

都市部のコミュニティに 関するアンケート調査

※本調査については●●町内会長のご了解を得て実施しております。

※この調査票は、町内会未加入世帯を含む、地域のすべての世帯にお配りしています。

【このアンケート調査の目的について】

よりよいコミュニティ政策のために、あなたの御意見をお聞かせ下さい。

近年、都市部において、ご近所付き合いや町内会の集まりなどのコミュニティ(地域のつながり)が希薄になっていると指摘されています。その一方で、高齢者所在不明問題や東日本大震災などを契機にコミュニティの重要性が再認識されています。

総務省ではこうした状況を踏まえ、都市部にお住まいの皆様が、町内会や地域活動、ご近所付き合いなどについてどのようなお考えをお持ちなのかを把握させていただくため、アンケートを実施させていただくこととしました。

皆様からいただきましたご回答をもとに、今後の都市部におけるコミュニティ政策を考えるにあたっての基礎資料とさせていただきます。

大変ご面倒ではございますが、是非ご協力のほど宜しくお願い致します。

※ なお、回答内容は統計処理をし、個人や地域が特定できないデータに加工し、総務省の「今後の都市部におけるコミュニティのあり方に関する研究会」で使用します。

※ 回答内容は上記以外の目的で使用することは一切ありません。

【ご回答にあたってのお願い】

1. 回答は主に世帯主または世帯主に準ずる方がご記入くださるようお願いいたします。
2. 回答には、濃い鉛筆、黒または青のボールペン・万年筆をお使いください。
3. ご記入後のアンケート用紙は、返信用封筒に入れていただき、

9月13日(金)までに

ポストに投函してください。

【本調査に関するお問い合わせ先】

総務省 自治行政局 住民制度課

電話03-5253-5517

ごあいさつ

平素より、総務省の業務にご理解とご協力を頂きまして誠にありがとうございます。

総務省自治行政局住民制度課では、自治会や町内会などのコミュニティの振興に関する企画・立案を担当しております。

地域においては、処理すべきさまざまな事項がありますが、住民が助け合って取り組んでいくことが大切だと考えており、自治会や町内会をはじめとする地域団体や住民同士のご近所付き合いによるコミュニティの構築は、大きな役割を担っていると考えております。その中で、近年においては、特に都市部において様々な生活様式で暮らす方が増え、これまでとは異なる地域での助け合いの姿が求められているように思います。

そこで、都市部にお住まいの皆様が日頃どのような生活をされ、ご近所付き合いなどに対してどのようにお考えなのかについて調査させていただき、今後、総務省としてどのように取り組んでいくべきかを考えていきたいと思っております。

皆様大変お忙しいとは思いますが、どうかアンケートにご協力頂きますよう宜しくお願いいたします。

平成25年8月

総務省自治行政局住民制度課

お住まいの地域の『住みやすさ』についておうかがいします。

問1 この地域は、住みやすいまちだと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|------------|-----------|-------------------------|
| 1. 思う | 2. まあまあ思う | → 問2「1 住みやすい理由」をお答えください |
| 3. あまり思わない | 4. 思わない | → 問2「2 住みにくい理由」をお答えください |

問2 問1について「思う(まあまあ思う)」または「思わない(あまり思わない)」のはなぜですか。(それぞれ、あてはまるものすべてに○)

理由	1 理由 住みやすい	2 理由 住みにくい
(1) 周辺の音	1	2
(2) 教育・学習施設の利便性	1	2
(3) 交通の便	1	2
(4) 医療機関の利便性	1	2
(5) 買い物の利便性	1	2
(6) 災害に対する備え	1	2
(7) 犯罪のおそれ	1	2
(8) バリアフリー	1	2
(9) その他 ()	1	2

問3 この地域に、住み続けたいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|------------|-----------|
| 1. 思う | 2. まあまあ思う |
| 3. あまり思わない | 4. 思わない |

問4 この地域に、住みたいと思ったきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. もともこの地域に住んでいたから | 2. 広い住まいに住みたかったから |
| 3. 通勤や通学など交通の便がいい場所だから | 4. 防犯面において安全な地域だから |
| 5. 道路が広く整備され、町並みがきれいだから | 6. 都会の割に公園など自然が多い地域だから |
| 7. 魅力的な物件(価格・間取りなど)があったから | 8. こどもの教育環境がいいから |
| 9. 高齢者が安心して暮らせそうな環境だから | |
| 10. 家族・親族が近くに住んでいるため | |
| 11. その他 () | |

あなた(配偶者含む)の『ライフスタイル(生活様式)』についておうかがいします。

まず、あなたについておうかがいします。

問5 あなたは、現在、仕事をしていますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 仕事をしています

2. 仕事をしていない

→ 3ページの間6にお進みください

問5-1 あなたは、どんな職業に就かれていますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 自営業者・家族従業員
2. 公務員(独立行政法人含む)
3. 会社経営者・会社役員・団体役員
4. 会社員・団体職員
5. 教職員
6. 医療福祉従事者(看護師、保育士など)
7. 専門職(医師、弁護士など)
8. 臨時職・日雇い・パート・アルバイト・派遣社員
9. 農林漁業従事者
10. 自由業(執筆業、芸術関係など)
11. その他()

問5-2 あなたの1日の勤務時間は、平均何時間くらいですか。(例 8. 5時間/日)

【 】時間/日

問5-3 あなたの週の通常の休日はいつですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------|--------|----------------|
| 1. 月曜日 | 2. 火曜日 | 3. 水曜日 |
| 4. 木曜日 | 5. 金曜日 | 6. 土曜日 |
| 7. 日曜日 | 8. 不定休 | 9. その他(3勤1休など) |

問5-4 あなたは、休日は主にどのように過ごしていますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. スポーツをする・観戦する | 2. 本や雑誌を読む |
| 3. 旅行やドライブ・レジャー | 4. 友人と遊ぶ |
| 5. 近所の人との交流 | 6. 家でゆっくりする |
| 7. テレビ・新聞などを見る | 8. 習い事 |
| 9. 仕事に関する勉強 | 10. 自治会などの地域活動 |
| 11. ボランティア活動 | 12. 家事 |
| 13. 育児 | 14. 介護 |
| 15. その他() | |

問5で「2. 仕事をしていない」と答えた方に、あなたの今までの仕事についておうかがいします。

問6 あなたは、今までどんな職業に従事されてきましたか。(1番長く従事したものの1つに○)

- 1. 自営業者・家族従業員
- 2. 公務員（独立行政法人含む）
- 3. 会社経営者・会社役員・団体役員
- 4. 会社員・団体職員
- 5. 教職員
- 6. 医療福祉従事者（看護師、保育士など）
- 7. 専門職（医師、弁護士など）
- 8. 臨時職・日雇い・パート・アルバイト・派遣社員
- 9. 農林漁業従事者
- 10. 自由業（執筆業、芸術関係など）
- 11. 専業主婦・主夫
- 12. その他（）
- 13. 仕事をしたことがない

問6-1 あなたの平均的な1週間は、主にどのように過ごしていますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1. スポーツをする・観戦する
- 2. 本や雑誌を読む
- 3. 旅行やドライブ・レジャー
- 4. 友人と遊ぶ
- 5. 近所の人との交流
- 6. 家でゆっくりする
- 7. テレビ・新聞などを見る
- 8. 習い事
- 9. 仕事に関する勉強
- 10. 自治会などの地域活動
- 11. ボランティア活動
- 12. 家事
- 13. 育児
- 14. 介護
- 15. その他（）



次に、配偶者の方についておうかがいします。

問7 配偶者はいますか。(あてはまるもの1つに○)

1. いる	2. いない
-------	--------

→ 6ページの問9にお進みください

→ 問7-1 配偶者の方は、現在、仕事をしていますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 仕事をしている	2. 仕事をしていない
------------	-------------

→ 5ページの問8にお進みください

→ 問7-2 配偶者の方は、どんな職業に就かれていますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 自営業者・家族従業員
2. 公務員(独立行政法人含む)
3. 会社経営者・会社役員・団体役員
4. 会社員・団体職員
5. 教職員
6. 医療福祉従事者(看護師、保育士など)
7. 専門職(医師、弁護士など)
8. 臨時職・日雇い・パート・アルバイト・派遣社員
9. 農林漁業従事者
10. 自由業(執筆業、芸術関係など)
11. その他()

問7-3 配偶者の方の1日の勤務時間は、平均何時間くらいですか。

(例 8. 5時間/日)

【 】時間/日

問7-4 配偶者の方の週の通常の休日はいつですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 月曜日	2. 火曜日	3. 水曜日
4. 木曜日	5. 金曜日	6. 土曜日
7. 日曜日	8. 不定休	9. その他(3勤1休など)



問7-5 配偶者の方は、休日は主にどのように過ごしていますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. スポーツをする・観戦する | 2. 本や雑誌を読む |
| 3. 旅行やドライブ・レジャー | 4. 友人と遊ぶ |
| 5. 近所の人との交流 | 6. 家でゆっくりする |
| 7. テレビ・新聞などを見る | 8. 習い事 |
| 9. 仕事に関する勉強 | 10. 自治会などの地域活動 |
| 11. ボランティア活動 | 12. 家事 |
| 13. 育児 | 14. 介護 |
| 15. その他 () | |

問7-1で「2. 仕事をしていない」と答えた方に、配偶者の方の今までの仕事についておうかがいします。

問8 配偶者の方は、今までどんな職業に従事されてきましたか。(1番長く従事したものに○)

- | |
|---------------------------|
| 1. 自営業者・家族従業員 |
| 2. 公務員(独立行政法人含む) |
| 3. 会社経営者・会社役員・団体役員 |
| 4. 会社員・団体職員 |
| 5. 教職員 |
| 6. 医療福祉従事者(看護師、保育士など) |
| 7. 専門職(医師、弁護士など) |
| 8. 臨時職・日雇い・パート・アルバイト・派遣社員 |
| 9. 農林漁業従事者 |
| 10. 自由業(執筆業、芸術関係など) |
| 11. 専業主婦・主夫 |
| 12. その他 () |
| 13. 仕事をすることがない |

問8-1 配偶者の方は、平均的な1週間は、主にどのように過ごしていますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. スポーツをする・観戦する | 2. 本や雑誌を読む |
| 3. 旅行やドライブ・レジャー | 4. 友人と遊ぶ |
| 5. 近所の人との交流 | 6. 家でゆっくりする |
| 7. テレビ・新聞などを見る | 8. 習い事 |
| 9. 仕事に関する勉強 | 10. 自治会などの地域活動 |
| 11. ボランティア活動 | 12. 家事 |
| 13. 育児 | 14. 介護 |
| 15. その他 () | |

あなたについておうかがいします。

問9 あなたは、現在の暮らしで心配ごとがありますか。(あてはまるもの3つまでに○)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. 自分の健康のこと | 2. 家族の健康（介護を含む）のこと |
| 3. 病気などのとき面倒を見てくれる人がいないこと | |
| 4. 日常生活で頼る人がいないこと | 5. 生活費など経済的なこと |
| 6. 貯金や不動産など資産管理のこと | 7. 現在住んでいる家の老朽化のこと |
| 8. 趣味や生き甲斐がないこと | 9. ご近所付き合いや地域との関係のこと |
| 10. その他（ | ） |
| 11. 特になし | |

問10 あなたは日頃、**経済的な**「ゆとり」がありますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. かなりゆとりがある | 2. ある程度ゆとりがある |
| 3. あまりゆとりがない | 4. ほとんどゆとりがない |

問11 あなたは日頃、**時間的な**「ゆとり」がありますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. かなりゆとりがある | 2. ある程度ゆとりがある |
| 3. あまりゆとりがない | 4. ほとんどゆとりがない |

問12 あなたは日頃、**精神的な**「ゆとり」がありますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. かなりゆとりがある | 2. ある程度ゆとりがある |
| 3. あまりゆとりがない | 4. ほとんどゆとりがない |

あなたの『ご近所付き合い』についておうかがいします。

問13 ご近所付き合いは、どの程度していますか。(あてはまるもの1つに○)

- | |
|--------------------------|
| 1. 家の行き来をするなど、親しく交流している |
| 2. 地域の清掃など、決まり事には参加している |
| 3. あいさつをする程度でほとんどつきあいがいい |
| 4. まったくつきあいがいい |

問14 災害時など、いざというときに近所の人と協力しあえると思いますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 協力しあえる | 2. おそらく協力しあえると思う |
| 3. あまり協力しあえると思わない | 4. まったく協力しあえると思わない |

問15 あなたのお住まいの最寄りの10世帯くらいに、どんな方が住んでいるか知っていますか(家族構成までを含む)。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1. ほとんど知っている | 2. 半分以上知っている |
| 3. 2～3世帯くらいは知っている | 4. ほとんど知らない |

問16 今までに、次の運営主体による地域活動（集合住宅内のイベントなど含む）に参加したことはありますか。（それぞれ、あてはまるもの1つに○）

運営主体	1 いる 普段 参加 して	2 が ある 参加 した 経験	3 は ない 参加 した こと
(1)自治会、町内会	1	2	3
(2)婦人会、老人会、子ども会、PTA等	1	2	3
(3)NPOなどのボランティア、市民活動団体	1	2	3
(4)市区町村	1	2	3
(5)学校、消防団、社会福祉法人	1	2	3
(6)民間企業	1	2	3
(7)共通の趣味などのサークル	1	2	3

問17 今までに、次の分野の地域活動（集合住宅内のイベントなど含む）に参加したことはありますか。（それぞれ、あてはまるもの1つに○）

活動の分野	1 て いる 普段 参加 し	2 が ある 参加 した 経験	3 は ない 参加 した こと
(1)教育を助ける活動	1	2	3
(2)子育てを助ける活動	1	2	3
(3)まちづくりの活動（環境美化活動を含む）	1	2	3
(4)防犯・防災・交通安全の活動	1	2	3
(5)お年寄りや障がい者などを助ける活動	1	2	3
(6)健康づくりのための活動	1	2	3
(7)スポーツ、文化芸術の活動（お祭りを含む）	1	2	3

問17の(1)～(7)のうち、すべてに「3 参加したことはない」と答えられた方におうかがいします

問17-1 「参加したことはない」のはなぜですか。（あてはまるもの3つまでに○）

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 地域にかかわりたくないから | 2. 忙しい（時間がない）から |
| 3. 関心のある行事・活動がないから | 4. 介護しなければならない家族がいるから |
| 5. 体力や健康状態に自信がないから | 6. どのような行事・活動があるか知らないから |
| 7. 住んでいる地域以外の活動に参加しているから | |
| 8. その他（ | ）9. 特に理由はない |

あなたについておうかがいします

問18 あなたは自治会・町内会※に入会していますか。(あてはまるもの1つに○)

※地縁に基づいて形成された団体で、地域的な共同活動を目的とするもの。マンションの管理組合、趣味のサークルなどは除く。

1. 入会している

2. 入会していない

→ 問18-2へ

問18で「1. 入会している」と答えられた方におうかがいします

問18-1 入会したきっかけは何ですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 自主的に入会した

2. 入会している人からのすすめ

3. 行政からのすすめ

4. 家族や友人からのすすめ

5. 入居時の条件

6. その他 ()

問18で「2. 入会していない」と答えられた方におうかがいします

問18-2 今後、入会したいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 思う

2. まあまあ思う

3. あまり思わない

4. 思わない

問18-2で「3. あまり思わない」または「4. 思わない」と答えられた方におうかがいします

問18-3 「(あまり) 思わない」のはなぜですか。(あてはまるもの3つまでに○)

1. 人間関係がわずらわしそうだから

2. 仕事などが忙しく時間がないから

3. 会がない・会があるか知らないから

4. 知っている人がいないから

5. 役につくことになるのが嫌だから

6. 清掃などの当番的な作業に参加したりするのが嫌だから

7. 自治会費を負担することになるのが嫌だから

8. その他 ()

あなたについておうかがいします

問19 東日本大震災前後で、ご近所付き合いに対する考え方は変わりましたか。(あてはまるもの1つに○)

1. 変わった

2. 少し変わった

3. あまり変わらない

4. 変わらない

問19で「1. 変わった」または「2. 少し変わった」と答えられた方におうかがいします。

問19-1 ご近所付き合いについて、具体的に取組んだことは何かありますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 自治会など地域の自治活動に運営方として参加するようになった

2. 地域で行われる行事やイベントなどの活動に参加者として関わるようになった

3. 近所の人とあいさつなどをするようになった

4. 掲示板など地域の情報を意識するようになった

5. 回覧板を滞りなく回すようになった。

6. 地域で必要と思う活動を、主体的に立ち上げた

(具体的に:)

7. 特に何も取組んでいない

東日本大震災後の支援や助け合いについて、すべての方におうかがいします

問20 自治会をはじめとする地域団体からどのような支援を受けましたか。また、近隣にお住まいの方同士で、どのような助け合いをされましたか。(各選択肢について、該当するものすべてに○)

	1 地域 団体 から 支援 を受け た	2 近隣 住 民 同 士 あ っ た で 助 け 合 い が
(1) 発災直後の避難誘導	1	2
(2) 救出・救助、応急救護	1	2
(3) 安否確認や見回り	1	2
(4) 自治会等が運営する避難施設への滞在	1	2
(5) 支援物資(非常食や毛布、簡易トイレなど)の配布	1	2
(6) 炊き出し	1	2
(7) 地域の清掃、片づけなど	1	2
(8) 生活に必要な情報の提供	1	2
(9) その他()	1	2
(10) 当時は住んでいなかった		

震災後この地域に引っ越しされた方はこちらに○をおつけください。

問20-1 災害後1か月程度の間で、地域に住み続けるためには、どのような情報が必要と感じましたか。(特に大切だと思うものを3つまで選んで○)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. 地震・津波の規模や発生場所 2. 余震や津波の今後の見通し 3. 地震・津波の被害 4. 家族や知人の安否 5. 電気・ガス・水道の復旧見通し 6. 道路・鉄道の開通／運行状況 7. 食料・生活物資・燃料等の情報 8. その他() 9. 当時は住んでいなかった |
|--|

問20-2 今後、お住まいの地域の防災力を向上させるために、自治会等の地域の団体に期待する役割について教えてください。(特に大切だと思うものを3つまで選んで○)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. 日ごろから防災のお知らせを出したり、防火に取り組む 2. 災害時の救出・救助訓練や避難訓練などに取り組む 3. 救助や炊き出しに用いる器材を準備したり、非常食などをたくわえる 4. 地域のなかで危ない場所を調べて、地域住民にお知らせする 5. 災害時の避難に支援の必要な方を把握し、いざというときの支援の仕組みを作る 6. 災害に備えて、地元の企業などと連けいの仕組みを作る 7. 災害に備えて、行政との連けいの仕組みを作る 8. その他() |
|--|

問 2 0-3 災害後の自治会をはじめとする地域団体の活動について、良かった点やご不満を感じた点がありましたら、自由にご記入ください。

良かった点
ご不満を感じた点

あなたについておうかがいします

問 2 1 災害や近年問題となった高齢者の孤立死問題への対応として、ご近所付き合いなど地域のつながりは重要だと思いませんか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | | |
|-------|-----------|------------|---------|
| 1. 思う | 2. まあまあ思う | 3. あまり思わない | 4. 思わない |
|-------|-----------|------------|---------|

問 2 2 あなたは今後、地域活動に参加したいと思いませんか。(あてはまるもの1つに○)

- | |
|--|
| 1. テーマにかかわらず運営側になることも含めて参加・協力したい |
| 2. テーマによっては運営側になることも含めて参加・協力したい |
| 3. 運営側は難しいが、行事やその他地域活動へはテーマにかかわらず参加したい |
| 4. 運営側は難しいが、行事やその他地域活動へはテーマによっては参加したい |
| 5. 地域活動に関心がない |

問 2 3 今後お住まいの地域の団体(自治会、町内会など)に、取り組んでほしいと思うテーマは何ですか?(早速にも着手すべきと思うものを3つ選んで○)

- | |
|--|
| 1. コミュニティ活動の周知・理解促進(自治会加入者や各種団体活動への参加者増など) |
| 2. 住民間の交流機会の確保やあいさつ運動の展開 |
| 3. 地域を美しくしていくための活動(清掃や植栽など) |
| 4. 子どもが安全に登下校したり、地域で遊んだりできるよう見守る活動 |
| 5. 子どもの学習等を支援する活動 |
| 6. 高齢者の生きがい活動や外に出て過ごせる場所・機会の確保 |
| 7. 高齢者等の孤立死が生じないようにする活動 |
| 8. 防災力を高める活動 |
| 9. 防犯力を高める活動 |
| 10. 交通安全の向上に向けた活動(自転車のマナー改善など) |
| 11. その他() |
| 12. 特にない |

最後に、あなたご自身やご家族のことについて、お聞かせください。

問26 あなた自身やご家族についておたずねします。(それぞれ、あてはまるものに○)

①性別	1. 男性	2. 女性							
②年齢	1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳代	7. 80歳以上		
③同居する 家族は誰で すか	1. 同居者なし(ひとり暮らし)	2. 配偶者(夫または妻)	3. あなた又は配偶者の親	4. こども	5. こどもの配偶者	6. 孫	7. 兄弟姉妹	8. その他の親族	9. 親族以外の者
④住宅の種類	1. 持家(一戸建て)	2. 持家(集合住宅)	3. 民間の借家(一戸建て)	4. 民間の借家(集合住宅)	5. 公営の借家(UR(旧住宅公団))	6. 公営の借家(住宅供給公社)	7. 公営の借家(公営住宅)	8. 公営の借家(その他)	9. その他()
⑤居住年数	今のお住まいには何年住んでいますか。								
	1. 2年未満	2. 2年～5年未満	3. 5年～10年未満	4. 10年～20年未満	5. 20年～30年未満	6. 30年以上			
	東日本大震災の時に、被害のあったいずれかの地域にお住まいでしたか。								
	1. はい			2. いいえ					

※お名前等のご記入は不要です。

記入を終えられましたら、同封の返信用封筒に入れ、封をして、

●月●日(●)迄に、

お近くの郵便ポストに投函してください。(切手は不要です)



お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。