

これまでの紛争処理の概況（平成25年3月31日現在）

1 あっせん 58件

- 「接続に係る費用負担」に関する件（39件）
- 「接続に必要な工作物の利用」に関する件（5件）
- 「接続の諾否」に関する件（5件）
- 「設備の利用・運用」に関する件（2件）
- 「接続協定の細目」に関する件（2件）
- 「接続に必要な工事」に関する件（1件）
- 「電気通信役務の提供に係る契約の取次ぎ」に関する件（1件）
- 「地上テレビジョン放送の再放送に関する同意」に関する件（3件）

2 仲裁 3件

（※いずれも、他方事業者が申請を行わず、仲裁は不実行。その後、あっせんや大臣命令に移行。）

- 「接続に係る費用負担」に関する件（2件）
- 「接続に必要な工事」に関する件（1件）

3 諮問・答申 8件

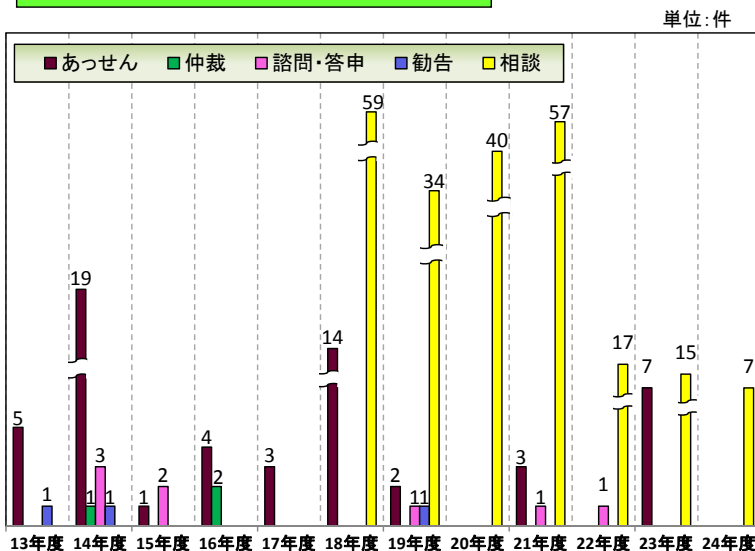
- 業務改善命令（3件）
- 接続に関する協議再開命令（2件）
- 土地等の使用に関する認可（1件）
- 料金設定権に関する裁定（1件）
- MVNOとMNO間の接続協定に関する裁定（1件）

4 勧告 3件

- コロケーションのルール改善に向けた勧告（1件）
- 接続における適正な料金設定が行い得る仕組みの整備の勧告（1件）
- 接続料金の算定の在り方などMVNOとMNOとの間の円滑な協議に資する措置の勧告（1件）

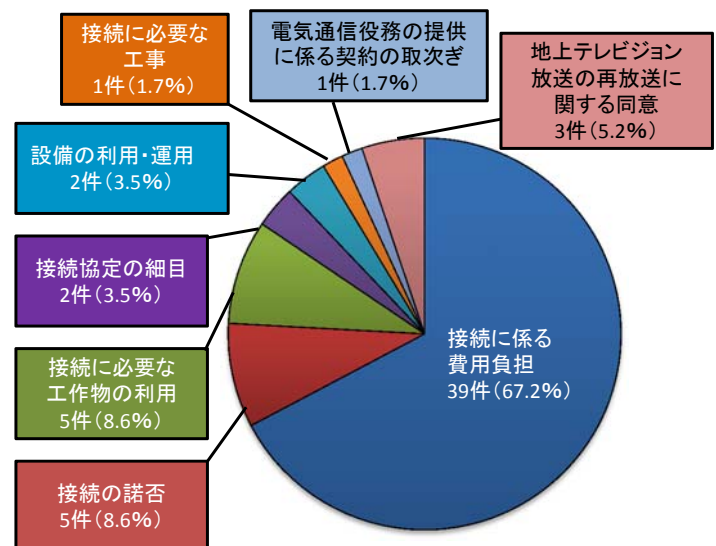
（参考）紛争処理件数の内訳

1 紛争処理等の年度別件数



（注）相談件数は、18年度以降のもののみ集計。同一案件に係る複数回の相談（電話・メール・来訪等）を含む。

2 あっせんの紛争内容



3 あっせんの処理結果

合意が成立し解決
36件 (62.0%)

合意に至らず
(申請取下げ・打ち切り)
19件 (32.8%)

不実行
3件 (5.2%)

注2:「合意が成立し解決」は、当事者間の協議により解決した事件13件及びあっせん案の受諾により解決した事件23件の合計。