

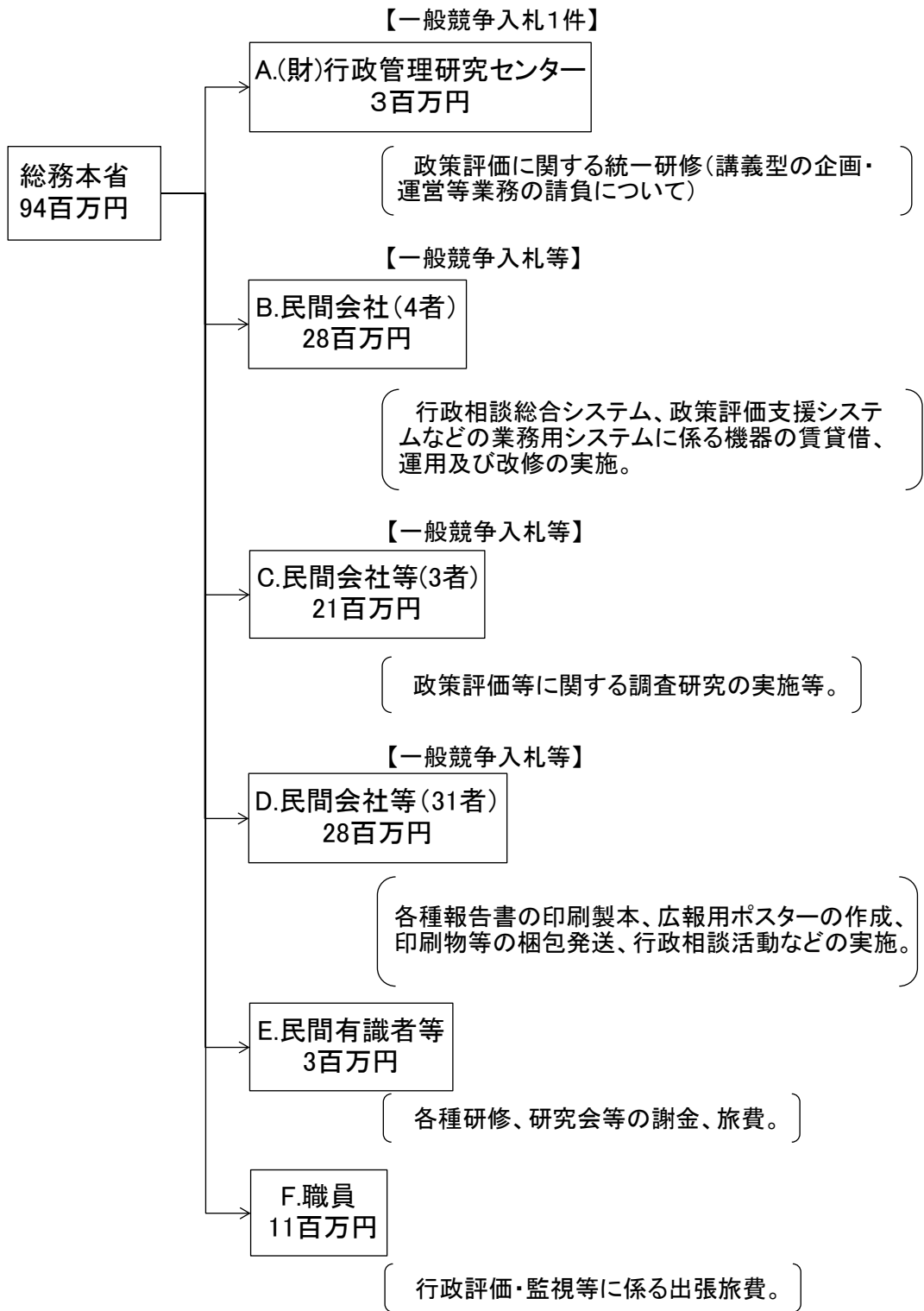
平成25年行政事業レビューシート

(総務省)

<b>事業名</b>	行政評価等実施事業（総務本省）		<b>担当部局庁</b>	行政評価局		<b>作成責任者</b>			
<b>事業開始・終了(予定)年度</b>	昭和29年度 (政策評価は平成13年度) (行政相談は昭和30年度)		<b>担当課室</b>	総務課		課長 白岩 俊			
<b>会計区分</b>	一般会計		<b>政策・施策名</b>	I-3 行政評価等による行政制度・運営の改善					
<b>根拠法令 (具体的な条項も記載)</b>	総務省設置法第4条第16号、17号、18号、19号、20号、21号及び22号並びに第6条、政策評価法、政策評価法施行令、行政相談委員法		<b>関係する計画、通知等</b>	政策評価に関する基本方針(平成17年12月16日閣議決定)、政策評価の実施に関するガイドライン(17年12月16日政策評価各府省連絡会議了承)、行政評価等プログラム(25年4月23日総務大臣決定)等					
<b>事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)</b>	行政評価局調査、政策評価推進及び行政相談の各機能の更なる発揮を通じて行政運営全般を見直すことにより、国民に信頼される質の高い行政の実現に努める。								
<b>事業概要 (5行程度以内。別添可)</b>	各府省と異なる第三者的立場(いわば、政府のレビュー機能)として、 ① 必要性・有効性・効率性等の観点から、各府省のみでは評価しがたい複数府省にまたがる政策や各府省の業務の実施状況について、全国的規模の調査により、各府省の課題や問題点を実証的に把握・分析し、改善方策を提示。(行政評価局調査機能) ② 各府省が実施する政策評価について、基本的事項を企画立案し、各府省における的確な実施を推進。また、政策評価に関する調査・研究、研修の実施等を通じて質の向上を図るとともに、各府省が行った評価の点検を実施。(政策評価推進機能) ③ 国民から国の行政全般に関する苦情を受け付け、関係行政機関等へのあつせん、行政相談委員との連携、行政苦情救済推進会議や行政評価局調査機能の活用等により、個々の苦情の解決や行政の制度及び運営を改善。また、行政相談及び行政相談委員制度の活用促進のための広報、相談の満足度を高めるための相談対応者の能力向上を図る研修等を実施。(行政相談機能)								
<b>実施方法</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 直接実施 <input type="checkbox"/> 委託・請負 <input type="checkbox"/> 補助 <input type="checkbox"/> 負担 <input type="checkbox"/> 交付 <input type="checkbox"/> 貸付 <input type="checkbox"/> その他								
<b>予算額・執行額 (単位:百万円)</b>			22年度	23年度	24年度	25年度	26年度要求		
	予算 の 状 況	当初予算	130	103	148	219			
		補正予算							
		繰越し等							
	計		130	103	148	219			
	執行額		77	82	94				
執行率 (%)		59.23%	79.61%	63.51%					
<b>成果目標及び成果実績 (アウトカム)</b>	成果目標			単位	22年度	23年度	24年度	目標値 (年度)	
	行政評価局調査に係る勧告等に基づく、関係府省の政策への反映、行政制度・運営の見直し・改善の状況 (右には便宜参考指標として指摘事項数に対する改善措置済数の割合を記載)			成果実績		85.4%	98.2%	83.7%	—
			達成度	%	—	—	—		
<b>活動指標及び活動実績 (アウトプット)</b>	活動指標			単位	22年度	23年度	24年度	25年度活動見込	
	各府省の業務の調査・改善指摘(勧告等)			活動実績 (当初見込み)	件	9	5	6	—
						( )	( 10 )	( 14 )	
	活動指標			単位	22年度	23年度	24年度	25年度活動見込	
行政相談の処理件数			活動実績 (当初見込み)	件	176,531	185,053	167,610	—	
					( )	( )	( )		
<b>単位当たりコスト</b>	・各府省の業務の調査・改善指摘(勧告等) 2,692,934円 ・行政相談の処理 1,446円			算出根拠	・各府省の業務の調査・改善指摘(勧告等) 単位当たりコスト=平成24年度執行実績額/各府省の業務の延べ調査件数 ・行政相談の処理 単位当たりコスト=平成24年度執行実績額/行政相談の処理件数				
平成25・26年度 予算 内 訳	<b>費目</b>	25年度当初予算	26年度要求	主な増減理由					
	諸謝金	20							
	褒賞品費	2							
	職員旅費	17							
	委員等旅費	5							
	庁費	79							
	情報処理業務庁費	96							
	計	219							
(注)「成果目標及び成果実績(アウトカム)」、「活動指標及び活動実績(アウトプット)」及び「単位当たりコスト」は、事業番号0004と不可分の成果等であることから、同じ数値を記載。									

事業所管部局による点検						
	項目		評価	評価に関する説明		
必要投入の	広く国民のニーズがあるか。国費を投入しなければ事業目的が達成できないのか。		○	国の行政の改革・改善を促し、公正で透明、簡素で効率的な行政を実現するためには、政策評価、行政評価・監視及び行政相談の推進が不可欠であり、国自らが実施すべきもの。		
	地方自治体、民間等に委ねることができない事業なのか。		○			
	明確な政策目的(成果目標)の達成手段として位置付けられ、優先度の高い事業となっているか。		○			
事業の効率性	競争性が確保されているなど支出先の選定は妥当か。		○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・請負契約に当たっては、企画競争から一般競争入札への移行や十分な公告期間の確保等により、更なる競争性の確保や多くの事業者が参入機会を得られるよう措置してきたところ。</li> <li>・少額随意契約においても、可能な限り多くの事業者から見積書を徴するなど、経費の縮減に努めている。</li> <li>・各種印刷物について、配布先の見直しなど、経費の縮減に努めている。</li> <li>・不用額が生じているのは、契約価格が予定価格を下回ったため、また、予算の執行抑制により事業の執行を見送ったためなどの理由である。</li> </ul>		
	受益者との負担関係は妥当であるか。		—			
	単位当たりコストの水準は妥当か。		○			
	資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。		—			
	費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。		○			
	不用率が大きい場合、その理由は妥当か。(理由を右に記載)		○			
事業の有効性	事業実施に当たって他の手段・方法等が考えられる場合、それと比較してより効果的あるいは低コストで実施できているか。		—	行政評価局調査に係る勧告等に基づく関係府省の政策への反映、行政制度・運営の見直し・改善の状況についてフォローアップすることにより、勧告等が確実に行政運営の改善等につながるよう努めている。		
	活動実績は見込みに見合ったものであるか。		—			
	整備された施設や成果物は十分に活用されているか。		○			
重複排除	類似の事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担を行っているか。(役割分担の具体的な内容を各事業の右に記載)		—			
	事業番号	類似事業名	所管府省・部局名			
点検結果	<p>行政評価局の調査結果が予算要求や制度改正等に的確に反映され、より有効に活用されるものとなるよう、工程管理を更に一層適切に行う。また、政策評価の推進については、行政事業レビューとの連携を図るとともに、評価基準の標準化、評価対象の重点化による質の向上などに取り組み、実効性のあるPDCAサイクルの確立に向けた見直しを進める。</p> <p>さらに、行政相談については、平成25年4月に改定した行政相談のアクションプランを踏まえ、国民から受け付けた国の行政に関する苦情等の解決を促進し、本省・局所が実施した具体的取組の効果の検証などを通じた行政相談機能の向上を図るものとする。</p> <p>加えて、今後も引き続き、競争性のある調達案件について、質の確保に留意しつつ、業者の参入機会を広げるなど、より低廉な調達を実現できるよう、調達内容の見直し、手続きの透明性・公平性の確保に努める。また、少額随意契約による調達案件についても、より多くの事業者から見積書を徴するなど更なる経費の縮減に努める。</p>					
外部有識者の所見						
行政事業レビュー推進チームの所見						
所見を踏まえた改善点/概算要求における反映状況						
備考						
<p>○事業仕分け第1弾(平成21年11月)</p> <p>(事業番号)1-23 (事業名)政策評価、行政評価・監視</p> <p>(結果)「抜本的な機能強化」</p> <p>(とりまとめコメント)11名が見直しを行うことを選択し、機能を強化する方向でしっかりと見直しを行うべきであるという意見であった。よって、当WGとしては、抜本的な機能強化を結論としたい。</p> <p>なお、前向きな期待の声が出ていることを重く受け止め、これまで行ってきた評価等の業務を自己評価し、こうした期待に応えるための具体策を打ち出していただきたいことを付言する。</p>						
関連する過去のレビューシートの事業番号						
	平成22年	0010	平成23年	0010	平成24年	0010

資金の流れ  
(資金の受け取り先が何を  
しているかについて  
補足する)  
(単位:百万  
円)



(注)総務省と各支出先の合計は、四捨五入の関係で一致しない場合がある。

A.(財)行政管理研究センター			E.民間有識者等		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
研修実施費	講師謝金、講師招へい旅費、人件費など	3	諸謝金、 委員等旅費	各種研修、研究会等出席謝金、研究会等出席旅費	0.2
計		3	計		0
B.富士通(株)			F.職員		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
システム改修費	行政相談総合システムの保守・運用の業務の請負 等	25	職員旅費	職員出張旅費	0.3
計		25	計		0
C.三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)			G.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
調査研究費	カナダ・米国における実績評価の動向及びその運用実態に関する調査研究の請負	5			
研修実施費	平成24年度政策評価に関する統一研修(演習型)の企画運営等業務の請負	5			
計		10	計		0
D.株式会社三州社			H.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
印刷製本費	自殺予防対策に関する行政評価・監視結果に基づく勧告 等	6			
計		6	計		0

費目・使途  
 (「資金の流れ」においてブロックごとに最大の金額が支出されている者について記載する。費目と使途の双方で実情が分かるように記載)

支出先上位10者リスト  
A.(財)行政管理研究センター

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(財)行政管理研究センター	政策評価に関する統一研修(講義型の企画・運営等業務の請負【一般(価格)】3,360,000円	3.4	4	85.1%

B.民間会社

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	富士通(株)	①行政相談総合システムの保守・運用の業務の請負【随(公募)】12,075,000円 ②行政相談総合システムの更改に係る要件定義書作成等支援作業の請負【一般(価格)】12,600,000円	24.6	1	92.6%
2	東京センチュリーリース(株)	①政策評価支援システムの機器一式の借入れ【随(少)】767,700円 ②行政相談総合システム用サーバー一式の借入れ(再リース)【随(調)】1,421,760円	2.1	—	—
3	(株)ISTソフトウェア	平成24年度の政策評価支援システムの保守・運用業務の請負【随(少)】1945,000円	1.0	—	—
4	(株)インフォ・クリエイツ	目標管理型政策評価ポータルサイトトップページの構築及び設置の請負【随(少)】283,500円	0.2	—	—

C.民間会社等

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)	①カナダ・米国における実績評価の動向及びその運用実態に関する調査研究の請負【一般(評価)】4,725,000円 ②平成24年度政策評価に関する統一研修(演習型)の企画運営等業務の請負【随(企画)】5,302,605円	10	3	95.5%
2	税理士法人プライスウォーターハウスクーパーズ	租税特別措置等に係る政策効果の把握・分析手法等に関する調査研究の請負【一般(評価)】777,504円	7.8	2	95.2%
3	(株)エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所	行政評価局における知識や情報の共有化等案に関する調査研究の請負【一般(評価)】294,000円	2.9	5	86.9%

D.民間会社等

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(株)三州社	①自殺予防対策に関する行政評価・監視結果に基づく報告【随(少)】390,720円 ②自殺予防対策に関する行政評価・監視報告書【随(少)】480,060円 ③法曹人口の拡大及び法曹養成制度の改革に関する政策評価の政策評価報告書【随(少)】443,520円 ④法曹人口の拡大及び法曹養成制度の改革に関する政策評価に基づく報告【随(少)】761,200円 ⑤平成24年度行政相談委員総務大臣表彰(揮毫)【随(少)】117,266円 ⑥行政相談委員制度50周年記念誌【一般(価格)】3,664,500円 ⑦行政相談委員報告(行政相談委員関係物品)【随(少)】334,992円 ⑧行政相談委員苦情事業報告(行政相談委員関係物品)【随(少)】187,551円 ⑨行政相談委員月報報告(行政相談委員関係物品)【随(少)】121,039円 ⑩行政相談委員報告(行政相談委員関係物品)【随(少)】90,422円 ⑪男女共同参画担当委員氏名通知書(行政相談委員関係物品)【随(少)】31,384円 ⑫電報(大臣名無)(行政相談委員関係物品)【随(少)】453,600円 ⑬行政相談委員の手引き【随(少)】453,600円	6.2	3	100%
2	Transbird(株)	①ワーク・ライフ・バランスの推進に関するアンケート調査【事業所調査】に係る業務の請負(調査表の印刷、封入、調査結果データ入力)【随(少)】894,075円 ②EPAに基づく外国人看護師・介護福祉候補者の受け入れに関する意識調査に係る業務の請負【随(少)】936,150円	1.8	—	—
3	森観光トラスト(株)ホテルラフォーレ東京	平成24年度行政相談委員総務大臣表彰に係る会場借り上げ等の請負【一般(価格)】1,829,509円	1.8	2	97.0%
4	(株)明祥	①平成23年度政策評価等の実施状況及びこれらの結果の政策への反映状況に関する報告【随(少)】736,575円 ②租税特別措置等に係る政策評価の点検結果【随(少)】935,550円 ③申請手続に係る国民負担の軽減等に関する実態調査(東日本大震災に係るものを中心として)結果に基づく報告【随(少)】49,300円 ④申請手続に係る国民負担の軽減等に関する実態調査(東日本大震災に係るものを中心として)第1次結果報告書【随(少)】83,160円	1.8	—	—
5	大阪シーリング印刷(株)	平成25年4月行政相談委員一斉移替替え時に必要な物品の調達(行政相談委員証)【一般(価格)】1,791,300円	1.8	2	100%
6	(株)スパイア	ワーク・ライフ・バランスの推進に関するアンケート調査【就業所調査】に係る業務の請負【一般(価格)】1,774,500円	1.8	8	78.9%
7	ヤマト徽章(株)	①行政相談委員徽章【随(少)】641,340円 ②行政相談委員標札【随(少)】797,328円	1.4	—	—
8	(株)まこと印刷	①公共事業に係る政策評価の点検結果【随(少)】91,875円 ②国等から補助・委託等を受けている公益法人に関する調査、報告及び結果報告書【随(少)】252,000円 ③鳥獣被害防止対策に関する行政評価・監視に基づく結果報告書【随(少)】1164,010円 ④鳥獣被害防止対策に関する行政評価・監視に基づく報告【随(少)】164,113円 ⑤平成24年度行政相談委員総務大臣表彰式 案内書【随(少)】12,705円 ⑥平成24年度政策評価に関する統一研修参考資料集【随(少)】309,225円 ⑦平成24年度評価・監査中央セミナーテキスト【随(少)】164,640円 ⑧医薬品等の普及・安全に関する行政評価・監視結果に基づく報告書【随(少)】98,437円 ⑨医薬品等の普及・安全に関する行政評価・監視結果報告書【随(少)】141,750円	1.3	—	—
9	(独)国立印刷局	①平成24年度行政相談委員総務大臣表彰式 表彰状【随(少)】388,860円 ②平成25年4月行政相談委員一斉移替替え時に必要な物品の調達【随(少)】1,040,302円	1.1	—	—
10	(株)ダイナモ	平成24年度行政相談周知ポスターデザインの製版作製【随(少)】997,500円	1	—	—

## E.民間有識者等

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	麴町税務署	所得税	0.2	—	—
2	A	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.2	—	—
3	B	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.1	—	—
4	C	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.1	—	—
5	D	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.1	—	—
6	E	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.1	—	—
7	F	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.1	—	—
8	G	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.1	—	—
9	H	各種研修、研究会出席謝金 各種研修、研究会出席旅費	0.1	—	—
10	I	各種研修、研究会出席謝金	0.09	—	—

## F.職員

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	J	職員出張旅費	0.3	—	—
2	K	職員出張旅費	0.3	—	—
3	L	職員出張旅費	0.3	—	—
4	M	職員出張旅費	0.3	—	—
5	N	職員出張旅費	0.2	—	—
6	O	職員出張旅費	0.2	—	—
7	P	職員出張旅費	0.2	—	—
8	Q	職員出張旅費	0.2	—	—
9	R	職員出張旅費	0.2	—	—
10	S	職員出張旅費	0.2	—	—