

# 関係団体ヒアリングについて

---

平成26年8月29日  
事務局

	団体名	発表者	説明
1	一般社団法人 日本ケーブルテレビ連盟	やまもと がく 山本 学 管理部担当部長	15分
2	独立行政法人国民生活センター紛争解決委員会事務局	いぐち ひさし 井口 尚志 参事	15分
3	東京都消費生活総合センター（東京都消費者被害救済委員会事務局）	おおくま まみ 大熊 真美 活動推進課消費者被害救済係長 （ふくだ ひろゆき 福田 洋之 活動推進課調整担当課長 代理）	15分

※ 説明時間終了の1分前にベルが1度、終了時にベルが2度鳴ります。  
円滑な議事進行にご協力をお願いいたします。

## 国民生活センター紛争解決委員会事務局、東京都消費者被害救済委員会

- 紛争解決等手続の概要
- 和解の仲介等の手続に進む事案の性質
- 和解の仲介等の手続に進んだ具体的事案について
- 事案の公表についての考え方
- 課題及び課題解決に向けた取組 等

## 一般社団法人日本ケーブルテレビ連盟

- 相談窓口の運用、費用負担等について
- 相談事例の共有等について
- 運営上の課題、課題解決に向けた取組等
- 相談窓口設置による利点 等