

ICT サービス安心・安全研究会
消費者保護ルールの見直し・充実に関するWG

(第2回)

日 時：平成26年3月20日(木) 15:00～

場 所：総務省第1特別会議室

議 事 次 第

1 開会

2 議題

消費者保護ルールの充実・見直しについて

(1) 関係者からのプレゼンテーション

・独立行政法人国民生活センター

相談情報部 相談第2課 浦川 課長

小林 主査

・株式会社野村総合研究所 コンサルティング事業本部

ICT・メディア産業コンサルティング部 白田 主任コンサルタント

(2) 構成員からのプレゼンテーション

・北 構成員

・穴戸 構成員

(3) 海外事例（クーリングオフ関係）

・海外事例の紹介（クーリングオフ）（事務局）

・原田 構成員

(4) 事務局説明

・情報通信審議会における検討状況

・主要検討項目（案）

・ヒアリング項目（案）

3 閉会

配 付 資 料

資料1 よく分からないまま契約していませんか？ インターネット、携帯電話等の電気通信サービスに関する勧誘トラブルにご注意！（（独）国民生活センター）

資料2-1 PIO-NET に登録された消費生活相談情報の傾向分析（（株）野村総合研究所）

資料2-2 PIO-NET に登録された消費生活相談情報の傾向分析【参考資料】（（株）野村総合研究所）（机上配布のみ）

資料3 主要検討項目について（北構成員）

資料4 消費者保護ルールの見直し・充実に関するWGにおける検討に関する意見（穴戸構成員）

資料5 海外事例（クーリングオフ）（事務局）

資料6 「試用期間としてのクーリング・オフ」についてのメモ（原田構成員）

資料7 情報通信審議会における検討状況（事務局）

資料8 主要検討項目（案）（事務局）

資料9 関係団体・事業者のヒアリングについて（事務局）