

【タイプC 基本コンテンツ（動画）】

タイプC 買い物・有料サービス

タイプCの「買い物・有料サービス」では、インターネットを使った買い物である「ネットショッピング」や、有料サービスの利用など、金銭を伴うインターネットの活用について学びます。それでは、役立つ活用例をご紹介します。

スライド1 枚目

1つめは、「ネットショッピング」です。

ネットショッピングを利用すれば、インターネット上で買い物をして、自宅に届けてもらうこともできます。

他にも、こんな時に便利です。

<こんな時に便利！>

- ・お店に行く時間がないとき
- ・一度に大量にものを買うとき
- ・珍しいものを購入したいとき など

ネットショッピングを使いこなせば、生活にとっても役立ちます！

スライド2 枚目

2つめは、「デジタルコンテンツを購入する、ネットショッピング」です。

デジタルコンテンツとは、インターネットで届く（つまり、ダウンロードできる）、データのことで、電子書籍、新聞、音楽、映像、ゲームなどがあります。

デジタルコンテンツなら、購入と同時にデータが手に入り、すぐに見たり聞いたりできます。

他にも、こんな時に便利です。

<こんな時に便利！>

- ・急いで手に入れたいとき
- ・旅行先に大量に本を持って行きたいとき
- ・パソコンやタブレットなど様々な機器で利用したいとき など

デジタルコンテンツのネットショッピングを使いこなせば、生活は便利で豊かになります！

スライド3 枚目

3 つめは、ネットショッピングなどで役立つ、「比較・評価サイト」についてです。

こうした「比較・評価サイト」を使えば、利用者の口コミ情報によって、ネット店舗や商品の評判などがわかります。

これで、商品の詳しい情報を入手したり、お得に購入できる店舗を見つけることもできます。

他にも、こんな時に便利です。

＜こんな時に便利！＞

- ・店舗の以前からの評価を知りたいとき
- ・類似商品の機能や評判を比較したいとき
- ・口コミ情報を書いている人が、他にどのようなことを書いているか知りたいとき など

安心して満足のいく買い物ができるように、ぜひ活用してみてください！

スライド4 枚目

4 つめは、「インターネット上に数多くある便利なサービス」についてです。

インターネット上では、天気予報や経路案内、動画や無料通話など、様々なサービスが提供されています。

自分の使いたいサービスを検索して、スマートフォンやタブレットにアプリケーションをインストールして利用します。

インターネットサービスには無料のものと有料のものがあるので、最初は無料のサービスを利用し、もっと使いたくなれば有料のものを購入するなど、自分の目的にあわせて活用しましょう。

他にも、こんな時に便利です。

＜こんな時に便利！＞

- ・電車や飛行機の運行情報を知りたいとき
- ・お得なクーポンをすぐに手に入れたいとき
- ・無料ゲームを手軽に楽しみたいとき など

どんどん増えているインターネットサービスを使えば、実用から娯楽まで、様々なことに役立ちます！

スライド5 枚目

これまで見てきたように、ネットショッピングやインターネットサービスは、とても便利

です。
ただし、お金がからむので、注意すべき点もあります。
それを学ぶのが、「タイプCの実践コンテンツ」です。

スライド6枚目

「タイプCの実践コンテンツ」では、ネットショッピングや様々なインターネットサービスの、効果的な使い方や注意点を学びます。
それぞれの特徴を知ること、目的にあった使い方ができるようになるでしょう。
ネットショッピングなど、お金のやりとりが絡む活動で気をつけるべき点を知った上で、賢く・安全にインターネットを利用していきましょう！

【タイプC 基本コンテンツ（スライド）】

タイプCの基本コンテンツ

目次

どこでも便利にお買い物（1）物品編
どこでも便利にお買い物（2）デジタル編
どこでも便利にお買い物（3）比較・評価編
いろいろなインターネットサービスが使える！

タブレちゃんのイラスト

お金が関わるやりとりも、インターネット上でできます！

スライド1枚目

どこでも便利にお買い物① 物品編

ネットショッピングを利用すれば、いつでもどこでもインターネット上で世界中の商品を購入することができます。怪我や病気の時でも自宅にいながら購入でき、自宅の他、指定した場所まで配送してくれます。

多くの場合、支払いは代金引換、銀行振込、クレジットカード払いなどから選ぶことができます。

活用例

スーパーマーケットは遠いし、
荷物は重くなるし、買い物は大変…
おばあさんのイラスト

矢印

ネットショッピング

矢印

ネットで明日の夕飯の材料を注文

注文した商品の確認画面が表示されたタブレットのイラスト

矢印

翌日、商品が自宅に届いた！

野菜のイラスト

おばあさんのイラスト

スライド 2 枚目

どこでも便利にお買い物② デジタル編

ネットショッピングでは、デジタルコンテンツも購入できます。

デジタルコンテンツとは、インターネットで届く（ダウンロードできる）データで、電子書籍や音楽、映像、ゲームや新聞などがあります。インターネット上での物品の購入と違い、購入と同時にデータが手に入り、有料のものと無料のものがあります。

活用例

本を読み終わってしまった。今すぐ続きが読みたい！

矢印

ネットショッピング

矢印

ネットで電子書籍を購入

商品の確認画面が表示されたタブレットのイラスト

矢印

購入と同時にデータが手元に

電子書籍の内容が表示されたタブレットのイラスト

スライド 3 枚目

どこでも便利にお買い物③ 比較・評価編

ネットショッピングは、いつでもどこでも買い物ができる点が便利です。さらに、「比較・評価サイト」を使えば、利用者の口コミで、ネット店舗や商品の評判などもわかります。欲しい商品の詳しい情報を入手したり、お得に購入したりできます。

活用例

●●のタブレットが欲しいんだけど、使い勝手はどうかしら？ それに、今月はちょっと厳

しいから、なんとかお得に購入できないかしら。

困っている女性のイラスト

矢印

商品と比較・評価する Web サイトで、口コミ情報やネット店舗の情報収集！

商品と比較・評価する Web サイトが表示されたタブレットのイラスト

矢印

評判の良い店舗と商品を発見！

矢印

●●のタブレットを購入することに決定！

店舗も商品の評価もよかったし、安く入手できてよかった！

女性のイラスト

スライド 4 枚目

いろいろなインターネットサービスが使える！

インターネット上では、天気予報や経路案内、動画や無料通話など、様々なサービスが提供されています。

インターネットサービスにも無料のものと有料のものがあり、パソコン、スマートフォン、タブレットなどで利用できます。

活用例

インターネットでは、どのようなサービスが使えるのだろう？

実用：地図、天気予報、経路案内、ショッピング

交通：SNS、無料通話、写真の共有

楽しむ：音楽、動画、電子書籍、ゲーム

教育：辞書、語学、計算、歴史

矢印

利用したいインターネットサービスを検索

矢印

インストールして、利用開始！

矢印

天気予報や経路案内、動画や電子書籍、無料通話や語学学習など盛りだくさん！

タブレットのイラスト

矢印

インターネットサービスは、いつでもどこでも利用できて便利！

スライド 5 枚目

このコンテンツはこれで終了です

※上にある「閉じる」ボタンをタップしてください

タブレちゃんのイラスト

それでは、他の教材も学習してみましょう！

【タイプ C 実践コンテンツ】

タイプ C の実践コンテンツ

目次

ネットショッピングとは

安全に利用するために ～商品の購入時と購入後～

デジタルコンテンツの購入方法

様々なインターネットサービス

よくあるトラブルと対処方法

ネット詐欺と対処方法

タブレちゃんのイラスト

インターネット上で金銭のやりとりを行う上での注意点などを学びましょう！

スライド 1 枚目

ネットショッピングとは

タブレちゃんのイラスト

ネットショッピングの概要と注意点を説明します！

スライド 2 枚目

ネットショッピングとは

インターネットを通じて買い物ができるサービスのことです。

仕組みとメリット

ビルのイラスト

パソコンを使用する女性のイラスト

注文

発送

受け取り

様々な支払方法

- ・子育て・介護や高齢等の理由で外出が難しい人
- ・お店に行く時間がない人
- ・自宅に持ち帰るのが大変な重い商品、遠方でしか購入できない商品等を購入したい人

注文の主な流れ

1. 商品を検索し、欲しい商品を見つけて購入準備

※ その商品は本物ですか？評価は？

ネットショップには、街にあるお店と同様にあらゆる商品を扱う百貨店のようなショッピングサイトと専門用品を扱うショッピングサイトがあります。

最近では、大手メーカーであればネットショップを開設しているところも多いため、メーカーのネットショップで商品を購入する方法もあります。

2. 購入手続き

※ 注文した物かどうかを確認

3. 商品到着

※ 届いた商品は間違っていないですか？

スライド 3 枚目

安全に利用するために～商品の購入時と購入後～

タブレちゃんのイラスト

ネットショッピングを安全に利用するために、ここでは主に、商品の購入前と購入後に注意すべきことを説明します！

スライド 4 枚目

商品購入時の注意点（1）

販売元の信頼性を確認するためのポイントをみていきます。

下の図は、購入手続きにおける個人情報の入力画面の例です。

個人情報の入力画面例のイラスト

URL 入力欄と鍵マークのイラスト

- ・ URL が 「https※1」 から始まっているか
- ・ ページ 上部に鍵マークがあるか
- ・ 「個人情報保護方針」、「プライバシーポリシー」 が定められているか
- ・ 「プライバシーマーク※2」 があるか
- ・ サイトの運営主体の所在地や電話番号などが明記されているか
(それらの情報の明記は、法律で義務づけられています)

※1 https : 個人情報のデータを暗号化して送信する技術をもつ企業・団体が取得できるア

ドレスである。個人情報保護に配慮している企業・団体であることを示す。

※2 プライバシーマーク：事業者が個人情報の取扱いを適切に行う体制等を整備していることを示すマーク。保護の体制について第三者機関である「一般社団法人 日本情報経済社会推進協会」から認定を受けていること表す。

スライド5 枚目

商品購入後の注意点（2）

個人情報を入力し、無事取引が成立した場合でも、次のような点には気をつけましょう。

＜申し込み確認メール内容例＞のイラスト

〇〇様

この度は、〇〇サイトより商品をご購入いただきまして、誠にありがとうございました。
お客様のご注文内容は以下になります。

商品名：おいしい〇〇水 500m 6本パック

品数：2

合計：〇〇〇円

お支払い方法：クレジット支払い

お届け先：〒・・・・ 〇〇県〇〇市 1-1

お届け希望日：〇〇日 18:00～21:00

なお、当社は返品を受け付けておりませんのでご了承ください。

注文の確認

返品ルールの確認

確認画面などの印刷・保存

万が一トラブルが発生した際に証明書となる。

スライド6 枚目

支払い方法

主な支払い方法をご紹介します。

①クレジットカード

クレジットカードの情報を登録すれば、インターネット上で決済ができます。

カードのイラスト

②代金引換（代引き）

商品の受け取りと引き換えに、運送会社に代金を支払います。

女性と配達者のイラスト

③銀行振り込み

販売元から指定された口座に代金を振り込みます。多くの場合、銀行で入金の確認がとれた後に商品が発送されます。

銀行のビルのイラスト

※ このほか、コンビニ払いなどもあります。

スライド 7 枚目

デジタルコンテンツの購入方法～物品以外のネットショッピング～

タブレちゃんのイラスト

デジタルコンテンツの購入方法について説明します。

スライド 8 枚目

物品以外のネットショッピング

ネットショッピングで購入できるのは、郵送によって届く「物品」だけではありません。

郵送ではなく、インターネットで届く（ダウンロードできる）「デジタルコンテンツ」の存在も忘れてはなりません。

ここでは、「デジタルコンテンツ」の購入方法について説明します。

スライド 9 枚目

デジタルコンテンツ (1)

デジタルコンテンツの種類

電子書籍、音楽、映画、テレビ番組、教材、新聞など

電子新聞が表示されているタブレットのイラスト

物品購入との違い

- ・購入と同時に使用できる
- ・支払いは基本的にクレジットカードのみ
- ・購入の確認が簡単である（購入確認メールなどが来ない場合もある）

スライド 10 枚目

デジタルコンテンツ (2)

- ・信頼性の確認！

物品の購入時と同様、販売元の信頼性を確認しましょう。

- ・違法コンテンツの購入に注意！

著作権法違反等の商品ではないかを確認しましょう。

- ・対応機器を確認！

自分が利用する機器で使えるかを確認しましょう。

スライド 11 枚目

様々なインターネットサービス

タブレちゃんのイラスト

インターネットで提供されている

様々なサービスについて説明します。

スライド 12 枚目

インターネットサービス

インターネットサービスとは

- ・インターネット上で提供されているサービスで、天気予報や経路案内、動画や無料通話などがあります。
- ・インターネットサービスは日々進化しており、様々なサービスが提供されています。
- ・パソコンだけでなく、スマートフォンやタブレットなどでも利用できます。

注意点

- ・有料のものも無料のものもあります。有料のもののほうが機能がよい場合もありますが、購入する際はしっかりと見極めてから購入しましょう。

タブレットのイラスト

- ・サービスの中にはウイルスがひそんでいるなど、被害につながるケースもあります。信頼できる提供元かどうかを確認しましょう。

スライド 13 枚目

オンラインゲーム

特徴

オンラインゲームとは、インターネット上で楽しむことができるゲームです。利用者は、インターネット上でいつでもどこでも入手して利用することができます（無料のものも有料のものもあります）。

また、SNS 上で提供されているオンラインゲーム（ソーシャルゲーム）もあります。これは、ゲーム内で仲間を作って一緒に遊ぶことができる点が特徴です。

従来は、パソコンを利用するものが多くありましたが、近年はスマートフォンやタブレットで遊ぶユーザーがふえています。

家族がタブレットを囲んで団欒するイラスト

注意点

無料のゲームであっても有料ゲームに移行する場合や、課金などにより高額請求につながる場合があります。

ゲーム画面が表示されたタブレットのイラスト

スライド 14 枚目

よくあるトラブルと対処方法

タブレちゃんのイラスト

よくあるトラブルと注意点を説明します。

また、トラブルに巻き込まれた際の対処方法も紹介します。

スライド 15 枚目

よくあるトラブル

1. 届いた商品がイメージと違う

ネットショッピングでは、直接商品を見ることができません。届いた商品がイメージと違っていたり、本物だと思って注文したブランド品が偽物だったりする可能性があります。

段ボールのイラスト

2. 操作ミスによる注文間違い

操作を誤って別の商品を注文してしまったり、同じ商品を複数注文してしまうことがあります。

マウスを操作する手のイラスト

3. 商品が届かない

前払いで代金を支払ったにもかかわらず、商品が届かない場合があります。相手が見えないため、信頼性を確認することが難しい場合があります。

トラックのイラスト

スライド 16 枚目

安全に利用するための確認事項

トラブルをさけるためには、普段からさまざまな面で確認することが必要です。例えば、次のような事項について、確認しましょう。

1. 販売元の信頼性

①営業実態を、新着情報の更新履歴などで判断します。

②「個人情報保護ガイドライン」等の規程により、個人情報がどのように取り扱われているのかを確認します。

2. 商品が届くまでの手続き

「ショッピングガイド」等の規約を読み、支払い方法や発送までにかかる日数、返品・交換の可否などを確認します。

書類のイラスト

スライド 17 枚目

トラブルへの対処法

ネットショッピングでトラブルにあったときは、一人で悩まず、周りの人や以下の相談窓口等に早めに相談しましょう。

相談窓口への連絡

例

- ・消費生活センター
- ・国民生活センター
- ・通販 110 番（日本通信販売協会）
- ・消費者ホットライン
- ・日本クレジット協会
- ・インターネットホットライン協議会 など

※最新の連絡先は、Web サイトで確認してください。

クレジットカード会社への連絡

何らかのかたちでクレジットカード番号やパスワードがもれてしまった可能性がある場合には、クレジットカード会社に確認・相談しましょう。安全のために、少し手間がかかっても、カードの再発行をお勧めします。

スライド 18 枚目

ネット詐欺と対処方法

タブレちゃんのイラスト

「フィッシング詐欺」などのネット詐欺と注意点について説明します。

また、被害にあった場合の対処方法についても説明します。

スライド 19 枚目

フィッシング詐欺 (1)

フィッシング詐欺とは、ユーザーのパスワード情報やクレジット情報を盗む詐欺のこと。

基本的な手口

①実在する企業をかたった偽メール・案内を送信する

クレジットカードを持った詐欺師のイラスト

矢印

パソコンを使用する女性のイラスト

偽案内が表示された Web サイトのイラスト

②ユーザーが偽メール・案内の誘導に従ってパスワードやクレジット情報を入力してしまう

矢印

個人情報流出

スライド 20 枚目

フィッシング詐欺 (2)

フィッシング詐欺の被害にあわないために

・信頼できる Web サイトかを確認する

具体的には、URL を確認します。Web サイトの見た目は真似できても、URL を真似することとはできません。

パソコンを使用する女性のイラスト

偽案内が表示された Web サイトのイラスト

×印のイラスト

・個人情報を安易に入力しない

信頼性に少しでも疑いがある場合は決して個人情報を入力しないようにしましょう。

偽 Web サイトのイラスト

×印のイラスト

スライド 21 枚目

その他のネット詐欺

ワンクリック詐欺

インターネットの有料サービスに登録したと思わせて、架空請求をする

出会い系サイト詐欺

おとりのユーザーを使って、有料のサービスを利用させ続ける

情報商材詐欺

役に立たない情報を、有益な情報に見せかけて売りつける

オークション詐欺

架空の出品で落札者から金銭をだまし取ったり、出品者から商品をだまし取ったりする

偽ソフト詐欺

ウイルスに感染したと思わせて、偽のセキュリティソフト（偽ソフト）を購入させる

スライド 22 枚目

ネット詐欺にあってしまったら

ネット詐欺にあった場合、Web サイトの信頼性が自分では確認できない場合など、気になることがあった場合には、例えば次のような関係機関に相談しましょう。

国民生活センター、最寄りの消費生活センター

<http://www.kokusen.go.jp/map/>

情報処理推進機構（I P A）「情報セキュリティ安心相談窓口」

<http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

警察のサイバー犯罪相談窓口

<http://www.npa.go.jp/cyber/soudan.htm>

スライド 23 枚目

このコンテンツはこれで終了です

※ 上にある「閉じる」ボタンをタップしてください

タブレちゃんのイラスト

それでは次に進みましょう！