

新たな電子自治体のための情報化調査結果(集計値)

新たな電子自治体推進のための情報化調査結果

平成26年1月
総務省自治行政局地域情報政策室

■単純集計表

第1-1表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村)
第1-2表	メインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムの所有の有無(市区町村)
第1-3表	メインフレーム型が採用されている情報システムについて、今後のアーキテクチャ変更計画の有無(市区町村)
第1-4表	変更計画に基づき、メインフレーム型の情報システムが変更完了する予定時期(市区町村)
第1-5表	クラウド型サービス提供者の保有又は管理するハードウェア(データセンター)の所在地(市区町村)
第1-6表	基幹系システムについて、直接接続している他の通信ネットワーク(市区町村)
第1-7表	利用する情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定(市区町村)
第1-8表	基幹系システムの他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況(市区町村)
第1-9表	「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期(市区町村)
第1-10表	内部管理系システムにおける庁内の電子決裁機能の有無(都道府県・市区町村)
第1-11表	庁内の電子決裁率を把握しているか否か(都道府県・市区町村)
第1-12表	決裁率(都道府県・市区町村)
第1-13表	基幹系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村)
第1-14表	基幹系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)
第1-15表	内部管理系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村)
第1-16表	内部管理系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)
第1-17表	全庁の情報システム関係予算(平成23～25年度)(市区町村)
第1-18表	メインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムの所有の有無(都道府県)
第1-19表	メインフレーム型が採用されている情報システムについて、今後のアーキテクチャ変更計画の有無(都道府県)
第1-20表	全庁的な共通システム基盤の導入状況(都道府県)
第1-21表	全庁的な情報システムの最適化計画等の有無(都道府県)
第2-1表	電子自治体推進に関する何らかの計画の策定の有無(都道府県・市区町村)
第2-2表	電子自治体推進に関する何らかの計画が策定されていない理由(都道府県・市区町村)
第2-3表	電子自治体施策に関する何らかの推進管理組織の有無(都道府県・市区町村)
第2-4表	電子自治体関連の具体的な取り組みについて、進捗状況や成果を確認するための「目標」の設定の有無(都道府県・市区町村)
第2-5表	目標が設定されていない理由(都道府県・市区町村)
第2-6表	目標を具体的に実現するための「施策」が計画通りに遂行されているかどうかを定量的に測定する指標の設定(都道府県・市区町村)
第2-7表	目標が達成されたか否かの進捗管理・評価・公表の実施(都道府県・市区町村)
第2-8表	設定された目標又は指標(都道府県・市区町村)
第2-9表	ICTに係る人材育成計画の策定(都道府県・市区町村)
第2-10表	情報専門職等、いわゆるIT人材の採用(都道府県・市区町村)
第2-11表	電子自治体施策・自治体クラウド等を推進するための協議会等(都道府県)
第2-12表	都道府県の協議会等への参加(都道府県)
第2-13表	協議会等での役割(都道府県)

■クロス集計

第1-1-1表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (①基幹システム(ア)住民情報関連システム)
第1-1-2表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (①基幹システム(イ)税務関連システム)
第1-1-3表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (①基幹システム(ウ)国民健康保険関連システム)
第1-1-4表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (①基幹システム(エ)国民年金関連システム)
第1-1-5表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (①基幹システム(オ)福祉関連システム)
第1-1-6表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (②内部管理系システム(ア)人事給与システム)
第1-1-7表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (②内部管理系システム(イ)財務会計システム)
第1-1-8表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (②内部管理系システム(ウ)文書管理システム)
第1-1-9表	採用しているシステムアーキテクチャ(市区町村) (③情報提供系システム(ア)各団体ホームページ)
第1-2-1表	メインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムの所有の有無(市区町村) (②内部管理系システム(エ)上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの)
第1-2-2表	メインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムの所有の有無(市区町村) (④その他業務システム)
第1-3-1表	メインフレーム型が採用されている情報システムについて、今後のアーキテクチャ変更計画の有無(市区町村)
第1-4-1表	変更計画に基づき、メインフレーム型の情報システムが変更完了する予定時期(市区町村)
第1-7-1表	利用する情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定(市区町村) (①基幹系システム(ア)住民情報関連システム)
第1-7-2表	利用する情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定(市区町村) (①基幹系システム(イ)税務関連システム)
第1-7-3表	利用する情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定(市区町村) (①基幹系システム(ウ)国民健康保険関連システム)
第1-7-4表	利用する情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定(市区町村) (①基幹系システム(エ)国民年金関連システム)
第1-7-5表	利用する情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定(市区町村) (①基幹系システム(オ)福祉関連システム)
第1-8-1表	基幹系システムの他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況(市区町村) (①基幹系システム(ア)住民情報関連システム)
第1-8-2表	基幹系システムの他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況(市区町村) (①基幹系システム(イ)税務関連システム)
第1-8-3表	基幹系システムの他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況(市区町村) (①基幹系システム(ウ)国民健康保険関連システム)
第1-8-4表	基幹系システムの他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況(市区町村) (①基幹系システム(エ)国民年金関連システム)
第1-8-5表	基幹系システムの他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況(市区町村) (①基幹系システム(オ)福祉関連システム)
第1-9-1表	「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期(市区町村) (①基幹系システム(ア)住民情報関連システム)
第1-9-2表	「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期(市区町村) (①基幹系システム(イ)税務関連システム)
第1-9-3表	「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期(市区町村) (①基幹系システム(ウ)国民健康保険関連システム)
第1-9-4表	「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期(市区町村) (①基幹系システム(エ)国民年金関連システム)
第1-9-5表	「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期(市区町村) (①基幹系システム(オ)福祉関連システム)
第1-10-1表	内部管理系システムにおける庁内の電子決裁機能の有無(市区町村) (②内部管理系システム(ア)人事給与システム)
第1-10-2表	内部管理系システムにおける庁内の電子決裁機能の有無(市区町村) (②内部管理系システム(イ)財務会計システム)
第1-10-3表	内部管理系システムにおける庁内の電子決裁機能の有無(市区町村) (②内部管理系システム(ウ)文書管理システム)
第1-10-4表	内部管理系システムにおける庁内の電子決裁機能の有無(市区町村) (②内部管理系システム(エ)上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの)
第1-11-1表	庁内の電子決裁率を把握しているか否か(市区町村) (②内部管理系システム(ア)人事給与システム)
第1-11-2表	庁内の電子決裁率を把握しているか否か(市区町村) (②内部管理系システム(イ)財務会計システム)
第1-11-3表	庁内の電子決裁率を把握しているか否か(市区町村) (②内部管理系システム(ウ)文書管理システム)
第1-11-4表	庁内の電子決裁率を把握しているか否か(市区町村) (②内部管理系システム(エ)上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの)
第1-12-1表	決裁率(市区町村)
第1-13-1表	基幹系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村) (①基幹系システム(ア)住民情報関連システム)
第1-13-2表	基幹系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村) (①基幹系システム(イ)税務関連システム)
第1-13-3表	基幹系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村) (①基幹系システム(ウ)国民健康保険関連システム)
第1-13-4表	基幹系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村) (①基幹系システム(エ)国民年金関連システム)

第1-13-5表	基幹系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村)(①基幹系システム(オ)福祉関連システム)
第1-14-1表	基幹系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(①基幹系システム(ア)住民情報関連システム)
第1-14-2表	基幹系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(①基幹系システム(イ)税務関連システム)
第1-14-3表	基幹系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(①基幹系システム(ウ)国民健康保険関連システム)
第1-14-4表	基幹系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(①基幹系システム(エ)国民年金関連システム)
第1-14-5表	基幹系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(①基幹系システム(オ)福祉関連システム)
第1-15-1表	内部管理系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村)(②内部管理系システム(ア)人事給与システム)
第1-15-2表	内部管理系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村)(②内部管理系システム(イ)財務会計システム)
第1-15-3表	内部管理系システムのパッケージシステムの導入可否(市区町村)(②内部管理系システム(ウ)文書管理システム)
第1-16-1表	内部管理系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(②内部管理系システム(ア)人事給与システム)
第1-16-2表	内部管理系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(②内部管理系システム(イ)財務会計システム)
第1-16-3表	内部管理系システムでパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダ数(市区町村)(②内部管理系システム(ウ)文書管理システム)
第1-17-1表	全庁の情報システム関係予算(平成23~25年度)(市区町村)
第2-1-1表	電子自治体推進に関する何らかの計画の策定の有無(市区町村)
第2-2-1表	電子自治体推進に関する何らかの計画が策定されていない理由(市区町村)
第2-3-1表	電子自治体施策に関する何らかの推進管理組織の有無(市区町村)
第2-4-1表	電子自治体関連の具体的な取り組みについて、進捗状況や成果を確認するための「目標」の設定の有無(市区町村)
第2-5-1表	目標が設定されていない理由(市区町村)
第2-6-1表	目標を具体的に実現するための「施策」が計画通りに遂行されているかどうかを定量的に測定する指標の設定(市区町村)
第2-7-1表	目標が達成されたか否かの進捗管理・評価・公表の実施(市区町村)
第2-8-1表	設定された目標又は指標(市区町村)
第2-9-1表	ICTに係る人材育成計画の策定(市区町村)
第2-10-1表	情報専門職等、いわゆるIT人材の採用(市区町村)

平成25年4月1日現在、市区町村の各部局において整備・管理されている情報システムを、下記の区分に分類して、そのシステム構成及び整備・管理に係る予算額等について、調査を行うものとする。
また、都道府県については、メインフレーム型システムの残存状況及び共通システム基盤の導入状況等の概況のみを尋ねることとする。

- ① 基幹系システム(※1)
 - (ア) 住民情報関連システム(※2)
 - (イ) 税務関連システム
 - (ウ) 国民健康保険関連システム
 - (エ) 国民年金関連システム
 - (オ) 福祉関連システム(※3)
- ② 内部管理系システム(※4)
 - (ア) 人事給与システム
 - (イ) 財務会計システム
 - (ウ) 文書管理システム
 - (エ) 上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの
- ③ 情報提供系システム(※5)
 - (ア) 各団体ホームページ
 - (イ) 上記(ア)以外の情報提供系システムのうち情報システム所管課が把握しているもの
- ④ ①～③以外の業務システムで、情報システム所管課が把握しているもの
- ⑤ 通信ネットワークシステム(※6)
 - (ア) 庁内LAN(※7)
 - (イ) 上記(ア)以外

※1…基幹系システムとは、「住民情報関連システム」、「税務関連システム」、「国民健康保険関連システム」、「国民年金関連システム」、「福祉関連システム」等の業務を指す。

※2…住民情報関連システムとは、「住民記録システム(外国人含む)」、「宛名管理システム」、「印鑑証明システム」、「学校教育システム」、「選挙人名簿システム」等を指す。

※3…福祉関連システムとは、「介護保険システム」、「高齢者福祉システム」、「障害者福祉システム」、「生活保護システム」、「児童手当システム」、「母子健診システム」、「乳幼児医療システム」等を指す。

※4…内部管理系システムとは、「人事給与システム」、「財務会計システム」、「文書管理システム」等を指す。

※5…情報提供系システムとは、住民、企業、各地方公共団体職員、他の地方公共団体等の特定又は不特定の個人、法人・団体等への広報、広告、通知、通達、紹介、周知その他の情報提供を目的とする情報システムを指す。

※6…通信ネットワークシステムとは、庁内ネットワークなど、複数のLAN又は情報処理システムを接続するための通信ネットワーク及びそれを制御するコンピュータ群を指す。

※7…庁内LANとは、各地方公共団体職員の行政事務遂行のための各地方公共団体内の基幹となる通信ネットワーク、電子メールその他グループウェア、電子掲示板、電子フォーラム等のアプリケーション機能、並びにこれらの機能及び当該通信ネットワークに接続する各種情報処理システムを利用するためのコンピュータ端末、プリンタ等のクライアント環境を一体として整備・管理している情報システムを指す。

<質問1>

基幹系システム、内部管理系システム、情報提供系システムについて、採用しているシステムアーキテクチャを以下から選択。（複数回答可）

- a メインフレーム型
- b クライアントサーバ型（Webサーバ型を含む）
- c 外部クラウドサービス利用型（ASP/SaaS 又はホスティングサービス等）
- d その他

（単位：団体数）

	回答団体数				
	a メイン フレ ーム 型	b （W e b ク ラ イ ン ト サ ー バ 型 を 含 む）	c 等 又 は 利 用 ホ ス テ ィ ン グ サ ー ビ ス	d 等 又 は 利 用 ホ ス テ ィ ン グ サ ー ビ ス	d そ の 他
市区町村					
①基幹系システム					
（ア）住民情報関連システム	1,742	174	1,268	423	17
（イ）税務関連システム	1,742	197	1,272	437	19
（ウ）国民健康保険関連システム	1,742	178	1,223	421	18
（エ）国民年金関連システム	1,742	177	1,165	405	45
（オ）福祉関連システム	1,742	146	1,392	385	50
②内部管理系システム					
（ア）人事給与システム	1,742	77	1,343	222	124
（イ）財務会計システム	1,742	56	1,421	259	31
（ウ）文書管理システム	1,742	17	762	78	888
③情報提供系システム					
（ア）各団体ホームページ	1,742	19	932	715	115

<質問2>

人事給与システム、財務会計システム、文書管理システム以外の内部管理系システムのうち情報システム所管課が把握しているもの、その他業務システムについて、<質問1>aのメインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムがあるか否か、以下から選択。

- a 採用している情報システムがある
- b 採用している情報システムがない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		テ a ム が 採 用 し て い る 情 報 シ ス テ ム	テ b ム が 採 用 し て い る 情 報 シ ス テ ム
市区町村 ②内部管理系システム 人事給与システム、財務会計システム、文書管理システム以外の内部管理系システムのうち情報システム所管課が把握しているもの	1,742	43	1,699
④その他業務システム	1,742	72	1,670

<質問3>

<質問1>又は<質問2>のどちらかでaを選択した場合、当該メインフレーム型が採用されている情報システムについて、各団体として外部公表の有無にかかわらず、今後のアーキテクチャ変更計画の有無を以下から選択。

- a 変更計画がある
- b 変更計画はない

(単位：団体数)

	回答団体数	
	a 変更計画がある	b 変更計画はない
市区町村	285	109

<質問4>

<質問3>でa を選択した場合、その変更計画に基づき、当該メインフレーム型の情報システムが変更完了する予定時期について以下から選択。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村	176	45	43	37	19	32

<質問5>

<質問1>でc を選択した場合、クラウド型サービス提供者の保有又は管理するハードウェア（データセンター）の所在地はどこか、①（ア）～（オ）、②（ア）～（ウ）、③（ア）のそれぞれについて、以下から選択。（複数回答可）

- a 当該市区町村内
- b 当該市区町村の位置する県内
- c 国内（上記bを除く）
- d 海外（選択した場合、その国名を記載すること）
- e データセンターの所在地を把握していない

<質問6>

上記①（ア）～（オ）の基幹系システムについて、それぞれ、直接接続している他の通信ネットワークを、以下から該当するものを選択。（複数回答可）

基幹系端末と内部管理系端末を同一端末で共同利用している場合には、物理的な接続と論理的な接続について複合的に判断し、回答すること。

- a 他の通信ネットワークには接続していない
- b 庁内LAN
- c LGWAN
- d LGWAN以外のIP-VPN等閉域ネットワーク
- e インターネット
- f その他（その他を選択した場合、欄に具体的な名称を記載すること）

上記質問については、セキュリティ等の観点から回答内容等について整理・精査中であり、現時点では公表しない。

<質問7>

基幹系システムそれぞれについて、当該情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定を以下から選択。（システムごとに複数回答可）

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
①基幹系システム						
(ア) 住民情報関連システム	1,742	339	338	307	322	600
(イ) 税務関連システム	1,741	342	349	323	329	564 ※
(ウ) 国民健康保険関連システム	1,741	327	325	309	310	561 ※
(エ) 国民年金関連システム	1,740	297	308	301	318	581 ※
(オ) 福祉関連システム	1,742	353	388	354	353	612

※システムの導入状況等から回答不可の団体があったため、回答団体数は1742団体とならない。

<質問8>

基幹系システムそれぞれについて、他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況を、以下から選択。

- a 導入済み
- b データ移行等、導入作業中
- c 他自治体との共同化計画・協定等を締結済み
- d 共同化計画等について、他自治体と協議中
- e 首長などの幹部級を含めて全庁で検討中
- f 業務主管部門を含む実務レベルで検討中
- g 情報システム部門のみの実務レベルで検討中
- h 未検討だが、今後検討を行う
- i 未検討であり、今後も検討を行う予定はない

	回答団体数						
	a 導入済み	業 中 b データ移行等、 導入作	画 ・ c 他自治体との共同化計 画 協定等を締結済み	て、 d 共同化計画等につい 他自治体と協議中	め e 全庁で検討中の幹部級を 含 首長などの幹部級を 含	務 f 業務主管部門を含む実 務 レベルで検討中	
市区町村							
①基幹系システム							
(ア) 住民情報関連システム	1,742	175	56	50	103	24	36
(イ) 税務関連システム	1,742	175	63	49	102	24	35
(ウ) 国民健康保険関連システム	1,742	174	58	49	100	23	37
(エ) 国民年金関連システム	1,742	169	64	47	100	24	36
(オ) 福祉関連システム	1,742	157	56	50	98	23	36

(単位：団体数)

の g 実 情 レ 報 レ ベ ル ス テ ム 部 門 の み で 検 討 中	を h 行 う 未 検 討 だ が 、 今 後 検 討	検 i 討 を 行 う 予 定 は な い 、 今 後 も
217	540	541
215	538	541
216	537	548
213	534	555
208	559	555

<質問9>

<質問8>で、b~h を選択した場合、「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期を記載。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
①基幹系システム						
(ア) 住民情報関連システム	1,026	159	173	159	91	444
(イ) 税務関連システム	1,026	162	171	162	89	442
(ウ) 国民健康保険関連システム	1,020	160	167	159	89	445
(エ) 国民年金関連システム	1,018	166	167	158	86	441
(オ) 福祉関連システム	1,030	151	171	166	89	453

<質問10>

内部管理系システムにおいて、庁内の電子決裁機能があるか否か、以下から選択。

- a 電子決裁機能がある
- b 電子決裁機能がない

(単位：団体数)

	回答団体数	
	a 電子決裁機能がある	b 電子決裁機能がない
市区町村		
②内部管理系システム		
（ア）人事給与システム	1,742	165
（イ）財務会計システム	1,742	253
（ウ）文書管理システム	1,742	322
（エ）上記（ア）～（ウ）以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの	1,742	165
都道府県		
（ア）人事給与システム	47	11
（イ）財務会計システム	47	15
（ウ）文書管理システム	47	34
（エ）上記（ア）～（ウ）以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの	47	20

<質問11>

<質問10>でaを選択した場合、庁内の電子決裁率を把握しているか否か、以下から選択。

- a 把握している
- b 把握していない

(単位：団体数)

	回答団体数	
	a 把握している	b 把握していない
市区町村		
②内部管理系システム		
（ア）人事給与システム	165	121
（イ）財務会計システム	253	141
（ウ）文書管理システム	322	187
（エ）上記（ア）～（ウ）以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの	165	103
都道府県		
（ア）人事給与システム	11	7
（イ）財務会計システム	15	5
（ウ）文書管理システム	34	11
（エ）上記（ア）～（ウ）以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの	20	8

<質問12>

<質問11>でaを選択した場合、その決裁率を記載。

(単位：団体数)

	回答団体数				
	0 ～ 2 5 % 未 満	2 5 ～ 5 0 % 未 満	5 0 ～ 7 5 % 未 満	7 5 ～ 1 0 0 %	
市区町村					
②内部管理系システム					
(ア) 人事給与システム	44	9	1	0	34
(イ) 財務会計システム	112	34	2	2	74
(ウ) 文書管理システム	135	70	16	13	36
(エ) 上記(ア)～(ウ)以外の内部 管理業務システムのうち情報シス テム所管課が把握しているもの	62	7	2	1	52
都道府県					
(ア) 人事給与システム	4	0	0	0	4
(イ) 財務会計システム	10	2	1	1	6
(ウ) 文書管理システム	23	13	3	2	5
(エ) 上記(ア)～(ウ)以外の内 部管理業務システムのうち情報シス テム所管課が把握しているもの	12	1	0	0	11

<質問13>

基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村			
①基幹系システム			
(ア) 住民情報関連システム	1,742	1,564	178
(イ) 税務関連システム	1,742	1,549	193
(ウ) 国民健康保険関連システム	1,742	1,525	217
(エ) 国民年金関連システム	1,742	1,466	276
(オ) 福祉関連システム	1,742	1,554	188

<質問14>

<質問13>でaを選択した場合、当該基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a	b
		1社	2社以上
市区町村			
①基幹系システム			
(ア) 住民情報関連システム	1,564	1,389	175
(イ) 税務関連システム	1,549	1,341	208
(ウ) 国民健康保険関連システム	1,525	1,412	113
(エ) 国民年金関連システム	1,466	1,420	46
(オ) 福祉関連システム	1,554	1,125	429

<質問15>

内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

a 導入している

b 導入していない

(単位：団体数)

	回答団体数	
	a 導入している	b 導入していない
市区町村		
②内部管理系システム		
(ア) 人事給与システム	1,742	262
(イ) 財務会計システム	1,742	199
(ウ) 文書管理システム	1,742	1,041

<質問16>

<質問15>でaを選択した場合、当該内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

(単位：団体数)

	回答団体数	
	a 1社	b 2社以上
市区町村		
②内部管理系システム		
(ア) 人事給与システム	1,480	29
(イ) 財務会計システム	1,543	28
(ウ) 文書管理システム	701	11

<質問17>

全庁の情報システム関係予算の、平成23～25年度（過去3年間）について、原則、上記①～⑤（ア）～（オ）の区分で、各年度の普通会計ベースで、下記の項目について、額を記載。ただし、いわゆるパッケージシステムを導入していること等により、上記①～⑤（ア）～（オ）の区分で分割できない場合には、当該パッケージシステムの名称と、それに対応する①～⑤（ア）～（オ）の区分を記載した上で、パッケージシステム毎に下記の項目について、額を記載。

- a 総額（次のb～eの合計額）
- b 整備又は更改・更新時経費（下記cとdを除く）
- c 自治体クラウド導入に関する経費
- d 番号制度導入への対応に関する経費
- e 保守運用経費

（単位：百万円）

	平成 2 3 年度	平成 2 4 年度	平成 2 5 年度
市区町村			
a 総額（次のb～eの合計額）	475,634	465,476	444,056
b 整備又は更改・更新時経費 （下記cとdを除く）	158,892	142,428	125,054
c 自治体クラウド導入に関する経費	2,819	3,364	4,090
d 番号制度導入への対応に関する経費	76	110	181
e 保守運用経費	313,847	319,574	314,731

※小数点第1位以下を四捨五入する。

<質問18>

庁内の情報システムにおいて、メインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムがあるか否か、以下から選択。

- a 存在している
- b 存在していない

(単位：団体数)

	回答団体数		
	a 存在している	b 存在していない	
都道府県	47	25	22

<質問19>

<質問18>でaを選択した場合、メインフレーム型が採用されている情報システムについて、外部公表の有無にかかわらず今後のアーキテクチャ変更計画の有無を以下から選択。

- a 変更計画がある
- b 変更計画はない

(単位：団体数)

	回答団体数	
	a 変更計画がある	b 変更計画はない
都道府県	25	7

<質問20>

庁内の情報システムにおいて、全庁的な共通システム基盤（クラウド技術等を活用して、複数部局のアプリケーション機能を当該基盤の上に構築することを目的として整備する情報処理システム）の導入状況について、以下から選択。

- a 既に導入している
- b 現在開発中
- c 導入の予定がある
- d 導入の予定はない

(単位：団体数)

	回答団体数				
	a 既に導入している	b 現在開発中	c 導入の予定がある	d 導入の予定はない	
都道府県	47	21	5	9	12

<質問 2 1 >

庁内の情報システムについて、全庁的な情報システムの最適化計画等が存在するか否か、以下から選択。

- a 存在している
- b 存在しないが、今後全庁的な最適化計画等を策定予定
- c 存在せず、今後策定する予定もない

(単位：団体数)

	回答団体数			
	a 存在している	予 定 的 な 存 在 し な い が 、 今 後 全 庁 的 な 最 適 化 計 画 等 を 策 定 す る 予 定 も な い 、 今 後 策 定 す る 予 定 も な い	c 予 定 も な い 、 今 後 策 定 す る 予 定 も な い	
都道府県	47	31	9	7

<質問 1 >

電子自治体推進に関する何らかの計画（情報化計画等）が策定されているか否か、以下から選択。

a 策定している

b 策定していない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 策定している	b 策定していない
市区町村	1,742	733	1,009
都道府県	47	37	10

<質問2>

<質問1>でbを選択した場合、策定されていない理由を、以下から選択。

- a 策定するための知識・知見が庁内で不足している
- b 他施策に比べて電子自治体推進の優先度が相対的に低い
- c 今後策定する予定
- d その他

(単位：団体数)

	回答団体数				
	a 知見が 策定 庁内 する ため 不足 して 知識 ・	b 自治 体 他 推 進 の 優 先 度 が 相 対 的 に 低 い	c 今 後 策 定 す る 予 定	d そ の 他	
市区町村	1,009	481	353	85	90
都道府県	10	0	2	3	5

<質問3>

電子自治体施策に関する何らかの推進管理組織（庁内横断的な情報化推進委員会等）が存在するか否か、以下から選択。

- a 存在する
- b 存在しない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 存在する	b 存在しない
市区町村	1,742	898	844
都道府県	47	38	9

<質問4>

<質問1>又は<質問3>のどちらかでaを選択した場合、当該計画や推進管理組織の議論の中で、電子自治体関連の具体的な取り組みについて、進捗状況や成果を確認するための「目標」が設定されているか否か、以下から選択。

- a 設定されている
- b 設定されていない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 設定されている	b 設定されていない
市区町村	1,090	417	673
都道府県	40	27	13

<質問5>

<質問4>でbを選択した場合、目標が設定されていない理由を、以下から選択。

- a 目標設定の必要性は認識しているが、適切な目標設定が困難と判断したため
- b 目標設定自体の必要性が薄い又は設定すべきでないと判断したため
- c その他

(単位：団体数)

	回答団体数			
		設 識 a 定 し が て 目 困 難 と が 定 判 断 適 必 し 切 要 な 性 は 認 め	い が と 薄 判 断 し は 設 定 自 体 の 必 要 性 が 薄 い と 判 断 し た た め	c そ の 他
市区町村	673	439	188	46
都道府県	13	6	5	2

<質問6>

<質問4>でaを選択した場合、当該目標を具体的に実現するための「施策」が計画通りに遂行されているかどうかを定量的に測定する指標（いわゆるKPI（KeyPerformance Indicator）が設定されているか否か、以下から選択。

- a 設定されている
- b 設定されていない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 設定されている	b 設定されていない
市区町村	417	127	290
都道府県	27	17	10

<質問7>

<質問4>でaを選択した場合、当該目標が達成されたか否かの進捗管理・評価・公表をどのように実施しているか、以下から選択。

- a 定期的に進捗管理・評価を行い、評価結果の公表も実施している
- b 定期的に進捗管理・評価は行っているが、評価結果の公表は実施していない
- c 定期的ではないが評価を行った実績があり、評価結果の公表も実施した
- d 定期的ではないが評価を行った実績があり、評価結果の公表は実施していない
- e 評価も公表も行っていない

(単位：団体数)

	回答団体数					
	も 実を 施行 しい 定期 的に 評価 した 実績 あり 、 評価 結果 の 公表 も 実施 した	果 は の 公 行 定 表 つ 期 的 に 進 捗 管 理 ・ 評 価 も 実施 した	結 を 行 の つ 定 公 表 実 的 な 績 で は な い が 、 評 価 も 実施 した	い 結 を 行 の つ 定 公 表 実 的 な 績 で は な い が 、 評 価 も 実施 した	な い 評 価 も 公表 も 行 つ て い ない	
市区町村	417	123	95	22	66	111
都道府県	27	14	7	2	1	3

<質問8>

<質問4>でa を選択した場合、設定された目標又は指標はどのようなものか、以下から選択。（複数回答可）

- a 費用削減・費用対効果の設定等の情報システム経費に関する目標又は指標
- b オンライン申請等の利用率又は利用件数向上に関する目標又は指標
- c 情報公開の拡大等、オープンデータ施策に関する目標又は指標
- d 電子自治体推進全体の基本理念・スローガン等を示した目標
- e その他

(単位：団体数)

	回答団体数					e その他
	a 費用削減・費用対効果に関する目標又は指標	b オンライン申請等の利用率又は利用件数向上に関する目標又は指標	c 情報公開の拡大等、オープンデータに関する目標又は指標	d 基本理念・スローガン等を示した目標		
市区町村	417	143	167	63	237	71
都道府県	27	13	12	5	10	8

<質問9>

ICTに係る人材育成計画が策定されているか否か、以下から選択。（<質問1>の計画の中に入っている場合を含む）

- a 策定されている
- b 策定されていない

（単位：団体数）

	回答団体数	
	a 策定されている	b 策定されていない
市区町村	1,742	1,586
都道府県	47	36

<質問10>

情報専門職等、いわゆるIT人材の採用を行っているか、以下から選択。

- a そのような採用区分（職種）があり、常勤職員として採用している。
- b そのような採用区分（職種）はないが、常勤の補佐官等を採用している
- c そのような採用区分（職種）はないが、非常勤の補佐官等を採用している
- d 採用を行っていない

(単位：団体数)

	回答団体数				
		a と（職 し種） 採その 用がよ してあ うな 採用 して いる。 常勤 区分 職員	b 補（職 佐種） 官その 等をは よう な採 用し が採 用し て いる 常勤 区分 の	c の（職 補種） 佐その 官をは よう な採 用し が採 用し て 非 常勤	d 採用 を行 って いな い
市区町村	1,742	72	54	37	1,579
都道府県	47	10	12	4	21

<質問11>

都道府県内の市区町村において、電子自治体施策・自治体クラウド等を推進するための協議会等が存在しているか、否か、以下から選択。

- a 存在している
- b 存在していない
- c わからない

(単位：団体数)

	回答団体数			c わからない
	a 存在している	b 存在していない	c	
都道府県	47	44	3	0

<質問12>

<質問11>でaを選択した場合、都道府県として当該協議会等への参加はどのようなものか、以下から選択。

- a メンバーとして参加しており、推進・調整の主導的な役割を担っている
- b メンバーとして参加しているが、市区町村の取組みの情報収集が主な目的である
- c オブザーバーとして出席している
- d 参加・出席していない

(単位：団体数)

	回答団体数				
	的なお役割を推進つて調するの参加導し a	あみてるのい情るメン報が、バ集市と主町して参的取加で組し b	席してオブザバーとして出 c	d	参加・出席していない
都道府県	44	36	5	3	0

<質問13>

<質問12>でaを選択した場合、どのような分野で推進・調整の主導的な役割を果たしているか、以下から選択。（複数回答可）

- a 自治体クラウドの導入
- b 情報システムの最適化（上記aを除く）
- c オンライン利用の推進
- d 情報公開等、オープンデータ施策の推進
- e 電子自治体推進の基本理念等の調整
- f その他

（単位：団体数）

	回答団体数						
	a 自治体クラウドの導入	b （上記aを除く） 情報システムの最適化	c オンライン利用の推進	d データ情報公開等、オープン	e 理念等 電子自治体推進の基本	f その他	
都道府県	36	24	8	20	2	6	12

<質問1>

基幹系システム、内部管理系システム、情報提供系システムについて、採用しているシステムアーキテクチャを以下から選択。（複数回答可）

- a メインフレーム型
- b クライアントサーバ型（Webサーバ型を含む）
- c 外部クラウドサービス利用型（ASP/SaaS 又はホスティングサービス等）
- d その他

①基幹系システム

（イ）税務関連システム

（単位：団体数）

	回答団体数				
	a メイン フレーム 型	b （W e b ク ラ イ ン ト サ ー バ 型 を 含 む）	c 等 又 利 用 型 外 部 サ ー ビ ス 等	d そ の 他	
市区町村					
全体	1,742	197	1,272	437	19
1万人未満	485	28	334	139	7
1万人以上3万人未満	452	21	332	122	6
3万人以上10万人未満	515	51	394	129	2
10万人以上30万人未満	206	45	159	37	3
30万人以上50万人未満	49	30	32	7	1
50万人以上	35	22	21	3	0

<質問1>

基幹系システム、内部管理系システム、情報提供系システムについて、採用しているシステムアーキテクチャを以下から選択。（複数回答可）

- a メインフレーム型
- b クライアントサーバ型（Webサーバ型を含む）
- c 外部クラウドサービス利用型（ASP/SaaS 又はホスティングサービス等）
- d その他

①基幹系システム

（ウ）国民健康保険関連システム

（単位：団体数）

	回答団体数				
	a メイン フレーム 型	b （W e b ク ラ イ ン ト サ ー バ 型 を 含 む）	c 等 又 利 用 型 外 部 サ ー ビ ス 等	d そ の 他	
市区町村					
全体	1,742	178	1,223	421	18
1万人未満	485	25	334	135	6
1万人以上3万人未満	452	16	325	120	8
3万人以上10万人未満	515	48	371	122	1
10万人以上30万人未満	206	42	143	35	3
30万人以上50万人未満	49	27	28	9	0
50万人以上	35	20	22	0	0

<質問1>

基幹系システム、内部管理系システム、情報提供系システムについて、採用しているシステムアーキテクチャを以下から選択。（複数回答可）

- a メインフレーム型
- b クライアントサーバ型（Webサーバ型を含む）
- c 外部クラウドサービス利用型（ASP/SaaS 又はホスティングサービス等）
- d その他

①基幹系システム

（オ）福祉関連システム

（単位：団体数）

	回答団体数				
	a メイン フレーム 型	b （W e b ク ラ イ ン ト サ ー バ 型 を 含 む）	等 又 利 c ） は 用 ホ ス テ イ ン グ / ド サ ー バ ビ ス S S	は 用 ホ ス テ イ ン グ / ド サ ー バ ビ ス S S	d そ の 他
市区町村					
全体	1,742	146	1,392	385	50
1万人未満	485	24	355	120	26
1万人以上3万人未満	452	21	347	115	11
3万人以上10万人未満	515	33	433	112	9
10万人以上30万人未満	206	28	180	33	3
30万人以上50万人未満	49	22	46	5	1
50万人以上	35	18	31	0	0

<質問1>

基幹系システム、内部管理系システム、情報提供系システムについて、採用しているシステムアーキテクチャを以下から選択。（複数回答可）

- a メインフレーム型
- b クライアントサーバ型（Webサーバ型を含む）
- c 外部クラウドサービス利用型（ASP/SaaS 又はホスティングサービス等）
- d その他

②内部管理系システム

（イ）財務会計システム

（単位：団体数）

	回答団体数				
	a メイン フレーム 型	b （ W e b サ ー バ 型 を 含 む ）	等 又 利 c ） は 用 ホ ス テ ィ ン グ / ド サ ー バ ビ ス ス	等 又 利 c ） は 用 ホ ス テ ィ ン グ / ド サ ー バ ビ ス ス	d そ の 他
市区町村					
全体	1,742	56	1,421	259	31
1万人未満	485	13	359	97	20
1万人以上3万人未満	452	9	367	76	4
3万人以上10万人未満	515	16	437	64	5
10万人以上30万人未満	206	10	181	20	2
30万人以上50万人未満	49	5	43	2	0
50万人以上	35	3	34	0	0

<質問1>

基幹系システム、内部管理系システム、情報提供系システムについて、採用しているシステムアーキテクチャを以下から選択。（複数回答可）

- a メインフレーム型
- b クライアントサーバ型（Webサーバ型を含む）
- c 外部クラウドサービス利用型（ASP/SaaS 又はホスティングサービス等）
- d その他

②内部管理系システム

（ウ）文書管理システム

（単位：団体数）

	回答団体数				
	a メインフレーム型	b （Webクライアントサーバ型を含む）	c 等又利 は用 ホ型外 ス（部 テAク インPウ グ/ド サSサ ーaサ ビaビ スSス	d その他	
市区町村					
全体	1,742	17	762	78	888
1万人未満	485	7	138	16	325
1万人以上3万人未満	452	6	198	23	225
3万人以上10万人未満	515	2	242	25	247
10万人以上30万人未満	206	2	116	13	76
30万人以上50万人未満	49	0	35	1	13
50万人以上	35	0	33	0	2

<質問1>

基幹系システム、内部管理系システム、情報提供系システムについて、採用しているシステムアーキテクチャを以下から選択。（複数回答可）

- a メインフレーム型
- b クライアントサーバ型（Webサーバ型を含む）
- c 外部クラウドサービス利用型（ASP/SaaS 又はホスティングサービス等）
- d その他

③情報提供系システム

（ア）各団体ホームページ

（単位：団体数）

	回答団体数				
	a メイン フレーム 型	b （W e b ク ラ イ ン ト サ ー バ 型 を 含 む）	c 等 又 利 用 型 外 部 サ ー ビ ス 等	d そ の 他	
市区町村 全体	1,742	19	932	715	115
1万人未満	485	7	215	207	60
1万人以上3万人未満	452	8	253	173	23
3万人以上10万人未満	515	3	292	212	21
10万人以上30万人未満	206	1	112	90	8
30万人以上50万人未満	49	0	36	19	1
50万人以上	35	0	24	14	2

<質問2>

人事給与システム、財務会計システム、文書管理システム以外の内部管理系システムのうち情報システム所管課が把握しているもの、その他業務システムについて、<質問1>aのメインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムがあるか否か、以下から選択。

- a 採用している情報システムがある
- b 採用している情報システムがない

②内部管理系システム

(エ) 上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの

(単位：団体数)

	回答団体数		
		テ a ム が採 用し てい る情 報シ ス	テ b ム が採 用し てい る情 報シ ス
市区町村 全体	1,742	43	1,699
1万人未満	485	18	467
1万人以上3万人未満	452	8	444
3万人以上10万人未満	515	8	507
10万人以上30万人未満	206	4	202
30万人以上50万人未満	49	4	45
50万人以上	35	1	34

<質問2>

人事給与システム、財務会計システム、文書管理システム以外の内部管理系システムのうち情報システム所管課が把握しているもの、その他業務システムについて、<質問1>aのメインフレーム型のシステムアーキテクチャを採用している情報システムがあるか否か、以下から選択。

- a 採用している情報システムがある
- b 採用している情報システムがない

④その他業務システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		テ a ム が採 用し てい る情 報シ ス	テ b ム が採 用し てい る情 報シ ス
市区町村 全体	1,742	72	1,670
1万人未満	485	15	470
1万人以上3万人未満	452	15	437
3万人以上10万人未満	515	17	498
10万人以上30万人未満	206	15	191
30万人以上50万人未満	49	9	40
50万人以上	35	1	34

<質問3>

<質問1>又は<質問2>のどちらかでaを選択した場合、当該メインフレーム型が採用されている情報システムについて、各団体として外部公表の有無にかかわらず、今後のアーキテクチャ変更計画の有無を以下から選択。

- a 変更計画がある
- b 変更計画はない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 変更計画がある	b 変更計画はない
市区町村			
全体	285	176	109
1万人未満	56	17	39
1万人以上3万人未満	44	22	22
3万人以上10万人未満	68	49	19
10万人以上30万人未満	59	45	14
30万人以上50万人未満	33	23	10
50万人以上	25	20	5

<質問4>

<質問3>でa を選択した場合、その変更計画に基づき、当該メインフレーム型の情報システムが変更完了する予定時期について以下から選択。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
全体	176	45	43	37	19	32
1万人未満	17	5	2	3	3	4
1万人以上3万人未満	22	11	5	2	1	3
3万人以上10万人未満	49	12	14	17	3	3
10万人以上30万人未満	45	13	15	9	4	4
30万人以上50万人未満	23	2	5	2	6	8
50万人以上	20	2	2	4	2	10

<質問7>

基幹系システムそれぞれについて、当該情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定を以下から選択。（システムごとに複数回答可）

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(ア) 住民情報関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
全体	1,742	339	338	307	322	600
1万人未満	485	114	100	55	75	172
1万人以上3万人未満	452	91	71	76	82	165
3万人以上10万人未満	515	74	92	122	105	162
10万人以上30万人未満	206	38	48	34	39	76
30万人以上50万人未満	49	10	16	15	11	15
50万人以上	35	12	11	5	10	10

<質問7>

基幹系システムそれぞれについて、当該情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定を以下から選択。（システムごとに複数回答可）

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(イ) 税務関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
全体	1,741	342	349	323	329	564
1万人未満	485	113	106	58	73	160
1万人以上3万人未満	452	91	69	77	84	166
3万人以上10万人未満	514	68	95	129	108	152
10万人以上30万人未満	206	44	48	35	45	68
30万人以上50万人未満	49	15	18	14	14	9
50万人以上	35	11	13	10	5	9

※システムの導入状況等から回答不可の団体があったため、回答団体数は1742団体とならない。

<質問7>

基幹系システムそれぞれについて、当該情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定を以下から選択。（システムごとに複数回答可）

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(ウ) 国民健康保険関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
全体	1,741	327	325	309	310	561
1万人未満	485	109	107	56	72	162
1万人以上3万人未満	452	83	69	75	81	163
3万人以上10万人未満	514	67	94	119	108	151
10万人以上30万人未満	206	41	35	35	36	68
30万人以上50万人未満	49	14	10	15	9	9
50万人以上	35	13	10	9	4	8

※システムの導入状況等から回答不可の団体があったため、回答団体数は1742団体とならない。

<質問7>

基幹系システムそれぞれについて、当該情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定を以下から選択。（システムごとに複数回答可）

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(エ) 国民年金関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
全体	1,740	297	308	301	318	581
1万人未満	485	102	97	53	73	179
1万人以上3万人未満	452	80	66	74	82	165
3万人以上10万人未満	514	64	87	117	107	153
10万人以上30万人未満	205	34	39	33	37	66
30万人以上50万人未満	49	11	10	14	11	9
50万人以上	35	6	9	10	8	9

※システムの導入状況等から回答不可の団体があったため、回答団体数は1742団体とならない。

<質問7>

基幹系システムそれぞれについて、当該情報システムを構成するハードウェア等の次回の更改・入れ替え、ソフトウェアの契約更新の予定を以下から選択。（システムごとに複数回答可）

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(オ) 福祉関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					
	a	b	c	d	e	
	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度以降	
市区町村						
全体	1,742	353	388	354	353	612
1万人未満	485	105	106	61	73	176
1万人以上3万人未満	452	88	76	77	87	168
3万人以上10万人未満	515	87	116	130	112	167
10万人以上30万人未満	206	48	57	56	54	75
30万人以上50万人未満	49	17	15	19	14	15
50万人以上	35	8	18	11	13	11

<質問8>

基幹系システムそれぞれについて、他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況を、以下から選択。

- a 導入済み
- b データ移行等、導入作業中
- c 他自治体との共同化計画・協定等を締結済み
- d 共同化計画等について、他自治体と協議中
- e 首長などの幹部級を含めて全庁で検討中
- f 業務主管部門を含む実務レベルで検討中
- g 情報システム部門のみの実務レベルで検討中
- h 未検討だが、今後検討を行う
- i 未検討であり、今後も検討を行う予定はない

①基幹系システム

(ア) 住民情報関連システム

	回答団体数						
	a 導入済み	業 中 b データ移行等、 導入作	画・ 他 自治 体と の 共同 化計 画 c 協定等 を締 結済 み	て、 他 自治 体と 協 議中 d 共同化 計画 等につ い	めて 全 庁で 検討 中 e 首長な どの 幹部 級を含	務 レ ベル で 検討 中 f 業務主 管部門 を含む 実	
市区町村 全体	1,742	175	56	50	103	24	36
1万人未満	485	68	24	17	25	7	14
1万人以上3万人未満	452	56	17	16	31	6	8
3万人以上10万人未満	515	46	13	12	40	8	14
10万人以上30万人未満	206	5	2	5	6	3	0
30万人以上50万人未満	49	0	0	0	1	0	0
50万人以上	35	0	0	0	0	0	0

(単位：団体数)

の 実 務情 報レ ベル で テ ム 部 門 の み g 検討中	を 行 う 未 検 討 だ が、 今 後 検 討 h	検 討 を 行 う 予 定 は な い、 今 後 も i
217	540	541
41	150	139
64	122	132
69	180	133
30	70	85
10	12	26
3	6	26

<質問8>

基幹系システムそれぞれについて、他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況を、以下から選択。

- a 導入済み
- b データ移行等、導入作業中
- c 他自治体との共同化計画・協定等を締結済み
- d 共同化計画等について、他自治体と協議中
- e 首長などの幹部級を含めて全庁で検討中
- f 業務主管部門を含む実務レベルで検討中
- g 情報システム部門のみの実務レベルで検討中
- h 未検討だが、今後検討を行う
- i 未検討であり、今後も検討を行う予定はない

①基幹系システム

(イ) 税務関連システム

	回答団体数						
	a 導入済み	業 中 b データ移行等、 導入作	画・ 他 自治 体と の 共同 化計 画 c 協定等 を締 結済 み	て、 他 自治 体と 協 議中 d 共同化 計画 等につ い	めて 全 庁で 検討 中 e 首長な どの 幹部 級を含	務 レ ベル で 検討 中 f 業務主 管部 門を含 む実	
市区町村 全体	1,742	175	63	49	102	24	35
1万人未満	485	65	29	16	24	8	13
1万人以上3万人未満	452	57	16	16	30	5	8
3万人以上10万人未満	515	47	14	12	41	8	14
10万人以上30万人未満	206	6	2	5	6	3	0
30万人以上50万人未満	49	0	2	0	1	0	0
50万人以上	35	0	0	0	0	0	0

(単位：団体数)

の 実 務 情 報 レ ベル で テ ム 部 門 の み g 検 討 中	を 行 う 未 検 討 だ が、 今 後 検 討 h	検 討 を 行 う 予 定 は な い、 今 後 も i
215	538	541
41	148	141
63	126	131
69	177	133
30	69	85
9	11	26
3	7	25

<質問8>

基幹系システムそれぞれについて、他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況を、以下から選択。

- a 導入済み
- b データ移行等、導入作業中
- c 他自治体との共同化計画・協定等を締結済み
- d 共同化計画等について、他自治体と協議中
- e 首長などの幹部級を含めて全庁で検討中
- f 業務主管部門を含む実務レベルで検討中
- g 情報システム部門のみの実務レベルで検討中
- h 未検討だが、今後検討を行う
- i 未検討であり、今後も検討を行う予定はない

①基幹系システム

(ウ) 国民健康保険関連システム

	回答団体数						
	a 導入済み	業 中 b データ移行等、 導入作	画・ 協 定 等 を 締 結 済 み c 他自治体との共同化計	て、 他 自 治 体 と 協 議 中 d 共同化計画等につい	めて 全 庁 で 検 討 中 e 首長などの幹部級を含	務 レ ベ ル で 検 討 中 f 業務主管部門を含む実	
市区町村 全体	1,742	174	58	49	100	23	37
1万人未満	485	63	27	16	23	8	14
1万人以上3万人未満	452	56	15	16	31	5	8
3万人以上10万人未満	515	48	14	12	39	7	14
10万人以上30万人未満	206	5	2	5	6	3	1
30万人以上50万人未満	49	2	0	0	1	0	0
50万人以上	35	0	0	0	0	0	0

(単位：団体数)

の 実 務 情 報 レ ベ ル で テ ム 部 門 の み g 検 討 中	を 行 う 未 検 討 だ が 、 今 後 検 討 h	検 討 を 行 う 予 定 は な い 、 今 後 も i
216	537	548
41	149	144
63	125	133
69	177	135
30	69	85
10	11	25
3	6	26

<質問8>

基幹系システムそれぞれについて、他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況を、以下から選択。

- a 導入済み
- b データ移行等、導入作業中
- c 他自治体との共同化計画・協定等を締結済み
- d 共同化計画等について、他自治体と協議中
- e 首長などの幹部級を含めて全庁で検討中
- f 業務主管部門を含む実務レベルで検討中
- g 情報システム部門のみの実務レベルで検討中
- h 未検討だが、今後検討を行う
- i 未検討であり、今後も検討を行う予定はない

①基幹系システム

(エ) 国民年金関連システム

	回答団体数						
	a 導入済み	業 中 b データ移行等、 導入作	画・ 他 自治 体と の 共同 化計 画 c 協定等 を締 結済 み	て、 他 自治 体と 協議 中 d 共同化 計画 等につ い	めて 全 庁で 検討 中 e 首長な どの 幹部 級を含	務 レ ベル で 検討 中 f 業務主 管部門 を含む 実	
市区町村 全体	1,742	169	64	47	100	24	36
1万人未満	485	62	28	15	23	8	12
1万人以上3万人未満	452	55	17	16	30	6	9
3万人以上10万人未満	515	46	16	11	40	7	14
10万人以上30万人未満	206	4	3	5	6	3	1
30万人以上50万人未満	49	2	0	0	1	0	0
50万人以上	35	0	0	0	0	0	0

(単位：団体数)

の 実 情 レ ベル で テ ム 部 門 の み g 検 討 中	を 行 う 未 検 討 だ が、 今 後 検 討 h	検 討 を 行 う 予 定 は な い、 今 後 も i
213	534	555
38	148	151
63	123	133
69	176	136
30	68	86
10	13	23
3	6	26

<質問8>

基幹系システムそれぞれについて、他市区町村と共同での「自治体クラウド」の導入状況を、以下から選択。

- a 導入済み
- b データ移行等、導入作業中
- c 他自治体との共同化計画・協定等を締結済み
- d 共同化計画等について、他自治体と協議中
- e 首長などの幹部級を含めて全庁で検討中
- f 業務主管部門を含む実務レベルで検討中
- g 情報システム部門のみの実務レベルで検討中
- h 未検討だが、今後検討を行う
- i 未検討であり、今後も検討を行う予定はない

①基幹系システム

(オ) 福祉関連システム

	回答団体数						
	a 導入済み	業 中 b データ移行等、 導入作	画・ 他 自治 体と の 共同 化計 画 c 協定等 を締 結済 み	て、 他 自治 体と 協 議中 d 共同化 計画等 につ い	めて 全 庁で 検 討中 e 首長 など の 幹 部 級 を 含	務 レ ベル で 検 討中 f 業務 主管 部門 を 含む 実	
市区町村 全体	1,742	157	56	50	98	23	36
1万人未満	485	56	28	17	22	7	13
1万人以上3万人未満	452	50	14	16	31	5	8
3万人以上10万人未満	515	46	12	12	39	8	14
10万人以上30万人未満	206	5	2	5	5	3	0
30万人以上50万人未満	49	0	0	0	1	0	1
50万人以上	35	0	0	0	0	0	0

(単位：団体数)

の 実 務 情 報 レ ベル で テ ム 部 門 の み g 検 討 中	を 行 う 未 検 討 だ が、 今 後 検 討 h	検 討 を 行 う 予 定 は な い、 今 後 も i
208	559	555
41	153	148
62	130	136
66	184	134
27	71	88
9	14	24
3	7	25

<質問9>

<質問8>で、b~h を選択した場合、「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期を記載。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(ア) 住民情報関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					e 29年度以降
	a 25年度	b 26年度	c 27年度	d 28年度		
市区町村						
全体	1,026	159	173	159	91	444
1万人未満	278	54	49	52	24	99
1万人以上3万人未満	264	51	51	35	25	102
3万人以上10万人未満	336	42	54	57	26	157
10万人以上30万人未満	116	11	16	12	15	62
30万人以上50万人未満	23	1	3	3	0	16
50万人以上	9	0	0	0	1	8

<質問9>

<質問8>で、b~h を選択した場合、「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期を記載。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(イ) 税務関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					e 29年度以降
	a 25年度	b 26年度	c 27年度	d 28年度	e	
市区町村						
全体	1,026	162	171	162	89	442
1万人未満	279	56	47	54	24	98
1万人以上3万人未満	264	52	50	35	25	102
3万人以上10万人未満	335	42	54	58	26	155
10万人以上30万人未満	115	11	15	12	14	63
30万人以上50万人未満	23	1	4	3	0	15
50万人以上	10	0	1	0	0	9

<質問9>

<質問8>で、b~h を選択した場合、「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期を記載。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(ウ) 国民健康保険関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					e 29 年度 以降
	a 25 年度	b 26 年度	c 27 年度	d 28 年度	e	
市区町村						
全体	1,020	160	167	159	89	445
1万人未満	278	55	47	51	24	101
1万人以上3万人未満	263	52	49	36	25	101
3万人以上10万人未満	332	41	53	57	27	154
10万人以上30万人未満	116	11	15	12	13	65
30万人以上50万人未満	22	1	3	3	0	15
50万人以上	9	0	0	0	0	9

<質問9>

<質問8>で、b~h を選択した場合、「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期を記載。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(エ) 国民年金関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					e 29年度以降
	a 25年度	b 26年度	c 27年度	d 28年度	e	
市区町村						
全体	1,018	166	167	158	86	441
1万人未満	272	57	45	50	21	99
1万人以上3万人未満	264	51	51	35	25	102
3万人以上10万人未満	333	45	52	58	27	151
10万人以上30万人未満	116	12	15	12	13	64
30万人以上50万人未満	24	1	4	3	0	16
50万人以上	9	0	0	0	0	9

<質問9>

<質問8>で、b~h を選択した場合、「自治体クラウド」の導入予定時期又は検討の結論を出す予定時期を記載。

- a 25年度
- b 26年度
- c 27年度
- d 28年度
- e 29年度以降

①基幹系システム

(オ) 福祉関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数					e 29 年度 以降
	a 25 年度	b 26 年度	c 27 年度	d 28 年度		
市区町村						
全体	1,030	151	171	166	89	453
1万人未満	281	54	46	56	23	102
1万人以上3万人未満	266	47	53	36	26	104
3万人以上10万人未満	335	39	54	58	25	159
10万人以上30万人未満	113	10	14	12	14	63
30万人以上50万人未満	25	1	4	3	0	17
50万人以上	10	0	0	1	1	8

<質問10>

内部管理系システムにおいて、庁内の電子決裁機能があるか否か、以下から選択。

- a 電子決裁機能がある
- b 電子決裁機能がない

②内部管理系システム

(ア) 人事給与システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 電子決裁機能がある	b 電子決裁機能がない
市区町村			
全体	1,742	165	1,577
1万人未満	485	10	475
1万人以上3万人未満	452	23	429
3万人以上10万人未満	515	63	452
10万人以上30万人未満	206	45	161
30万人以上50万人未満	49	6	43
50万人以上	35	18	17

<質問10>

内部管理系システムにおいて、庁内の電子決裁機能があるか否か、以下から選択。

- a 電子決裁機能がある
- b 電子決裁機能がない

②内部管理系システム

(イ) 財務会計システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 電子決裁機能がある	b 電子決裁機能がない
市区町村			
全体	1,742	253	1,489
1万人未満	485	30	455
1万人以上3万人未満	452	55	397
3万人以上10万人未満	515	90	425
10万人以上30万人未満	206	44	162
30万人以上50万人未満	49	17	32
50万人以上	35	17	18

<質問10>

内部管理系システムにおいて、庁内の電子決裁機能があるか否か、以下から選択。

- a 電子決裁機能がある
- b 電子決裁機能がない

②内部管理系システム

(ウ) 文書管理システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 電子決裁機能がある	b 電子決裁機能がない
市区町村			
全体	1,742	322	1,420
1万人未満	485	35	450
1万人以上3万人未満	452	46	406
3万人以上10万人未満	515	112	403
10万人以上30万人未満	206	68	138
30万人以上50万人未満	49	31	18
50万人以上	35	30	5

<質問10>

内部管理系システムにおいて、庁内の電子決裁機能があるか否か、以下から選択。

- a 電子決裁機能がある
- b 電子決裁機能がない

②内部管理系システム

(エ) 上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 電子決裁機能がある	b 電子決裁機能がない
市区町村			
全体	1,742	165	1,577
1万人未満	485	17	468
1万人以上3万人未満	452	31	421
3万人以上10万人未満	515	59	456
10万人以上30万人未満	206	34	172
30万人以上50万人未満	49	16	33
50万人以上	35	8	27

<質問11>

<質問10>でaを選択した場合、庁内の電子決裁率を把握しているか否か、以下から選択。

- a 把握している
- b 把握していない

②内部管理系システム

(ア) 人事給与システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 把握している	b 把握していない
市区町村			
全体	165	44	121
1万人未満	10	4	6
1万人以上3万人未満	23	6	17
3万人以上10万人未満	63	19	44
10万人以上30万人未満	45	10	35
30万人以上50万人未満	6	2	4
50万人以上	18	3	15

<質問11>

<質問10>でaを選択した場合、庁内の電子決裁率を把握しているか否か、以下から選択。

- a 把握している
- b 把握していない

②内部管理系システム

(イ) 財務会計システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 把握している	b 把握していない
市区町村			
全体	253	112	141
1万人未満	30	15	15
1万人以上3万人未満	55	30	25
3万人以上10万人未満	90	38	52
10万人以上30万人未満	44	14	30
30万人以上50万人未満	17	11	6
50万人以上	17	4	13

<質問11>

<質問10>でaを選択した場合、庁内の電子決裁率を把握しているか否か、以下から選択。

- a 把握している
- b 把握していない

②内部管理系システム
(ウ) 文書管理システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 把握している	b 把握していない
市区町村			
全体	322	135	187
1万人未満	35	15	20
1万人以上3万人未満	46	19	27
3万人以上10万人未満	112	36	76
10万人以上30万人未満	68	28	40
30万人以上50万人未満	31	22	9
50万人以上	30	15	15

<質問11>

<質問10>でaを選択した場合、庁内の電子決裁率を把握しているか否か、以下から選択。

- a 把握している
- b 把握していない

②内部管理系システム

(エ) 上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 把握している	b 把握していない
市区町村			
全体	165	62	103
1万人未満	17	4	13
1万人以上3万人未満	31	9	22
3万人以上10万人未満	59	26	33
10万人以上30万人未満	34	13	21
30万人以上50万人未満	16	9	7
50万人以上	8	1	7

<質問12>

<質問11>でaを選択した場合、その決裁率を記載。

②内部管理系システム

(ア) 人事給与システム

(単位：団体数)

	回答団体数				
	0 ～ 2 5 % 未 満	2 5 ～ 5 0 % 未 満	5 0 ～ 7 5 % 未 満	7 5 ～ 1 0 0 %	
市区町村 全体	44	9	1	0	34
1万人未満	4	2	0	0	2
1万人以上3万人未満	6	1	0	0	5
3万人以上10万人未満	19	5	0	0	14
10万人以上30万人未満	10	1	1	0	8
30万人以上50万人未満	2	0	0	0	2
50万人以上	3	0	0	0	3

<質問12>

<質問11>でaを選択した場合、その決裁率を記載。

②内部管理系システム

(イ) 財務会計システム

(単位：団体数)

	回答団体数			
	0 ～ 2 5 % 未 満	2 5 ～ 5 0 % 未 満	5 0 ～ 7 5 % 未 満	7 5 ～ 1 0 0 %
市区町村 全体	112	34	2	74
1万人未満	15	6	0	9
1万人以上3万人未満	30	10	0	20
3万人以上10万人未満	38	14	1	23
10万人以上30万人未満	14	2	1	11
30万人以上50万人未満	11	2	0	7
50万人以上	4	0	0	4

<質問12>

<質問11>でaを選択した場合、その決裁率を記載。

②内部管理系システム

(ウ) 文書管理システム

(単位：団体数)

	回答団体数				
	0 ～ 2 5 % 未 満	2 5 ～ 5 0 % 未 満	5 0 ～ 7 5 % 未 満	7 5 ～ 1 0 0 %	
市区町村 全体	135	70	16	13	36
1万人未満	15	9	0	2	4
1万人以上3万人未満	19	14	0	1	4
3万人以上10万人未満	36	20	5	1	10
10万人以上30万人未満	28	14	4	4	6
30万人以上50万人未満	22	11	2	1	8
50万人以上	15	2	5	4	4

<質問12>

<質問11>でaを選択した場合、その決裁率を記載。

②内部管理系システム

(エ) 上記(ア)～(ウ)以外の内部管理業務システムのうち情報システム所管課が把握しているもの

(単位：団体数)

	回答団体数				
	0 ～ 2 5 % 未 満	2 ～ 5 % 未 満	5 ～ 7 % 未 満	7 ～ 5 % 未 満	5 ～ 1 0 % 未 満
市区町村 全体	62	7	2	1	52
1万人未満	4	1	0	0	3
1万人以上3万人未満	9	2	0	0	7
3万人以上10万人未満	26	4	1	1	20
10万人以上30万人未満	13	0	1	0	12
30万人以上50万人未満	9	0	0	0	9
50万人以上	1	0	0	0	1

<質問13>

基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

- ①基幹系システム
 - (ア) 住民情報関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村			
全体	1,742	1,564	178
1万人未満	485	419	66
1万人以上3万人未満	452	418	34
3万人以上10万人未満	515	469	46
10万人以上30万人未満	206	191	15
30万人以上50万人未満	49	41	8
50万人以上	35	26	9

<質問13>

基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

①基幹系システム

(イ) 税務関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村 全体	1,742	1,549	193
1万人未満	485	418	67
1万人以上3万人未満	452	420	32
3万人以上10万人未満	515	468	47
10万人以上30万人未満	206	185	21
30万人以上50万人未満	49	37	12
50万人以上	35	21	14

<質問13>

基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

①基幹系システム

(ウ) 国民健康保険関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村			
全体	1,742	1,525	217
1万人未満	485	410	75
1万人以上3万人未満	452	418	34
3万人以上10万人未満	515	464	51
10万人以上30万人未満	206	181	25
30万人以上50万人未満	49	34	15
50万人以上	35	18	17

<質問13>

基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

- ①基幹系システム
 - (エ) 国民年金関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村			
全体	1,742	1,466	276
1万人未満	485	384	101
1万人以上3万人未満	452	407	45
3万人以上10万人未満	515	458	57
10万人以上30万人未満	206	171	35
30万人以上50万人未満	49	32	17
50万人以上	35	14	21

<質問13>

基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

- ①基幹系システム
- (オ) 福祉関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村 全体	1,742	1,554	188
1万人未満	485	399	86
1万人以上3万人未満	452	414	38
3万人以上10万人未満	515	475	40
10万人以上30万人未満	206	197	9
30万人以上50万人未満	49	45	4
50万人以上	35	24	11

<質問14>

<質問13>でaを選択した場合、当該基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

①基幹系システム

(ア) 住民情報関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 1社	b 2社以上
市区町村			
全体	1,564	1,389	175
1万人未満	419	394	25
1万人以上3万人未満	418	383	35
3万人以上10万人未満	469	412	57
10万人以上30万人未満	191	154	37
30万人以上50万人未満	41	23	18
50万人以上	26	23	3

<質問14>

<質問13>でaを選択した場合、当該基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

①基幹系システム

(イ) 税務関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 1社	b 2社以上
市区町村			
全体	1,549	1,341	208
1万人未満	418	399	19
1万人以上3万人未満	420	375	45
3万人以上10万人未満	468	391	77
10万人以上30万人未満	185	136	49
30万人以上50万人未満	37	22	15
50万人以上	21	18	3

<質問14>

<質問13>でaを選択した場合、当該基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

①基幹系システム

(ウ) 国民健康保険関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 1社	b 2社以上
市区町村			
全体	1,525	1,412	113
1万人未満	410	392	18
1万人以上3万人未満	418	395	23
3万人以上10万人未満	464	429	35
10万人以上30万人未満	181	157	24
30万人以上50万人未満	34	23	11
50万人以上	18	16	2

<質問14>

<質問13>でaを選択した場合、当該基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

①基幹系システム

(エ) 国民年金関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 1社	b 2社以上
市区町村			
全体	1,466	1,420	46
1万人未満	384	373	11
1万人以上3万人未満	407	400	7
3万人以上10万人未満	458	445	13
10万人以上30万人未満	171	163	8
30万人以上50万人未満	32	26	6
50万人以上	14	13	1

<質問14>

<質問13>でaを選択した場合、当該基幹系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

①基幹系システム

(オ) 福祉関連システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 1社	b 2社以上
市区町村			
全体	1,554	1,125	429
1万人未満	399	336	63
1万人以上3万人未満	414	337	77
3万人以上10万人未満	475	322	153
10万人以上30万人未満	197	99	98
30万人以上50万人未満	45	19	26
50万人以上	24	12	12

<質問15>

内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

②内部管理系システム
(ア) 人事給与システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村			
全体	1,742	1,480	262
1万人未満	485	357	128
1万人以上3万人未満	452	391	61
3万人以上10万人未満	515	466	49
10万人以上30万人未満	206	196	10
30万人以上50万人未満	49	43	6
50万人以上	35	27	8

<質問15>

内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

②内部管理系システム
(イ) 財務会計システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村			
全体	1,742	1,543	199
1万人未満	485	393	92
1万人以上3万人未満	452	409	43
3万人以上10万人未満	515	470	45
10万人以上30万人未満	206	195	11
30万人以上50万人未満	49	45	4
50万人以上	35	31	4

<質問15>

内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムを導入しているか否か。

- a 導入している
- b 導入していない

②内部管理系システム
(ウ) 文書管理システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 導入している	b 導入していない
市区町村			
全体	1,742	701	1,041
1万人未満	485	123	362
1万人以上3万人未満	452	179	273
3万人以上10万人未満	515	219	296
10万人以上30万人未満	206	117	89
30万人以上50万人未満	49	33	16
50万人以上	35	30	5

<質問16>

<質問15>でaを選択した場合、当該内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

②内部管理系システム

(ア) 人事給与システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a	b
		1社	2社以上
市区町村			
全体	1,480	1,451	29
1万人未満	357	354	3
1万人以上3万人未満	391	382	9
3万人以上10万人未満	466	458	8
10万人以上30万人未満	196	190	6
30万人以上50万人未満	43	41	2
50万人以上	27	26	1

<質問16>

<質問15>でaを選択した場合、当該内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

②内部管理系システム

(イ) 財務会計システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a	b
		1社	2社以上
市区町村			
全体	1,543	1,515	28
1万人未満	393	389	4
1万人以上3万人未満	409	399	10
3万人以上10万人未満	470	463	7
10万人以上30万人未満	195	190	5
30万人以上50万人未満	45	44	1
50万人以上	31	30	1

<質問16>

<質問15>でaを選択した場合、当該内部管理系システムにおいて、いわゆるパッケージシステムの導入契約を結んでいるベンダの数は何社か。

- a 1社
- b 2社以上

②内部管理系システム

(ウ) 文書管理システム

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a	b
		1社	2社以上
市区町村			
全体	701	690	11
1万人未満	123	120	3
1万人以上3万人未満	179	174	5
3万人以上10万人未満	219	217	2
10万人以上30万人未満	117	116	1
30万人以上50万人未満	33	33	0
50万人以上	30	30	0

<質問17>

全庁の情報システム関係予算の、平成23～25年度（過去3年間）について、原則、上記①～⑤（ア）～（オ）の区分で、各年度の普通会計ベースで、下記の項目について、額を記載。ただし、いわゆるパッケージシステムを導入していること等により、上記①～⑤（ア）～（オ）の区分で分割できない場合には、当該パッケージシステムの名称と、それに対応する①～⑤（ア）～（オ）の区分を記載した上で、パッケージシステム毎に下記の項目について、額を記載。

- a 総額（次のb～eの合計額）
- b 整備又は更改・更新時経費（下記cとdを除く）
- c 自治体クラウド導入に関する経費
- d 番号制度導入への対応に関する経費
- e 保守運用経費

（単位：百万円）

	平成 23 年度	平成 24 年度	平成 25 年度
市区町村			
a 総額（次のb～eの合計額）			
全体	475,634	465,476	444,056
1万人未満	19,631	18,835	17,186
1万人以上3万人未満	35,133	37,316	31,319
3万人以上10万人未満	99,875	95,897	91,190
10万人以上30万人未満	107,448	107,964	102,093
30万人以上50万人未満	65,640	63,929	61,657
50万人以上	147,907	141,535	140,611
b 整備又は更改・更新時経費 （下記cとdを除く）			
全体	158,892	142,428	125,054
1万人未満	6,847	4,743	4,821
1万人以上3万人未満	12,772	13,676	8,573
3万人以上10万人未満	32,992	29,216	24,335
10万人以上30万人未満	34,176	34,319	27,912
30万人以上50万人未満	18,339	15,159	14,920
50万人以上	53,766	45,315	44,493
c 自治体クラウド導入に関する経費			
全体	2,819	3,364	4,090
1万人未満	576	961	682
1万人以上3万人未満	741	997	835
3万人以上10万人未満	1,025	654	1,057
10万人以上30万人未満	267	235	576
30万人以上50万人未満	120	359	508
50万人以上	90	158	432

d 番号制度導入への対応に関する経費			
全体	76	110	181
1万人未満	15	12	21
1万人以上3万人未満	24	16	52
3万人以上10万人未満	37	39	62
10万人以上30万人未満	0	32	17
30万人以上50万人未満	0	11	29
50万人以上	0	0	0
e 保守運用経費			
全体	313,847	319,574	314,731
1万人未満	12,193	13,119	11,662
1万人以上3万人未満	21,596	22,627	21,859
3万人以上10万人未満	65,821	65,988	65,736
10万人以上30万人未満	73,005	73,378	73,588
30万人以上50万人未満	47,181	48,400	46,200
50万人以上	94,051	96,062	95,686

※小数点第1位以下を四捨五入する。

<質問 1 >

電子自治体推進に関する何らかの計画（情報化計画等）が策定されているか否か、以下から選択。

- a 策定している
- b 策定していない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 策定している	b 策定していない
市区町村			
全体	1,742	733	1,009
1万人未満	485	93	392
1万人以上3万人未満	452	149	303
3万人以上10万人未満	515	272	243
10万人以上30万人未満	206	147	59
30万人以上50万人未満	49	39	10
50万人以上	35	33	2

<質問2>

<質問1>でbを選択した場合、策定されていない理由を、以下から選択。

- a 策定するための知識・知見が庁内で不足している
- b 他施策に比べて電子自治体推進の優先度が相対的に低い
- c 今後策定する予定
- d その他

(単位：団体数)

	回答団体数				
	a 知見が 策定 庁内 する ため 不足 して いる 知識・	b 自治体 推進 の策 に比 べて 相 対 的 に 低 い	c 今 後 策 定 す る 予 定	d そ の 他	
市区町村 全体	1,009	481	353	85	90
1万人未満	392	228	132	15	17
1万人以上3万人未満	303	143	118	24	18
3万人以上10万人未満	243	100	79	33	31
10万人以上30万人未満	59	10	23	9	17
30万人以上50万人未満	10	0	1	2	7
50万人以上	2	0	0	2	0

<質問3>

電子自治体施策に関する何らかの推進管理組織（庁内横断的な情報化推進委員会等）が存在するか否か、以下から選択。

- a 存在する
- b 存在しない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 存在する	b 存在しない
市区町村 全体	1,742	898	844
1万人未満	485	153	332
1万人以上3万人未満	452	215	237
3万人以上10万人未満	515	307	208
10万人以上30万人未満	206	152	54
30万人以上50万人未満	49	42	7
50万人以上	35	29	6

<質問4>

<質問1>又は<質問3>のどちらかでaを選択した場合、当該計画や推進管理組織の議論の中で、電子自治体関連の具体的な取り組みについて、進捗状況や成果を確認するための「目標」が設定されているか否か、以下から選択。

- a 設定されている
- b 設定されていない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 設定されている	b 設定されていない
市区町村			
全体	1,090	417	673
1万人未満	188	27	161
1万人以上3万人未満	257	61	196
3万人以上10万人未満	388	172	216
10万人以上30万人未満	177	97	80
30万人以上50万人未満	45	33	12
50万人以上	35	27	8

<質問5>

<質問4>でbを選択した場合、目標が設定されていない理由を、以下から選択。

- a 目標設定の必要性は認識しているが、適切な目標設定が困難と判断したため
- b 目標設定自体の必要性が薄い又は設定すべきでないと判断したため
- c その他

(単位：団体数)

	回答団体数			
	設 定 し が 目 標 を 設 定 す べ き と 認 め た	a 設 定 し が 目 標 を 設 定 す べ き と 認 め た	b 目 標 を 設 定 す べ き と 認 め た	c そ の 他
市区町村 全体	673	439	188	46
1万人未満	161	111	44	6
1万人以上3万人未満	196	127	58	11
3万人以上10万人未満	216	136	61	19
10万人以上30万人未満	80	53	19	8
30万人以上50万人未満	12	7	4	1
50万人以上	8	5	2	1

<質問6>

<質問4>でaを選択した場合、当該目標を具体的に実現するための「施策」が計画通りに遂行されているかどうかを定量的に測定する指標（いわゆるKPI（KeyPerformance Indicator）が設定されているか否か、以下から選択。

- a 設定されている
- b 設定されていない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 設定されている	b 設定されていない
市区町村			
全体	417	127	290
1万人未満	27	5	22
1万人以上3万人未満	61	10	51
3万人以上10万人未満	172	53	119
10万人以上30万人未満	97	38	59
30万人以上50万人未満	33	10	23
50万人以上	27	11	16

<質問7>

<質問4>でaを選択した場合、当該目標が達成されたか否かの進捗管理・評価・公表をどのように実施しているか、以下から選択。

- a 定期的に進捗管理・評価を行い、評価結果の公表も実施している
- b 定期的に進捗管理・評価は行っているが、評価結果の公表は実施していない
- c 定期的ではないが評価を行った実績があり、評価結果の公表も実施した
- d 定期的ではないが評価を行った実績があり、評価結果の公表は実施していない
- e 評価も公表も行っていない

(単位：団体数)

	回答団体数					
	も 実を 施行定 しい期 て、的 い評に る価進 結抄 果管 の理 公・ 表評	果 の は 公行定 表つ期 はて的 実い に 施る進 し抄 が、管 て、理 い評 な価・ い結評	結 を 行 の つ 公 表 も 績 で 実 が は な い し り い が 評 価	い 結 を 行 の つ 公 表 も 績 で 実 が は な い し り い が 評 価	な い 評 価 も 公 表 も 行 っ て い	い 評 価 も 公 表 も 行 っ て い
市区町村 全体	417	123	95	22	66	111
1万人未満	27	3	5	1	7	11
1万人以上3万人未満	61	9	13	4	12	23
3万人以上10万人未満	172	48	32	11	31	50
10万人以上30万人未満	97	35	29	3	8	22
30万人以上50万人未満	33	15	8	1	5	4
50万人以上	27	13	8	2	3	1

<質問8>

<質問4>でa を選択した場合、設定された目標又は指標はどのようなものか、以下から選択。（複数回答可）

- a 費用削減・費用対効果の設定等の情報システム経費に関する目標又は指標
- b オンライン申請等の利用率又は利用件数向上に関する目標又は指標
- c 情報公開の拡大等、オープンデータ施策に関する目標又は指標
- d 電子自治体推進全体の基本理念・スローガン等を示した目標
- e その他

(単位：団体数)

	回答団体数					
	費の a に設 関定 費 す等用 るの削 目情減 標報・ 又シ費 はス用 指テ対 標ム効 果	す用 b る率 目又オ 標はン 又利ラ は用イ 指件ン 標数申 向請 上等 にの 関利	るオ c 目ー情 標ブ 又はデ 指ー公 標タ開 の 施拡 策大 に等 関す	示基 d し本 た理電 目念子 標・自 自治 スロ体 ー推 進 ガ全 ン進 等体 をの	e そ の 他	
市区町村 全体	417	143	167	63	237	71
1万人未満	27	10	6	3	16	2
1万人以上3万人未満	61	15	13	8	32	14
3万人以上10万人未満	172	57	69	25	98	20
10万人以上30万人未満	97	28	48	17	56	20
30万人以上50万人未満	33	19	17	6	21	9
50万人以上	27	14	14	4	14	6

<質問9>

ICTに係る人材育成計画が策定されているか否か、以下から選択。（<質問1>の計画の中に入っている場合を含む）

- a 策定されている
- b 策定されていない

(単位：団体数)

	回答団体数		
		a 策定されている	b 策定されていない
市区町村			
全体	1,742	156	1,586
1万人未満	485	16	469
1万人以上3万人未満	452	18	434
3万人以上10万人未満	515	52	463
10万人以上30万人未満	206	38	168
30万人以上50万人未満	49	16	33
50万人以上	35	16	19

<質問10>

情報専門職等、いわゆるIT人材の採用を行っているか、以下から選択。

- a そのような採用区分（職種）があり、常勤職員として採用している。
- b そのような採用区分（職種）はないが、常勤の補佐官等を採用している
- c そのような採用区分（職種）はないが、非常勤の補佐官等を採用している
- d 採用を行っていない

(単位：団体数)

	回答団体数				
		と（a） し（職 種）そ の採 用が よ う な 採 用 し て い る 常 勤 区 分 職 員	補（b） 佐（職 種）そ の採 用 し て い る 常 勤 の	の（c） 補（職 種）そ の採 用 し て い る 非 常 勤	d 採 用 を 行 っ て い な い
市区町村 全体	1,742	72	54	37	1,579
1万人未満	485	6	16	3	460
1万人以上3万人未満	452	15	11	8	418
3万人以上10万人未満	515	22	14	11	468
10万人以上30万人未満	206	18	5	7	176
30万人以上50万人未満	49	7	4	3	35
50万人以上	35	4	4	5	22