

島根県における携帯電話の現状及び提言について

平成 25 年 11 月 26 日 島根県情報政策課

1. 現状

(1) 携帯電話エリア内地域の状況（平成 25 年 3 月末現在）

世帯カバー率 99.82%、人口カバー率 99.85%

(2) 携帯電話エリア外地域の状況（平成 25 年 3 月末現在）

① 世帯数、人口等

地域数	世帯数	割合	人口	割合	備考
81 地域	476 世帯	0.18%	1,088 人	0.15%	県内 14 市町にあり

(注 1) 調査結果は、県内市町村調査を基礎とした島根県推計による

(注 2) 県内人口・世帯数は、平成 22 年度国勢調査確定値による

② 特徴

- ・81 地域のうち、63 地域は 10 世帯未満の集落
- ・エリア外地域の多くは山間部の谷間に集中

2. 取組状況

(1) 国庫補助事業の活用（直近 5 ヶ年）

年度	解消地域数	解消世帯数	解消人数
H21	31 地域	649 世帯	2,020 人
H22	15 地域	141 世帯	380 人
H23	22 地域	172 世帯	454 人
H24	17 地域	119 世帯	304 人
H25(予定)	1 地域	8 世帯	40 人

(2) 参画協議における携帯電話事業者との協議状況

① 事業化の状況

年度	希望地域数	事業地域
H24	22 地域	17 地域
H25	14 地域	1 地域
H26	27 地域	※7 地域

(※) H26 は要望調書提出地域数

② 参画協議等における携帯電話事業者からの指摘事項

ア エリア外地域の多くは深い山間部に家屋が点在しており、地域全体をカバーするためには、複数の基地局を設置する必要があり、効率的ではない。

イ 補助金を活用して整備したとしても、その後も、維持管理費（鉄塔塗装、機器保守点検、バッテリー交換、草刈り等）が生じるため、採算に見合わない。

ウ 事業者負担部分（事業費の1/9）の一部を自治体が負担することは、参画するインセンティブとなり得る。

【事例】 平成26年度参画にあたり、携帯電話事業者から「事業者負担部分の一部を自治体が負担するならば参入を検討する」旨の提示があった。

3. エリア化を要望する理由

携帯電話は、従来のような通話機能のほか、メールやインターネットによる情報収集、あるいは災害時の緊急連絡などの機能も併せもつようになり、日常生活になくてはならないツールとなってきている。

(1) 日常の利用

- ① 自治会活動連絡先も携帯電話になるなど日常生活に深く定着
- ② エリア外の住民にとっては、携帯電話が利用できない不安と取り残されていることに対する行政への不信感があり

(2) 防災時の利用

- ① エリアメールの活用による住民への迅速な情報提供
- ② 地区代表者に連絡することにより、被災地の状況等確認

(3) 安全安心（見守り）

- ① 若い世代は、高齢となった親に携帯電話を持たせて常に連絡が取れる状況を希望
- ② 高齢者にとっても、いざという時に役場や地域住民等に連絡が取れる安心感あり

【事例】 駐在所の統廃合により1駐在所の担当エリアが大きく広がる中において、携帯電話は緊急時の有効な連絡手段として不可欠であるとして、地域住民から強い要望を受けている。

4. 提言

- (1) 携帯電話事業者が事業参画しやすくなるよう、事業者負担の割合を引き下げる。また、10年間程度の一定期間に係る維持管理費についても補助対象とする。
- (2) 携帯電話事業者においては、世帯数が少ない地区に対して規模に見合った整備によりエリア化される技術開発等を行ない、総務省においては、それに応じて、交付決定の下限（1件あたり100万円以上）の緩和を実施する。
- (3) LTE等の高度化・高速化環境の整備を進めながらも、エリア外地域の解消については、より重点的な整備を行なう。

携帯電話不感地域実態調査の結果
(平成25年3月末現在(島根県推計値))

	市町村名	総人口	総世帯数	市町村において不感地域として把握している地域数	対象世帯数及び人口			
					世帯数	割合(%)	人口	割合(%)
1	松江市	208,613	81,166		不感地域の把握なし			
2	浜田市	61,713	24,972	5	26	0.10		
3	出雲市	171,485	55,952	2	12	0.02		
4	益田市	50,015	19,243	7	40	0.21		
5	大田市	37,996	14,312	17	92	0.64		
6	安来市	41,836	12,820	3	33	0.26		
7	江津市	25,697	10,320	6	26	0.25		
8	雲南市	41,917	12,905	2	3	0.02		
9	奥出雲町	14,456	4,713	3	26	0.55		
10	飯南町	5,534	1,944	6	29	1.49		
11	川本町	3,900	1,666	7	45	2.70		
12	美郷町	5,351	2,157	6	23	1.07		
13	邑南町	11,959	4,510	9	84	1.86		
14	津和野町	8,427	3,411	7	36	1.06		
15	吉賀町	6,810	2,805	1	1	0.04		
16	海士町	2,374	1,052		不感地域の把握なし			
17	西ノ島町	3,136	1,477		不感地域の把握なし			
18	知夫村	657	326		不感地域の把握なし			
19	隠岐の島町	15,521	6,468		不感地域の把握なし			
	合 計	717,397	262,219	81	476	0.18	1,088	0.15

※調査結果は、市町村からの報告を基にした島根県推計によるもの

※人口・世帯数は平成23年10月26日に総務省統計局が公表した「平成22年国勢調査確定値」

※各市町村の人口及び人口割合については非公表