

記入欄

モニタ ID	
--------	--

地域経営型包括支援クラウドモデル

構築事業開発実証

健康増進ポータル

実証アンケート

(医療機関編)

回答者	所属	回答日 年 月 日
	氏名	

## <目次>

1 特定健診の実施に関する健康増進ポータルの利用について.....	1
2 特定保健指導の実施に関する健康増進ポータルの利用について.....	5
3 予防接種の実施に関する健康増進ポータルの利用について.....	8
4 健康増進ポータルの利用について.....	11

## <補足事項>

- ・ アンケートには、実証手順書に従って操作をしながら回答するものと、全ての操作を終えてから回答するものがあります。本書の説明を読み、説明にそって回答をお願い致します。
- ・ 健康増進ポータルのようなサービスの導入に向けて、さまざまなお意見をお願い致します。  
なお、実証システムは限定的なシステムであり、操作性などが十分には考慮されていませんが、サービス導入時には改善される前提で、その他の観点についてご意見をお願い致します。

## 1 特定健診の実施に関する健康増進ポータルの利用について

実証手順書に従って操作をしながら、以下のアンケートにお答えください。

### 1.1 「健康情報の確認」サービス

問1. 特定健診実施時に「健康情報の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの医療機関にとって可能
- 3：一部の医療機関にとって可能
- 4：ほとんどの医療機関にとって不可能
- 5：不可能

問2. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：情報量が不足している
- 4：情報の正確性に疑問がある
- 5：特定健診実施環境では場所が狭い等、PCの操作ができない
- 6：特定健診実施環境ではネットワークがないなどPCの利用ができない
- 7：特定健診実施環境では操作に時間が割けない
- 8：特定健診実施環境では他者が画面を見える位置にいるなどプライバシーに問題
- 9：意義が感じられない
- 10：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～9において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

## 1.2 「特定健診結果の確認」サービス

問3. 特定健診実施時に「特定健診結果の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの医療機関にとって可能
- 3：一部の医療機関にとって可能
- 4：ほとんどの医療機関にとって不可能
- 5：不可能

問4. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：情報量が不足している
- 4：情報の正確性に疑問がある
- 5：特定健診実施環境では場所が狭い等、PCの操作ができない
- 6：特定健診実施環境ではネットワークがないなどPCの利用ができない
- 7：特定健診実施環境では操作に時間が割けない
- 8：特定健診実施環境では他者が画面を見える位置にいるなどプライバシーに問題
- 9：意義が感じられない
- 10：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～9において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

### 1.3 「特定健診結果の登録」サービス

問5. 特定健診実施時に「特定健診結果の登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの医療機関にとって可能
- 3：一部の医療機関にとって可能
- 4：ほとんどの医療機関にとって不可能
- 5：不可能

問6. 「特定健診結果の登録」は誰が行うのがよいですか？（複数回答）

- 1：住民に素早く通知するために、医療機関が行うのがよい。
- 2：素早い通知を希望する住民分については、医療機関が行うのがよいが、それ以外の分は自治体（医療保険者）が行うのがよい。
- 3：すべて自治体（医療保険者）が行うのがよい。
- 4：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～3において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問7. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：登録作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：特定健診実施環境では場所が狭い等、PCの操作ができない
- 4：特定健診実施環境ではネットワークがないなどPCの利用ができない
- 5：特定健診実施環境では操作に時間が割けない
- 6：特定健診実施環境では他者が画面を見える位置にいるなどプライバシーに問題
- 7：特定健診実施後に後日登録する必要があり運用が複雑
- 8：意義が感じられない
- 9：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～8において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

#### 1.4 特定健診実施全般について

問8. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：環境や人員などが確保できる病院には提供されるべき
- 4：簡単に提供できるならば提供した方が良い
- 5：どちらともいえない
- 6：希望する病院のみ利用を選択できるならば提供してもよい
- 7：無理に提供する必要はない
- 8：提供するべきではない
- 9：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～8において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問9. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：日々の健康情報が詳しくわかる
- 2：過去の健診結果が確実にわかる
- 3：長期間にわたる情報を蓄積的に確認できる
- 4：住民の紛失、持参忘れなどが防げる
- 5：必要な時に必要な情報を得られ、後日持参してもらうなどが不要になる
- 6：院内で過去の健診結果の管理がしやすい
- 7：住民に結果を迅速に伝えることができる
- 8：回答の手間がかからない
- 9：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～8において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問10. 健康情報・特定健診結果の他に、確認したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。

[ ]

## 2 特定保健指導の実施に関する健康増進ポータルの利用について

実証手順書に従って操作をしながら、以下のアンケートにお答えください。

### 2.1 「健康情報の確認」サービス

問11. 特定保健指導実施時に「健康情報の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの医療機関にとって可能
- 3：一部の医療機関にとって可能
- 4：ほとんどの医療機関にとって不可能
- 5：不可能

問12. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：情報量が不足している
- 4：情報の正確性に疑問がある
- 5：特定保健指導実施環境では場所が狭い等、PCの操作ができない
- 6：特定保健指導実施環境ではネットワークがないなどPCの利用ができない
- 7：特定保健指導実施環境では操作に時間が割けない
- 8：特定保健指導実施環境では他者が画面を見える位置にいるなどプライバシーに問題
- 9：意義が感じられない
- 10：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～9において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

## 2.2 「特定健診結果の確認」サービス

問13. 特定保健指導実施時に「特定健診結果の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの医療機関にとって可能
- 3：一部の医療機関にとって可能
- 4：ほとんどの医療機関にとって不可能
- 5：不可能

問14. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：情報量が不足している
- 4：情報の正確性に疑問がある
- 5：特定保健指導実施環境では場所が狭い等、PCの操作ができない
- 6：特定保健指導実施環境ではネットワークがないなどPCの利用ができない
- 7：特定保健指導実施環境では操作に時間が割けない
- 8：特定保健指導実施環境では他者が画面を見える位置にいるなどプライバシーに問題
- 9：意義が感じられない
- 10：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～9において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]



### 2.3 特定保健指導実施全般について

問15. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：環境や人員などが確保できる病院には提供されるべき
- 4：簡単に提供できるならば提供した方がよい
- 5：どちらともいえない
- 6：希望する病院のみ利用を選択できるならば提供してもよい
- 7：無理に提供する必要はない
- 8：提供するべきではない
- 9：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～8において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問16. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：日々の健康情報が詳しくわかる
- 2：過去の健診結果が確実にわかる
- 3：長期間にわたる情報を蓄積的に確認できる
- 4：住民の紛失、持参忘れなどが防げる
- 5：必要な時に必要な情報を得られ、後日持参してもらうなどが不要になる
- 6：院内で過去の健診結果の管理がしやすい
- 7：より詳しい情報に基づく指導ができる
- 8：指導の結果（成果）を確認できる
- 9：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～8において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問17. 健康情報・特定健診結果の他に、確認したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。

[ ]

### 3 予防接種の実施に関する健康増進ポータルの利用について

実証手順書に従って操作をしながら、以下のアンケートにお答えください。

#### 3.1 「予防接種履歴の確認」サービス

問18. 予防接種実施時に「予防接種履歴の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの医療機関にとって可能
- 3：一部の医療機関にとって可能
- 4：ほとんどの医療機関にとって不可能
- 5：不可能

問19. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：確認作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：情報量が不足している
- 4：情報の正確性に疑問がある
- 5：予防接種実施環境では場所が狭い等、PCの操作ができない
- 6：予防接種実施環境ではネットワークがないなどPCの利用ができない
- 7：予防接種実施環境では操作に時間が割けない
- 8：予防接種実施環境では他者が画面を見える位置にいるなどプライバシーに問題
- 9：意義が感じられない
- 10：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～9において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

### 3.2 「予防接種履歴の登録」サービス

問20. 予防接種実施時に「予防接種履歴の登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）

- 1：十分可能
- 2：ほとんどの医療機関にとって可能
- 3：一部の医療機関にとって可能
- 4：ほとんどの医療機関にとって不可能
- 5：不可能

問21. 「予防接種履歴の登録」は誰が行うのがよいですか？（複数回答）

- 1：住民に素早く通知するために、医療機関が行うのがよい。
- 2：素早い通知を希望する住民分については、医療機関が行うのがよいが、それ以外の方は自治体（予防接種事業実施者）が行うのがよい。
- 3：すべて自治体（予防接種事業実施者）が行うのがよい。
- 4：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～3において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

問22. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

- 1：登録作業が面倒
- 2：紙の方が便利（わかりやすい）
- 3：予防接種実施環境では場所が狭い等、PCの操作ができない
- 4：予防接種実施環境ではネットワークがないなどPCの利用ができない
- 5：予防接種実施環境では操作に時間が割けない
- 6：予防接種実施環境では他者が画面を見える位置にいるなどプライバシーに問題
- 7：予防接種実施後に後日登録する必要があり運用が複雑
- 8：意義が感じられない
- 9：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～8において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

### 3.3 予防接種の実施全般について

問23. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

- 1：ぜひ提供されるべき
- 2：コストなど見合えば提供されるべき
- 3：環境や人員などが確保できる病院には提供されるべき
- 4：簡単に提供できるならば提供した方が良い
- 5：どちらともいえない
- 6：希望する病院のみ利用を選択できるならば提供してもよい
- 7：無理に提供する必要はない
- 8：提供するべきではない
- 9：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～8において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

問24. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

- 1：過去の接種履歴が確実にわかる
- 2：長期間にわたる情報を蓄積的に確認できる
- 3：住民の紛失、持参忘れなどが防げる
- 4：必要な時に必要な情報を得られ、後日持参してもらうなどが不要になる
- 5：院内で過去の接種履歴の管理がしやすい
- 6：住民に接種の必要性などを指導する参考にできる、接種忘れを防げる
- 7：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

問25. 予防接種履歴の他に、確認したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。

#### 4 健康増進ポータルの利用について

全ての操作を終えてから以下のアンケートにお答えください。

問26. 健康増進ポータルのようなサービスの提供にあたり、作業負荷の面で課題はありますか？

(単一回答)

- 1 : 十分対応可能
- 2 : 若干作業が増えるが対応可能
- 3 : 作業が増えるが要員体制の強化などで対応可能
- 4 : どちらともいえない
- 5 : 作業が増え大幅な体制、コストの見直しなしには対応困難
- 6 : 作業が増え対応不可能
- 7 : その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問27. 健康増進ポータルのようなサービスの提供にあたり、制度の面で課題はありますか？

(単一回答)

- 1 : 問題はない
- 2 : 運用ルールに注意が必要であるが対応可能
- 3 : 行政側が条例、規則など見直しをすれば対応可能
- 4 : どちらともいえない
- 5 : 条例、規則など反しており対応困難
- 6 : 条例、規則などの趣旨に反しており、このようなサービスは提供すべきではない
- 7 : その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問28. 健康増進ポータルのようなサービスを提供する上で、住民にとって課題と思われるものはありますか？

(複数回答)

- 1 : 住民の理解を得にくい
- 2 : 高齢者住民など利用が難しい
- 3 : 住民の利用を継続させることが難しい
- 4 : 周知、広報が難しい
- 5 : 費用が掛かる
- 6 : その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問29. 健康増進ポータルのようなサービスを提供する上で、医療機関にとって課題と思われるものはありますか？

(複数回答)

- 1 : 医師や職員などには操作が難しい
- 2 : 作業時間が捻出できない
- 3 : 実施担当者の捻出ができない
- 4 : 費用が掛かる
- 5 : パソコンやネットワークなど設備が必要
- 6 : その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問30. 健康増進ポータルのようなサービスを提供する上で、成功要因になると思われるものはありますか？（複数回答）

- 1：住民のニーズと合っている
- 2：医療機関のニーズと合っている
- 3：住民向けの広報手段としても利用できる
- 4：医療品質を高めることができる
- 5：健康増進の取り組みを対外的にアピールできる
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問31. 健康増進ポータルのようなサービスは、どのような住民にメリットがあると思われますか？（複数回答）

- 1：高齢者
- 2：高齢者の家族
- 3：子育て世帯
- 4：ひとり親世帯
- 5：単身者
- 6：周産期の母親
- 7：全ての住民
- 8：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～7において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問32. 健康増進ポータルのようなサービスは、どのような医療機関にメリットがあると思われますか？

(複数回答)

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| 1 : 診療所             | 2 : 病院     |
| 3 : 中核病院            | 4 : かかりつけ医 |
| 5 : 救急指定病院          | 6 : 災害拠点病院 |
| 7 : 全ての医療機関         |            |
| 8 : その他 ※下欄に記入ください。 |            |

※また、1～7において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問33. 今後改善すべき点がありますか？(複数回答)

- |                            |                   |
|----------------------------|-------------------|
| 1 : 全ての自治体で導入されているべき       | 2 : 高齢者への配慮が必要    |
| 3 : インターネットを利用できない人への配慮が必要 | 4 : 障害者への配慮が必要    |
| 5 : 携帯電話やスマートフォンから利用できるべき  | 6 : 通信費用などへの配慮が必要 |
| 7 : その他 ※下欄に記入ください。        |                   |

※また、1～6において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]



問34. 対応した医療機関と対応しない医療機関がある場合、影響はありますか？（複数回答）

- 1：対応した医療機関に特定健診等の利用者が集中する
- 2：対応した医療機関を特定健診等に選択する人がやや増える
- 3：対応しているかいないかを住民が意識し、普段の通院先としても選択する
- 4：対応しているかいないかを住民が意識するが行動に表れるほどではない
- 5：住民が意識することは少なく、対応、未対応の違いは明確にでない
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問35. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、行政が主体となって実施すべきですか？

（単一回答）

- 1：行政が行うべき
- 2：立ち上げは行政が行うが、以後は民間等に引き継ぐべき
- 3：行政の指導のもと、民間が行うべき
- 4：医師会が主体となって行うべき
- 5：民間が自主的に行うべき
- 6：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～5において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

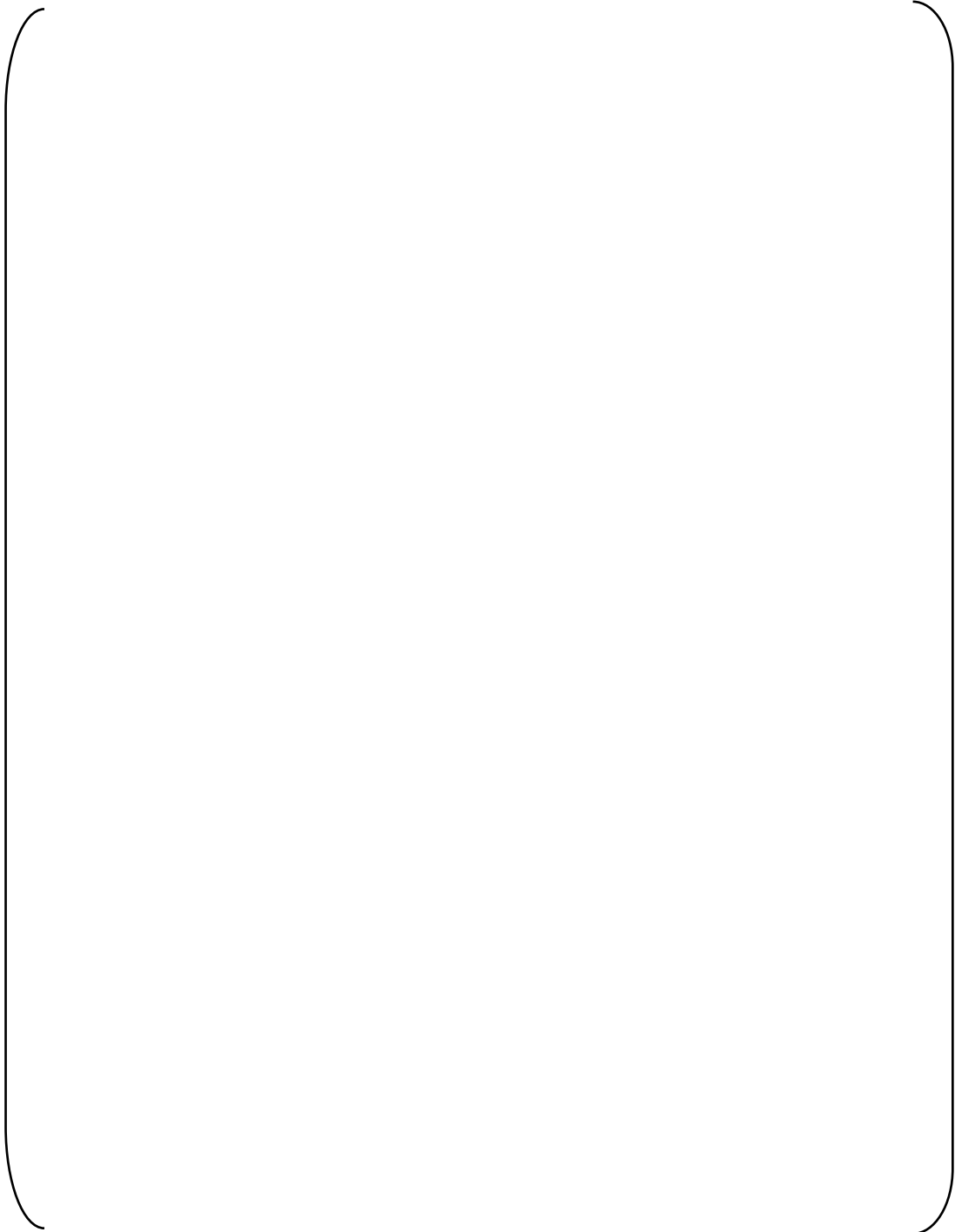
問36. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、維持費用は誰が行うべきですか？（単一回答）

- 1：町の予算として自治体が負担
- 2：国が負担
- 3：医療機関が負担
- 4：受益者負担（住民負担）
- 5：その他 ※下欄に記入ください。

※また、1～4において具体的理由がある場合も下欄に記入ください。

[ ]

問37. 全体を通じて、今後考えられるサービスの発展性や住民サービスの向上についてご意見をお聞かせください。また、このようなサービスを可能とするうえで必要となる取り組みや要件についてご意見をお聞かせください。



以上