



City of Design
KOBE

United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Member of the UNESCO
Creative Cities Network
since 2008

資料3-3

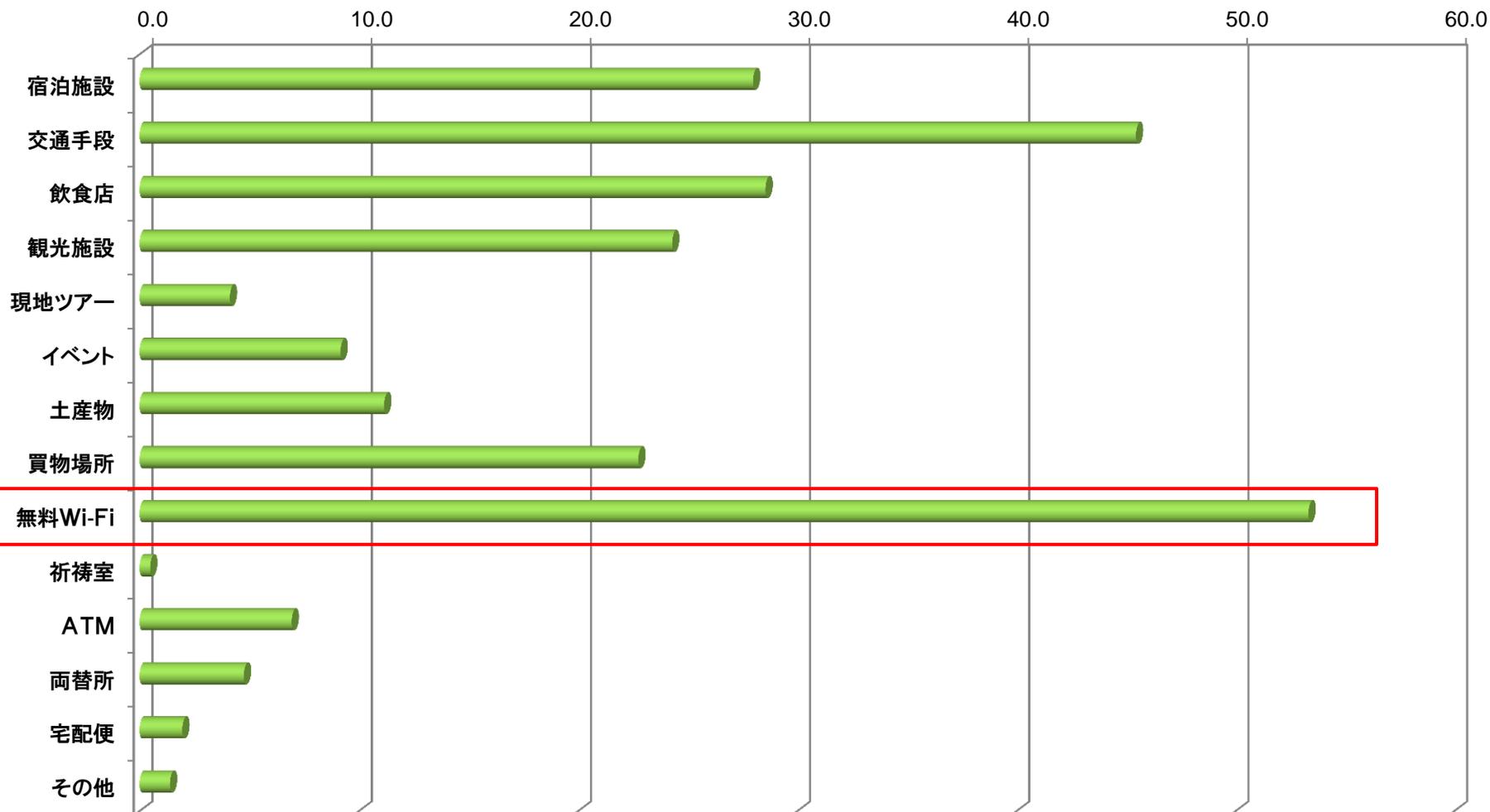
国内最大規模！
市内3,000アクセスポイントで使用可能！

KOBE Free Wi-Fi（公衆無線LANサービス）の
提供を始めました！



訪日旅行に関する意識

■外国人観光客が日本での滞在中に、どのような情報が求められているのか？

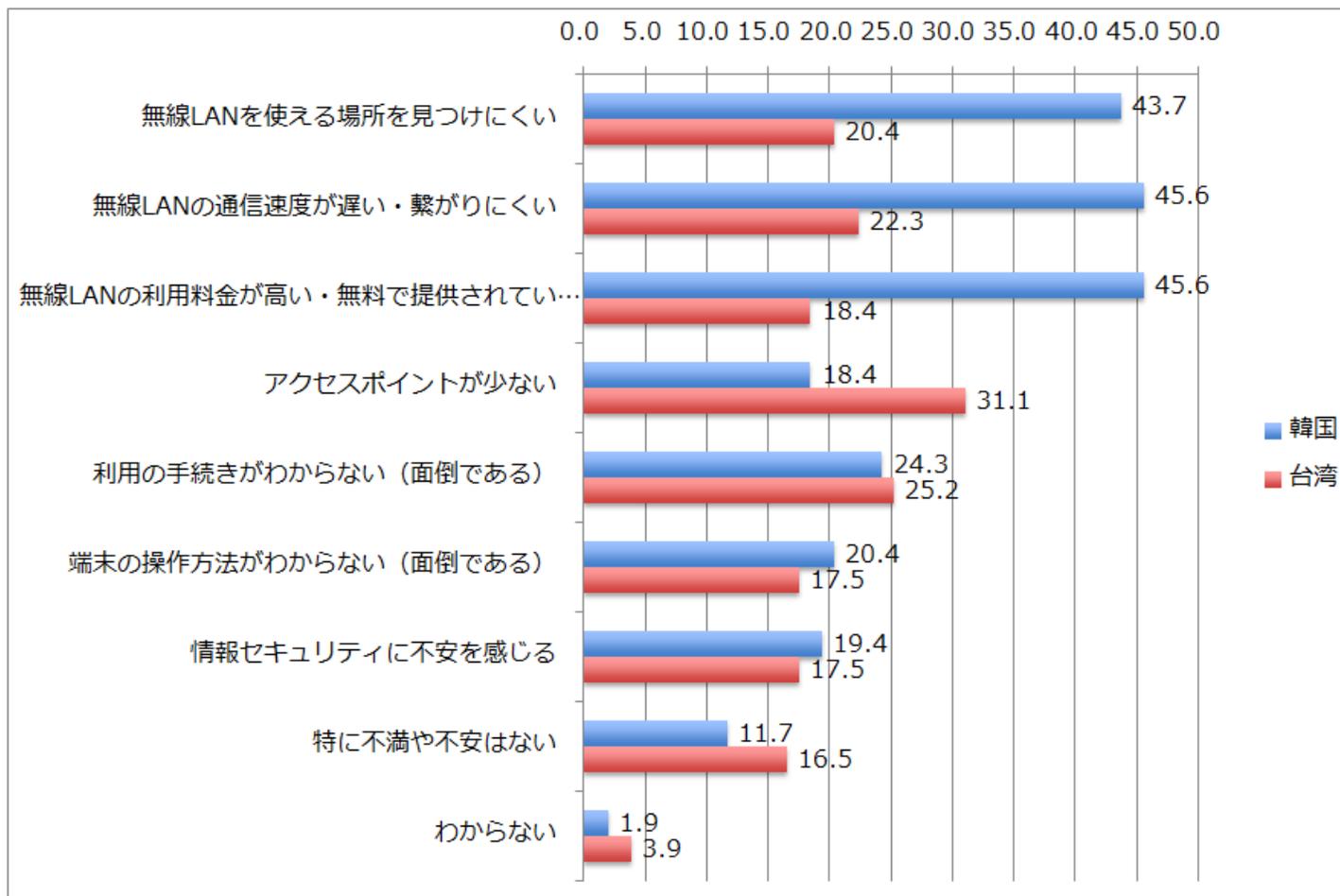


<日本滞在中に、あると便利だと思った情報>

※訪日外国人の消費動向調査より抜粋（平成26年1-3月期報告書）【観光庁】

■日本（神戸）来訪時のWi-Fiに対する不満

⇒Wi-Fiスポットが見つけれない、遅い・繋がらない、高い、アクセスポイントが少ないという不満が目立つ。



＜韓国・台湾インターネットモニターに対するWebアンケート調査＞
(平成25年10月・神戸市独自インターネット調査)



訪日(神戸)旅行に関する意識



City of Design
KOBE

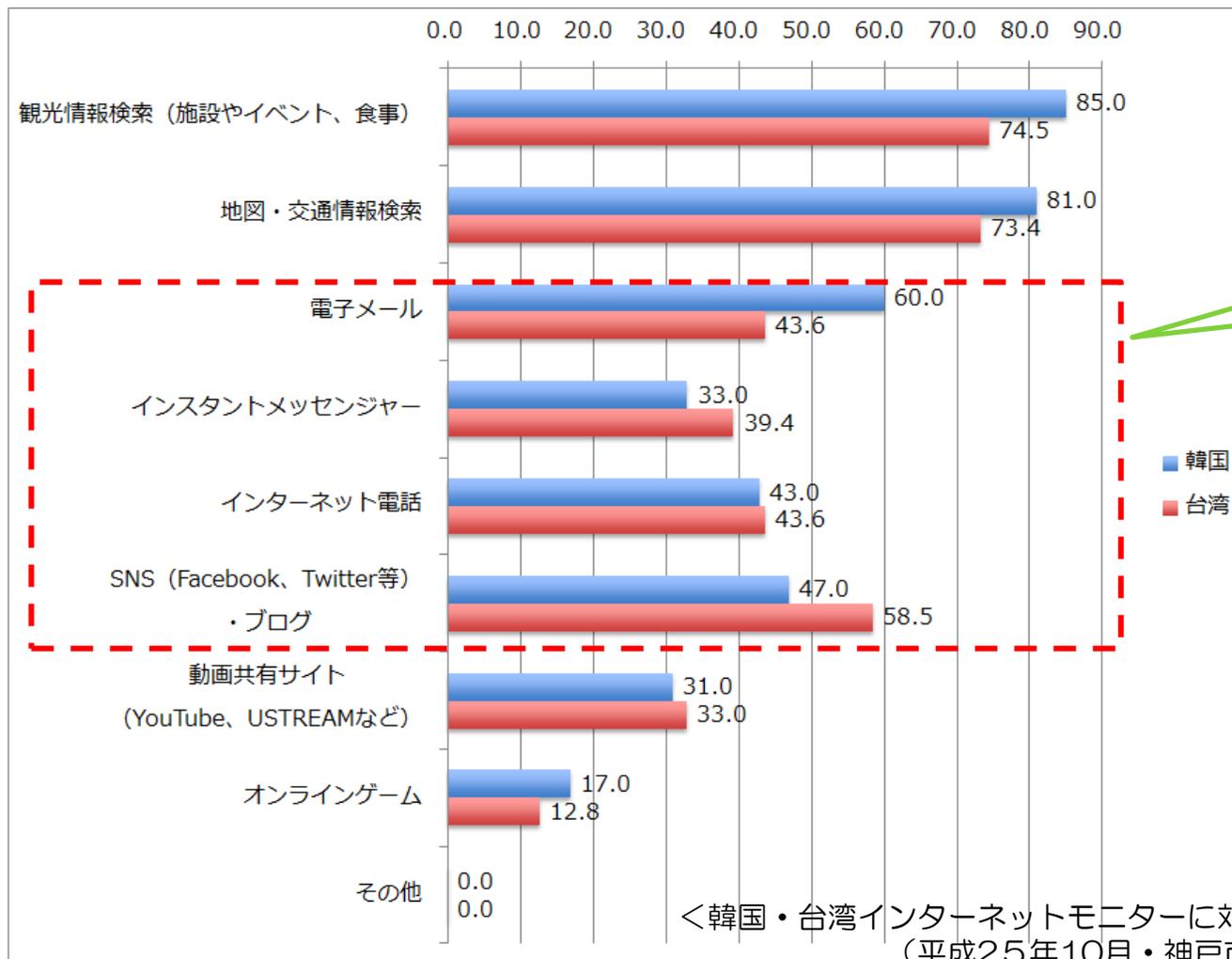
United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

Member of the UNESCO
Creative Cities Network
since 2008

■Wi-Fiの用途

⇒観光情報検索や地図・交通情報検索に対するニーズが非常に高い。

⇒コミュニケーション利用に対するニーズも高く、「地域情報が発信される効果」も期待される。

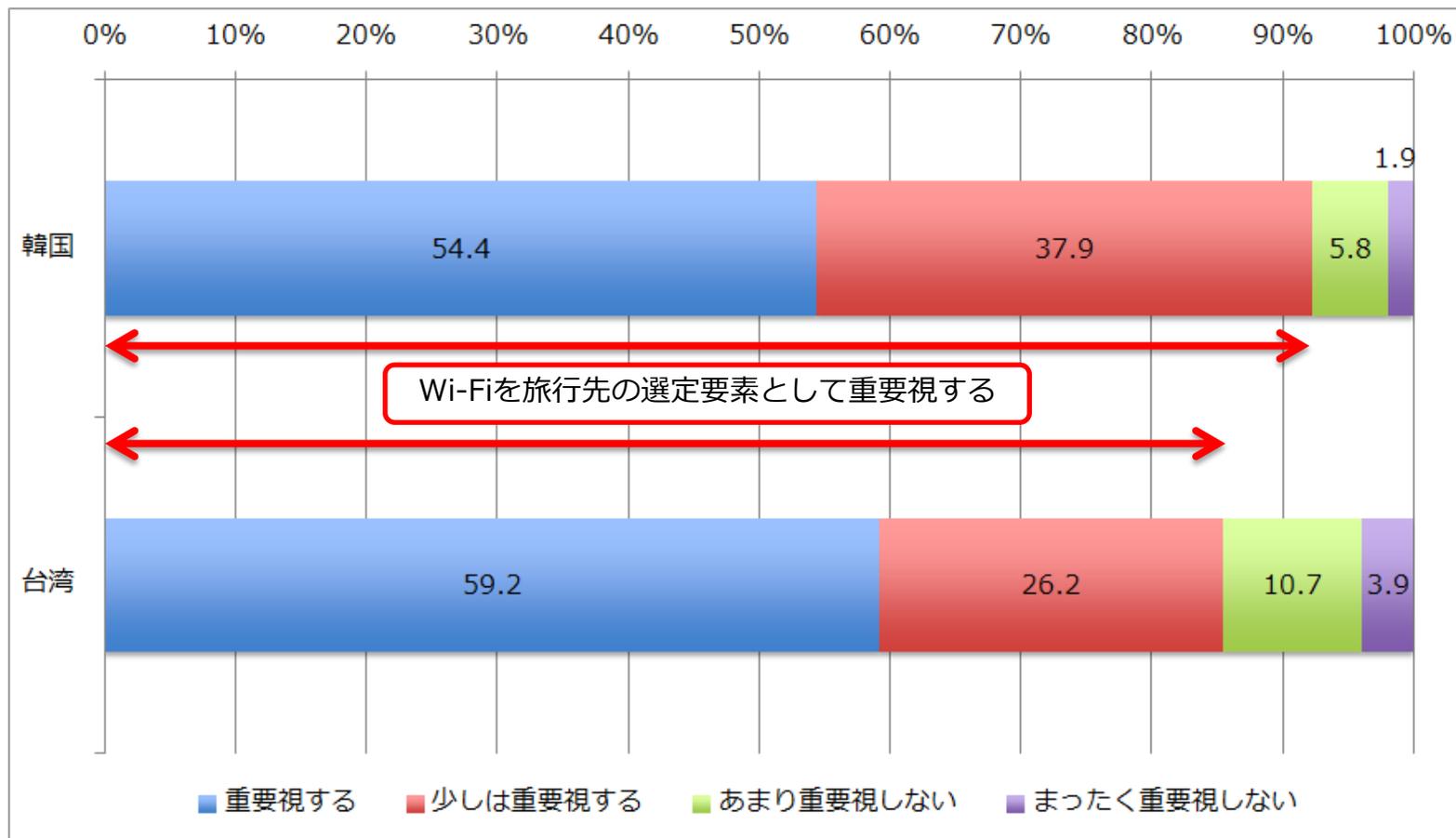


訪日(神戸)旅行に関する意識

■旅行先の選定とWi-Fi

⇒「旅行先の選定にWi-Fiがある事を重要視する・少しは重要視する」という回答が9割弱

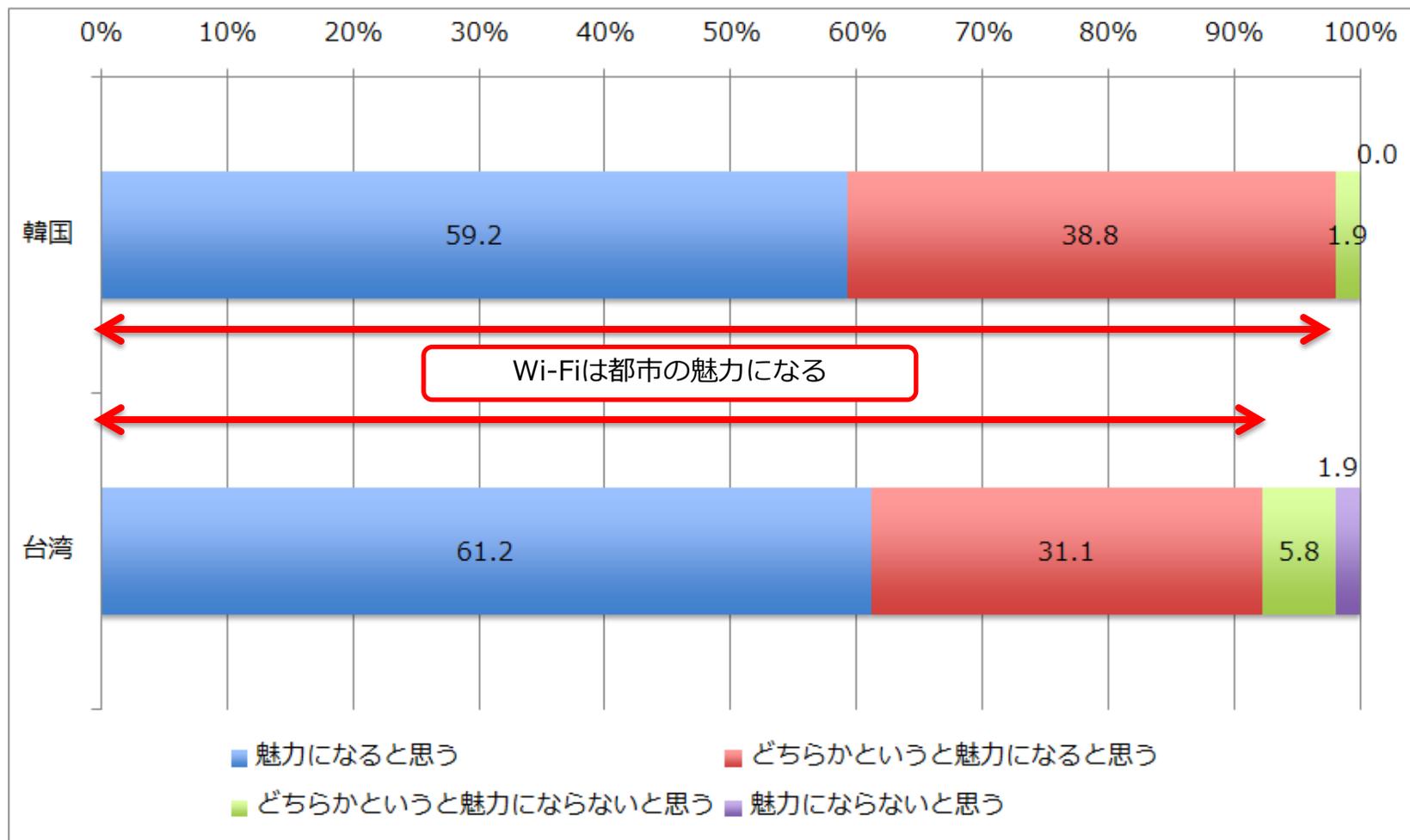
⇒観光誘客のツールとしてもWi-Fiは有効と考えられる。



訪日(神戸)旅行に関する意識

■都市の魅力とWi-Fi

⇒ Wi-Fiが整備されている事は、都市の魅力につながるとの回答が大多数を占めた



〈韓国・台湾インターネットモニターに対するWebアンケート調査〉
(平成25年10月・神戸市独自インターネット調査)

アンケート結果まとめ

- アンケート結果が示す、神戸市Wi-Fiの方向性
 - ⇒ 神戸市としてWi-Fiを整備する意義は強い
 - ⇒ 利用者のニーズにマッチした整備方針を検討すべき

海外来訪者のWi-Fiニーズ

- スマホやタブレットを来訪時に持参
- 来訪時にはWi-Fiを利用する
- Wi-Fi利用ニーズは非常に高い
- SNS等での情報発信に利用する
- Wi-Fiは渡航先の選定材料の一つ
- Wi-Fiは都市の魅力を高める要素

神戸市によるWi-Fi整備の意義

- Wi-Fiは海外来訪者のニーズに応える
- 来訪者がSNS等で神戸情報を発信することは、神戸のPRに繋がる
- Wi-Fiが都市イメージの向上をもたらす

海外来訪者のWi-Fiへの不満

- Wi-Fiが見つけれられない・少ない
- Wi-Fiが遅い・高い
- 電車や屋外、観光施設で使えない
- 利用希望は交通拠点・宿泊施設・観光施設

神戸市のWi-Fi整備の方針

- 交通拠点や観光施設を中心に整備
- 屋外やホテル等、民間施設にも展開
- 快適なWi-Fiを無料で提供する
- Wi-Fiを利用者にPRすることが重要



整備の目的



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization

City of Design
KOBE

Member of the UNESCO
Creative Cities Network
since 2008

1. 外国人観光客に対する利便性の向上

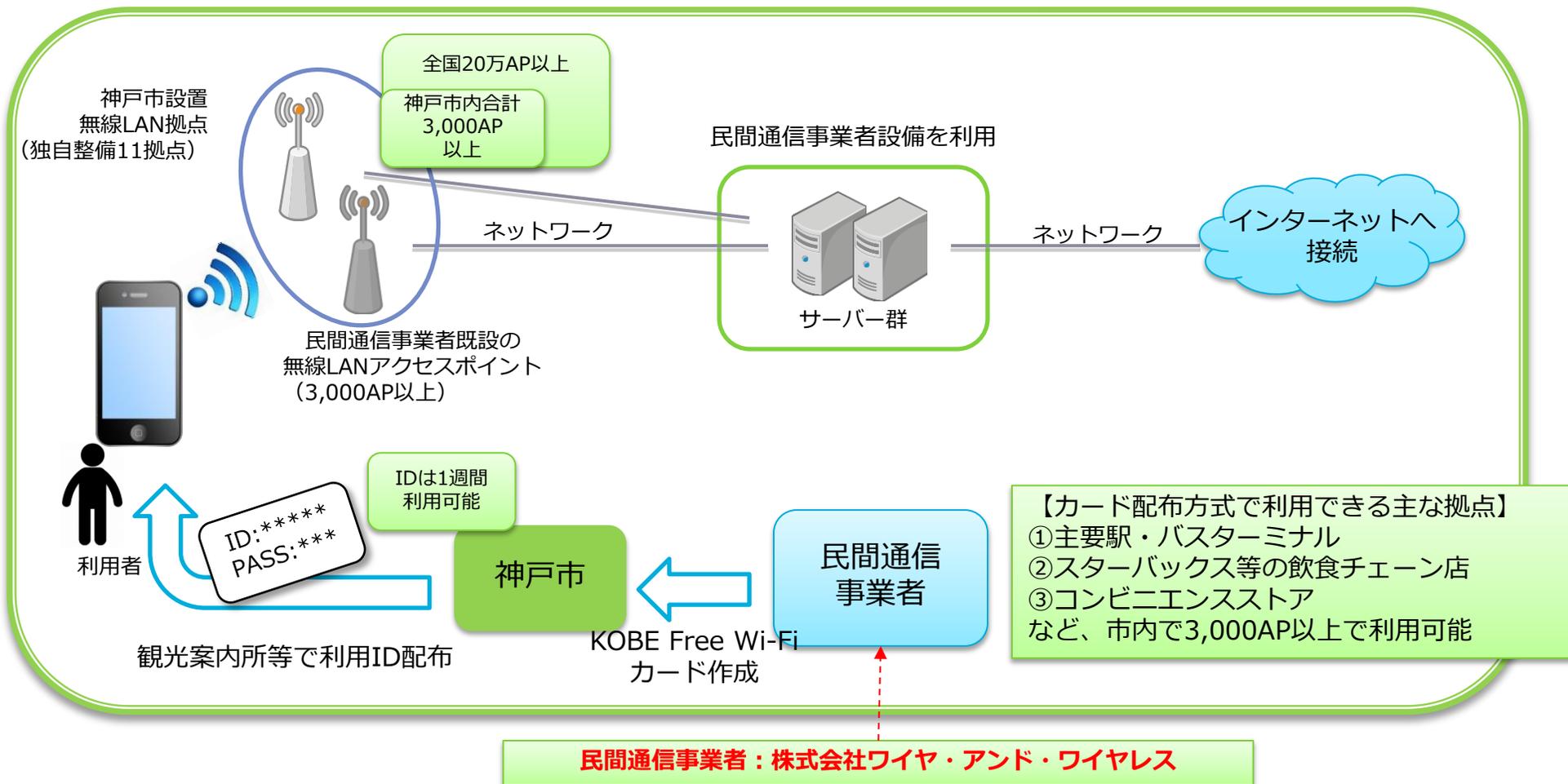
2. 情報発信力の向上

3. 災害時の活用



都市ブランド力の向上・都市間競争力の向上を図る

カード配布方式の概要



カード配布方式

STEP 1 窓口での利用申し込み

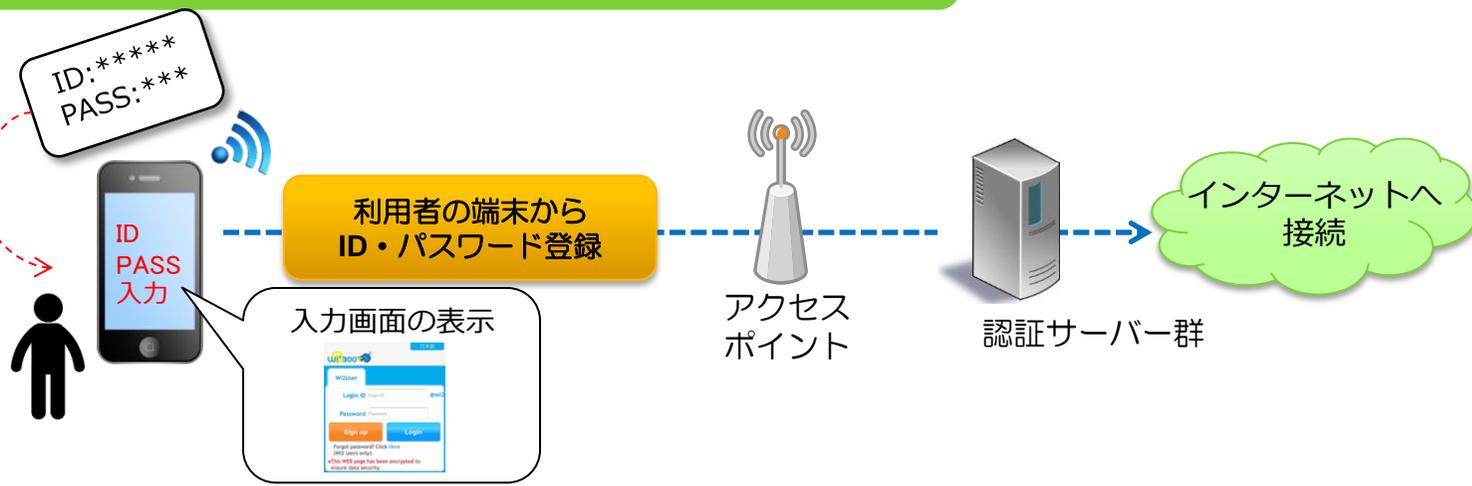
・1週間利用可能



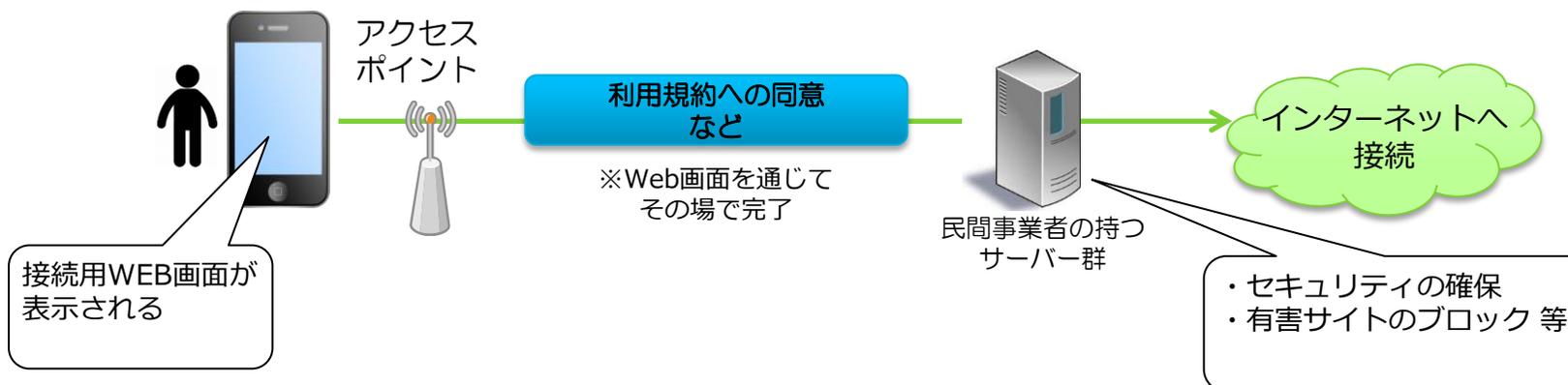
総合インフォメーション
観光案内所等

STEP 2 登録完了後、インターネットに接続

【利用できる主な拠点】
①主要駅・バスターミナル②スターバックス等の飲食チェーン店③コンビニエンスストア
など、全市で3,000AP以上



STEP 1 自身の端末から利用申し込み後、インターネットに接続



【独自整備拠点（11拠点）】

- ①総合インフォメーションセンター
- ②北野観光案内所
- ③新神戸観光案内所
- ④神戸空港ターミナル
- ⑤ポートターミナル
- ⑥中突堤旅客ターミナル
- ⑦神戸市役所24階展望ロビー
- ⑧神戸ポートタワー・神戸海洋博物館
- ⑨国際展示場
- ⑩有馬温泉観光案内所
- ⑪海上アクセスターミナル

独自に整備する拠点では、誰でもその場で容易にWi-Fiが利用可能な環境を整備します。

【接続手順】

1. 専用SSIDを選択

2. ブラウザを立ち上げ、
表示されたログイン画面で
「インターネットに接続」ボタンを押す

3. 規約同意画面

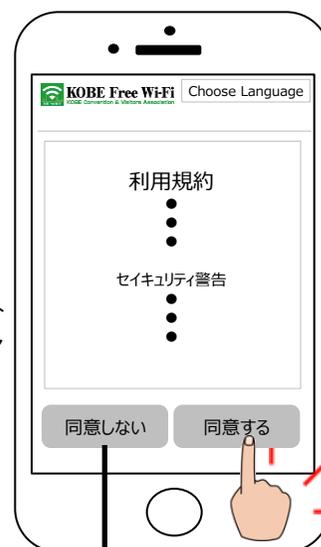
4. ログイン完了後
インターネットへ接続



ブラウザ
立ち上げ



インターネット
に接続ボタン
を押下



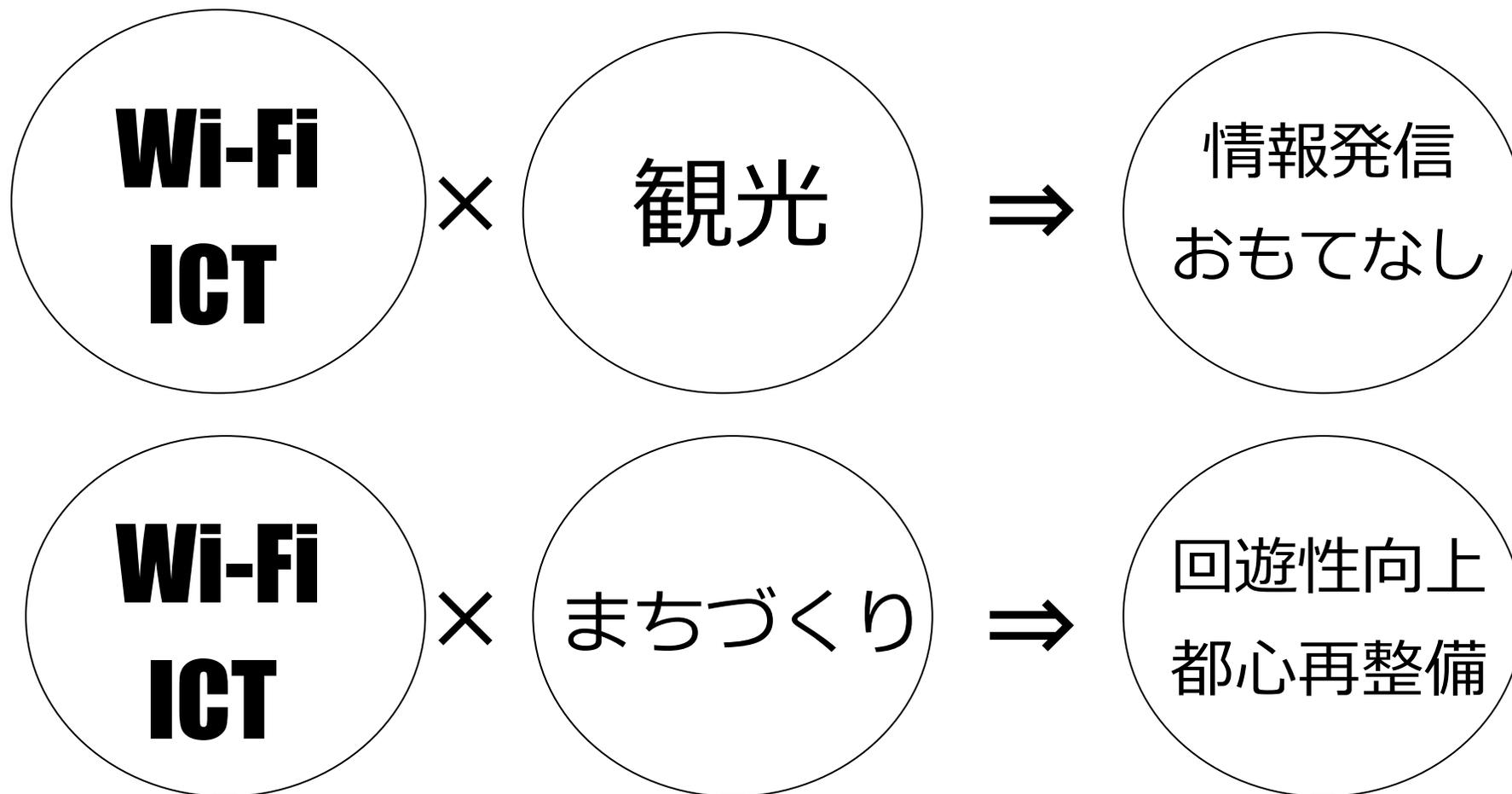
認証OK
ご利用開始



同意しない場合は、
トップページへ戻ります

- ・対応言語 : 日、英、韓、中(繁、簡) ※システムアップデートにより言語追加
- ・接続時間 : 1回の認証につき、30分利用可能。

動向分析（レポートサンプル）



動向分析（レポートサンプル）

日中時間帯訪問・滞在エリア

夜中時間帯訪問・滞在エリア

