

スマートプラチナ社会推進会議戦略部会(第3回会合)

---



# スマートプラチナ社会における 生命保険業の可能性について

---

2014年2月26日  
日本生命保険相互会社

## 生命保険会社の2大機能



## 生命保険の役割



「もしものこと」があったら…

- ・ 自分の大切な人の「心の悲しみ」は取り除けない…
- ・ でも、せめて経済的な悲しみ(困窮)はなくしてあげたい

**生命保険 = 大切な人への想いをカタチにしたもの**

### 日本生命のお客様

日本生命のお客様

約**1000**万人

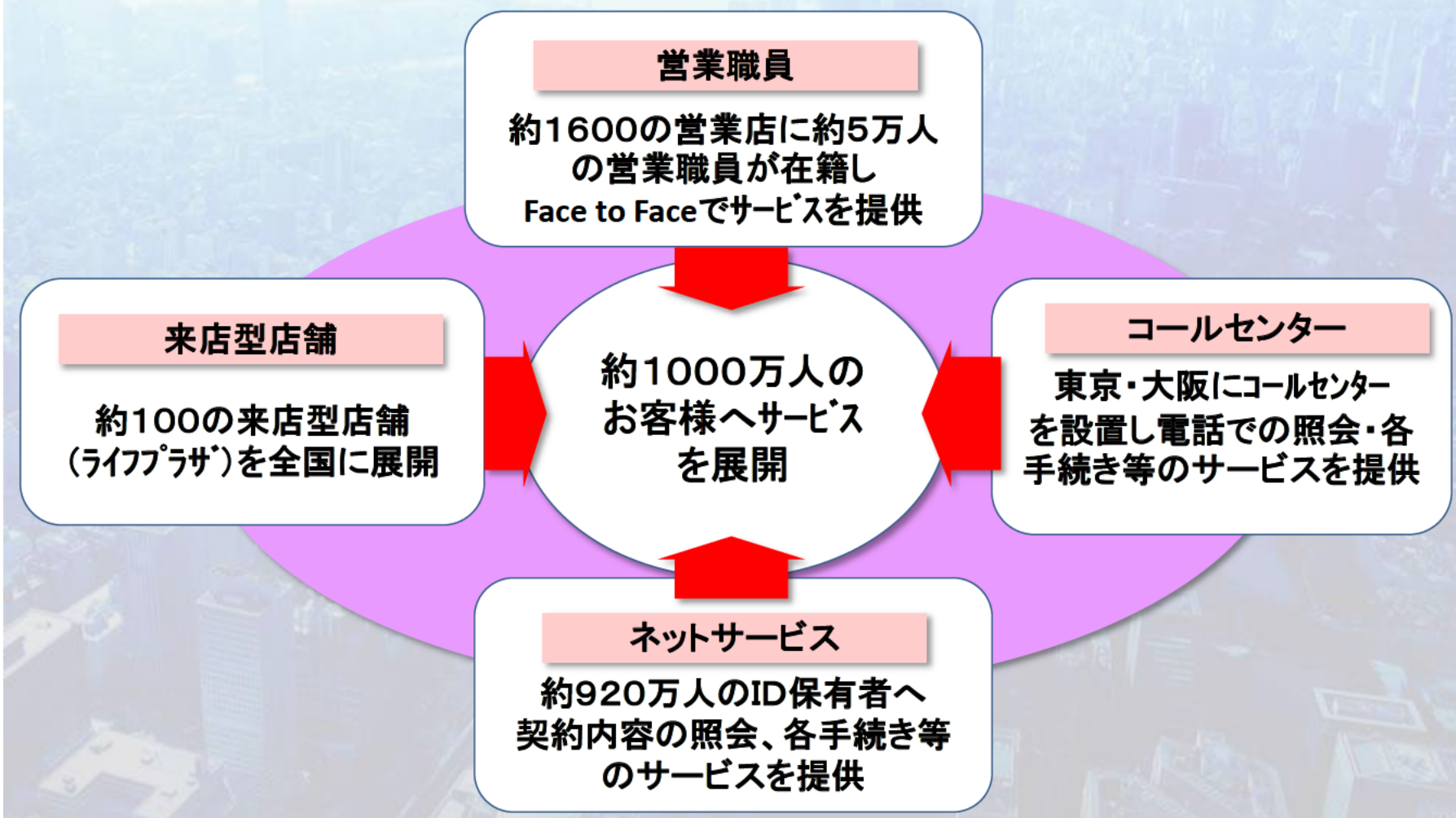
約**21**万企業

保険金等支払  
3兆8,867億円

日本生命

※数値は2011年度

### 日本生命のチャネル機能



弊社では、加入期間等でマイル(ポイント)を付与し、商品やサービスとの交換が可能な『ずっともっとサービス』を展開しております。当該サービスのマイルと健康増進のインセンティブを組み合わせ、よりサービスを充実することも可能だと考えられます

## ずっともっとサービス

## サンクスマイルメニュー

ずっともっとサービス(各種サービス)の提供にあたりましては、ご契約者様にID(11桁)、パスワードを(4桁)を付与しております。

# 7. 各種提携サービス

弊社では、現在も健康関連各社様とサービス提携を行っております。また、大阪では日生病院等の関連会社を保有しております。

提携サービスや各種関連会社でスマートプラチナ社会支援の検討が可能だと考えております

## 健康関連サービス

### 禁煙マラソン

禁煙マラソン

特典内容

- 禁煙マラソン12週コースを特別料金1,000円でご利用になれます！
- Eメールを使った禁煙プログラムにチャレンジできます！！

提供：(株)ライフパートナーズ

### 乳がん検診・レディースストック割引

乳がん検診・レディースストック割引

特典内容

- マンモグラフィー等による乳がん検診や各種レディースストックを特別料金で発給できる医療機関をご案内します。

提供：(株)ライフパートナーズ

### 人間ドック・脳ドック割引

### 健康情報チャンネル

### ビューティフルウェルスクア

### PET検診割引

### メニューBOOK365日

### スポーツクラブ優待割引

## 相談メニュー

### 無料健康相談

無料健康相談

特典内容

- 健康に対する不安を、看護専門の資格を持った専門スタッフに無料で相談いただけます。

提供：(株)ライフパートナーズ

### 無料介護相談

### 育児相談ほっとライン

## 介護関連サービス

### みまもりほっとライン

みまもりほっとライン

特典内容

- 「お試し優待サービス」をご利用になれます！
- 保証金（保険料）5,250円を525円でご利用になれます。
- 1ヶ月の無料お試し期間があります。

提供：(株)ライフパートナーズ

### 介護サービスネットワーク

### 家事代行サービス

## 各種関連会社

### 日生病院

昭和6年に大阪市に開院した日生病院は、19の診療科、350の病床を有し、臨床研修指定病院・大阪府がん診療拠点病院として高レベルの医療を地域の皆様に提供しています



日生病院

### ニッセイエデンの園

ニッセイエデンの園は、有料老人ホーム、疾病予防運動センター、高齢者総合福祉センター等を整備した、高齢者の健康・福祉のための総合施設として、高齢者の健康・安心・生きがいの増進を目指しています



ニッセイエデンの園

弊社では、ご加入いただいているお客様をご訪問させていただき、「ご契約の詳しい内容」のご説明や「入院や手術の有無」を確認させていただく『ご契約内容確認活動』を実施しております。また、お客様にわかりやすく、一人ひとりのさまざまな生き方に添った自由な保障を組み合わせられる商品『みらいのカタチ』を発売し、より良いサービスを提供できるよう活動しております。

## ご契約内容確認活動

### 活動の目的

あなたの街を担当するニッセイータルパートナーがお客様を訪問し、新携帯端末 **REVO** で **ご契約の詳しい内容**や**入院や手術などの有無**を（お支払事由やご契約内容の状況等）（お支払事由に該当する可能性のある）確認させていただきます。また医療に関する情報などお客様に有益な情報をお届けします。

### ご説明・ご確認させていただく主な内容

- 現在ご加入のご契約についてご説明、および支払事由（入院・手術等）の有無や住所等の登録内容を確認させていただきます。
- ご契約内容について、ご不明点はございませんか？
- お支払事由（入院・手術等）は発生していませんか？
- 登録されている情報（ご契約者・ご家族）は最新のものですか？
- 「ずっともっとサービス」のご利用に関してご案内いたします。
- 500マイルから好きな賞品に交換できます！
- お客様やご家族のライフイベントをご連絡いただくと、素敵な賞品をプレゼントいたします！
- 医療に関する情報などお客様に有益な情報や日本生命の商品・新サービスに関する情報をご提供します。
- 医療・社会保障制度に関する情報
- ニッセイの商品・新サービス
- ご契約内容・お客様の状況に応じたアドバイス

REVO でご確認いただけます。

（ご契約内容の詳細）



※「ずっともっとサービス」もあわせてご確認ください。

## 「みらいのカタチ」について

あなたは、こんな風に感じたことはありませんか？

保険って、むずかしい…

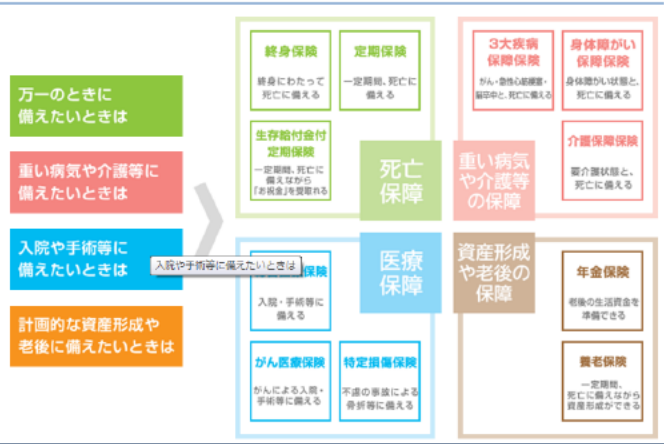
必要な保障だけ入りたい。いらなくなった保障ははずしたい。

「みらいのカタチ」は

保障を単独の商品として提供するので、**わかりやすく選びやすい**



保険に入るときも、入った後でも、**自在に組み合わせできる**





# 9. REVO(営業支援パソコン)

弊社では、約50000名の営業員全員がREVOという最新鋭モバイルパソコンを所有し、お客様のご自宅や職員へ訪問させていただいております

REVOには、高齢者でも操作が簡単なペンタッチ機能とキーボード機能双方をそなえております  
また、ITスキルが低いといわれがちな女性営業員の為、画面操作性にも工夫をしております

