

# 平成 25 年度行政相談処理実績

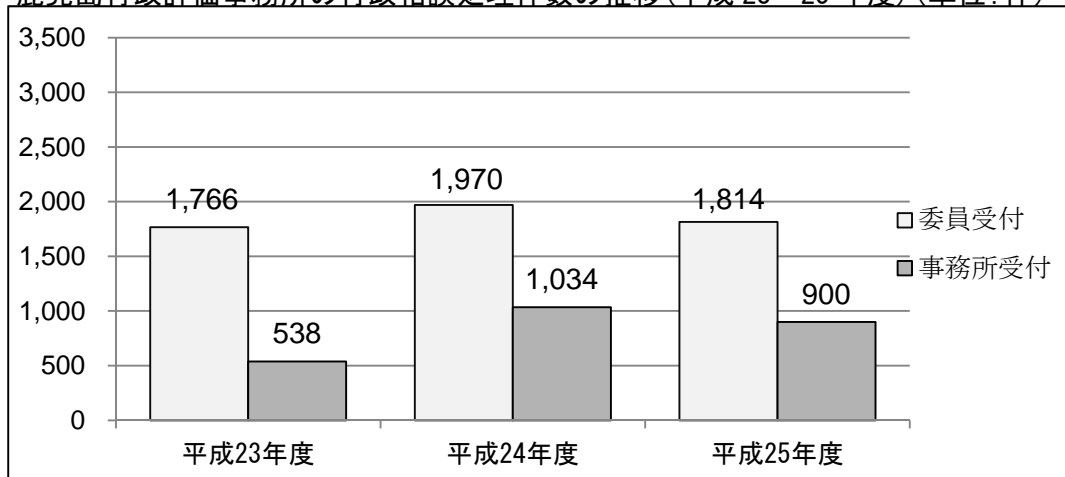
鹿児島行政評価事務所

## 1 行政相談処理件数の推移(平成 23~25 年度)

平成 25 年度の行政相談処理件数は2,714件です。

窓口別にみると、行政評価事務所で処理したものは900件(全体の33.2%)、行政相談委員が処理したものは1,814件(同66.8%)となっています。

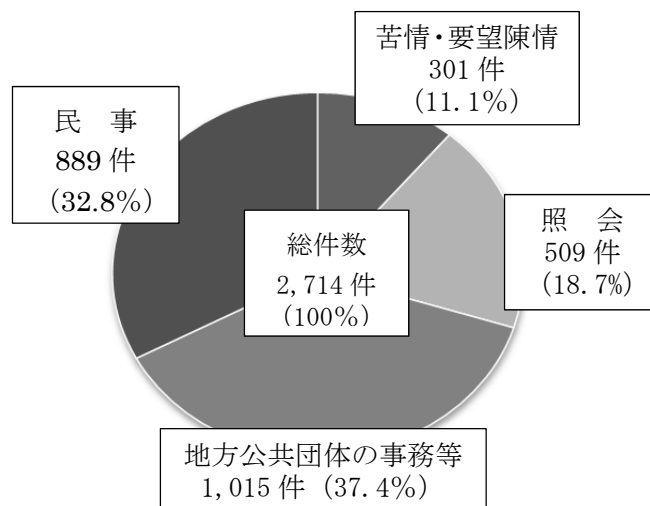
鹿児島行政評価事務所の行政相談処理件数の推移(平成 23~25 年度)(単位:件)



## 2 相談内容別の行政相談処理件数

平成 25 年度における行政相談の処理件数は、2,714件を窓口別にみると、国の行政機関等の事務に係る苦情や要望陳情は301件(全体の11.1%)、制度や窓口の照会は509件(同18.7%)となっています。

【相談内容別の行政相談処理件数】



### 3 苦情、要望陳情事案の行政分野別の内訳

平成 25 年度に苦情・要望陳情として処理した行政相談について、行政分野別（上記5分野）にみると、次のとおり、「道路」や「保険・年金」などが上位となっています。

【苦情・要望陳情事案の上位行政5分野】

