

地域経営型包括支援クラウドモデル

構築事業開発実証

健康増進ポータル

実証アンケート結果

<目次>

1 住民による健康増進ポータルの利用について.....	1
2 行政機関による健康増進ポータルの利用について.....	23
3 住民による健康増進ポータルの利用について.....	26
4 行政機関による健康増進ポータルの利用について.....	31
5 住民による健康増進ポータルの利用について.....	32

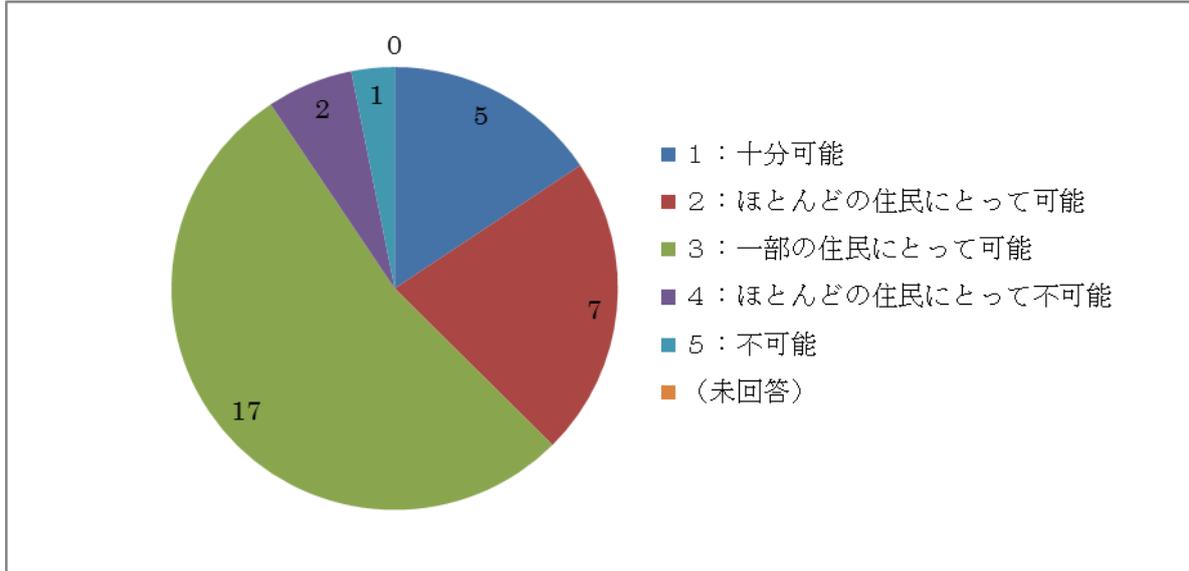
1 住民による健康増進ポータルの利用について

実証手順書に従って操作をしながら、以下のアンケートに「住民の立場」で、お答えください。

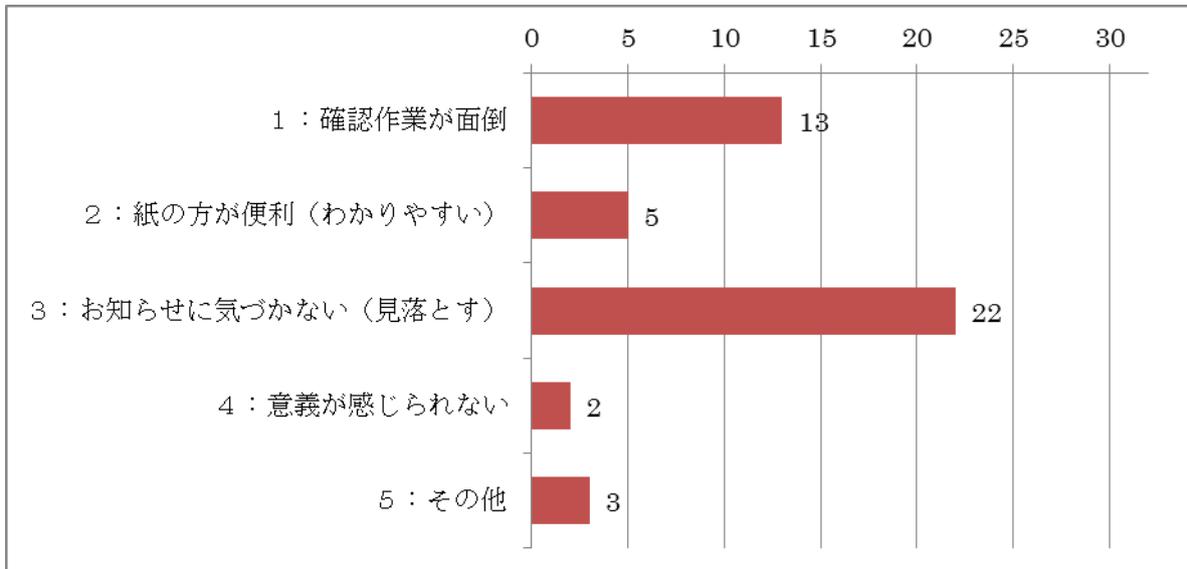
1.1 「お知らせ」サービス

1.1.1 「お知らせの確認」機能

問1. 住民が「お知らせの確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問2. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）



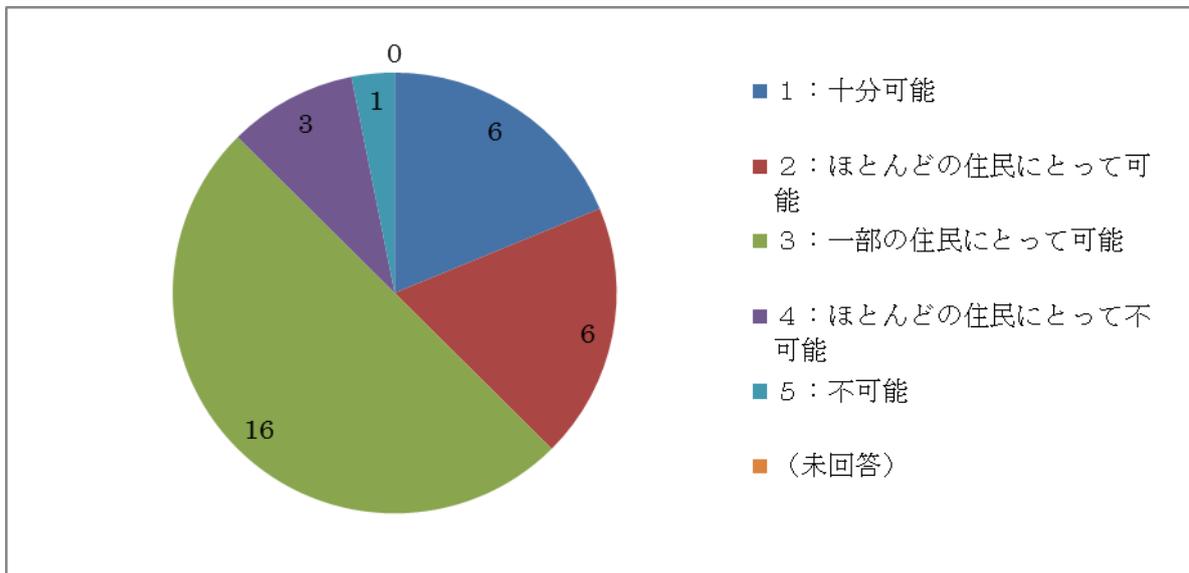
【ご意見】

- ◇ 手順を理解するのが難しい方もあるのではないかな。
- ◇ パソコンに慣れていない人にとっては、困難と思われる。
- ◇ もう少し、目立つような工夫が必要。

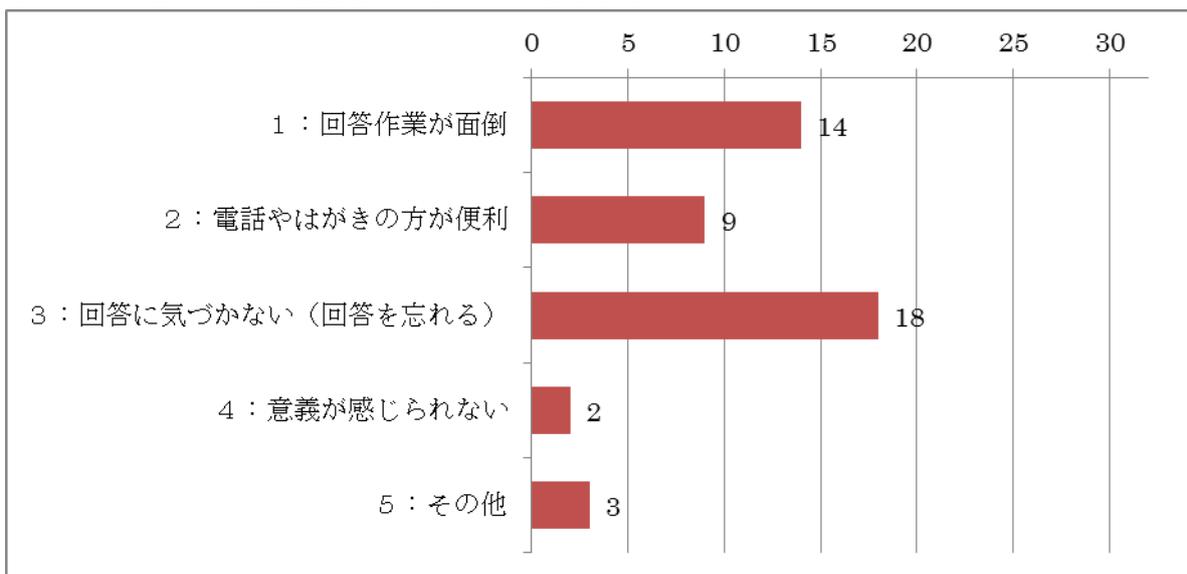
- ◇ 大量にお知らせがあると作業が面倒になる。
- ◇ 文字の色を工夫（目立つ色）し、新しいお知らせを登録した時は NEW が点滅するようにすればよい。
- ◇ それぞれの住民に必要な情報のみ「お知らせの確認」にのせないと、多くの情報から必要な情報を選択するのが面倒である。
- ◇ 画面が全部見えていない。
- ◇ 高齢者、障害者など利用が難しい。
- ◇ 高齢者には画面が小さく、見えづらいため。

1.1.2 「受診意思の登録」機能

問3. 住民が「受診意思の登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問4. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

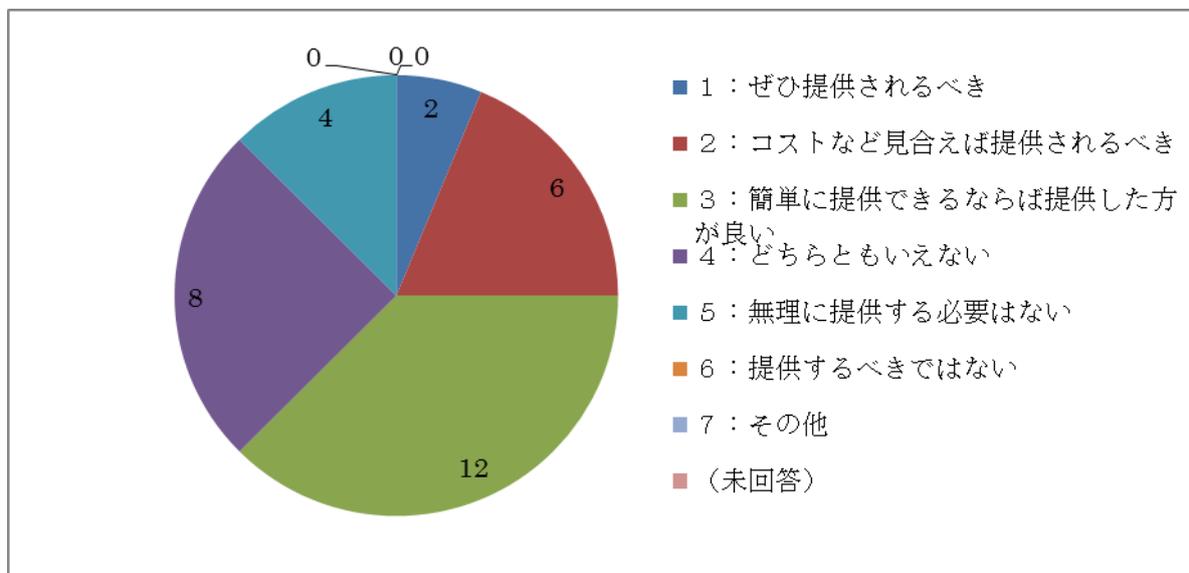


【ご意見】

- ◇ わかりやすいと感じる世代の方もあってはならないか。
- ◇ パソコンに慣れていない人にとっては、困難と思われる。
- ◇ ディスプレイ設定によっては右下の「登録する」ボタンが画面から切れ気味になる。
- ◇ 受診意志、未受診理由を選択しても「登録する」ボタンに気付かず「終了する」を押してしまった場合、とくに注意メッセージもなく選択内容が消えてしまう。
- ◇ 「登録する」ボタンと「終了する」ボタンの位置が逆の方が良いのではないかと思う。
- ◇ 必要性を説明文であった方がよい。
- ◇ お知らせを確認しなければ回答できない為、お知らせ告知画面に受診勧奨の文を入れる。
- ◇ 画面が青色表示のため、必ず回答してほしい場所には赤など目立つ色を使ってもいいかと思えます。
- ◇ お知らせ情報画面にたどりつくまでの作業が複雑。

1.1.3 「お知らせ」サービス全般

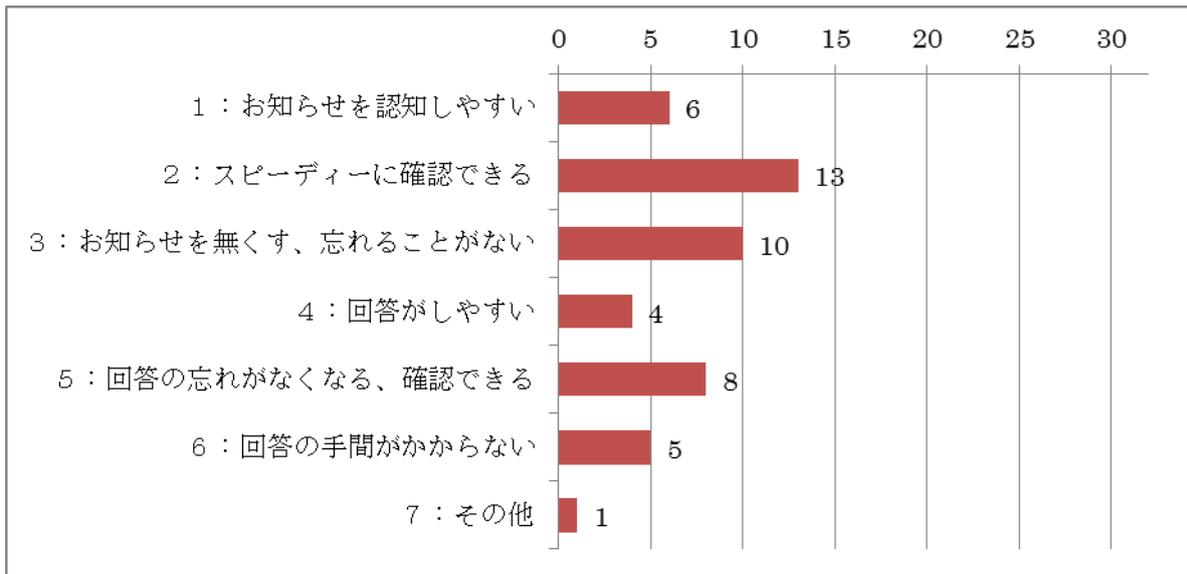
問5. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）



【ご意見】

- ◇ 全ての家庭にパソコンがあるわけではない。
- ◇ 高齢の方やパソコンを使わない人には手紙の方が解りやすく確実なことから、2本立てのお知らせが必要になってきます。
- ◇ パソコンを毎日使っている場合であれば、手間なく確認できるのでいいと思うが、使っていない人が利用するとなると、情報を確認しないままになってしまうのではと思う。
- ◇ お知らせで気づける場合があるので、会った方が良い。
- ◇ 市町村が提供する検診等の状況を確実に把握できる。
- ◇ 高齢者には画面が見にくく、操作しづらい様に感じる。

問6. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）



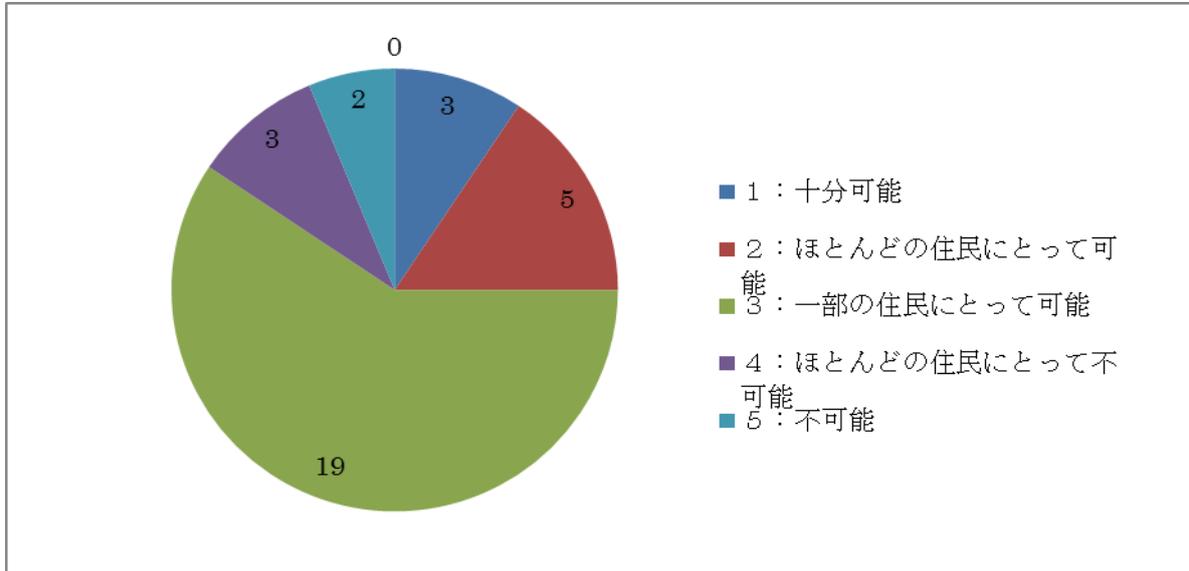
【ご意見】

- ◇ 必要性がわかっていない。
- ◇ 回答を必ず入力しなければならないようにすればもれがなくなる。
- ◇ 24時間いつでも確認できて回答できるところが魅力的である。
- ◇ 年齢の若いパソコンを使い慣れた方には良いと思います。

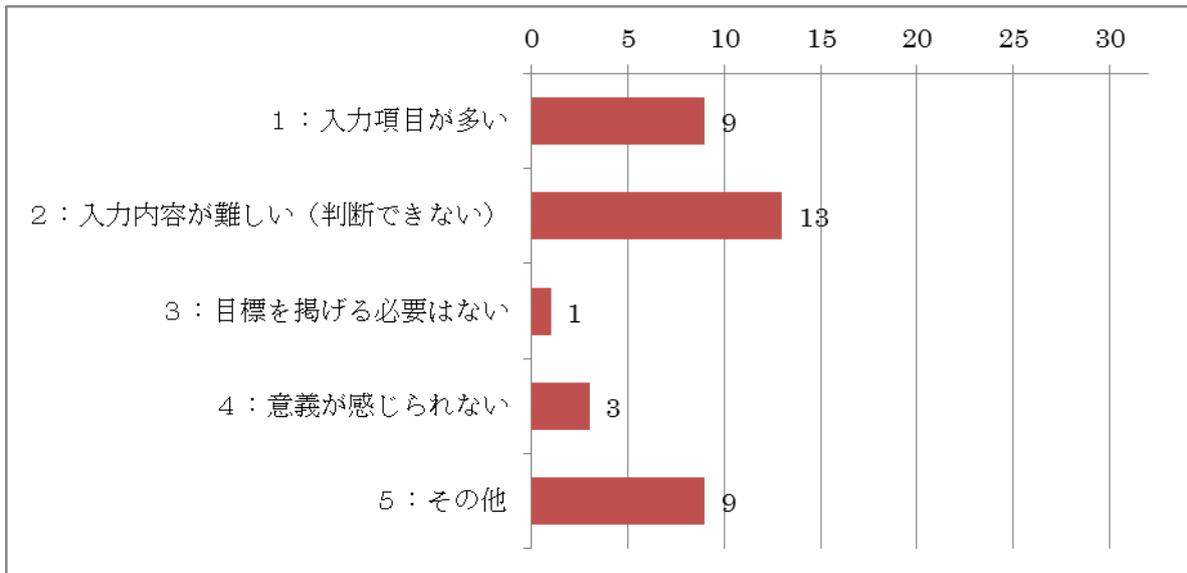
1.2 「健康情報の管理」サービス

1.2.1 「目標健康情報の登録」機能

問7. 住民が「目標健康情報の登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問8. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ パソコンの作業に慣れていないと困難と思われる。
- ◇ 「システム管理」「受診結果参照」等の処理ボタン？がクリック可能であると分かりにくい形になっている。なんとなくでアクセスした場合、処理ボタンの存在に気付かないのではと思う。デフォルトのボタン色を背景色以外の色にした方が良いと思うし、処理ボタンと処理ボタンの間も濃い色の線で分けた方が良いと思う。

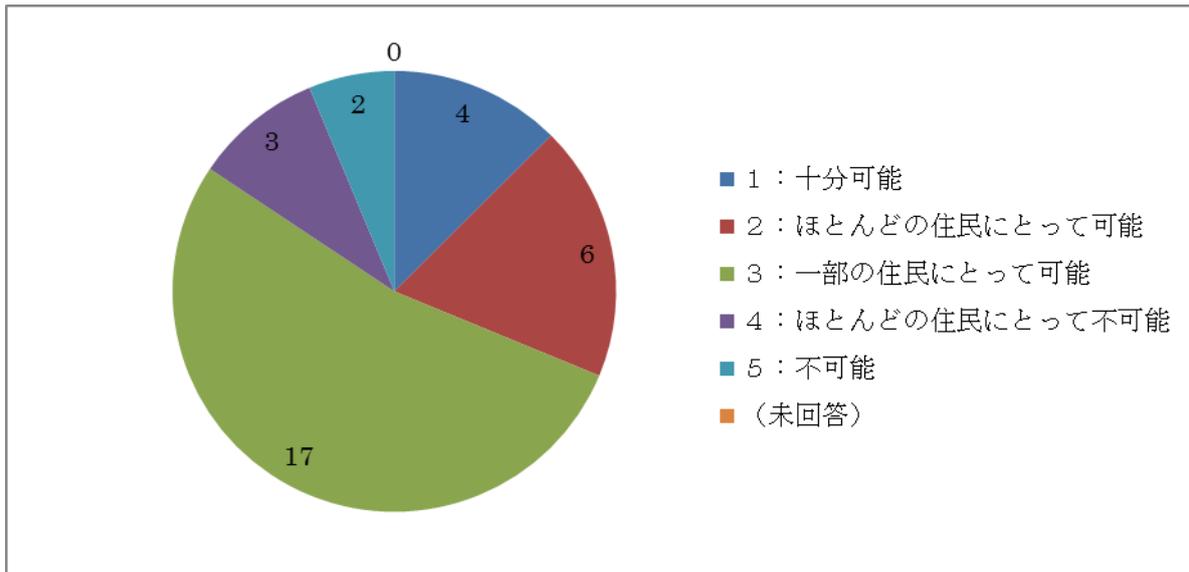
- ◇ 「取消す」ボタンが非常に目立つボタンになっているわりに、「修正する」ボタンがあまり目立たない。使用頻度は逆だと思うので、もしそうなら目立たせ方を逆にされた方が良いのではないか。
- ◇ 飲酒量や運動量の単位の意味がわからない。
- ◇ 運動量の単位（Ex）の計算方法がわからない。
- ◇ 純アルコール摂取量が何かわからない。単位はグラムなのも疑問。
- ◇ 動量の単位「Ex」が理解できない。
- ◇ 運動量の単位（エクササイズ）がむずかしい。
- ◇ 入力することだけで終わってしまう可能性が高いと思う。
- ◇ 血圧計を持っていないと判断できない。
- ◇ 運動量とかの量を図るための活動計を持ち合わせていない為に登録できないし、専門用語では高齢者等には操作出来ない。
- ◇ 運動量の「Ex」を理解している人は少ない。又、目標体重についても同じ。
- ◇ 運動量の目標が「Ex」の考え方が浸透していないから基準がいくらなのか？などとても分かりにくい。「カロリー」にするとか、具体的な運動時間を入力する方が良いと思います。
- ◇ 選べるようにしてもいいのかもしれない。
- ◇ 特に運動量 Ex は難しいと思う。
- ◇ 「登録」のアイコンがない。
- ◇ アルコール摂取量やエクササイズは難しい様に思う。
- ◇ 運動量（Ex）が分からない人が多いと思うので、入力できないのでは？
- ◇ 高齢者には難しいのではないか。

問9. この他に、登録したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。（複数回答）

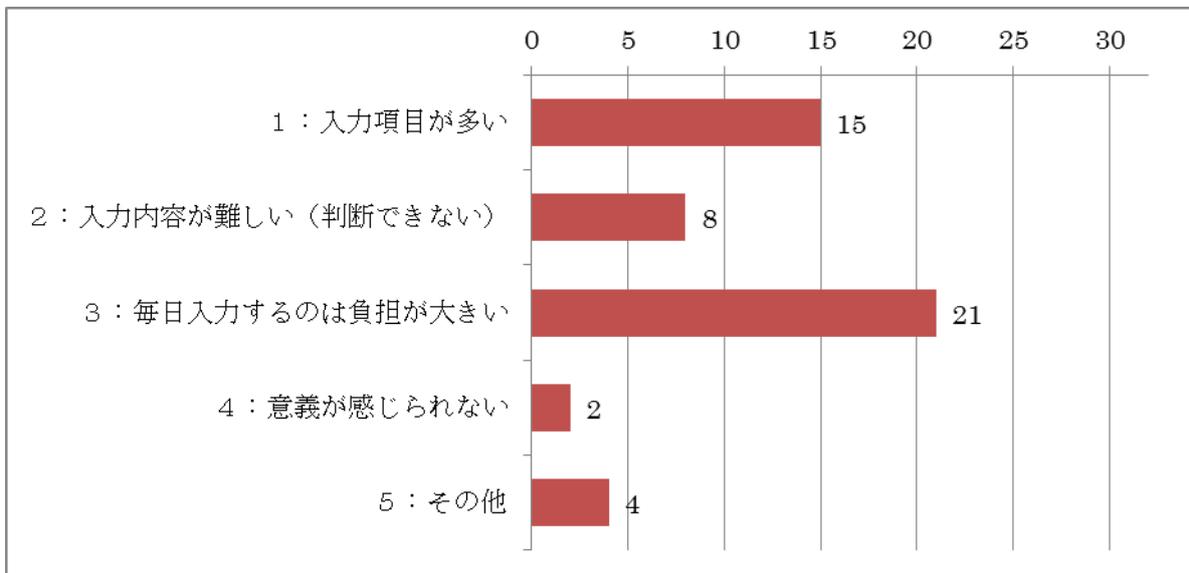
- ◇ カロリー。
- ◇ 肥満度。
- ◇ 身長、年齢、ウエスト。
- ◇ 食事の量（カロリー）。
- ◇ 運動の種類が多すぎる。もう少しコンパクトにした方がよいと思います。

1.2.2 「健康情報の登録」機能

問10. 住民が「健康情報の登録」機能を行うことは可能ですか？（単一回答）



問11. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ 登録する日付を入力するときにカレンダーが表示されるが、既に登録済みの日は色が変わる等、解りやすくして欲しい。(例えば数日間にまとめて入力する際に、いつから入力していないのかが解るように)
- ◇ 登録することによって、どんなメリットがあるのか、がわかりにくいように感じる。
- ◇ パソコンの作業に慣れていないと困難と思われる。
- ◇ スクロールバーの存在に気がつきにくく思える。下が続いていることに気がつきやすいようにしかけた方が良く思う。もしくは数ページに分けて入力する。
- ◇ 身体活動量の項目をもっと絞り込めないだろうかと思う。(「カーペット掃き」「フロア掃き」は活動量に大きな差がないなら「掃き掃除」でいいのでは。「階段を下りる」「上がる」は合計時間のふつつ半々になるのではないか。)
- ◇ 登録した日は別の色(青字→赤字とか)になるようになると良いと思う。

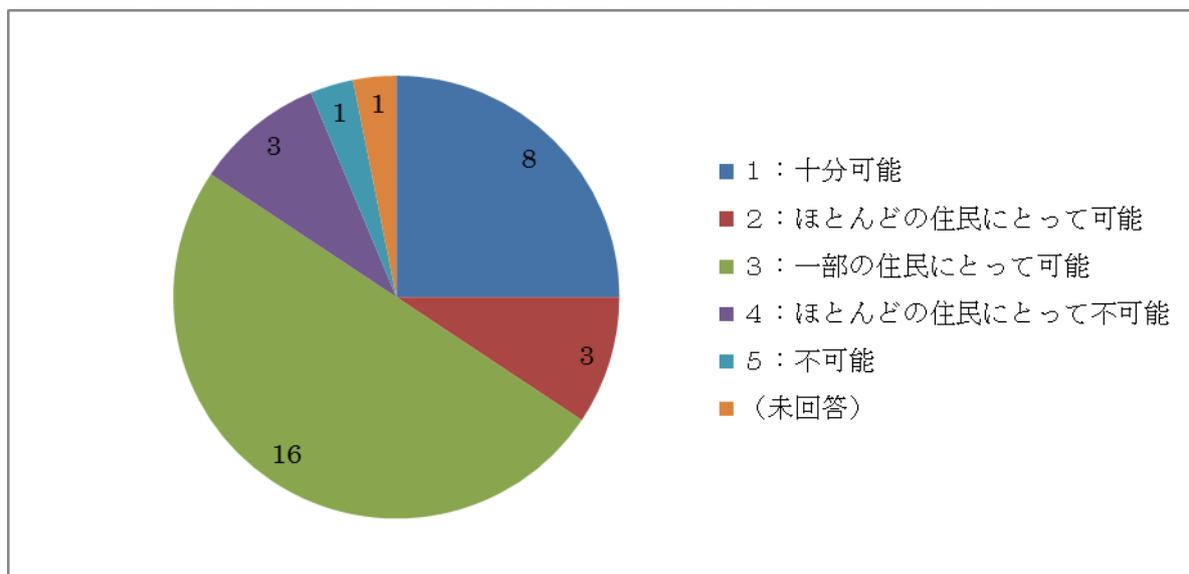
- ◇ 運動量についての項目が多すぎると思う。
- ◇ 一般的な運動や行動で良いと思う。
- ◇ 項目が文字の羅列だけでは分かりにくい。
- ◇ 操作性が悪い（スクロールできない）。
- ◇ アルコール度数を気にして飲酒しない。飲酒量の単位 ml でよいのか。
- ◇ 運動量の項目が多すぎる。
- ◇ 身体活動の種類が多く、判断や選択がむずかしい。
- ◇ 血圧計が必要である。または血圧を測ることが可能な場所へ行く必要がある。
- ◇ 個人が希望する内容を追加できればよい。
- ◇ 活動量計等からの自動登録が出来れば良い。
- ◇ 項目数が多いのでは？
- ◇ 運動等の項目に車の運転又はゴルフの練習などの項目を入れ、階段の上り下りの時間を計る人は少ない。
- ◇ 入力に時間がかかりすぎる。
- ◇ 身体活動量など項目を探すのが大変。
- ◇ 運動量が細かく、さがすのが面倒。
- ◇ テコンドやフリスビーを日常的にやっている人は知りません。周りではフットサルをやっている人が多いです。運動の項目が多いと思います。

問12. この他に、登録したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。（複数回答）

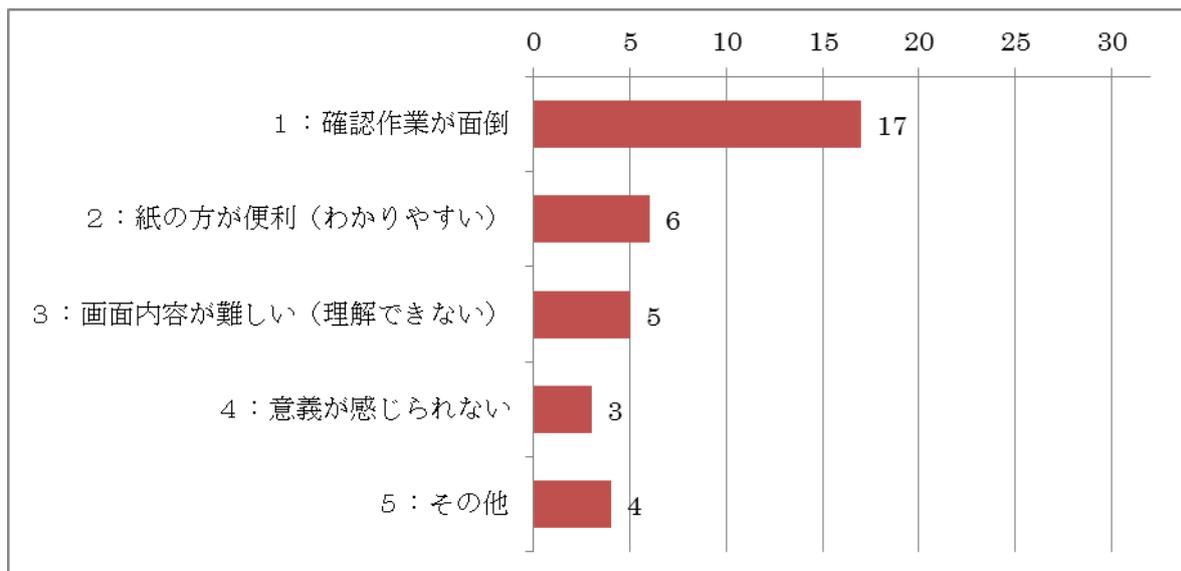
- ◇ 病院を受診した日と診療科目、内容が入力できたら便利かも。
- ◇ 血糖値、尿酸値、 γ -GTP。
- ◇ ドライブ、ゴルフの練習等。

1.2.3 「健康情報の確認」機能

問13. 住民が「健康情報の確認」機能を利用することは可能ですか？（単一回答）



問14. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ パソコンの作業に慣れていないと困難と思われる。
- ◇ エクササイズ値についての軽い説明を記載しておい方が良いのではないかとと思う。
- ◇ 飲酒量やエクササイズの単位がわからない。
- ◇ 表示される数値が健康的な数値かどうか判断できない。
- ◇ グラフ形式の表示を理解して自分の生活に反映させるようにするには時間がかかりそうである。
- ◇ 入力ができる人にとって確認することは可能。
- ◇ 若い方は苦痛ではないと思うが、パソコンに慣れていない人は苦痛。
- ◇ 画面をスクロールする事が面倒、1つの画面でみれたらいいと思います。
- ◇ パソコン操作ができる人や、自分で入力して管理したい人には良いかもしれない。
- ◇ 身体活動 エクササイズの意味が一般人に分かりにくいと思います。

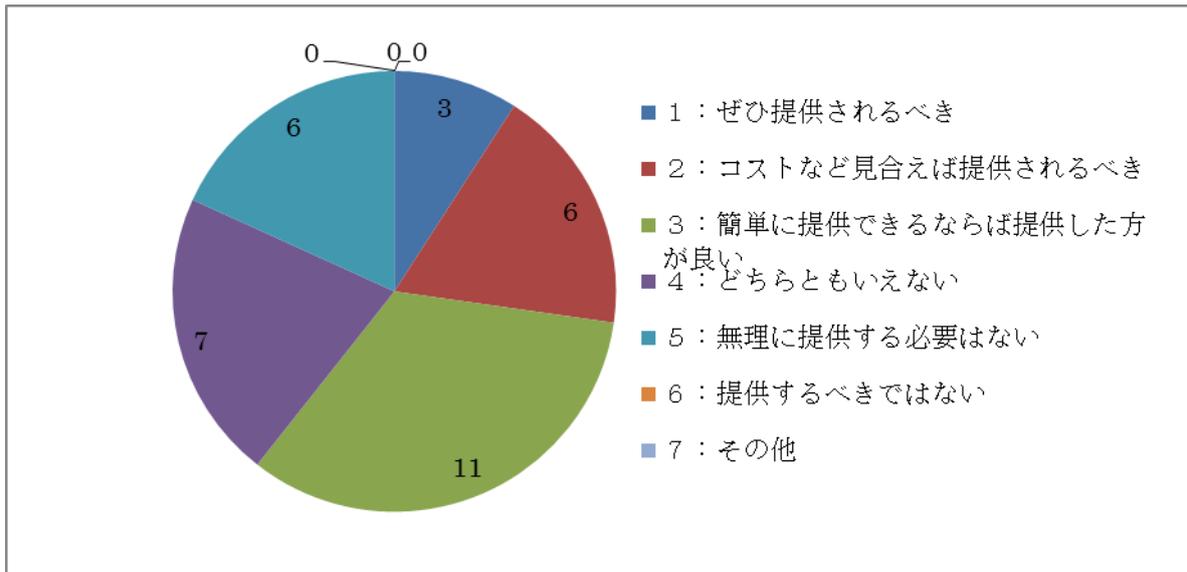
問15. この他に、確認したいと思う内容があれば記入ください。（複数回答）

【ご意見】

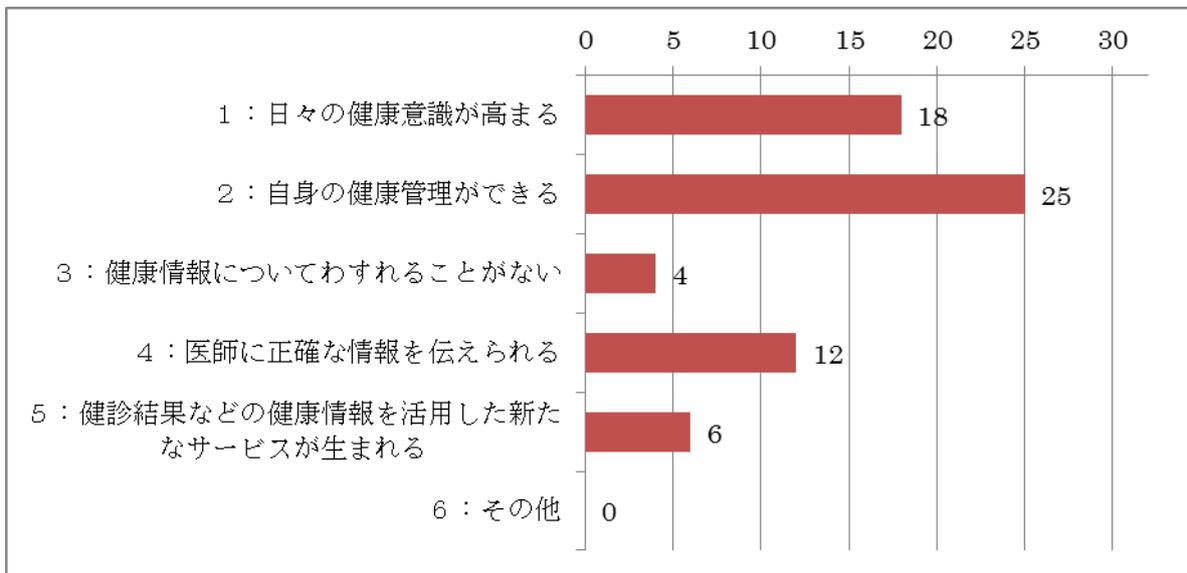
- ◇ 血糖値。
- ◇ 標準体重との差。

1.2.4 「健康情報の管理」サービス全般

問16. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）



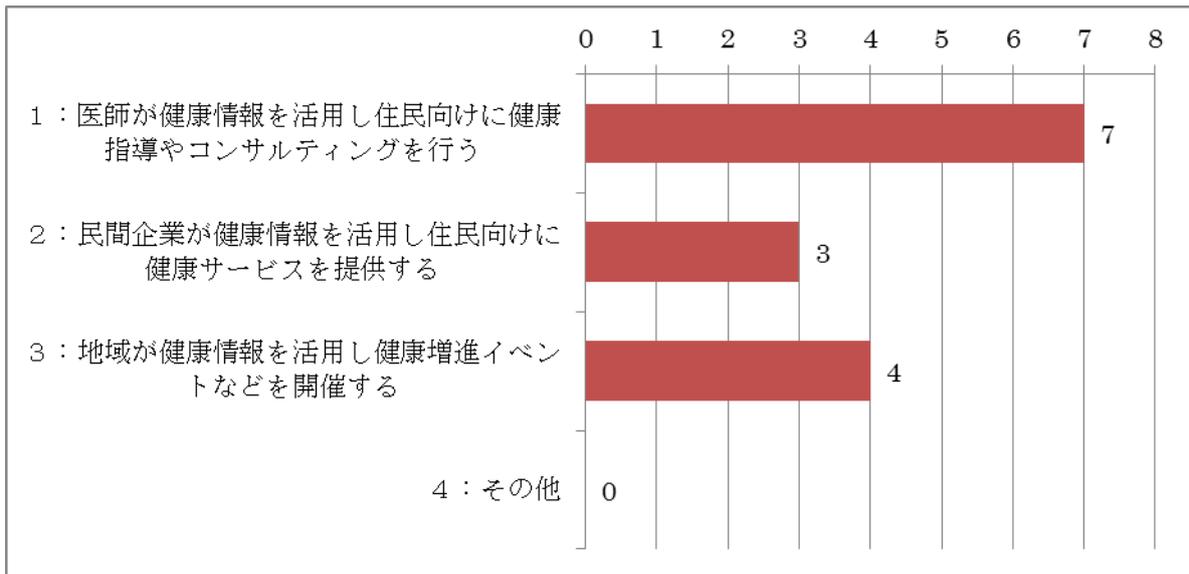
問17. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ エクササイズ値が計算できるのは運動負荷を考える良い機会になると思うので、良いと思う。
- ◇ 日々の情報が蓄積されていくので、自身の傾向がわかりやすい。

問18. 問14で5と回答された場合、どのようなサービスが考えられますか？（複数回答）



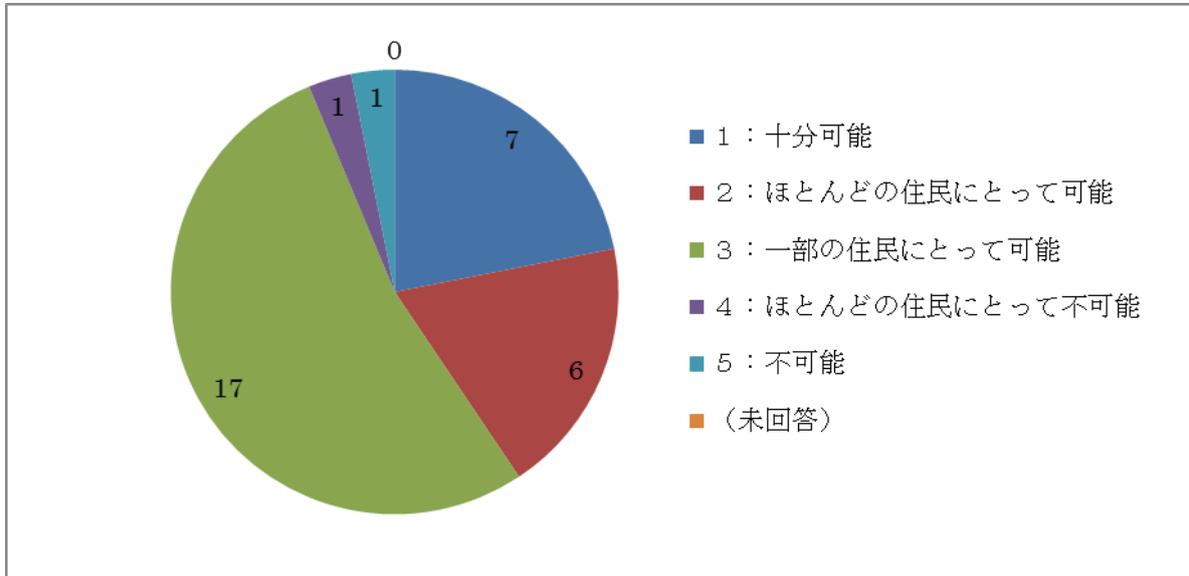
【ご意見】

◇ 特定保健指導にも使えそう。

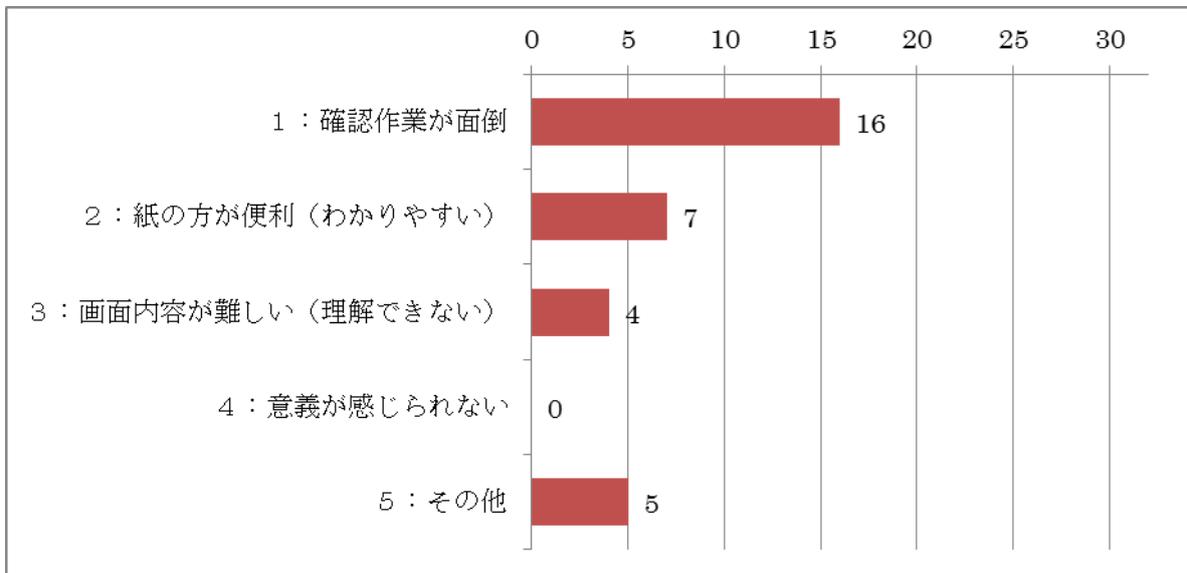
1.3 「特定健診の受診結果」サービス

1.3.1 「特定健診の受診結果の確認」機能

問19. 住民が「特定健診の受診結果の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問20. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）



- ◇ 結果をスクロールで見なければならず、見にくい。
- ◇ パソコンの作業に慣れていないと困難と思われる。
- ◇ スクロールできない
- ◇ 医師や保健師、看護師等の説明がなければ理解しにくい。
- ◇ 健診項目の解説がある方が良い。
- ◇ 説明文の工夫。項目名「診察種別」と説明文「受信結果」とか一致していない。
- ◇ 正常値の記載があった方がいい。また、異常値は赤色など目立つようにしてもいいと思います。

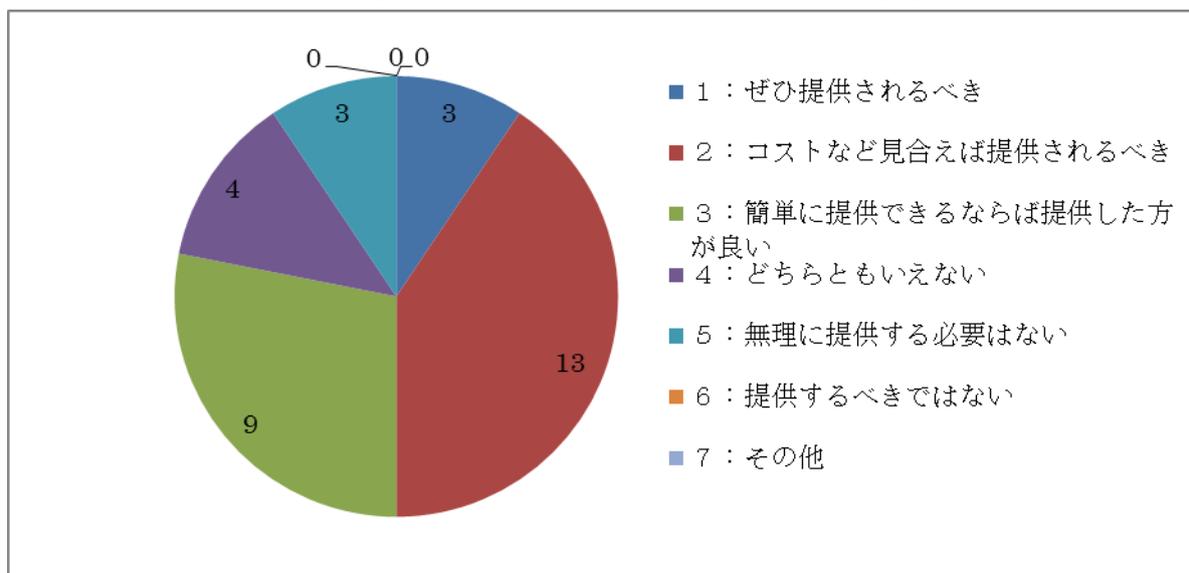
- ◇ 自分の値が高いのか低いのか？が分からない。
- ◇ 年齢によるかも。
- ◇ 画面をスクロールして見るのが見づらい。

問21. この他に、確認したいと思う内容があれば記入ください。（複数回答）

- ◇ 結果を経年で（グラフなど）比較することができたらいいと思う。
- ◇ あまり親しみのない指標（HbA1c等）の文字にリンクをつけ、軽い説明や基準ラインなどの説明が見られると良いと思う。
- ◇ 医師等との連携を視野に入れるのであれば、印刷用に整理された画面等を別表示出来るようにするなどして、印刷を容易に出来るようになると良いと思う。
- ◇ 十分である。
- ◇ 前2回程度の結果を表示できるようになればよい。

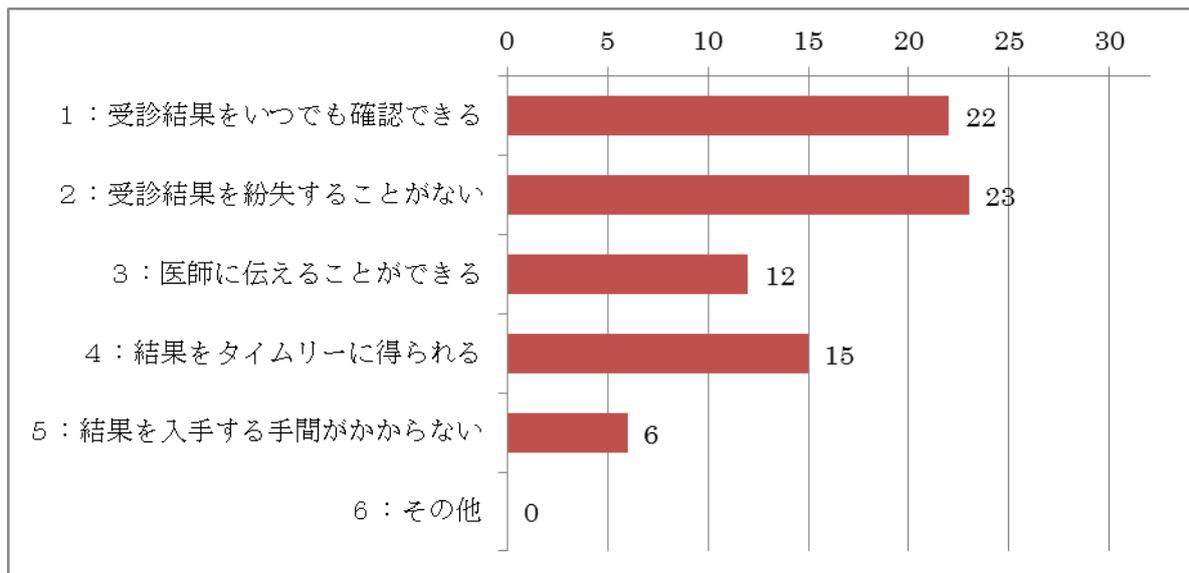
1.3.2 「特定健診の受診結果」サービス全般

問22. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）



問23. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）

操作をしながら回答



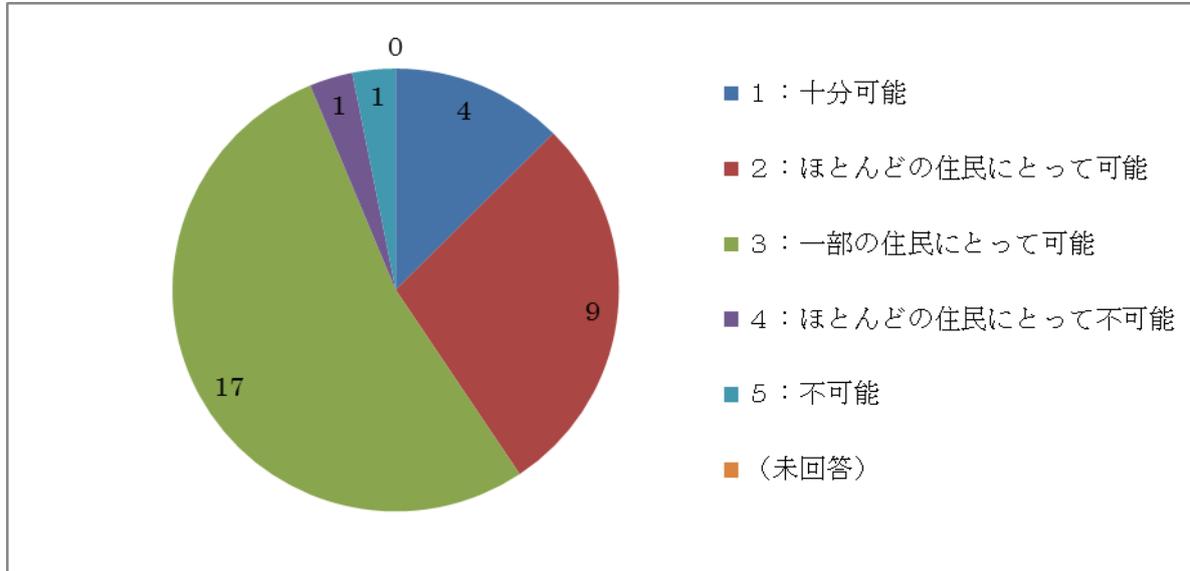
【ご意見】

- ◇ ただ、自分の健康情報がきちんと必要な人にしか確認できないのか、流出したりしないのか、といった不安はある。

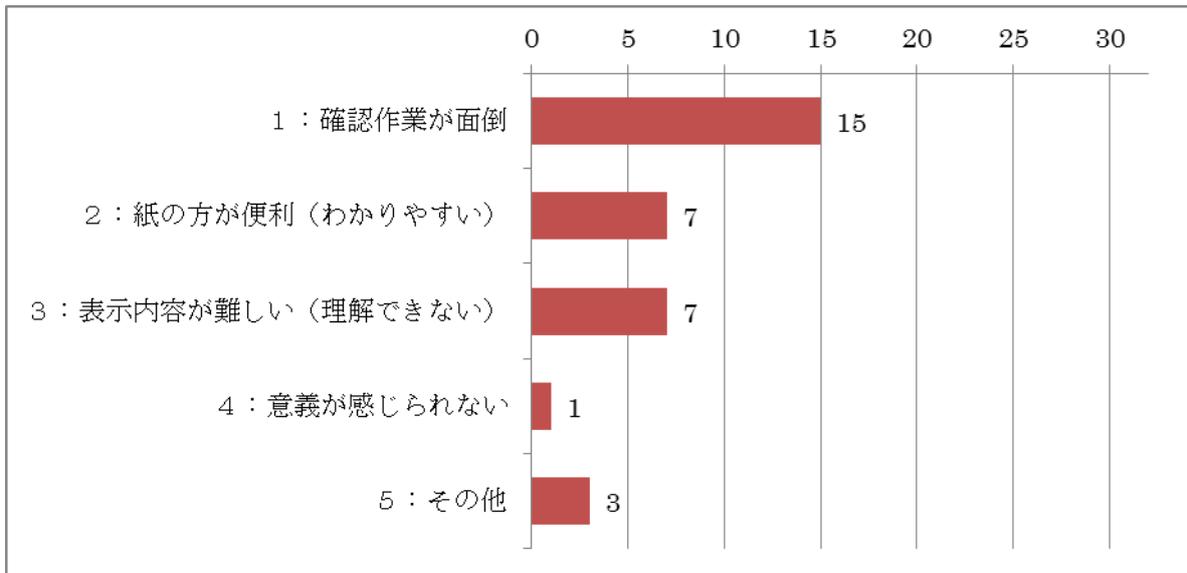
1.4 「予防接種の接種実績」サービス

1.4.1 「予防接種の接種実績の確認」機能

問24. 住民が「予防接種履歴の確認」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問25. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ 母子手帳の記録で確認できる。
- ◇ パソコンに慣れている保護者が活用するのであれば、問題はないと思われる。
- ◇ 並び替えに使用している項目の背景色を変更する等して、並び替えが変更可能であること、現在の並び替えに使用されている項目がどれか分かりやすくなっているとより良いと思う。
- ◇ 母子手帳での確認の方が簡単にできる。
- ◇ 有効期間はワクチンのものが不明。
- ◇ 接種量も単位がない。

- ◇ 母子手錠への記入が一番。
- ◇ 医師が確認することには良い。
- ◇ 人によってはむずかしいかも。
- ◇ ワクチンの有効期間は医療機関で尋ねなければ分からないと思います。

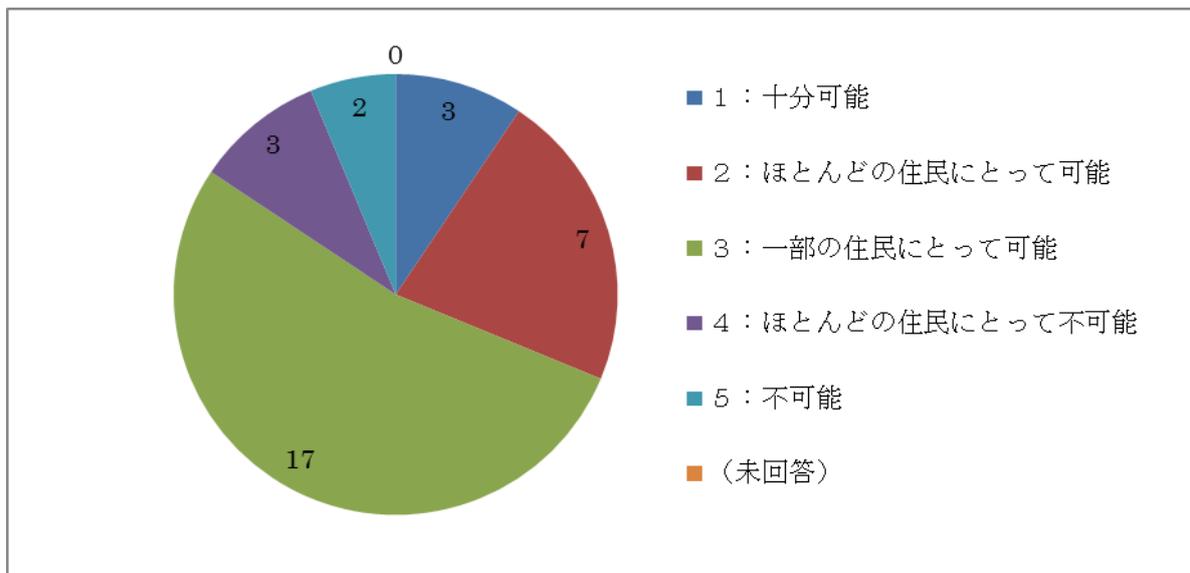
問26. この他に、確認したいと思う内容があれば記入ください。(複数回答)

【ご意見】

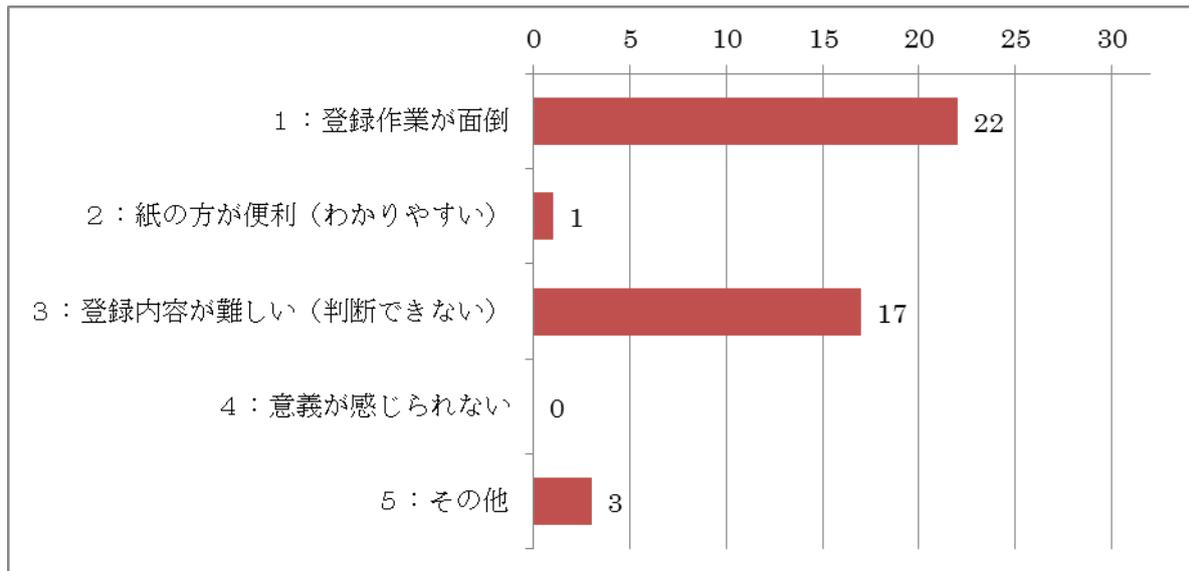
- ◇ Hib 等、複数回接種が必要なワクチンについて、現在選択、表示している接種が何回目に当たるのかを判別して表示できるようになるとより良いと思う。
- ◇ 十分である。
- ◇ 自身の接種歴を確認できる。
- ◇ 複数回接種する必要がある場合の履歴の表示。

1.4.2 「予防接種の接種実績の追加登録」機能

問27. 住民が「予防接種履歴の追加登録」を行うことは可能ですか？(単一回答)



問28. どの様な点に課題を感じますか？(複数回答)



【ご意見】

- ◇ 接種医師、ロット番号、有効期限等、そこまでの入力が必要か？最低限必要な項目数でないと入力にとまどうと思う。”
- ◇ 予防接種の種類や回数、接種日等、内容の誤った認識や、誤って入力してしまうなどすると、危険ではないかを感じる。
- ◇ 接種量は、よほど詳しい住民でなければ分からないので、入力出来ないのではないかと思う。母子手帳にも該当項目がない。かといって、後日接種量に変更になると、当時の接種量は参考となるデータとなるので、未入力の場合が別枠で「当時の推奨接種量」が自動で入力されると良いかもしれないと思う。
- ◇ 入力内容が難しいため、誤った情報を入力してしまう恐れがある。
- ◇ 全て手入力なので作業が面倒。
- ◇ 製造社、ワクチン名を登録するのはむずかしい。
- ◇ 医師が登録できれば住民の負担が減る。
- ◇ 予防接種の製造社、ワクチン名、ロット No、有効期間等、専門家でないと登録は不可能ではないでしょうか？
- ◇ ワクチンの製造社等わからない。
- ◇ 接種量の単位が分からない。ml？
- ◇ 住民が入力するには少し難しい。”
- ◇ 乳幼児の親ならできそう。老人のインフルエンザ等にはむずかしそう。

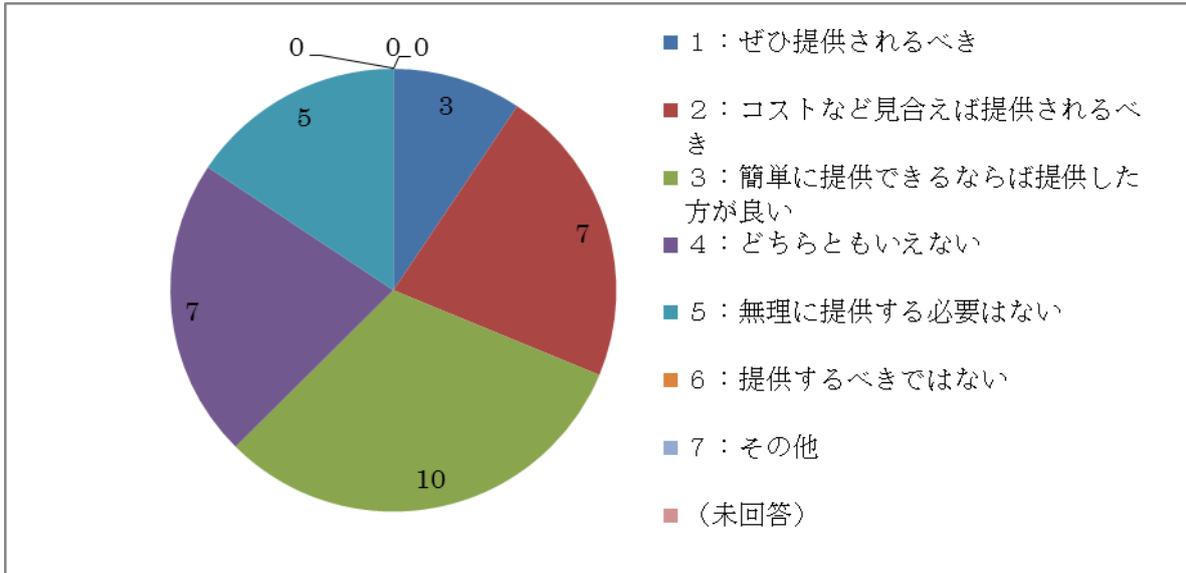
問29. この他に、登録したい（すべき）と思う内容があれば記入ください。（複数回答）

【ご意見】

- ◇ メニューももう少しわかりやすいアイコンやイラストになってる。アイコンとかにすると分かりやすいかも。「注射（絵）」とか。

1.4.3 「予防接種の接種実績」サービス全般

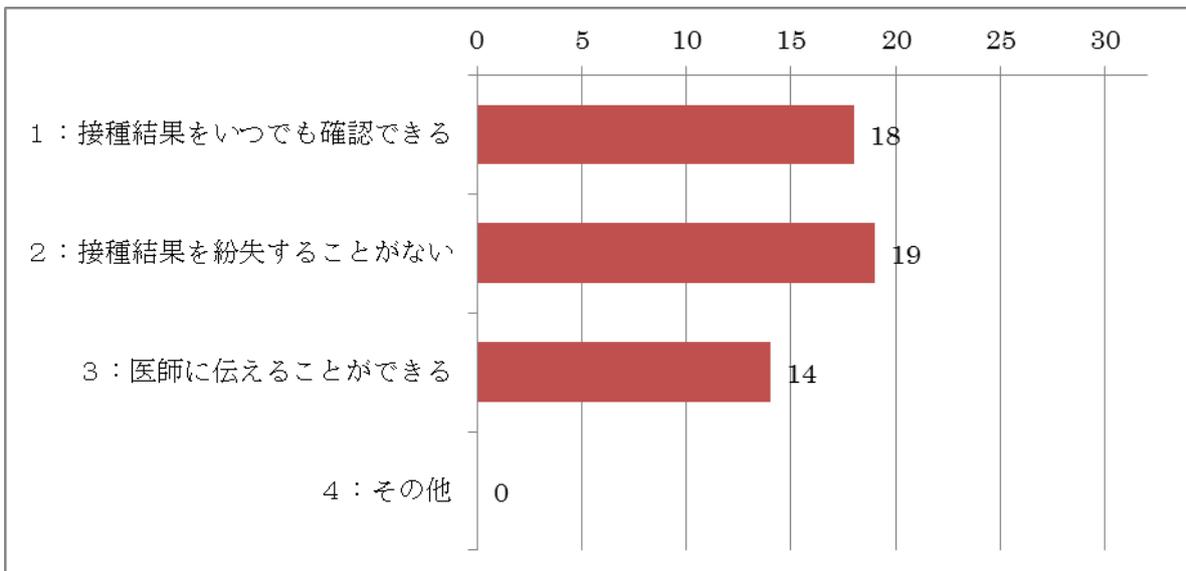
問30. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）



【ご意見】

- ◇ 本人、または、保護者の入力ミス等があった場合に、どのように確認し、判断するのかに課題を感じるため。
- ◇ 比較的気になる情報であるし、母子手帳を紛失等した場合にも保健センター等に依頼せずとも確認出来、再確認のためのハードルが下がるのではないかと思う。
- ◇ 自身の実績が把握できる。

問31. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

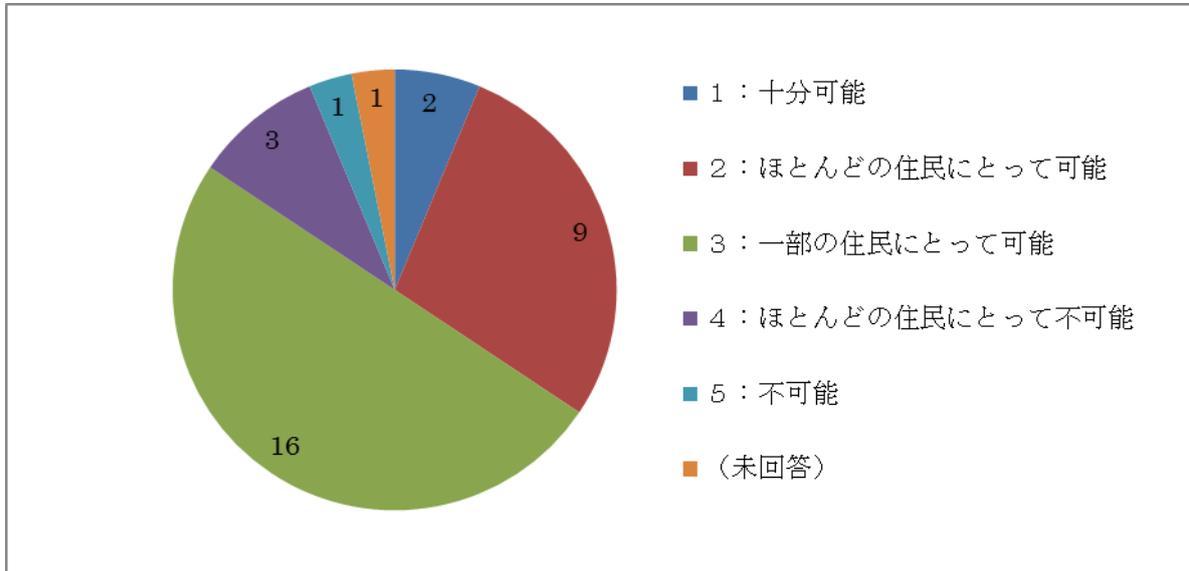
- ◇ 母子手帳を忘れた場合や、母子手帳で管理しない成人については登録できる先があり、便利であると思う。
- ◇ 医院等（現地）で確認できる。

- ◇ 自身の接種歴を把握できる。
- ◇ 母子手帳がうっしまちがい（入力ミス）とかがないので一番良い。

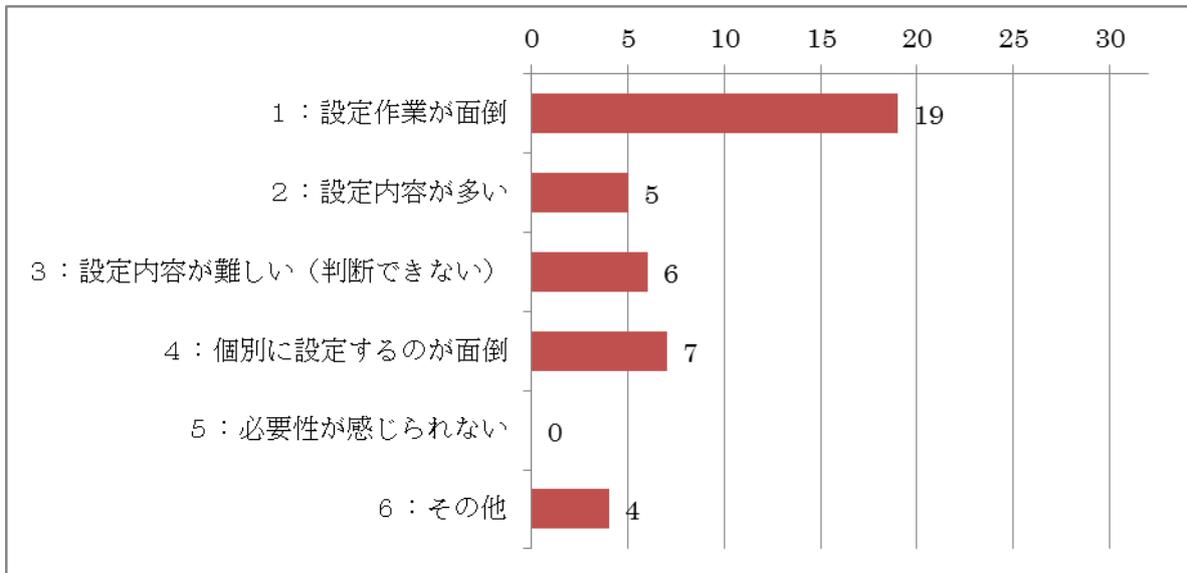
1.5 「情報公開」サービス

1.5.1 「情報公開先・種類の設定」機能

問32. 住民が「情報公開先・種類の設定」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問33. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

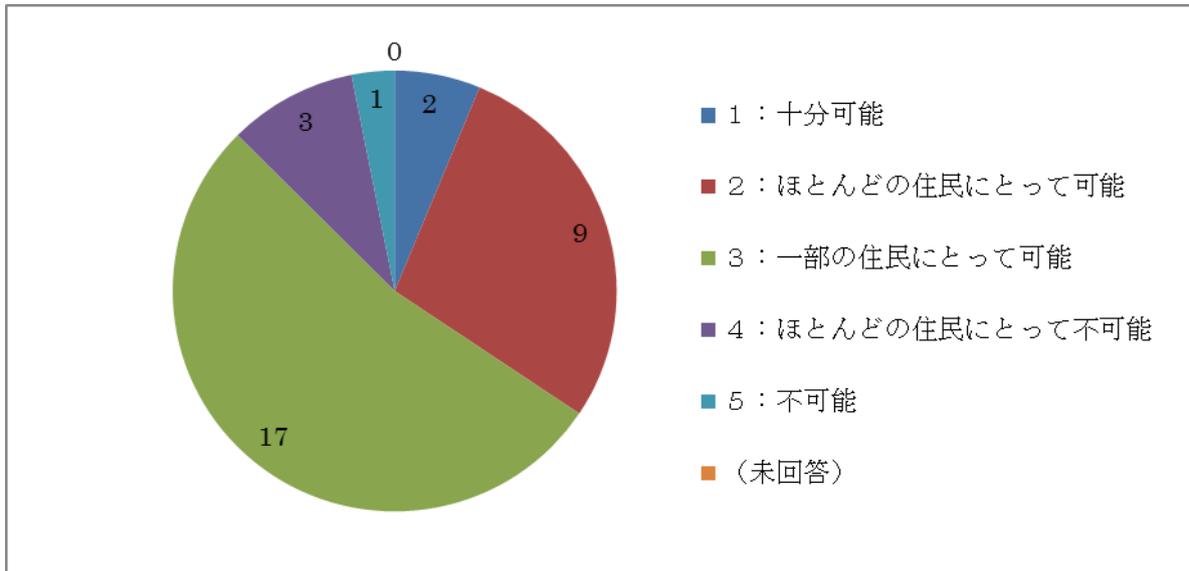


【ご意見】

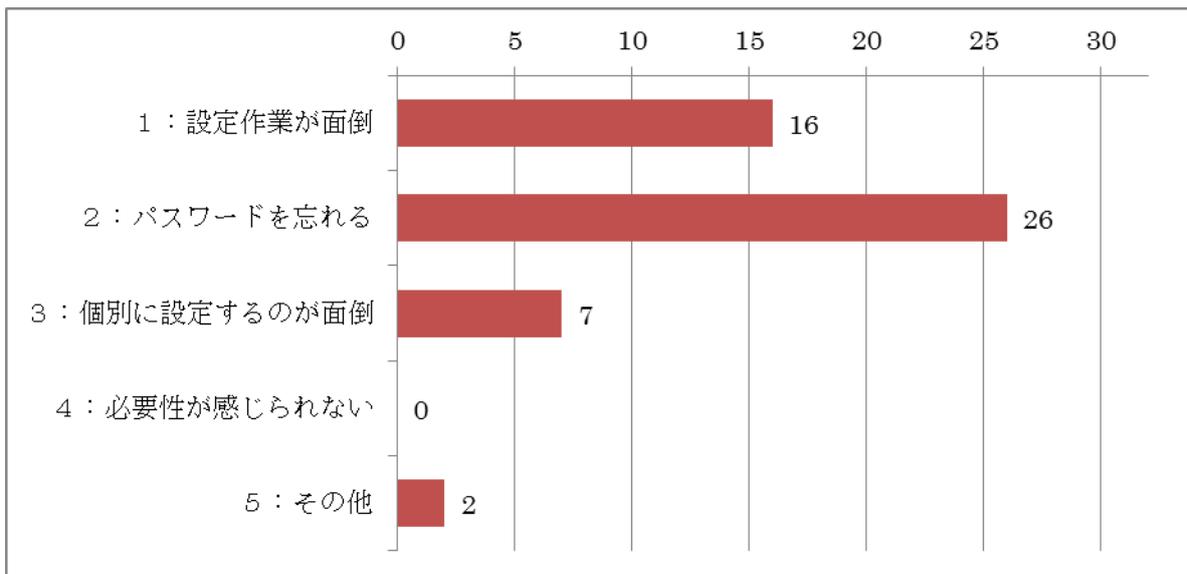
- ◇ パソコンに慣れている保護者が活用するのであれば、問題はないと思われる。
- ◇ 必要なところだけ操作した場合、まずこの項目は存在すら気づかれずに終わるのではないかと思う。初回ログアウト時か初回ログイン時にこの画面を起動し、存在を認識してもらう方が良いのでは（2回目以降はあえて起動する必要は少ないと思うが）。
- ◇ 公開・非公開の説明が必要。
- ◇ スクロールできない。
- ◇ 誰に情報公開するか判断が難しい。

1.5.2 「パスワードの設定」機能

問34. 住民が「パスワードの設定」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問35. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）

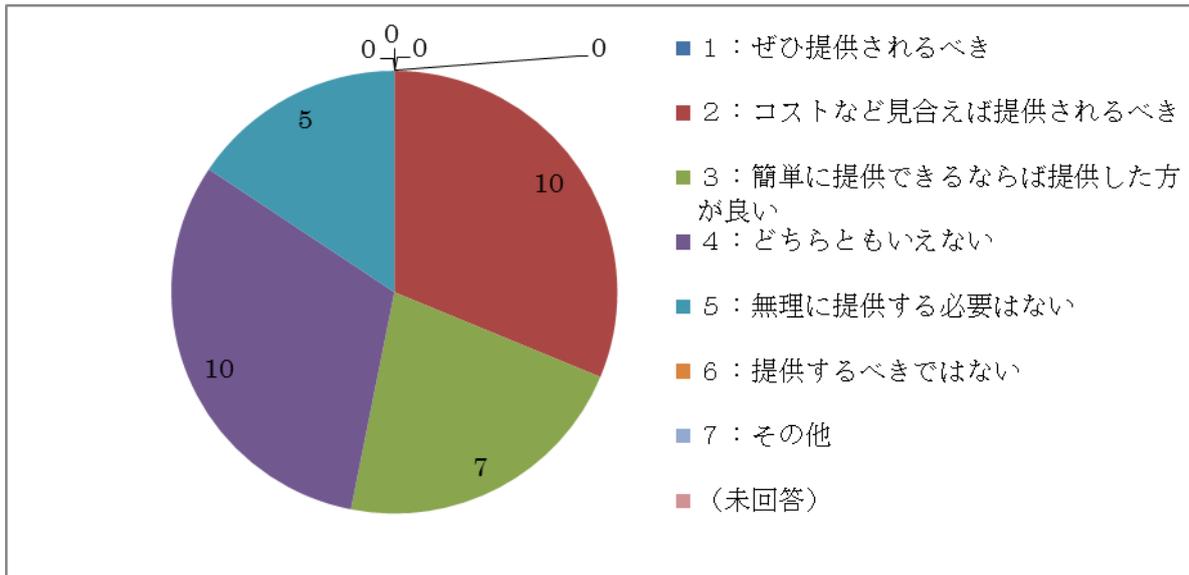


【ご意見】

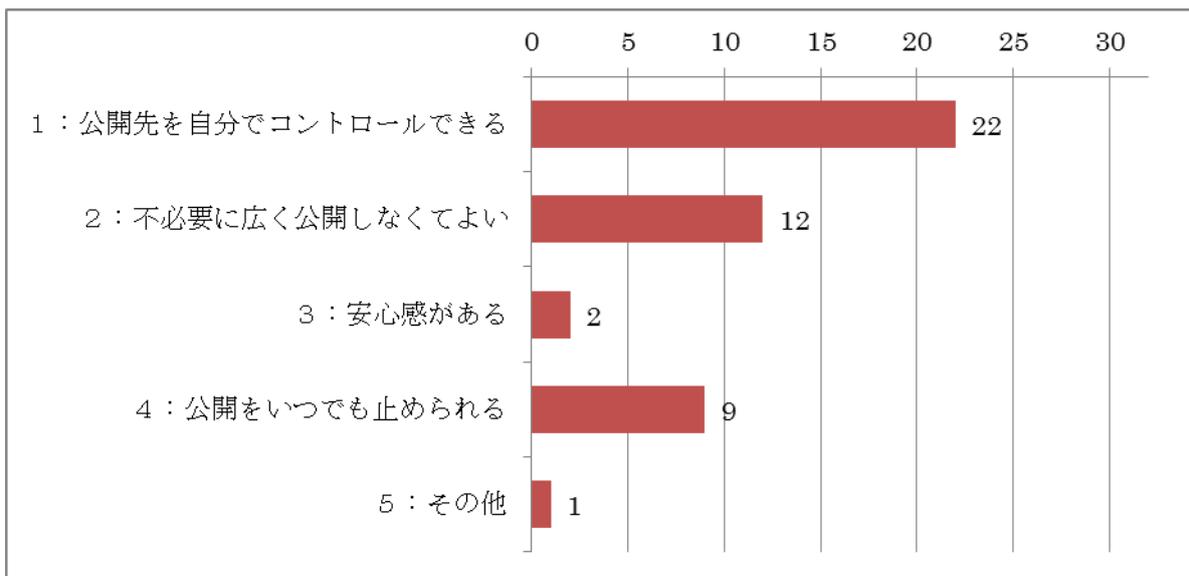
- ◇ 初期状態でパスワード未設定の場合「『現在のパスワード入力』が不要」であることを分かるメッセージに何かした方が良いのでは。
- ◇ パスワードを個別にする必要はないと思う。
- ◇ パスワードを忘れたときの対応。
- ◇ 今後、診療等に必要なことを説明してほしい。
- ◇ パスワードの登録が難しい。
- ◇ 高齢者が「パスワード」を理解できるか不明。

1.5.3 「情報公開」サービス全般

問36. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）



問37. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ 意義を感じられない。
- ◇ 情報公開に同意する住民が少数だった場合、研究資料にならないし、本人が入力誤りしている可能性もあり、医師の判断材料になるのか分からないと思います。

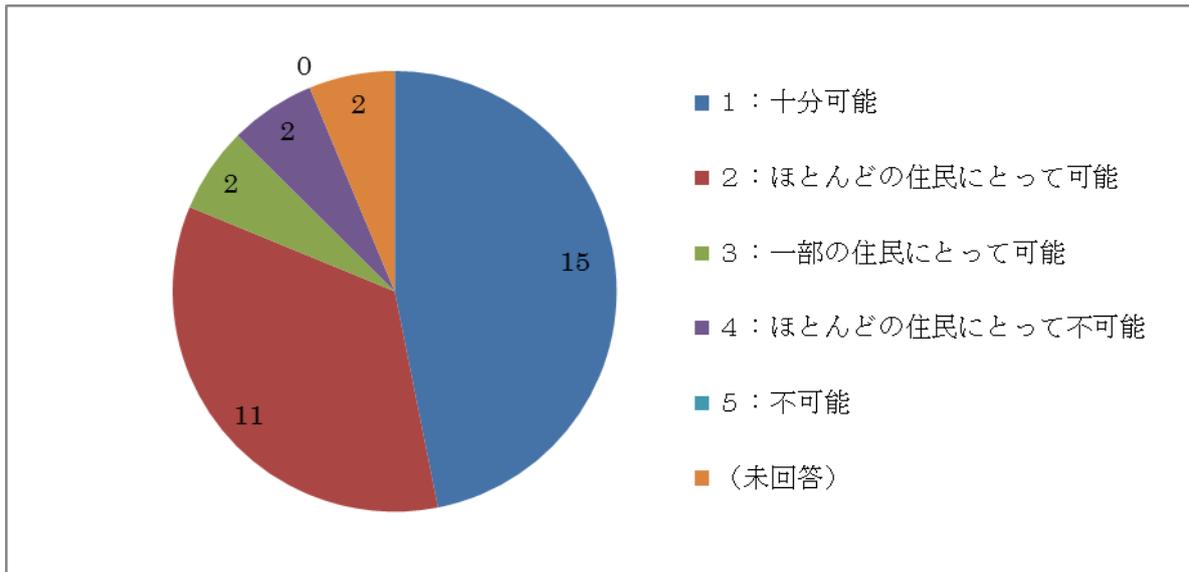
2 行政機関による健康増進ポータルの利用について

実証手順書に従って操作をしながら、以下のアンケートに「職員の立場」で、お答えください。

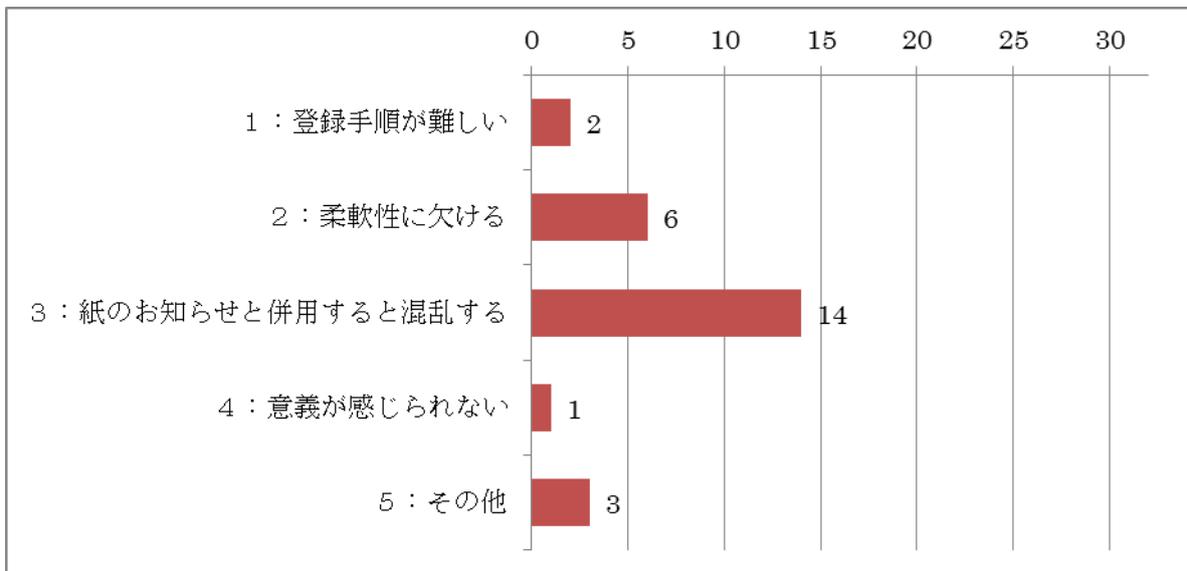
2.1 「お知らせ」サービス

2.1.1 「お知らせの登録」機能

問38. 職員が「お知らせの登録」を行うことは可能ですか？（単一回答）



問39. どの様な点に課題を感じますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ 一度に複数のお知らせが登録できれば良い。
- ◇ 例えば、エクセルからの取り込み等で。
- ◇ 住民が別のお知らせと勘ちがいする可能性がある。

◇ 職員が登録する事は可能だが、時間がかかりすぎるのは困ります。(事務量が増える)

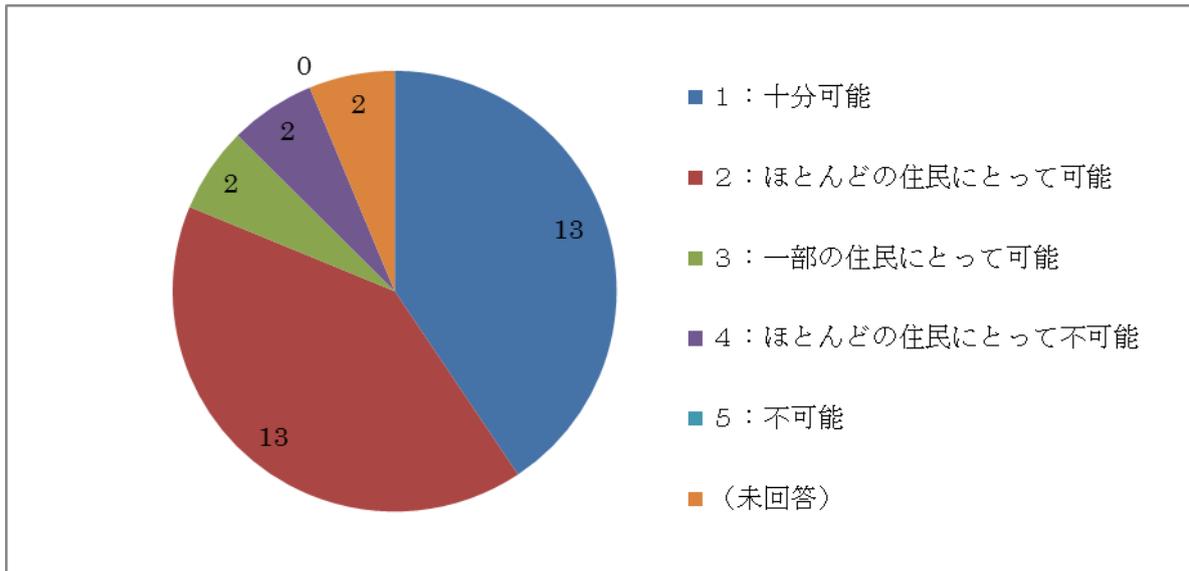
問40. この他に、発信したい(すべき)と思う情報があれば記入ください。(複数回答)

【ご意見】

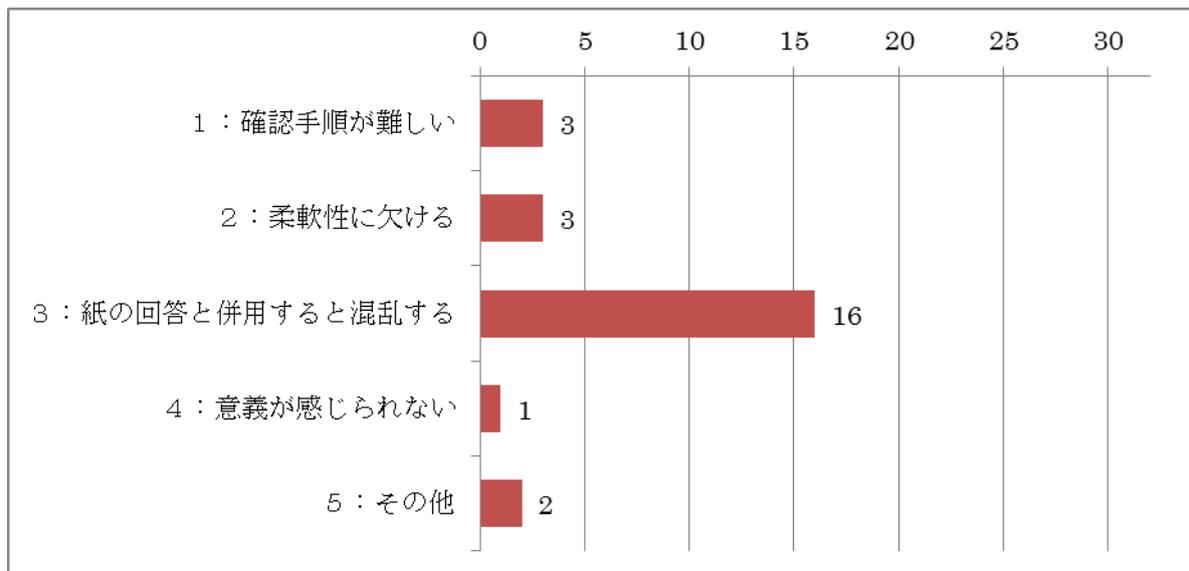
- ◇ 健診項目の解説や、基準値の範囲についての情報提供。
- ◇ がん検診実施の案内。

2.1.2 「受診意思の確認」機能

問41. 職員が「受診意思の確認」を行うことは可能ですか？(単一回答)



問42. どの様な点に課題を感じますか？(複数回答)



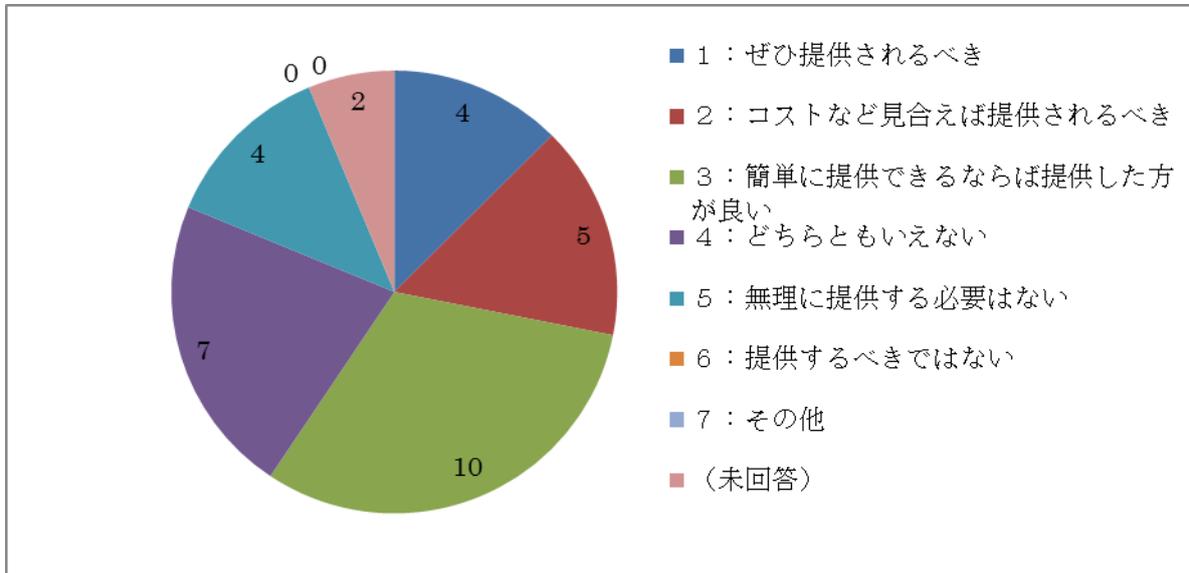
【ご意見】

- ◇ 2重に回答があるかもしれない。
- ◇ すべて確認するのにどれくらい時間がかかるか？

◇ 信憑性に欠ける。

2.1.3 「お知らせ」サービス全般

問43. このようなサービスが提供されるべきだと思いますか？（単一回答）

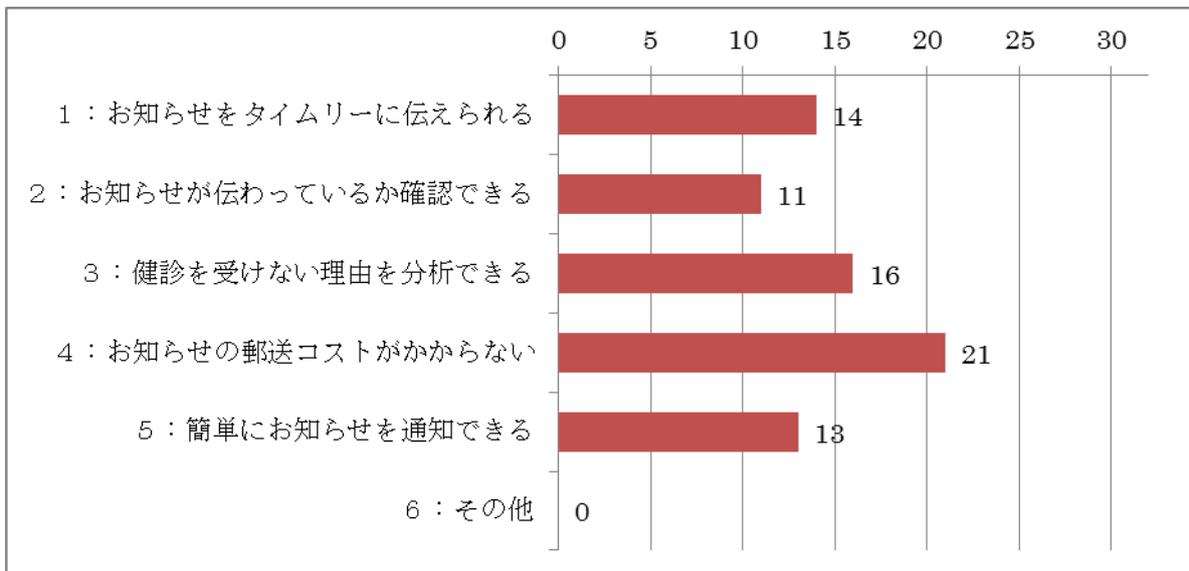


【ご意見】

◇ 利用者が少数であれば不要。

◇ 若い世代へのサービスには紙ベースよりも向いているかもしれないが、高齢者には難しいと感じた。

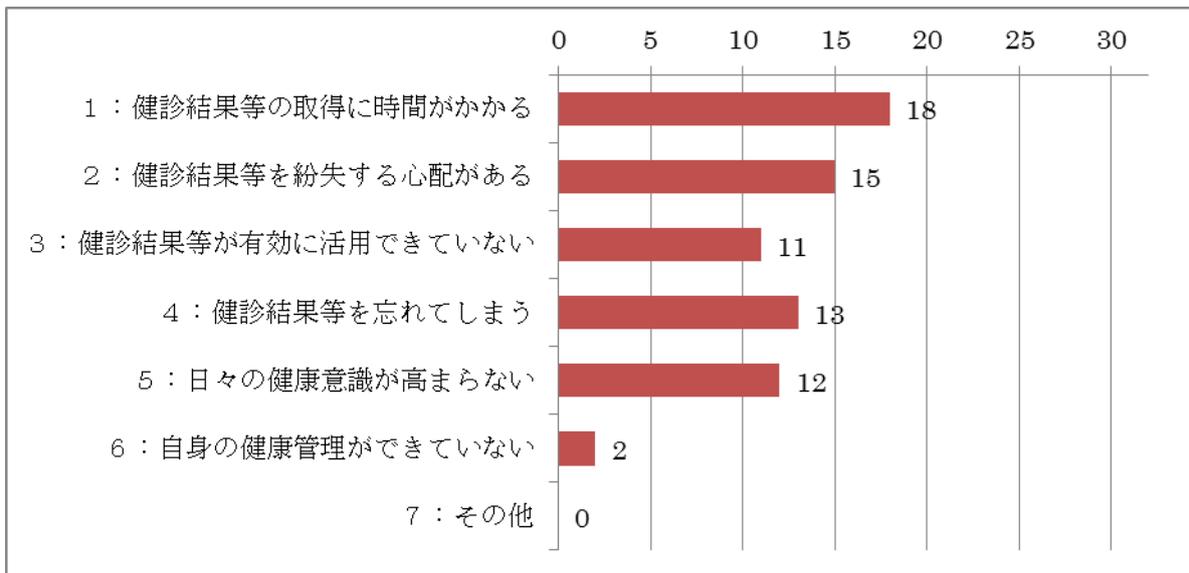
問44. どの様な点に意義を感じますか？（複数回答）



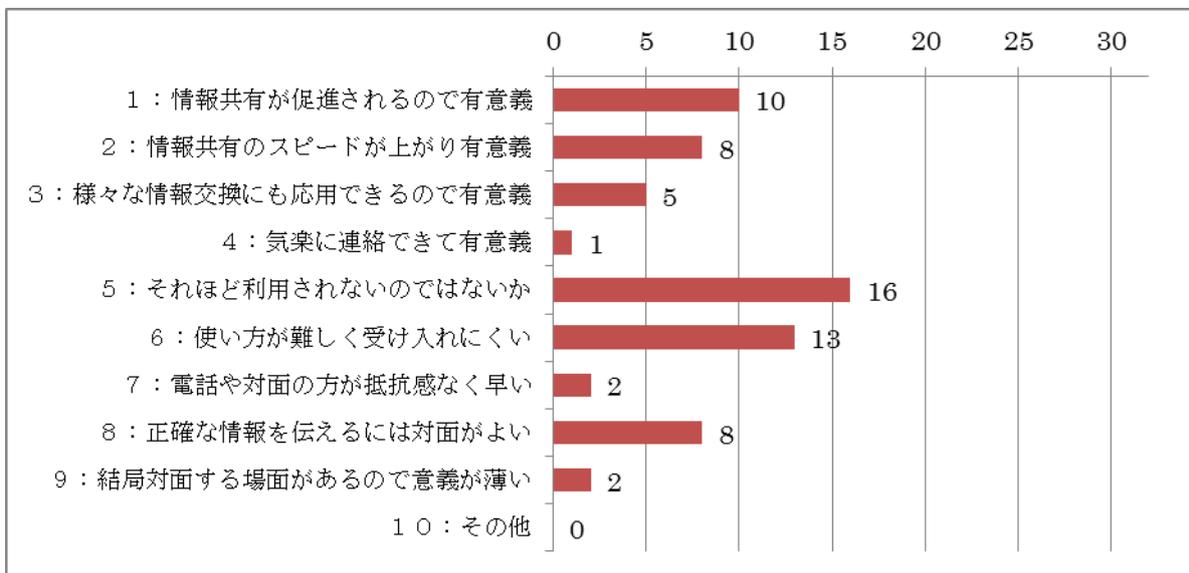
3 住民による健康増進ポータルの利用について

全ての操作を終えてから、以下のアンケートに「住民の立場」で、お答えください。

問45. 特定健診の健診結果等に関して、現在の運用で課題と思われるものはありますか？
(複数回答)



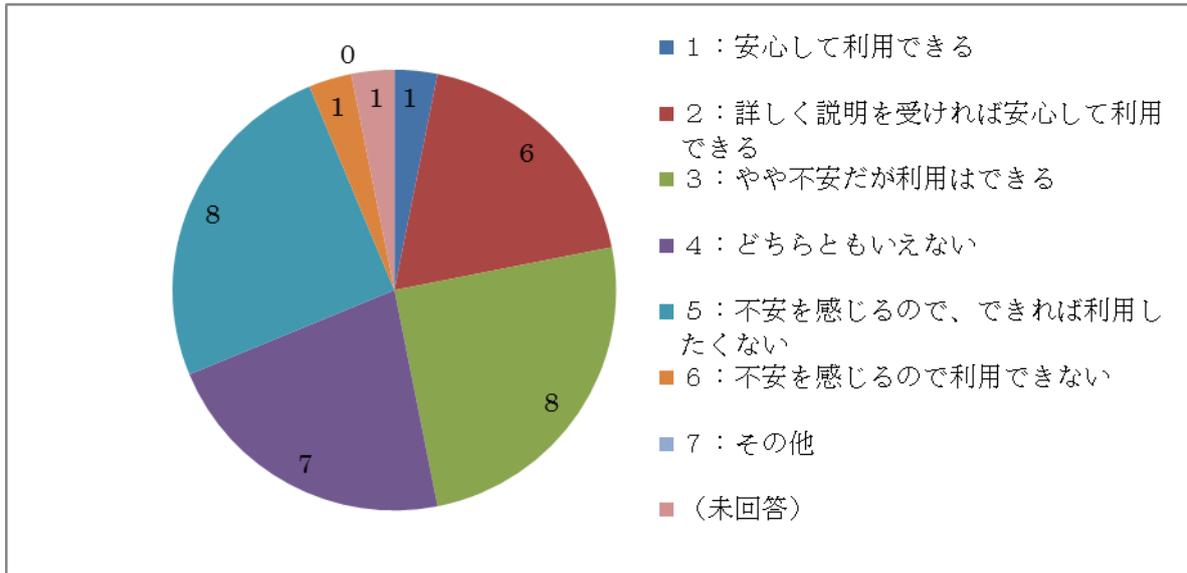
問46. 医療機関や行政機関とネットワークを介してつながることは有意義ですか？ (複数回答)



【ご意見】

- ◇ 特定健診に関して、対象者の中でPCを利用している方が少ないのではないかとと思われる。
- ◇ 問い合わせなど電話や対面で行うことがなくなることはない。

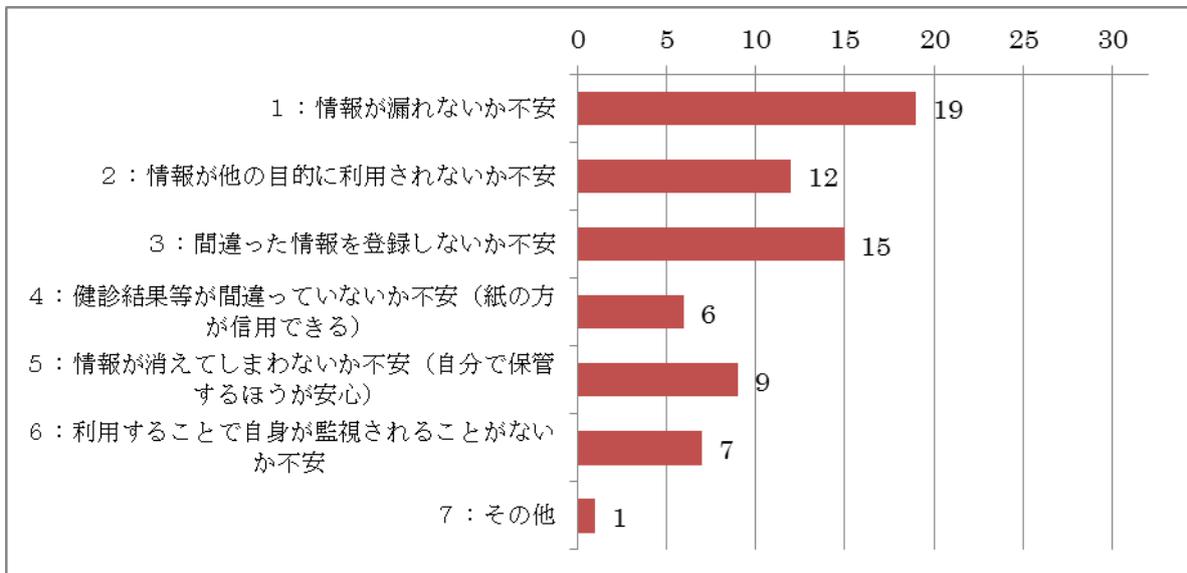
問47. 健康増進ポータルのようなサービスの利用に不安はありますか？（単一回答）



【ご意見】

- ◇ 利用時に安全性や利便性を詳細に説明する必要がある。
- ◇ 操作が難しく、継続できるかが不安。

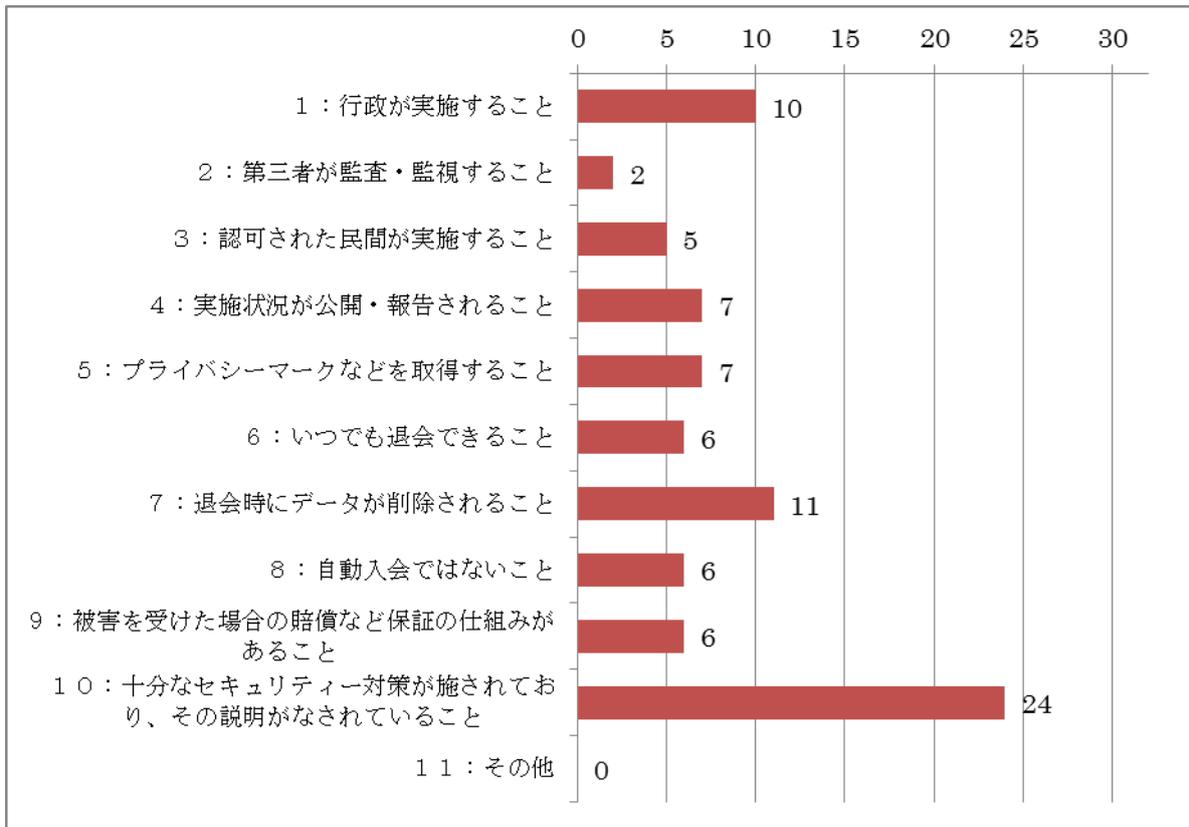
問48. どの様な不安がありますか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ 操作方法がめんどう。紙面の方が見やすく、何度もすぐ見れる。
- ◇ 情報を公開したときに思いもよらない所へ公開されている可能性がある。

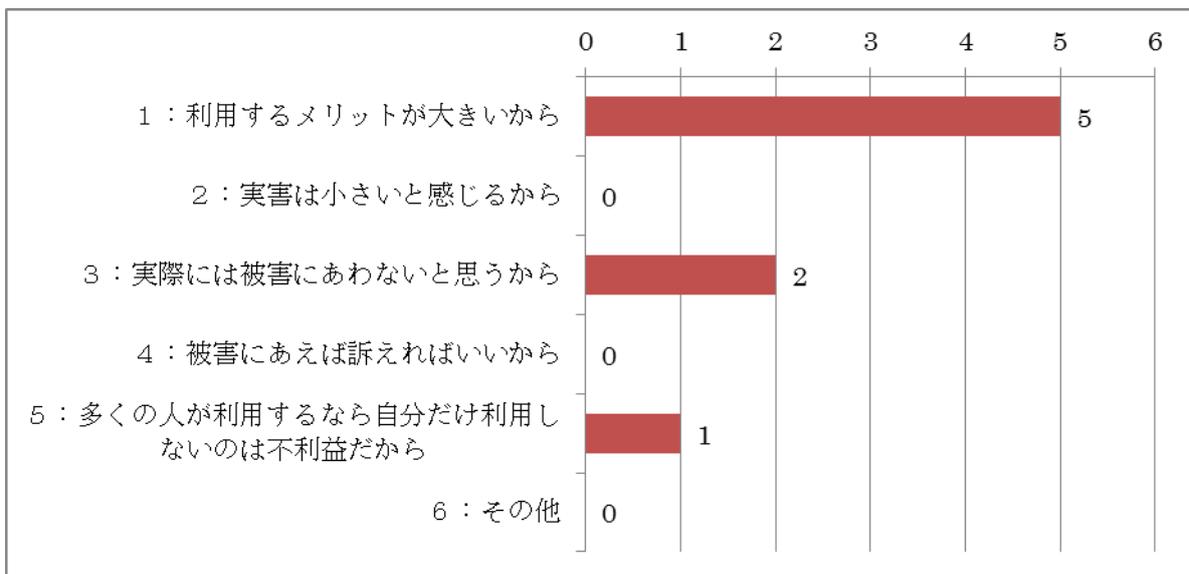
問49. 健康増進ポータルを安心して利用するための条件はなんですか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ 健康指導等が自分の意志で利用・終了出来る（強要されない）こと。
- ◇ わからない。

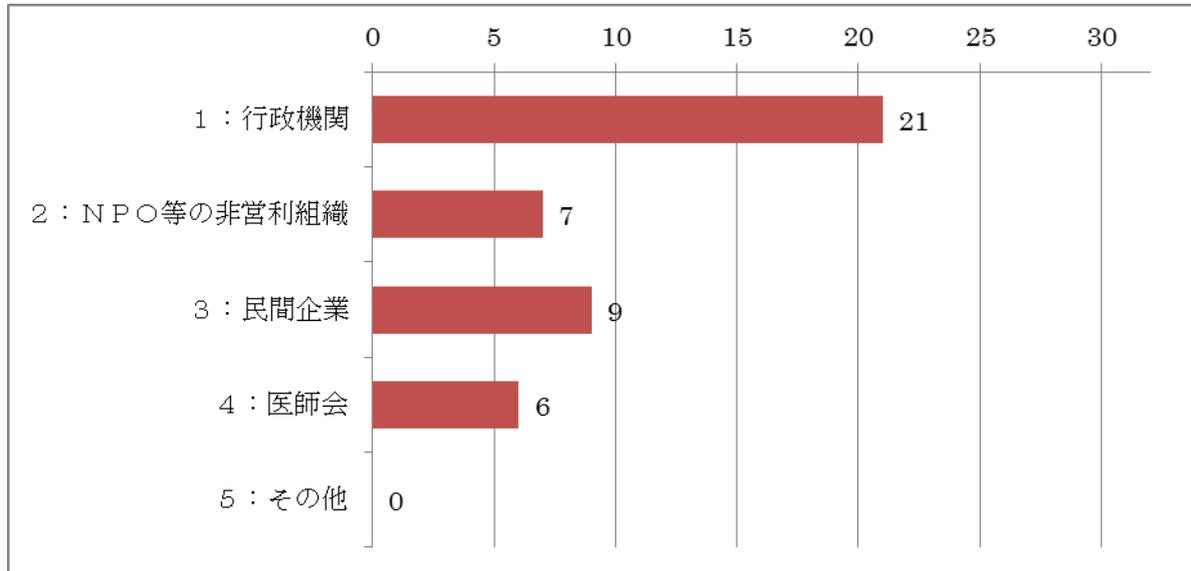
問50. 問47で「やや不安だが利用はできる」と回答された方は、その理由はなんですか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ セキュリティ的のどうかと、情報が漏れた時の対応が少し不安である。
- ◇ ネットワーク利用での便利さがある。データを保存しておけることが良い。
- ◇ どんな害があるのかもわからない。

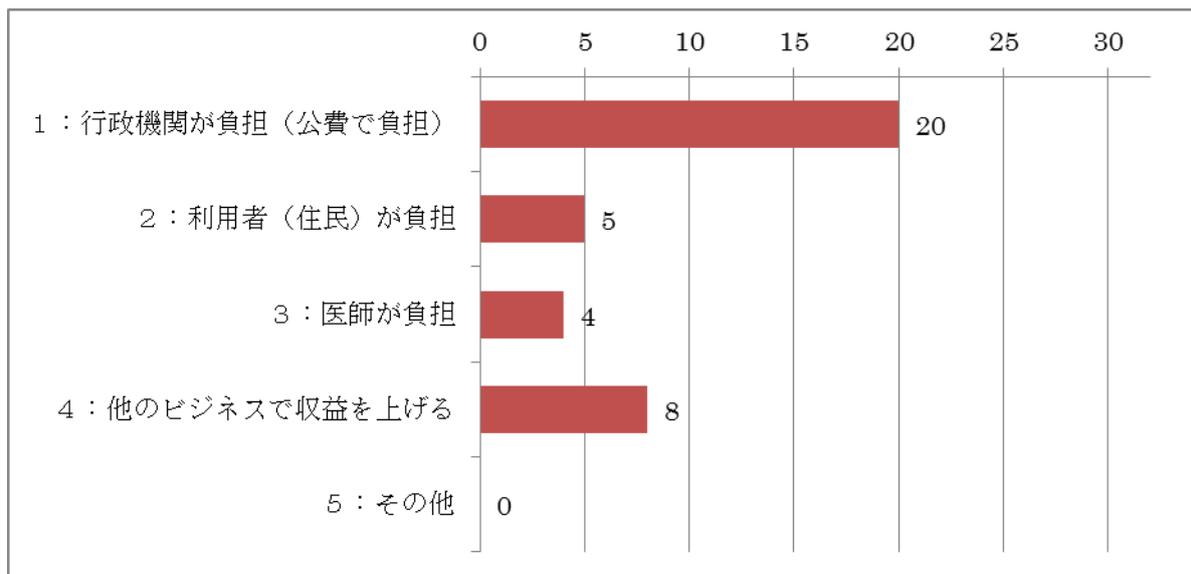
問51. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、実施主体は誰がよいですか？（複数回答）



【ご意見】

- ◇ 民間企業は情報システムを長年提供してきた企業に限る。
- ◇ 個人情報を守るためには行政が主体になる方が良い。
- ◇ 判断できない。

問52. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、維持費用はだれが負担すべきですか？



【ご意見】

- ◇ 行政だけの負担は大きいので、他で収益を得ることが必要だと思う。

◇ みんなで割。

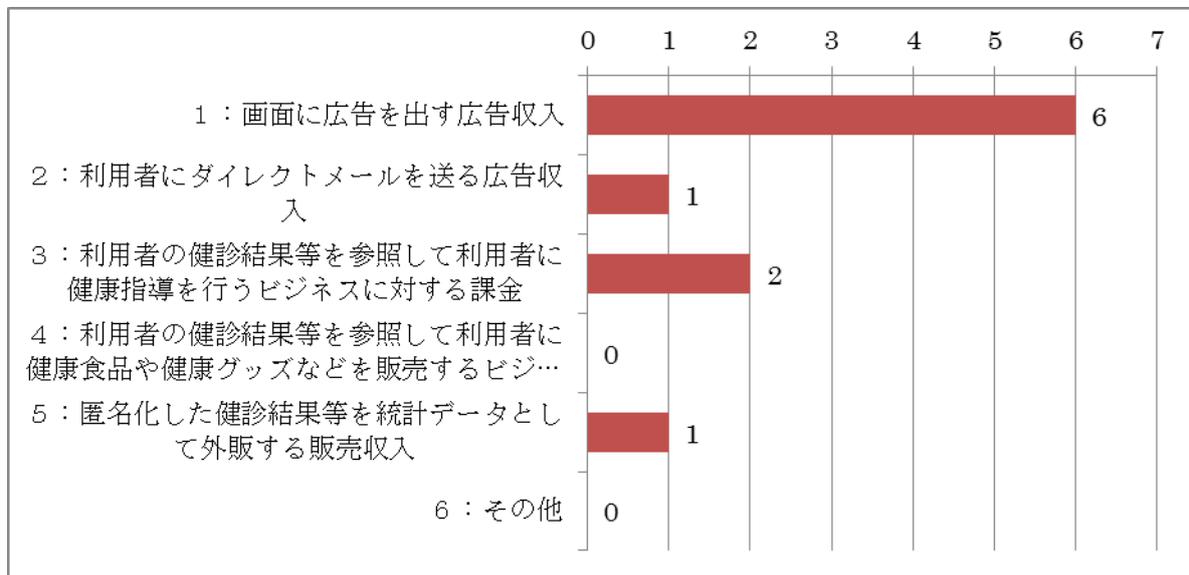
- ex. 50% 行政
- 30% 民間（ビジネスとして）
- 15% 医療機関
- 5% 利用者負担 とか

問53. 問52で「利用者（住民）が負担」と回答された方は、いくらまでなら負担できますか？

【ご意見】

◇ 利用率をあげるのであれば、安い方が良い。値段が高いと住民は利用しないと思います。

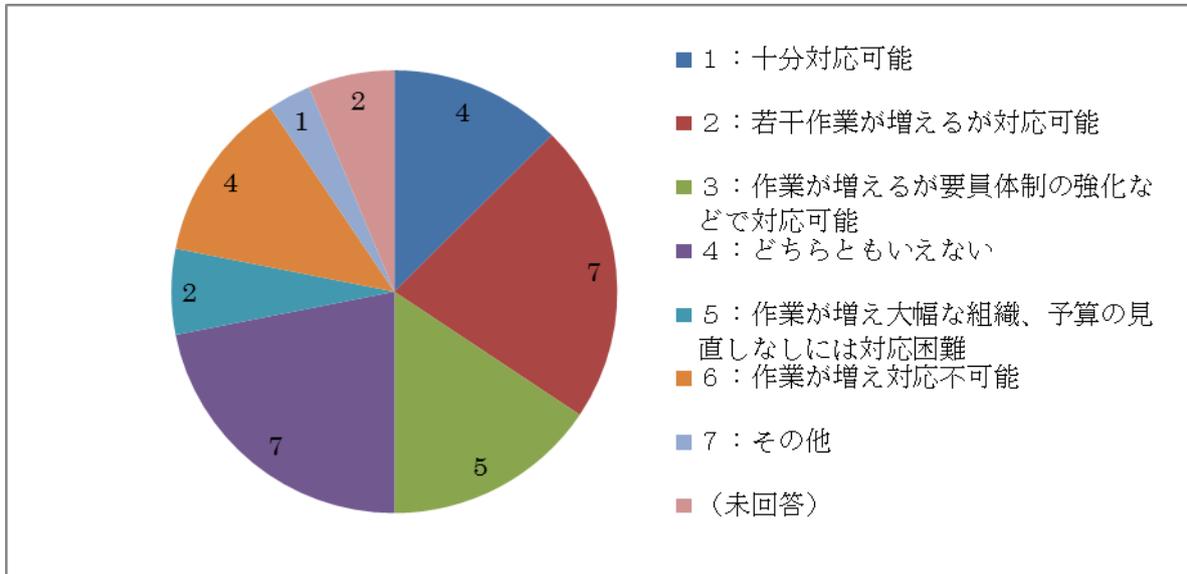
問54. 問52で「他のビジネスで収益を上げる」と回答された方は、どのようなビジネスが考えられますか？（複数回答）



4 行政機関による健康増進ポータルの利用について

全ての操作を終えてから、以下のアンケートに「職員の立場」で、お答えください。

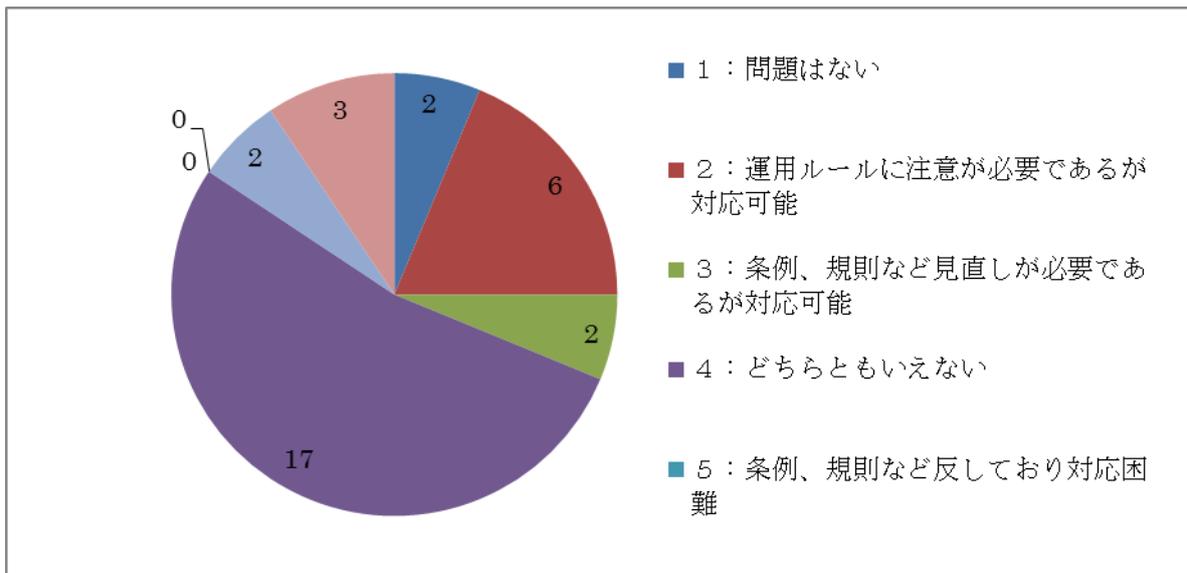
問55. 「お知らせ」サービスの提供にあたり、作業負荷の面で課題はありますか？（単一回答）



【ご意見】

- ◇ 分からない。
- ◇ 作業する人員増加による人件費、作業用パソコンの購入などの予算の増額が必要。

問56. 「お知らせ」サービスの提供にあたり、制度の面で課題はありますか？（単一回答）



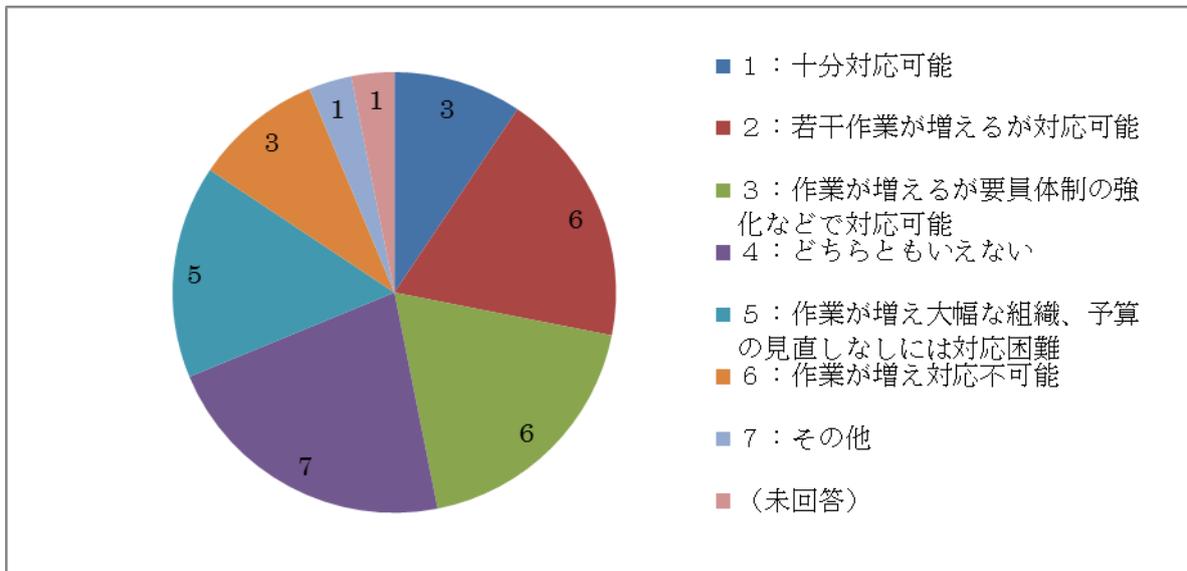
【ご意見】

- ◇ 分からない。
- ◇ 判断できない。

5 住民による健康増進ポータルの利用について

住民の立場で操作いただいた内容について、「職員の立場」で、お答えください。

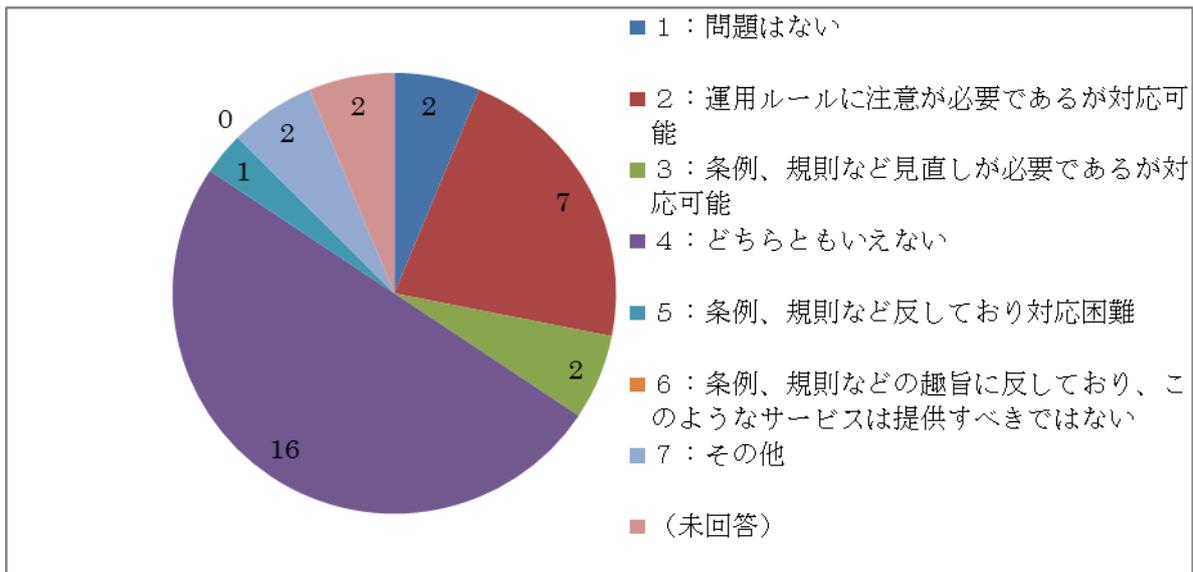
問57. 健康増進ポータルのようなサービスの提供にあたり、作業負荷の面で課題はありますか？
(単一回答)



【ご意見】

◇ 分からない。

問58. 健康増進ポータルのようなサービスの提供にあたり、制度の面で課題はありますか？
(単一回答)

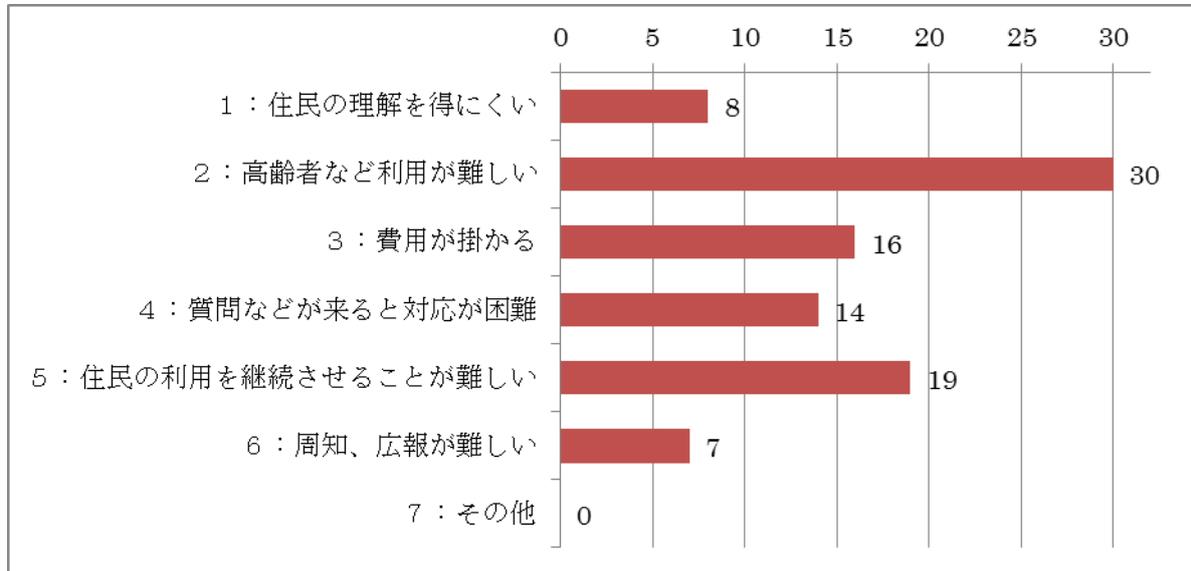


【ご意見】

◇ 分からない。

◇ 判断できない。

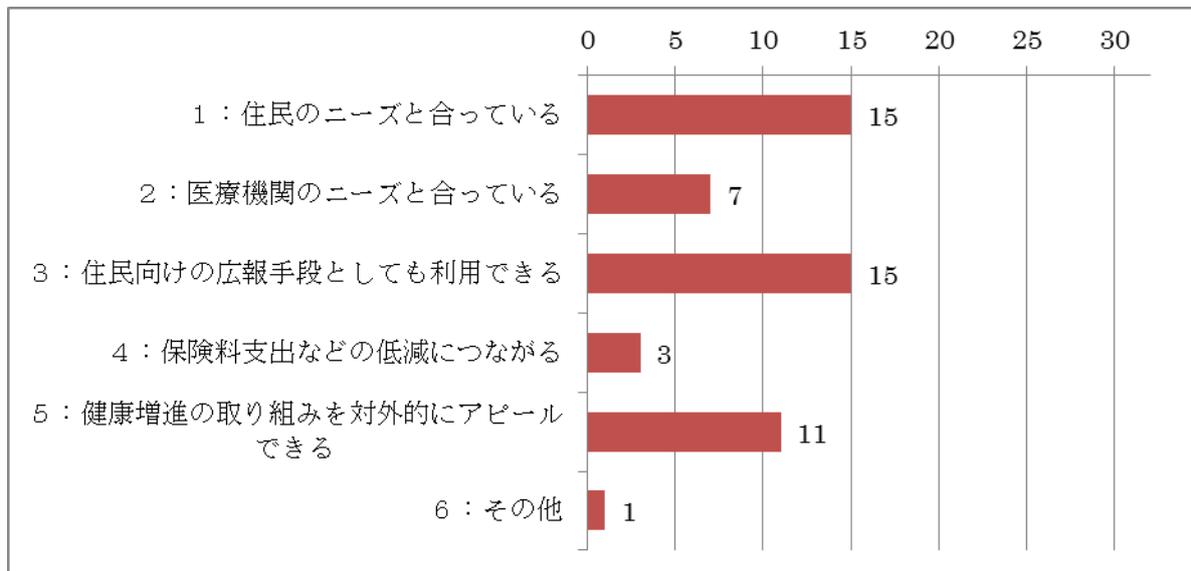
問59. 健康増進ポータルのようなサービスを提供する上で、課題と思われるものはありますか？
(複数回答)



【ご意見】

- ◇ 当初の住民への周知と、利用の目的等の説明が詳細に必要であると思う。
- ◇ 実際どのくらいの住民が継続して利用するのか見通しがもちにくい。

問60. 健康増進ポータルのようなサービスを提供する上で、成功要因になると思われるものはありますか？ (複数回答)

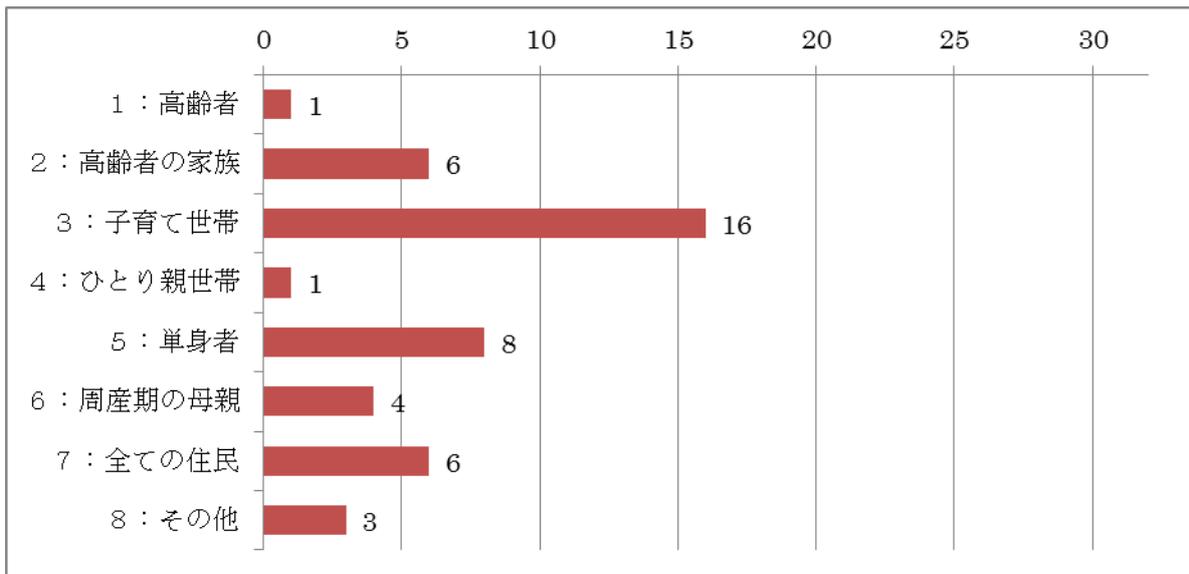


【ご意見】

- ◇ スマートフォン等でも利用可能である。

問61. 健康増進ポータルのようなサービスは、どのような住民にメリットがあると思われますか？

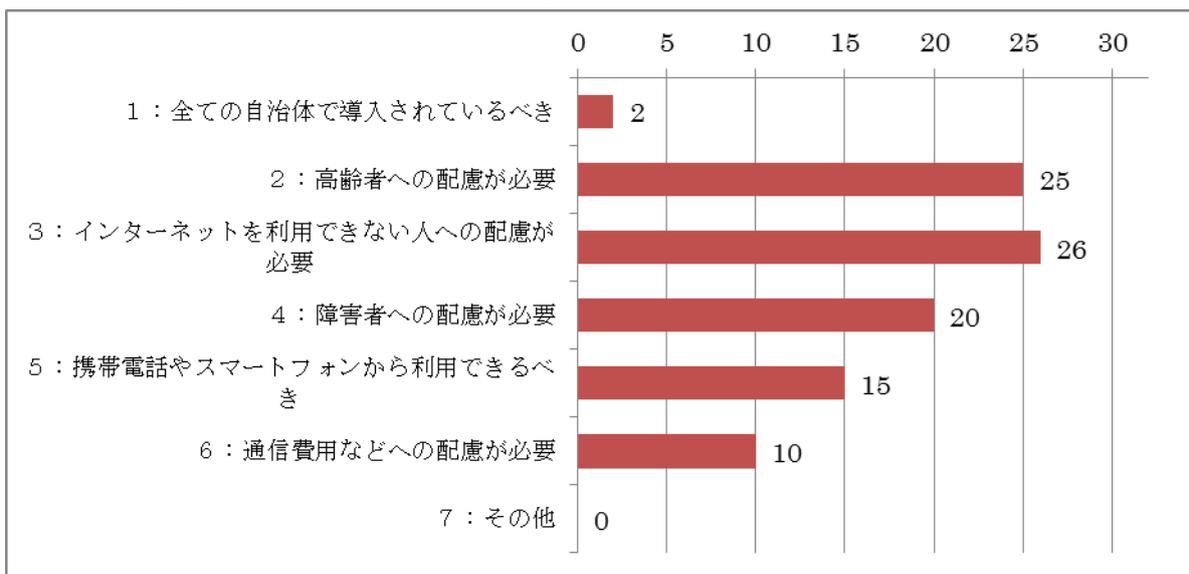
(複数回答)



【ご意見】

- ◇ パソコンを使っての操作になるので、比較的若い世代で、日常的にパソコンを使用し、自分の時間を持ちやすい住民になると思われます。
- ◇ 若い人達。
- ◇ インターネットを利用できる人のうち、健康意識が高い一部の住民。
- ◇ 全ての住民の中でこういったツールを扱うことになれている人。
- ◇ インターネット等パソコンを使用できる人で、健康に関心のある住民にとってはメリットがある。
- ◇ 健康増進に興味のある、パソコン、スマートフォン等の使える比較的若い世代にしか使えないのでは？

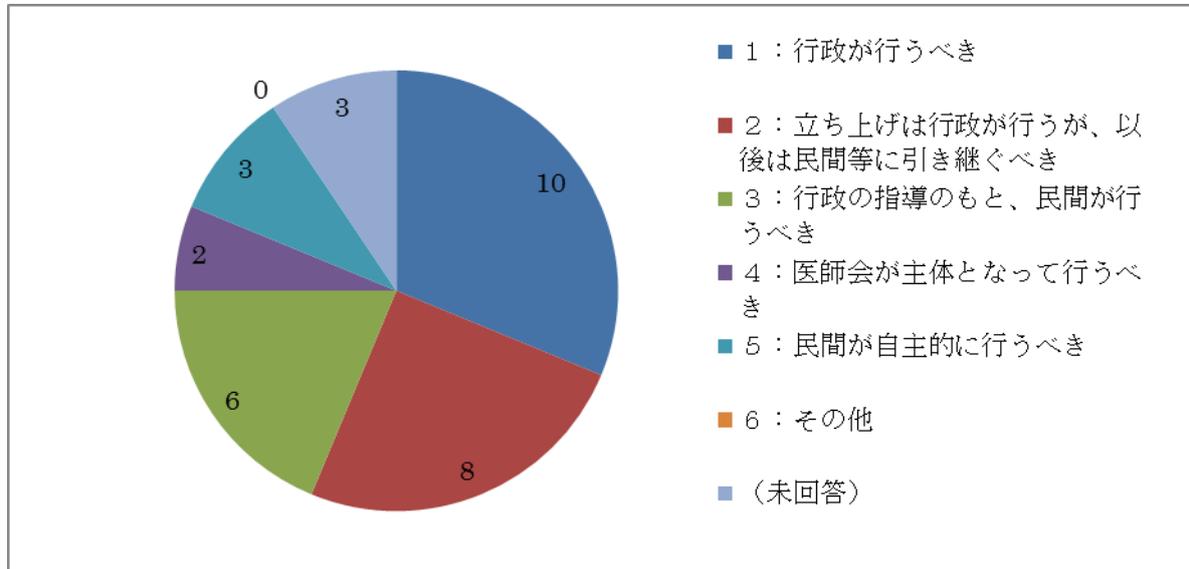
問62. 今後改善すべき点がありますか？ (複数回答)



【ご意見】

- ◇ コールセンター等の設置。
- ◇ 健康増進ポータルを主に使用するのではなく、手段の1つと考える必要がある。

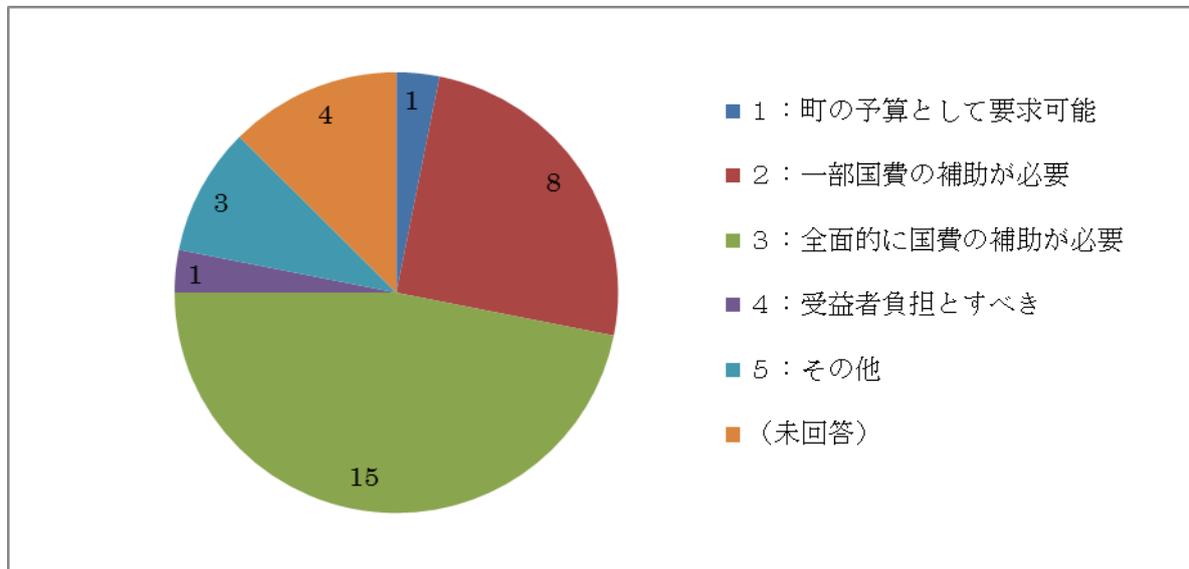
問63. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、行政が主体となって実施すべきですか？
(単一回答)



【ご意見】

- ◇ わからない。

問64. 健康増進ポータルを継続的に運用する場合、維持費用は負担可能と考えますか？(単一回答)



【ご意見】

- ◇ よほどの確立されたメリットがない限り、受益者負担は難しいと思われるし、国や町の予算を使ってというまでの必要性を感じるまでに至らなかったため。
- ◇ わからない。
- ◇ 費用対効果で説明できれば要求していく。

- ◇ 予算額にする。
- ◇ 国が事業を推進していくのであれば、国も費用負担するべきである。

問65. 全体を通じて、今後考えられるサービスの発展性や住民サービスの向上についてご意見をお聞かせください。また、このようなサービスを可能とするうえで必要となる取り組みや要件についてご意見をお聞かせください。

【ご意見】

- ◇ パソコンを使わない人への対応と2本立てになるのであれば、現状の紙ベースのままでもよいのではないかと思います。
パソコンを使い慣れない人には入力やパスワードの管理等難しく、エラー時の問い合わせ先、対応できる人が必要となります。
それを誰がするのか？職員で対応するとなると、更に業務が増えて対応できないように思います。
- ◇ パソコンに慣れていない世代が、このシステムを導入するのは困難と思われる。
又、エラーが出た時の対応をどうしていくのかは課題と思われる。
(電話でのやりとりでは難しい面もあると思われる)
- ◇ 多くの方に活用してもらえば、操作手順等(パスワードの入力)面倒であったり難しく思われた。
- ◇ ・スマートフォン等から利用出来る様にする。
・現システムは、動きが遅いのでスピーディーに動くように改善する。
- ◇ 住民に対してサービスを使用するメリットを周知する必要があると思われる。
あと、入力した情報の管理で悪用されないか不安に思われる住民の方もおられると思うので、それらの不安をとりのぞく取組が必要と思う。
あと、全体的なサービスの流れを図式にでもすれば、理解が得られ易いのではないかと思います。
- ◇ 住民側の利用規約や職員側の運用ルールをどのように考えるか、ベンダーとの連携が必要である。
当初の利用者に対しての操作や利用目的をどのようにして周知していくのか考えないといけない。
事故等が起こった時の対応が必要。
- ◇ 健康増進ポータルから入力や登録等の操作ができる住民に限られてくる中で、多くの人に利用されるためには、まず興味を持ってもらえるようなPRとして、健康ポータル内の操作性の簡易さを向上することや画面の楽しさやかわいさ等をプラスすることも大切になってくると思う。
また、住民からの問い合わせが増えることに備えたサポート体制が整えられていないとこのサービスの利用は継続していかないと考える。
- ◇ 高齢者世帯などのパソコン操作が難しい方や経済的にパソコン購入や維持ができない方への対策が必要だと思います。
その様な方たちの方が健康管理が必要な方が多いと思われます。

- ◇ ・個人情報の保護を慎重にしなければならに。
 - ・ 研究資料用として活用する場合に、個人の匿名化についても慎重に行う必要がある。（一般的でない数値から個人を推定される可能性がある）
 - ・ 健診の申込までできるようになればサービスが向上する。
- ◇ ・制度の内容を住民に理解してもらうこと。
 - ・ 利用効果を周知すること。
- ◇ 健康増進ポータルについては、今後、必要なサービスであると思うが、スマートフォンや活動量計から簡単にデータをとりこめる様なシステムの構築やサービスの利用料金等の設定が難しい。

また、パソコンやスマートフォン、活動量計といった様な機器を持っていない人のサービス提供をどうしていくのが課題となるのではないのでしょうか？
- ◇ ・住民さんが活動計（歩数計のようなもの）や血圧測定をすると、通信等でデータを送れるようにし、管理使用する。
（特定保健指導の継続支援など）
↓
血圧測定値などは、医療機関でも服薬の管理などに参考となるのではないか。
 - ・ まず、住民さんがパソコンを持っていない人も多いと思うので、端末がパソコンでいいのかも検討しないといけないのではないか。

以上