

# 『山陰・山陽スマート観光プロジェクト』体験バスツアー

平成26年6月19日(木) 出雲大社(島根県出雲市)、石見银山(島根県大田市)

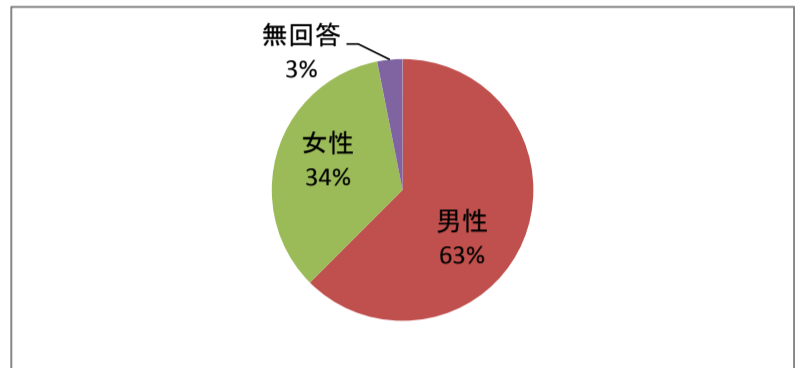
## 参加者アンケート集計結果

- 当日は山陰・山陽スマート観光プロジェクト推進協議会会員等 41名が参加。
- 参加者のうち、32名がアンケートに回答。

回答者の内訳は男性が6割強、女性が3割強。出身国は2人の韓国人留学生のほかは全員が日本。(無回答1人を除く)  
年代は40代及び50代が3割弱、20代が2割強となっている。

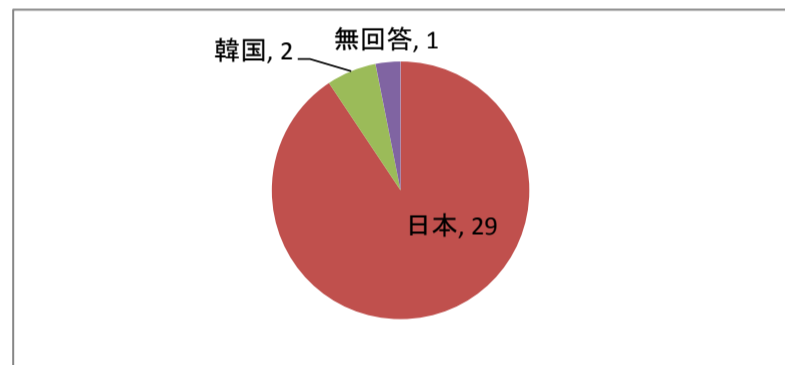
### 性別

男性	20
女性	11
無回答	1



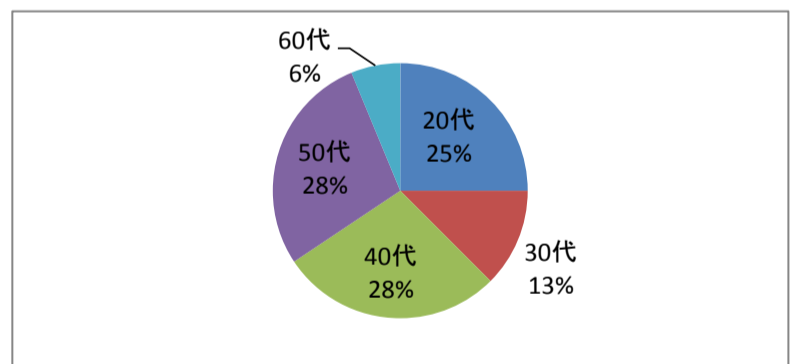
### 出身国

日本	29
韓国	2
無回答	1



### 年代

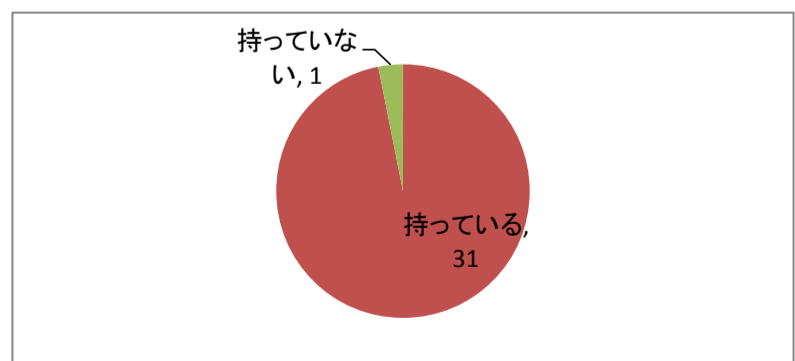
20代	8
30代	4
40代	9
50代	9
60代	2



回答者のうち、スマートフォン、タブレットを所有していないのは1名のみで、ほとんどの回答者は所有している。

### スマートフォン、タブレットの所有状況

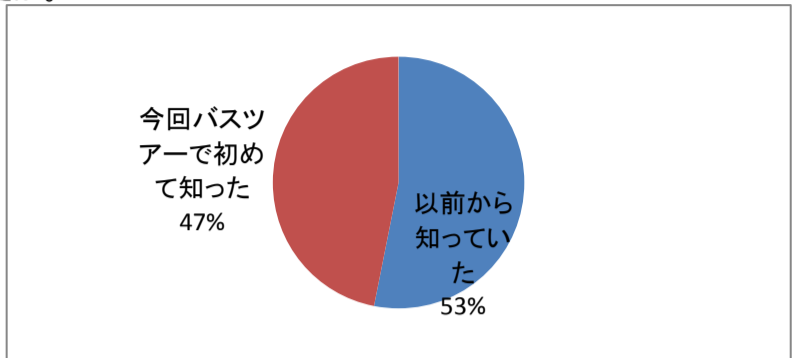
持っている	31
持っていない	1



SkyWareを以前から知っていた方と今回初めて知った方はほぼ同数であった。  
 SkyWareを利用した感想は、8割強の方が「大変便利」又は「わりと便利」と回答。2割弱の方が「あまり便利だと思わない」と回答。

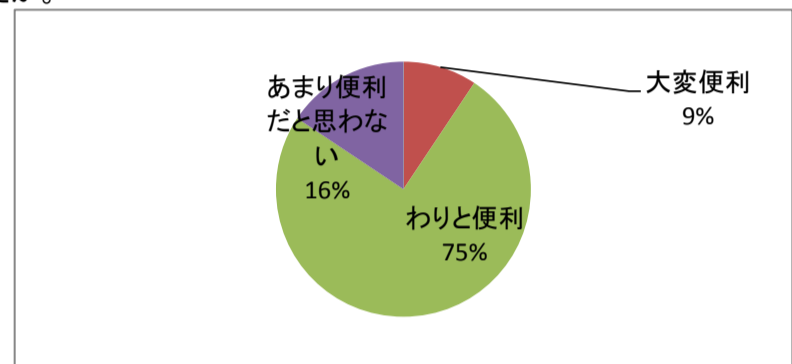
1 今回利用した観光ナビゲーションアプリ SkyWareをご存知でしたか。

以前から知っていた	17
今回バスツアーで初めて知った	15



2 観光ナビゲーションアプリ SkyWareを利用してみていかがでしたか。

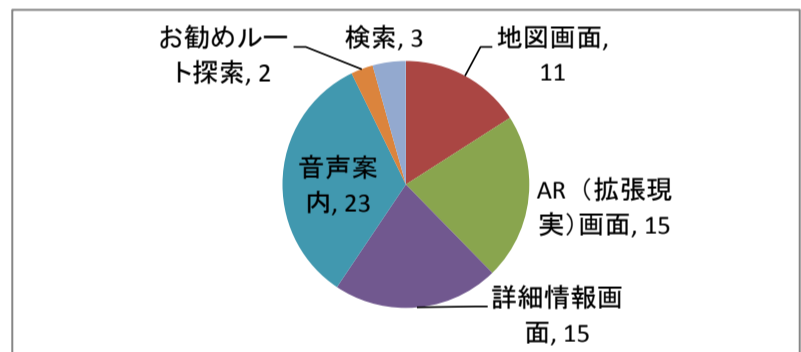
大変便利	3
わりと便利	24
あまり便利だと思わない	5
便利だと思わない	0



便利な機能として、7割の方が「音声案内」と回答。また、5割近くの方が「AR(拡張現実)画面」、「詳細情報画面」と回答。  
 外国語対応については、6割強の方が「とても便利」と回答。また、3割の方が「無いよりはあった方が良い」と回答。

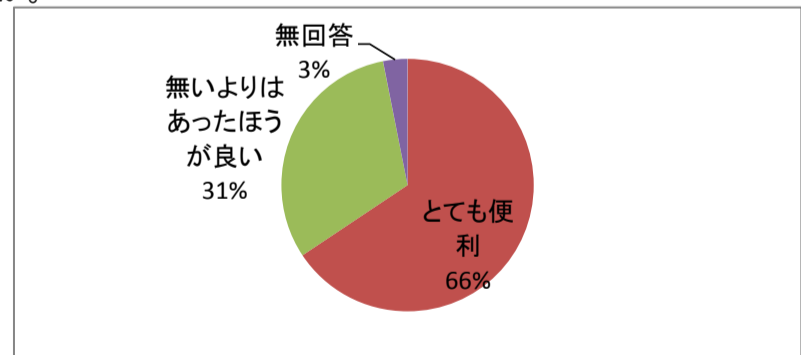
3 どの機能が便利と感じましたか。(複数回答)

地図画面	11
AR(拡張現実)画面	15
詳細情報画面	15
音声案内	23
お勧めルート探索	2
検索	3



4 外国からの訪問者にとって、外国語対応は便利だと思いますか。

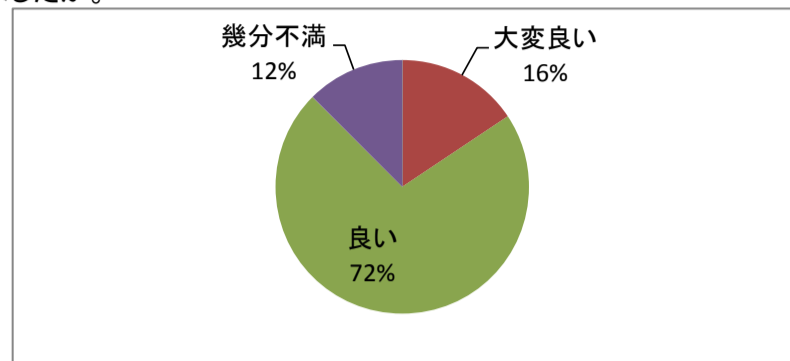
とても便利	21
無いよりはあったほうが良い	10
無回答	1



出雲市の「街歩き観光ナビゲーション」については、9割近くの方が「大変良い」又は「良い」と回答。  
「大田市観光ナビゲーション」については、試験運用段階であったが、7割近くの方が「大変良い」又は「良い」と回答。  
共通の要望として、操作性の改善、正確な位置情報の提供を求める意見が多かった。また、試験運用中の大田市のナビについては、コンテンツの充実を求める意見が多かった。

5 出雲市の「街歩き観光ナビゲーション」についてどの様に感じましたか。

大変良い	5
良い	23
幾分不満	4
不満	0

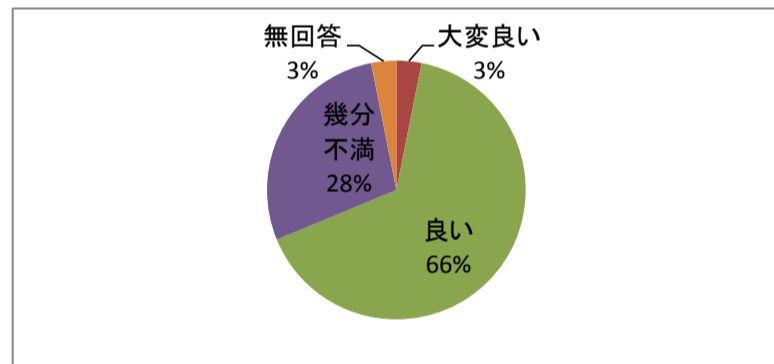


(自由意見)※重複回答を除く

- ・地図上で見にくいいため、改善を希望。
- ・コンテンツの量が多い。
- ・縁結びの神様ならではのコンテンツの充実を期待する。
- ・音声案内がよかった。
- ・出雲大社の中では便利だった。
- ・位置情報が不正確である。
- ・リストから選ぶ手がかりが名前だと分かりにくい。
- ・説明があってもほしいところに説明がなかった。
- ・ARで名所を見せるのは分かりやすかった。
- ・出雲大社の知らなかったところが分かり、より興味を持った。
- ・詳しい情報がその場で分かるのがよかった。

6 「大田市観光ナビゲーション」についてどの様に感じましたか。

大変良い	1
良い	21
幾分不満	9
不満	0
無回答	1



(自由意見)※重複回答を除く

- ・iPadでも使用できるようにしてもらいたい。
- ・コンテンツ数が少ないため、ARを利用する機会が少なかった。
- ・「モノ」だけでなく「様式」、「因習」などのコンテンツを入れてほしい。
- ・もう少しコンテンツを充実させると良い。ガイドさんのコメントをアプリのコンテンツに取り込んだらどうか。
- ・タテ画面でも見えるようにしてもらいたい。
- ・ガイドさんがいれば必要ないと思った。
- ・位置情報が不正確である。
- ・リストから選ぶ手がかりが名前だと分かりにくい。
- ・名所なのにタグ、解説がないという点でコンテンツの量が足りない。
- ・Wi-Fiを充実させてもらいたい。
- ・町並みの中で情報が得られたのがよかった。

SkyWareに対する追加・改善要望として、機能の充実、操作性の向上を求める意見が多かった。

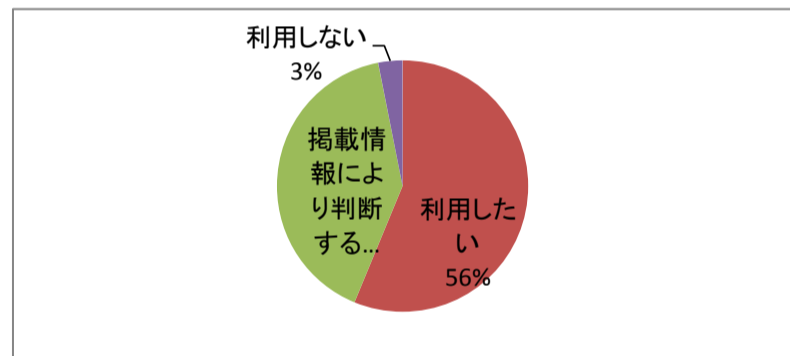
7 観光ナビゲーションアプリ SkyWareについて追加、改善してほしい機能があれば記入してください。(重複回答を除く)

- ・ARで当時の町並みが映し出されると面白いと思う。
- ・何を改善すればよいか分からないが、何かいまひとつという感じがする。
- ・道順が良く分かるようにしてもらいたい。また、石見銀山の歴史を解説したものを追加してもらいたい。
- ・見る楽しさが欲しい。
- ・アプリ内でかざしている時に写真撮影もできる機能があればよいと思う。
- ・地図が動いて見づらい場面があったので、固定できるようにあればよいと思う。
- ・英語表示を充実させてもらいたい。
- ・ARの距離、位置情報を正確にしてほしい。
- ・観光客による評価・コメントのフィードバック、ランキングの追加。位置情報の不正確さ補うマーカーAR又は絵柄認識ARの追加。
- ・まだ完成ではないので何ともいえない。ガイドさんの説明くらいのボリュームがあると嬉しいが、あまり充実させると現地に来ない可能性もある。
- ・操作がわずらわしい。
- ・目的地までの時間表示、「進む」「戻る」ボタンの追加。
- ・情報の配信及び更新機能の追加。SNSとの連携又は投稿機能の追加。レストラン・ホテルなどの予約機能の追加。
- ・歩くだけでその場所に合った音声案内をしてくれると便利。
- ・オペレーションのシーケンスで分かりにくいところがあった。
- ・観光地1か所あたりの所要時間の目安、ツイッターやフェイスブックへのシェア機能、縦横回転表示、過去に訪問した人の口コミ。
- ・位置から判断して情報をプッシュする機能。アプリ内で手軽に言語を切り替える機能。
- ・バッテリー容量の向上、操作性のブラッシュアップが必要。
- ・Wi-Fiエリアが狭い。携帯電話での接続ではサクサクいかない。
- ・外国語対応は大変すばらしいと思う。ただし、日本語表示から外国語表示への変更は外国人の方にとっては容易でないように思う。アプリを最初に立ち上げたときセレクトするようになってはどうか。
- ・方角を分かりやすく表示してほしい。

5割強の方が他の観光地でもARアプリを利用したいと回答。  
また、4割の方は掲載情報により判断すると回答。

8 他の観光地でもARアプリを利用してみたいですか。

利用したい	18
掲載情報により判断する	13
利用しない	1



ARアプリを利用した観光案内は非常に魅力的である、これまで見逃していたスポットを知ることができた、景観保持のため看板を出していない観光地では有効であるなどの意見が出され、概ね好評であった。一方、コンテンツの充実、機能の充実、操作性の向上などを求める意見も多く出された。

9 全般的な意見・感想

- ・出雲市のARアプリはコンテンツ数も多く大変満足できる面白いアプリだった。大田市もコンテンツ数を増やしWi-Fi環境を充実させると良いと思う。
- ・ARアプリを利用した観光体験は非常に魅力的で、今後必ずAR化の波が来ると思う。ぜひより良いものを周囲に先駆けて整備していただきたい。
- ・便利で有効と考えるが、このようなツールがあることを旅行者(来場者)に伝える、知ってもらうことをしなければ便利ツールが活用してもらえないと思う。Wi-Fiも同様に、設定方法がいかにか簡単か、ここで使えるということを知らせることが重要と考える。
- ・今まで経験したことのない方法での観光であり面白かった。自動車などに配慮したものであれば使ってみたい。
- ・スマホ画面をかざしながらの観光はやや不自由に感じた。ゴーグルグラスなのか観光スポットにプロジェクターを設置するのか。改良の余地が大きいと感じる。
- ・遺産センターでの話にあったように、現地に過去の写真などが重ねて見ることができれば、観光の幅が広がると思う。
- ・外国語対応は、外国語でのガイドのハードルが高い(人材・制度など)が現時点ではとても有効だと思う。
- ・端末操作がわずらわしく、観光スポットを十分に見学できなかった。石見銀山の町並案内ガイドさんはとても良かった。Skywareもガイドさん並の案内が操作なしで出来たら広まるだろう。
- ・出雲大社ではこれまで見逃していた社や遺跡なども知ることができて便利だった。石見銀山ではガイドさんの案内が素晴らしくアプリを使う場面があまり無かった。
- ・当初方角が270度くらい合わなかった。アプリ再起動・OS再起動でも改善されず、端末を交換していただいた。
- ・「ナビ開始」のタイミングでアプリが落ちることが数回あった。
- ・コンテンツの種類・量はもう少しあっても良いと思う。コンテンツの量が多すぎないので、歩きスマホの危険が少なかったとも言える。
- ・空港や駅からシームレスに案内してくれるアプリに育ててほしいし協力したい。
- ・Skywareアプリが使えることのPRがあって、もっと広まっていったらと思う。

- ・使ってみると想像以上に便利だった。特に石見銀山は景観保持のためか看板が少ない分、ARの情報が役に立ったが、意外とがト文が存在しない地点もあるところが気になった。アプリの動きは非常に軽く、ストレスなく使えた。
- ・体験することで色々分かったことがあった。
- ・ARアプリを使うなら、もっと細かく説明されるようにした方が良いと思う。「これは何？」に応じてくれる(答えてくれる)アプリになると良いと思う。
- ・このアプリ(韓国語版)を見て韓国からのお客さんがより理解してもらえるようになればいい。
- ・Wi-Fiが弱かった。Mapがずっとぐるぐる回転した。GPSがうまくできなかった。アプリの終了(exit)ができなかった。
- ・外国では使いたい。
- ・特に石見銀山のように一見だけでは分かりにくい観光物が多い所には、大変有効なツールだと思う。
- ・多言語への切り替えをもう少し分かりやすくすればなおいいと思う。
- ・アプリの問題ではないが、長時間利用によりバッテリーの消耗が気になる。
- ・初めてSkyWareを利用したが、とても興味深く新鮮であった。これから情報量が増えていくことに期待したい。

お問い合わせ先  
情報通信部 電気通信事業課 TEL:(082)222-3375  
情報通信振興課 TEL:(082)222-3466