

「IPネットワーク設備委員会報告（案）」に寄せられた御意見及び
IPネットワーク設備委員会の考え方
（意見提出：1件）

○「2.4 事故発生時における利用者への適切な情報提供等に関する基準の検討」について

御意見	委員会の考え方
<p>本件報告案別紙2. 4<情報提供の内容に対する考え方>についてですが、私の感覚では、障害が発生した場合に利用者が最も知りたい情報は、「いつになったら復旧するのか？」だと思います。</p> <p>したがって、情報提供の内容として、復旧する見込みの日時を可能な限り含めることとすべきだと思います。</p>	<p>復旧見込みの日時については、報告案の検討時に「内容も「影響サービス」等の利用者ニーズが高いもの」に限定し、早急に伝える。」の「等」に含まれることと整理しましたが、御意見を踏まえ、報告案47ページの<情報提供の内容に対する考え方>の項目に、最新の復旧見込みの日時を可能な限り伝える旨を明記することとします。</p>