

安心してICTを利用できる環境の整備

(「利用者ニーズに適した多様なサービス、多様な料金体系の実現」を含む)

産業

ICT基盤の更なる普及・発展を通じた産業の競争力強化

- **経済活性化**: 様々な産業におけるICTの導入・活用による新産業・サービスや付加価値の創出・生産性向上
- **社会的課題の解決**: 医療の高度化やスマートコミュニティによる省エネ化等による社会的課題の解決
- **便利な社会の実現**: センサーやビッグデータを活用した渋滞緩和や周辺情報の提供等、交通システムの高度化 等

消費者

ICT基盤の更なる普及・発展を通じた利用機会の確保、安心・安全の確保

- **地域の活性化**: ICT基盤の整備による地域への企業誘致、ICT活用による生活支援
- **安心・安全の実現**: 利用者がより安心して利用できるICT基盤の実現
- **オリンピック・パラリンピック東京大会への対応**: 公衆無線LANの利用環境整備等、訪日外国人が利用しやすいICT環境 等

新事業・新サービス

(6)利用機会が確保されるべきICT基盤の在り方

クラウド、ビッグデータ
セキュアネットワーク 等

M2M、センサー
IoT (Internet of Things) 等

光ファイバ
4K・8K等

スマートフォン、無線LAN
ウェアラブル端末 等

ICT基盤

固定通信

競争事業者

設備事業者

サービス事業者

設備競争とサービス競争

設備

NTT東西

設備シェア: 85%
サービスシェア: 54%
(固定系ブロードバンド)

(3)超高速ブロードバンド
基盤の高度化・低廉化・強靱化

設備

光ファイバ等の貸出

苦情相談の増加・高止まり

(7)安心してICTを利用できる環境の整備

移動/固定の相互補完
サービス連携の進展

(4)市場の環境変化を踏
まえたNTTグループ
への規律の在り方

(5)利用者ニーズに適した
多様なサービス、多様な
料金体系の実現

- 過剰なキャッシュバック
- 料金の利用者ニーズとの乖離

移动通信

MNO

NTTドコモ

KDDI

ソフトバンク

グループ化・寡占化の進展
グループ内連携の進展

(1)グループ化・寡占化に
対応した競争政策の
在り方

MVNO

シェア: 4%

(2)MVNOの更なる参
入促進を通じた多彩
なサービスの提供

無線ネットワークの貸出

(8)訪日外国人にと
っても利用し
やすいICT基
盤の実現

論 点

【現状と2020年代に向けた課題】

サービスに関する苦情・相談の増加・高止まりやサービスや料金の複雑化等が、利用者にとって課題となっている。

2020年代に向けて、常に利用者視点に立って、より安心して利用できるICT基盤の実現が必要となる。

【論点】

事業者の利用者に対する説明義務の在り方、クーリングオフの在り方、販売勧誘の在り方等、消費者保護ルールの見直し・充実についてどう考えるべきか。

- 本論点は、「ICTサービス安心安全研究会 消費者保護ルールの見直し・充実に関するWG」においても、具体的な検討を実施 ⇒ 資料12-2

論 点

【現状と2020年代に向けた課題】

現在の競争は、新規の利用者を取り合い困り込むだけの競争ばかりが激しく、また、主要な通信料金は各社一律となっているなど、2020年代に向けて、公正競争の一層の徹底や利用者視点を通じた、利用者のニーズに適した多様なサービスや料金体系の実現が必要となる。

【論点】

① 過剰なキャッシュバック等による競争状況への対応

- ・ 過剰なキャッシュバック等の販売奨励金慣行の是非や、その抑制の在り方についてどう考えるべきか。

② 端末とサービスの切り分け等による適切な競争環境の在り方

- ・ 利用者の多様な選択を可能にし、事業者による困り込みを防止するためのSIMロック解除の推進等の在り方についてどう考えるべきか。

③ 利用者のニーズに適した多様なサービス、多様な料金体系の実現に向けた環境整備の在り方

- ・ 利用者のニーズに応じた、分かりやすく多様なサービスや料金プランを実現し、利用者の選択肢を多くするための環境整備の在り方についてどう考えるべきか。

- 本論点は、「ICTサービス安心安全研究会 消費者保護ルールの見直し・充実に関するWG アドホック会合」においても、具体的な検討を実施 ⇒ 資料12-2