

# 情報通信審議会における検討状況

---

平成26年3月20日  
事務局

# 2020年代に向けた情報通信政策の在り方

## －世界最高レベルの情報通信基盤の更なる普及・発展に向けて－

### 1 背景

- 「日本再興戦略」(平成25年6月閣議決定)等では、「世界最高水準のIT社会の実現」のための世界最高レベルの通信インフラの整備が掲げられており、その実現のために必要な制度見直し等の方向性について、2014年中に結論を得るとされている。
- 以上を踏まえ、2020年代に向けた情報通信の発展の動向を見据えた上で時代に即した電気通信事業の在り方の検討を行い、世界最高レベルの情報通信基盤の更なる普及・発展による経済活性化・国民生活の向上を実現するため、「2020年代に向けた情報通信政策の在り方」について情報通信審議会に諮問。

### 2 検討体制

情報通信審議会に「2020-ICT基盤政策特別部会」を、特別部会の下に「基本政策員会」を設置して、審議

### 3 検討事項

- (1) 2020年代に向けた情報通信の展望
  - －2020年代に向けた情報通信の利活用、技術、新サービス・産業等の動向等を踏まえた情報通信の展望を検討
- (2) 情報通信基盤を利用する産業の競争力強化のための電気通信事業の在り方
  - －料金低廉化・サービス多様化のための競争政策の見直し等を検討
- (3) 情報通信基盤の利用機会の確保や安心・安全の確保のための電気通信事業の在り方
  - －時代に即したユニバーサルサービス制度の見直しや、利用者視点を踏まえた消費者保護ルールの充実等を検討

**日本再興戦略(平成25年6月閣議決定)**

## 第Ⅱ. 3つのアクションプラン 一. 日本産業再興プラン

**4. 世界最高水準のIT社会の実現****④ 世界最高レベルの通信インフラの整備**

圧倒的に速く、限りなく安く、多様なサービスを提供可能でオープンな通信インフラを有線・無線の両面で我が国に整備することで、そのインフラを利用するあらゆる産業の競争力強化を図る。このため、情報通信分野における競争政策の更なる推進等により、OECD 加盟国のブロードバンド料金比較(単位速度当たり料金)で、現在の1位を引き続き維持することを目指す。

**○ 料金低廉化・サービス多様化のための競争政策の見直し**

・NGN(Next Generation Network)のオープン化やモバイル市場の競争促進を含めた情報通信分野における競争政策についての検証プロセスを本年夏から開始し、今年度中に検討課題を洗い出す。この結果を踏まえ、**電気通信事業法等の具体的な制度見直し等の方向性について、来年中に結論を得る。**

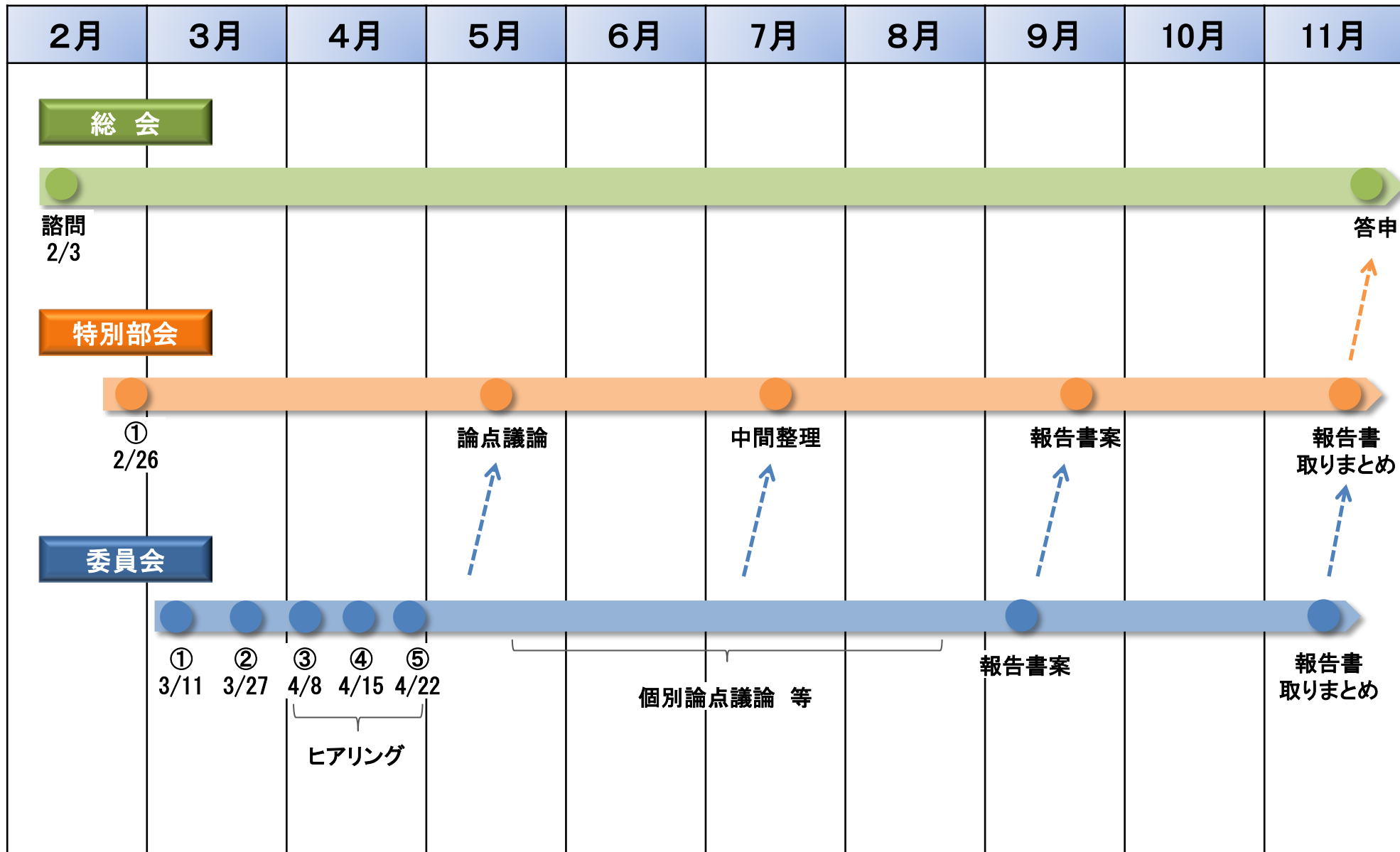
**電気通信事業法及び日本電信電話株式会社等に関する法律の一部を改正する法律(平成23年11月施行)**

## 附 則

(検討)

第五条 政府は、この法律の施行後三年を目途として、この法律による改正後の規定の実施状況について検討を加え、必要があると認めるときは、その結果に基づいて所要の措置を講ずるものとする。

# 検討スケジュール(予定)



## 1. 消費者保護ルールの見直し・充実関係

- ① スマートフォンの料金がどういう構成になっているのか全然わからない。消費者への説明をきちんとすべき。また、相談しようと思っても電話が繋がらないなど相談しづらい現状は問題。
- ② ICT関係は苦情相談の多い分野であり、事業者重視の議論ではなく、利用者視点で議論すべき。
- ③ インターネットを使えることが前提の公的サービスも増えてきているが、高齢者等が取り残されないように配慮する必要がある。

## 2. 通信サービスの料金その他の提供条件の在り方等関係

- ① 通信事業者を乗り換えた人だけを優遇する施策により、同じキャリアの長期ユーザが実質的に損をしている状態にあり、非常におかしい。また、キャッシュバック合戦が流通を複雑化しており、利用者の立場から疑問。
- ② キャッシュバックは、利用者が得をしているように見えて、結局高い通信料金が原資となっている。その一方で、通信キャリアは高い収益をあげている点はよく考えることが必要。
- ③ 今の競争は、新規ユーザに対しては割引やキャッシュバックばかりがみられる一方で、長期ユーザに対しては協調的寡占の色彩が強いという2つの側面がある。
- ④ 携帯電話事業者はどこもプランが同じで、選ぶ基準は結局キャッシュバックの額になってしまう。多少料金が高くても、もっと納得感のある料金体系にすべき。
- ⑤ 高級なものから低廉なものまで、サービスの価格や機能に対する選択肢を多くすることが必要。
- ⑥ 一般ユーザの立場では、通信料金を安くして欲しいが、安いからといって信頼性が薄れるのは困る。