

# 災害時における ライフライン情報提供の現状について

総務省

災害関連では、公共サービスや生活必需品等のライフライン情報の提供に期待あり。

### 地震当日に知りたかった情報

n=2,000

0 10 20 30 40 50 60 70 80 (%)



(出典) 東京大学大学院情報学環『情報学研究 調査研究編 2012 No. 28』  
「東日本大震災における首都圏住民の震災時の情報行動」

## 取扱い情報の充実 —求められているライフライン情報—

- 水の供給場所
- 通行可能道路
- 電気
- ガス
- 食料品、生活必需品の購入
- 鉄道運行情報
- ガソリン
- 銭湯
- 電話、電波

(出典) 第1回資料1-7「公共情報コモンズに関する取組みと今後への期待」  
(ヤフー株式会社)

## 公共サービスの 供給情報

(鉄道、電気、ガス、電話、水道、バス、道路等)

## 生活必需品の 供給情報

(スーパー・コンビニ、ガソリンスタンド、入浴等)

## 電気

- 電気事業者は、災害時等に各社のHP等で停電区域や停電戸数等を公表。
- 政府に対しては、各社が災害時に経産省に停電状況等を報告するとともに、一部の会社では、内閣府の「総合防災情報システム」に対し、発生地域(市区町村名)と発生規模(停電軒数)をシステム連携により提供。

## ガス

- 都市ガス事業者(計207)のうち、大手の一部は、災害時等に各社のHP等でガス供給の停止区域や件数を公表。大規模災害時には、日本ガス協会が業界として集約した情報を公表する場合もある。
- 東日本大震災時は、日本ガス協会が、被災ガス事業者毎の供給停止地域と供給停止戸数、地域毎の復旧見通しをとりまとめ、HPに掲載。二次災害防止のためのガス漏れ確認の必要性等の報道を報道機関に依頼。

## 通信

- 電気通信事業者は、大手を中心に、各社のHP等で固定電話や携帯電話に関して発生した通信障害について、影響地域や回線数等について公表。業界として集約した情報の公表は行っていない。
- 電気通信業界の自主基準としてガイドラインを設け、重大な事故が発生した場合など、各事業者がそのHP等に影響地域や影響内容等を掲載することとしている。

## 鉄道

- 鉄道事業者は、大手を中心に、路線毎の運行情報を様々な方法(HP、報道機関の取材対応、携帯メール、携帯アプリ等)により公表。中小事業者はHPで運行情報を公表。
- 鉄道を中心に、日々の運行情報を収集し、メディア等に向けて迅速に提供する民間サービスが一部存在。九州地域では、鉄道、バス、旅客船等を含む公共交通機関の運行(航)情報の共有基盤が構築されている。

## 電気

各社のHPで停電情報を提供

東京電力

### 停電情報

東京電力サービスエリア内で発生している停電情報をお知らせしております。

**ご利用にあたって**

本サービスでは、東京電力サービスエリア内で発生している停電情報を、地図および地域名から検索いただけます。停電発生地域にお住まいのお客さまには、大変ご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。停電発生時には、一刻も早く電気を届けるべく、全力で復旧作業を行います。

※停電時の注意点は[こちら](#)をご覧ください。  
 ※本サービスの取り扱い・免責事項は[こちら](#)をご覧ください。

最近発生した停電の履歴一覧はこちら

カスタマーセンター検索

どちらの方式で停電情報をご覧になりますか？

地図から検索 (FLASH版)

地域名から検索 (HTML版)

Adobe Flash Playerのダウンロードはこちら

Get ADOBE FLASHPLAYER

【携帯版】

四国電力株式会社

文字サイズ変更 小 中 大

サイト内検索

HOME 電気料金のご案内 暮らしのサポート ビジネスサポート エネルギー・環境 会社情報

HOME > 緊急情報

現在、緊急情報はありません。

\*定期ご情報が更新されている可能性があります。  
お手順でスマートフォンで更新を行ってください。

【当社供給エリア内の停電情報】

現在の停電状況を掲載しています (1時間ごとに更新)

過去72時間以内の停電状況は、こちら

四国全域 徳島県 高知県 愛媛県 香川県

停電情報は停電情報専用ダイヤル (フリーダイヤル) ・携帯電話サイトでもお知らせしていますので、ご利用ください。

停電情報専用ダイヤル (フリーダイヤル)

音声ガイダンスにより24時間停電情報をお知らせいたします。

## ガス

大規模災害時には日本ガス協会のHPで供給停止情報を集約。各社のHPで供給停止情報を提供している例もある。

JGAホームページ > 東日本大震災情報 > プレスリリース

### 東日本大震災情報

#### プレスリリース

日本ガス協会の東北地方太平洋沖地震に関するプレスリリース情報です。

日付	タイトル	ファイルタイプ / サイズ
2011/5/18	第61報 都市ガス供給の停止状況(平成23年5月18日)	[PDF / 65kb]
2011/5/4	第60報 都市ガス供給の停止状況(平成23年5月4日10時00分現在)	[PDF / 125kb]
2011/5/3	第59報 都市ガス供給の停止状況(平成23年5月3日10時00分現在)	[PDF / 188kb]
2011/5/2	第58報 都市ガス供給の停止状況(平成23年5月2日10時00分現在)	[PDF / 129kb]
2011/5/1	第57報 都市ガス供給の停止状況(平成23年5月1日10時00分現在)	[PDF / 129kb]
2011/4/30	第56報 都市ガス供給の停止状況(平成23年4月30日10時00分現在)	[PDF / 129kb]
2011/4/29	第55報 都市ガス供給の停止状況(平成23年4月29日10時00分現在)	[PDF / 131kb]

TOKYO GAS

東京ガスサイトTOP > ご家庭のお客さま > 業務用・工業用のお客さま > お客様窓口 > サイトマップ > ENGLISH

現在位置:東京ガスサイトTOP > ガス供給停止区域

地震時の情報提供

最新情報

地震などによりガスの供給を停止した場合は、供給停止区域などの情報も以下に掲載いたします。

ガス供給停止区域 サンプル

ガス供給停止件数 サンプル

東京ガス供給エリア内で地震が発生した場合、東京ガスの総合トップページにて以下の情報をお知らせする場合があります。

お知らせする主な情報

- ガス供給停止区域の情報
- ガス漏れ等に関するご注意
- ガスメーターの復旧方法

地震時の東京ガスサイト総合トップページ(イメージ) >

## 通信

各社のHPで通信障害情報を提供



## 鉄道

大手を中心に各種メディアで運行情報を提供

### HPの例



### ポータルサイトの例



### 携帯アプリの例

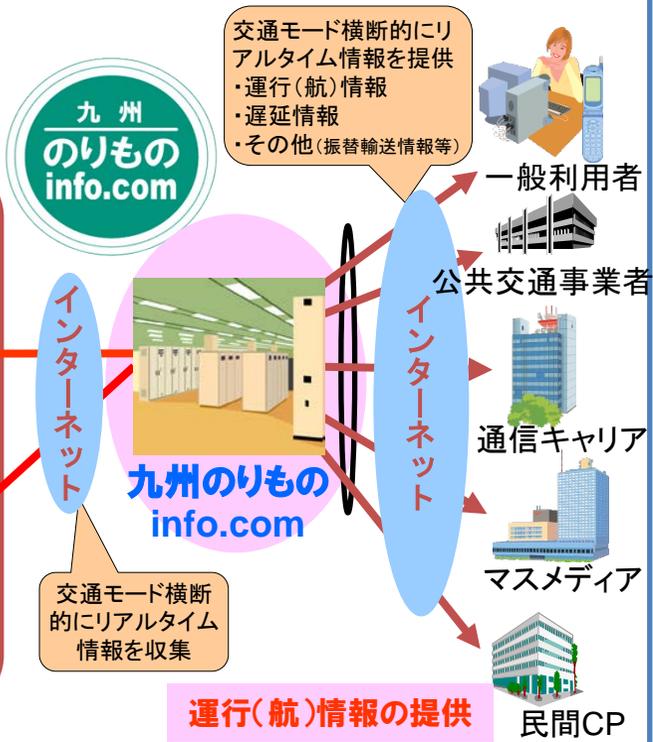


### データ放送の例



鉄道を中心とした交通分野においては、日々の運行情報を収集し、メディア等に向けて迅速に提供するための共有基盤や民間サービスが一部存在している。

## 九州のりものinfo.com



- 九州地域における公共交通機関(鉄道・バス・旅客船・航空計125社)の運行(航)情報をメディア等に提供。
- H26年2~3月に、公共情報コモンズとの接続実験を実施。

【注】「九州のりものinfo.com」は、平成14年度国土交通省総合政策局のITを活用した災害時等における公共交通機関別運行(航)情報提供の高度化実証実験で構築したシステム。

## 時刻表情報サービス(株)／(株)レスキューナウ

	時刻表情報サービス(株)	(株)レスキューナウ
会社概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>設立 1997年</li> <li>社員 54名 (2014年4月現在)</li> <li>主な株主 (株)ジェアール東日本企画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>設立 2000年</li> <li>社員 44名 (2013年12月現在)</li> <li>主な株主 経営陣、総合警備保障(株)、ニフティ(株)、NECソリューションイノベータ(株)等</li> </ul>
主な情報配信サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>運行情報配信業務受託 運行情報の配信業務を受託し、鉄道業者の業務付加を軽減。</li> <li>鉄道運行情報BUSINESS 鉄道の輸送障害が発生した際に、原因や発生時刻、運転状況などの運行情報を提供。</li> <li>映像配信サービス 鉄道車内や駅構内の映像モニターを活用し、映像配信を提供。</li> </ul> <p>等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通情報配信サービス 日本国内の主要鉄道路線の運転見合わせ・遅延情報を、鉄道各社への取材、発表情報の確認、投稿情報に基づき、集約して配信。また、フライト、フェリー、交通障害の各情報も提供。</li> <li>その他 生活安全情報配信サービス、緊急情報配信サービス、気象災害情報配信サービス、緊急・防災情報発信代行サービス等を提供。</li> </ul>