

国が提供する主な相談窓口一覧

※ 政府広報オンライン (<http://www.gov-online.go.jp/>) の「暮らしの相談窓口」に掲載された情報より作成

カテゴリ	相談窓口	所管府省庁 (相談窓口の開設者)	電話番号
健康	感染症相談窓口 インフルエンザ・性感染症・その他感染症全般に関する相談窓口	厚生労働省	03-5299-3306
	自治体のインフルエンザ関連お問い合わせ・情報提供窓口 自治体のインフルエンザ関連お問い合わせ・情報提供窓口一覧	厚生労働省	自治体窓口の電話番号
	全国HIV検査相談マップ 全国HIV/エイズ検査・相談窓口情報サイト	厚生労働省	関連団体及び自治体窓口の電話番号
	自殺対策 相談窓口 自殺を考えるなど、悩みを抱えている方の相談窓口	内閣府	関係省庁及び関連団体窓口の電話番号
	こころの耳 働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト	厚生労働省	なし(ポータルサイト)
医薬・医療	健康局 結核感染症課B型肝炎訴訟対策室電話相談窓口 B型肝炎特別措置法による給付金等支給対象者の相談窓口	厚生労働省	03-3595-2252
	社会保険診療報酬支払基金給付金等支給相談窓口 B型肝炎特別措置法による給付金等の請求手続に関する相談窓口	厚生労働省 (社会保険診療報酬支払基金)	0120-918-027
	フィブリノゲン製剤等に関する相談窓口 特定C型肝炎ウイルス感染者救済特別措置法に基づく給付金支給等の相談窓口	厚生労働省	0120-509-002
	アスベスト(石綿)健康被害の救済 「石綿による健康被害の救済に関する法律」による医療費、弔慰金等の救済給付に係る相談窓口	環境省 (独)環境再生保全機構)	0120-389-931
	給付金支給相談窓口 特定C型肝炎ウイルス感染者救済特別措置法に基づく給付金の支給手続等の相談窓口	厚生労働省 (独)医薬品医療機器総合機構)	0120-780-400
	医薬品 PMDAくすり相談 医薬品の効能・効果、飲み方や使い方その他、薬に関する心配ごとや疑問等の相談窓口	厚生労働省 (独)医薬品医療機器総合機構)	03-3506-9457
環境	公害 総務省公害等調整委員会事務局 公調委公害相談ダイヤル 公害をめぐる当事者間の対立が深刻な場合等の「公害紛争処理」制度に関する相談窓口	総務省	03-3581-9959
	廃棄物 指定廃棄物処理情報サイト 指定廃棄物処理に関する情報サイト	環境省	なし(ポータルサイト)
	除染、指定廃棄物に関するお問い合わせ窓口 除染や指定廃棄物に関する様々な疑問等に関する相談窓口	環境省	03-6741-4535(東京) 024-523-5391(福島)
	広域処理に関連した風評被害に関する相談窓口 災害廃棄物の広域処理に関連した風評被害に関する相談窓口	環境省	03-5610-5961
動植物 国際希少種管理事業部 国際希少野生動植物種の登録に関する問い合わせ窓口	環境省 (一財)自然環境研究センター)	03-6659-6018	
子ども・教育・文化	児童虐待、いじめ、ひきこもり、不登校等についての相談・通報窓口(地域のさまざまな相談窓口) 非行の問題、いじめ、不登校、友人関係等の問題で悩んでいる子どもや保護者等からの相談窓口	内閣府	関係省庁、関連団体及び自治体窓口の電話番号
	都道府県警察の少年相談窓口 いじめ、犯罪等の被害に遭い、悩んでいる子ども自身やご家族のための相談窓口	警察庁	都道府県警察窓口の電話番号
	子どもの人権SOS - eメール(パソコン) パソコンからインターネットを利用して、いつでもアクセスできる子どもの人権相談窓口	法務省	なし(電子メール)
	子どもの人権SOS - eメール(携帯) 携帯電話からインターネットを利用して、いつでもアクセスできる子どもの人権相談窓口	法務省	なし(電子メール)
	子どもの人権110番(フリーダイヤル) 「いじめ」や虐待など子どもの人権問題に関する専用相談電話	法務省	0120-007-110
	子どもの人権110番(IP電話の場合) 「いじめ」や虐待など子どもの人権問題に関する専用相談電話(IP電話用)	法務省	法務局・地方法務局の電話番号
	24時間いじめ相談ダイヤル いじめ問題に悩む子どもや保護者等がいつでも相談できる24時間対応の相談窓口	文部科学省	0570-0-78310
	児童相談所全国共通ダイヤル 育児や子育てに悩んだとき、虐待を受けた子どもを見つけたとき等の相談窓口	厚生労働省	0570-064-000
	奨学金等 教育ローンコールセンター 公的な融資制度「国の教育ローン」をもっと詳しく知りたい、申込をしたいという方の相談窓口	財務省 (日本政策金融公庫)	0570-008656 03-5321-8656
	奨学金返還相談センターナビダイヤル 卒業後の返還について気になる方、現在、奨学金の返還が困難な方の相談窓口	文部科学省 (独)日本学生支援機構)	0570-03-7240 03-6743-6100(携帯・IP電話)
消費生活・安全	消費者 食の安全ダイヤル 消費者から食品の安全性に関する情報提供、お問い合わせ、ご意見をいただくためのダイヤル	内閣府	03-6234-1177
	金融円滑化ホットライン 金融の円滑化に関し、中小企業等の借り手の方々の声を電話によりお聞きする受付窓口	金融庁	0570-067755
	金融庁金融サービス利用者相談室 金融行政に関するご意見・ご要望や貸し渋り・貸し剥がし、口座の不正利用等に関する相談窓口	金融庁	0570-016811
	個人版私的整理ガイドライン運営委員会コールセンター 東日本大震災に関する個人債務者の私的整理についての相談窓口	金融庁 (一社)個人版私的整理ガイドライン運営委員会)	0120-380-883
	貸金業相談・紛争解決センターのご案内 借入れや返済、貸付自粛制度の受付、貸金業者の業務に対する苦情や紛争解決窓口	金融庁 (日本貸金業協会)	0570-051-051
	電気通信消費者相談センター 利用者が電気通信サービスを利用している際のトラブル等に関する電話による相談窓口	総務省	03-5253-5900
	行政苦情110番 「手続が分かりにくい」、「行政機関の決定が不公平」等、国の行政への苦情や意見・要望の窓口	総務省 (管区行政評価局・評価事務所)	0570-090110
	製品 消費者ホットライン 消費者が身の回りで疑問に思うことや、使用している商品の欠陥等に気づいた場合の相談窓口	消費者庁 (独)国民生活センター)	0570-064-370 03-3446-1623(平日バックアップ相談)
	自動車の不具合情報ホットライン リコールにつながる不具合を早期に発見するための自動車ユーザからの不具合情報の受付窓口	国土交通省	0120-744-960 03-3580-4434(自動音声受付)
	新車購入のワンストップサービス・ヘルプデスク 新車購入のワンストップサービスを利用したい、詳しく知りたい方のためのヘルプデスク	国土交通省	050-5540-2000
人権	人権相談インターネット受付窓口(パソコン) パソコンからインターネットを利用して、いつでもアクセスできる人権相談窓口	法務省	なし(入力フォーム)
	人権相談インターネット受付窓口(携帯) 携帯電話からインターネットを利用して、いつでもアクセスできる人権相談窓口	法務省	なし(入力フォーム)
	みんなの人権110番(常設相談) 最寄りの法務局・地方法務局及びその支局につながる電話相談窓口	法務省	0570-003-110
	みんなの人権110番(常設相談)(PHS、IP電話等の場合) 最寄りの法務局・地方法務局及びその支局につながる電話相談窓口(PHS、IP電話等用)	法務省	法務局・地方法務局の電話番号

カテゴリ	相談窓口	所管府省庁 (相談窓口の開設者)	電話番号	
消費生活・安全	女性の人権ホットライン 夫からの暴力、職場での差別・セクハラ等、女性の人権問題に係る専用相談電話	法務省	0570-070-810	
	女性の人権ホットライン(PHS、IP電話等の場合) 夫からの暴力、職場での差別・セクハラ等、女性の人権問題に係る専用相談電話(PHS、IP電話用)	法務省	法務局・地方法務局の電話番号	
	インターネット上の違法・有害情報対策 違法・有害情報に関するQ&A インターネット上で違法・有害情報を見つけたり、当該情報で被害を受けた場合の相談窓口	内閣官房	なし(ポータルサイト)	
	情報セキュリティ安心相談窓口 マルウェアおよび不正アクセスに関する総合的な相談窓口	経済産業省 (独)情報処理推進機構	03-5978-7509	
	被害者ホットライン 被害者の方が検察庁へ気軽に被害相談や事件に関する問い合わせを行える専用電話	法務省	地方検察庁の電話番号	
	更生保護における犯罪被害者等の方々のための相談窓口(お近くの地方更生保護委員会・保護観察所) 犯罪被害を受けたことによる悩みや不安の相談、支援の紹介等を行う被害者専用ダイヤル	法務省	地方更生保護委員会・保護観察所の電話番号	
	境界トラブル等に関するお近くの法務局・地方法務局 境界トラブルや所有権界の問題解決を求めている場合の相談窓口	法務省	法務局・地方法務局の電話番号	
	法テラス・サポートダイヤル 解決に役立つ法制度や地方公共団体、弁護士会、消費者団体等の相談窓口を案内するダイヤル	法務省 (日本司法支援センター)	0570-078374	
	認証紛争解決事業者(かいけつサポート) 裁判以外の方法で民事上のトラブルを解決する話合いの場を提供する事業者を紹介するダイヤル	法務省 (認証紛争解決事業者)	認証紛争解決事業者の電話番号	
	指定公証人が執務する公証役場 法務大臣によって特に指定された「指定公証人」に電子公証手続に係る相談をするための窓口	法務省 (日本公証人連合会)	公証役場の電話番号	
労働・産業	総合労働相談コーナー 労働問題に関するあらゆる分野についての労働者・事業主からの相談窓口	厚生労働省	各地の総合労働相談コーナーの電話番号	
	勤労者心の電話相談 労働者の仕事に関する強い不安やストレスを取り除くための専門のカウンセラーによる相談窓口	厚生労働省 (独)労働者健康福祉機構	各地の労災病院の電話番号	
	働く人の悩みホットライン 職場、暮らし、家族、将来設計など、働くうえでさまざまな悩みに関する相談窓口	厚生労働省 (一社)日本産業カウンセラー協会	03-5772-2183	
	化学物質のリスク評価等に関する相談窓口 化学物質のリスクアセスメント、ラベル表示・SDS(安全データシート)制度等に関する相談窓口	厚生労働省 (テクノヒル株式会社)	03-5642-6144	
	独占禁止法相談ネットワーク(公正取引委員会及び地方事務所・支所) 中小事業者を対象とした不正な取引に関する相談窓口	内閣府 (公正取引委員会)	本局及び地方事務所・支所の電話番号	
	金融円滑化ホットライン【再掲】 金融の円滑化に関し、中小企業等の借り手の方々の声を電話によりお聞きする受付窓口	金融庁	0570-067755	
	金融庁金融サービス利用者相談室【再掲】 金融行政に関するご意見・ご要望や貸し渋り・貸し剥がし、口座の不正利用等に関する相談窓口	金融庁	0570-016811	
	中小企業等金融円滑化相談窓口 中小企業を対象とした借入れ等に関する相談窓口	金融庁	財務局・財務事務所の電話番号	
	事業資金相談ダイヤル 中小企業・小規模事業者の方を対象とした「セーフティネット貸付」に関する相談窓口	財務省 (日本政策金融公庫)	0120-154-505	
	貸金業相談・紛争解決センターのご案内【再掲】 借入れや返済、貸付自粛制度の受付、貸金業者の業務に対する苦情や紛争解決窓口	金融庁 (日本貸金業協会)	0570-051-051	
経営セーフティ共済相談室 経営セーフティ共済(中小企業倒産防止共済制度)に関する相談窓口	経済産業省 (独)中小企業基盤整備機構	050-5541-7171		
調達	公共調達総合窓口 財務省における調達に関する情報の提供や相談を受け付けるための窓口	財務省 (大臣官房会計課監査室)	03-3581-4111(内線2134)	
年金・福祉	全国の年金に関する相談・手続き窓口 全国の年金事務所や街角の年金相談センター一覧	厚生労働省 (日本年金機構)	各地の年金事務所・年金相談センターの電話番号	
	ねんきんダイヤル 一般的な年金相談に関する問い合わせ窓口	厚生労働省 (日本年金機構)	0570-05-1165(ナビダイヤル) 03-6700-1165(一般電話)	
	ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル 「ねんきん定期便」「ねんきんネット」及び「ねんきん特別便」等に関する問い合わせ窓口	厚生労働省 (日本年金機構)	0570-058-555(ナビダイヤル) 03-6700-1144(一般電話)	
	国民年金保険料専用ダイヤル 「国民年金保険料後納制度(保険料納付の延長)」に関する問い合わせ窓口	厚生労働省 (日本年金機構)	0570-011-050(ナビダイヤル) 03-6731-2015(一般電話)	
	障害者・高齢者 障害者施策 相談窓口 障害者をお持ちの方についての相談窓口	厚生労働省 (日本年金機構)	関連団体及び自治体窓口の電話番号	
防災・減災	防災情報のページ 内閣府が開設する防災情報のページ	内閣府	なし(ポータルサイト)	
	総務省消防庁のページ 総務省消防庁のホームページ	総務省	なし(ポータルサイト)	
	匿名通報ダイヤル 暴力団犯罪、薬物事犯、拳銃事犯、児童虐待、人身取引事犯等に係る情報を受け付けるダイヤル	警察庁	0120-924-839	
防犯・交通安全	警察総合相談電話番号 緊急の事件や事故以外で警察に相談する際の電話番号	警察庁	#9110	
	薬物 薬物乱用防止相談窓口機関一覧 自分や家族が薬物乱用の問題を抱えている場合の精神保健福祉センター等の相談窓口	厚生労働省	関連団体及び自治体窓口の電話番号	
	交通事故	交通遺児など 交通遺児等に対する育成給付金、生活資金、入学資金の支援等の相談窓口	内閣府 (公財)交通遺児等育成基金	0120-16-3611
		自賠責保険(共済)ポータルサイト 自賠責保険(共済)の情報や交通事故の被害者や家族が必要とする情報を解説したポータルサイト	国土交通省	なし(ポータルサイト)
		日弁連交通事故相談センター 自動車事故の相談・示談あつ旋・電話相談等に関する無料の相談窓口	国土交通省 (公財)日弁連交通事故相談センター	0570-078325
		NASVA交通事故被害者ホットライン 交通事故に遭いお悩みの方を対象に、お悩みの解決に最適な相談窓口を紹介するホットライン	国土交通省 (独)自動車事故対策機構	0570-000738 03-3288-3671(IP電話・PHS)
		申請窓口・お問い合わせ 自賠責保険(共済)の支払いに関して紛争が生じた場合等の問い合わせ窓口	国土交通省 (一財)自賠責保険・共済紛争処理機構	0120-159-700(固定電話) 03-5296-5031(東京) 06-6265-5295(大阪)
国際・渡航	外国人在留総合インフォメーションセンター 入国手続や在留手続等に関する各種の問い合わせ窓口	法務省	0570-013904 03-5796-7112(IP・PHS・海外)	
	地方入国管理局 出入国管理行政を行うための機構	法務省	地方入国管理局の電話番号	
	外国人のための人権相談所一覧 日本語を自由に話せない外国人のために通訳を配置した人権相談窓口	法務省	法務局・地方法務局の電話番号	
	輸出入 輸出入通関手続等に関する「お問い合わせ・ご相談」 一般的な輸出入手続などに関する問い合わせ・相談の窓口	財務省 (税関)	税関相談官(室)の電話番号	