

東日本大震災により北海道に避難されている被災者の皆様へ

避難者のための支援制度・相談窓口ガイド

< 北海道版 >

このガイドは、東日本大震災により北海道へ避難されている被災者の皆様のための支援制度、相談窓口などについて、所管する行政機関等の情報を取りまとめたものです。皆様の生活の安定、再建のための一助としていただければ幸いです。

なお、各支援制度等については、適用要件が設けられている場合や、時間の経過とともに内容が見直される場合、また、新たな支援策が設けられる場合がありますので、随時、関係窓口にお問い合わせ願います。

平成 27 年 1 月

官公庁行政相談連絡協議会

総務省 北海道管区行政評価局

目 次

[行政機関等の支援制度]

○総 合	-----	1
○生活一般	-----	1
○雇用・労働	-----	3
○運輸・交通	-----	4
○年金・社会保険	-----	5
○医療・福祉	-----	5
○消費生活・金融	-----	7
○土地・建物	-----	8
○税 金	-----	9
○教育・青少年	-----	9
○農林・漁業	-----	10
○商工業	-----	11
○原発事故補償	-----	11
○北海道内への移住	-----	12
○その他	-----	13
◎避難者の皆様へ	-----	14

[相談窓口一覧等]

○行政機関等の主な相談窓口一覧	-----	15
別 表	-----	25
○市町村等の避難者総合相談窓口一覧	-----	27
○東日本大震災に係る役場機能の移転情報	-----	34
○北海道市町村区域図	-----	巻末

行政機関等の支援制度

総合

Q1 被災者支援についての総合的な相談窓口を知りたい。

A 国及び北海道では、次のような総合相談窓口を開設しています。

(国)

- 行政苦情110番（北海道管区行政評価局、函館・旭川・釧路行政評価分室）
☎0570-090-110

受付時間：8:30～17:15（土・日・祝日及び夜間は留守番電話にて対応）

なお、相談のお電話は、相談内容の正確な把握のため、録音させていただいております。

(北海道)

- 北海道 総合政策部地域づくり支援局地域政策課道外被災地支援グループ
☎011-204-5800（平日8:45～17:30）

生活一般

Q2 当面の生活資金や生活再建資金がほしい。

A 被災された方に対して、次のような生活資金を支援する制度があります。

① 被災市町村による支給

- ◆ 被災市町村から、「災害弔慰金」、「災害障害見舞金」などが支給されます。
- ◆ 詳しくは、被災された時にお住まいの市町村にお問い合わせください。

② 現在避難されている市町村による支給

- ◆ 一部の市町村では、生活支援一時金等が支給される場合がありますので、現在避難されている市町村にお問い合わせください（P27をご覧ください）。

Q3 生活資金の貸付について知りたい。

A 被災された方に対して、次のような生活資金の貸付制度があります。

① 北海道社会福祉協議会による貸付

- ◆ 金融機関などからの借入が困難な低所得世帯に対して、「生活復興支援資金」の貸付が行われています。
- ◆ 詳しくは、北海道社会福祉協議会（☎平日011-241-3976）又は最寄りの社会福祉協議会にお問い合わせください。

② 被災市町村による貸付

- ◆ 震災により負傷又は住居、家財の損害を受けた世帯に対して、「災害援護資金」の貸付が行われています。
- ◆ 詳しくは、被災された時にお住まいの市町村にお問い合わせください。

③ 市町村による「母子寡婦福祉貸付金」（無利子となる場合があります。）

- ◆ 市町村では、母子家庭や寡婦に対して、必要な経費の貸付が行われています。
- ◆ 詳しくは、現在避難されている市町村にお問い合わせください（P27をご覧ください）。

④ 独立行政法人福祉医療機構による「年金担保貸付事業」及び「労災年金担保貸付事業」

- ◆ 厚生年金保険、国民年金（老齢福祉年金を除きます。）又は労働者災害補償保険の年金を受け取られている銀行及び信用金庫等の店舗（「独立行政法人福祉医療機構代理店」の表示があります。）が窓口となり、年金受給者に対して、年金を担保にした一時的な小口資金の貸付が行われています。
- ◆ 詳しくは、独立行政法人福祉医療機構（☎平日03-3438-0224）にお問い合わせください。

⑤ 株式会社日本政策金融公庫による「恩給・共済年金担保融資」

- ◆ 株式会社日本政策金融公庫では、恩給、共済年金及び災害補償年金の受給者に対して、恩給などを担保とした貸付が行われています。
- ◆ 詳しくは、株式会社日本政策金融公庫（☎平日0120-154-505）にお問い合わせください。

Q4 生活保護を受給したい。

A 生活保護は、原則、本来の居住地において申請を行うこととされていますが、この度の震災を受けた特例措置として、本来の居住地を離れて遠方に避難している場合は、避難先でも申請を行うことができるようになりました。

- ◆ 詳しくは、現在避難されている市町村にお問い合わせください（P27をご覧ください）。

Q5 公共料金等の特例措置について教えてほしい。

A 公共料金等については、各事業者により、料金の免除などの措置が講じられている場合がありますので、特例措置の有無を含めて、詳しくは、各事業者にお問い合わせください。

① 電話料金

- ◆ 東日本電信電話株式会社（☎116（局番なし）土・日・祝日を含む。）にお問い合わせください。

② 携帯電話料金

- ◆ 各事業者にお問い合わせください。

③ NHK受信料

- ◆ NHK（☎0570-077-077 土・日・祝日を含む。）

雇用・労働

Q6 震災で仕事を失ってしまったので、仕事を探したい。

A 全国のハローワークでは「『日本はひとつ』ハローワーク震災特別相談窓口」を設置し、被災者の方々の仕事に関する相談にお応えしています。

- ◆ 被災前の住居地以外での就職や、社宅・寮付きの仕事を希望される方、避難先での一時的な仕事についてもご相談に応じます。
- ◆ 詳しくは、最寄りのハローワークにお問い合わせください。
 - ※ 最寄りのハローワークについてはP25をご覧ください。

Q7 企業から採用内定を受けていたが、震災により内定先に就職できなくなった。

A 全国の新卒応援ハローワークでは「学生等震災特別相談窓口」を、ハローワークでは「『日本はひとつ』ハローワーク特別相談窓口」をそれぞれ設置し、『震災の影響で内定取消しを受けた。』、『内定先への就職が難しくなった。』、『内定先との連絡が取れない。』などの相談に応じています。

- ◆ 詳しくは、新卒応援ハローワーク又は最寄りのハローワークにお問い合わせください。
 - ・ 札幌新卒応援ハローワーク (☎011-233-0222 日・祝日・年末年始除く。)
- ※ 最寄りのハローワークについてはP25をご覧ください。

Q8 働いていた事業所が被災し、休業・離職せざるを得なくなったため、失業給付を受けたい。

A 災害救助法の指定地域にある事業所が災害により事業を休止・廃止したために、一時的に離職を余儀なくされた方については、事業再開後の再雇用が予定されている場合であっても、失業給付を受給することができます。

- ◆ 詳しくは、最寄りのハローワークにお問い合わせください。
 - ※ 最寄りのハローワークについてはP25をご覧ください。

Q9 失業給付の受給手続きをしたいが、避難中のため、避難前に住んでいた地域のハローワークに行けない。

A 交通の途絶や遠隔地への避難などにより、居住地を管轄するハローワークに来所できないときは、来所可能なハローワークで失業給付の受給手続きをすることができます。

- ◆ 詳しくは、最寄りのハローワークにお問い合わせください。
 - ※ 最寄りのハローワークについてはP25をご覧ください。

Q10 雇用保険失業給付を受給しているが、災害のため、指定された失業の認定日にハローワークに行けない。

A 電話などでご連絡をいただければ、失業の認定日を変更することができます。

◆ 詳しくは、最寄りのハローワークにお問い合わせください。

※ 最寄りのハローワークについてはP25をご覧ください。

Q11 勤めていた会社が倒産して給料や退職金が支払われない。

A 企業が倒産したことに伴い、賃金や退職金が未払のまま退職された労働者の方に、国が会社に代わって、その一部を立替払いする制度があります。

◆ 詳しくは、最寄りの労働基準監督署にお問い合わせください。

※ 最寄りの労働基準監督署についてはP25をご覧ください。

Q12 仕事中に被災し、労災保険の請求をしたいが、証明書が入手できない。

A 労災診療や休業補償の請求に当たって、事業主や病院などの証明が困難な場合は、証明がなくても請求することができます。

◆ 詳しくは、最寄りの労働基準監督署までお問い合わせください。

※ 最寄りの労働基準監督署についてはP25をご覧ください。

運輸・交通

Q13 被災地で使えなくなった登録自動車を抹消したい。

A 現在お住いの市町村に転入する手続きを行っている場合は、その市町村を管轄する運輸支局で手続きを行うことができます。

また、一時的に避難されている被災者の方でも、自動車が行方不明又は使用不能の状態のため、永久抹消（自動車を再使用できない抹消）の手続きを希望される時には、現在避難されている市町村を管轄する運輸支局で手続きが可能な場合があります。

◆ 詳しくは、最寄りの運輸支局にお問い合わせください。また、軽自動車に関する手続きについては、軽自動車検査協会にお問い合わせください。

※ 最寄りの運輸支局・軽自動車検査協会についてはP16、17をご覧ください。

年金・社会保険

Q14 年金証書、年金手帳を再交付してほしい。

A 最寄りの年金事務所においていただくことにより再交付ができます。その際、運転免許証など、ご本人の身分を確認できるものがあれば、ご持参ください。

年金事務所においていただくことが困難な時は、電話での届出用紙の送付も行っていますので、ご利用ください。

◆ 詳しくは、下記にお問い合わせください。

「ねんきんダイヤル」(☎0570-05-1165、050または070から始まる番号でおかけになる場合は ☎03-6700-1165 平日及び第2土曜日受付)

Q15 被災して国民年金保険料を支払えないので、納付を免除してほしい。

A 震災・風水害・火災その他これらに類する災害により、被保険者の所有に係る住宅、家財等についておおむね2分の1以上の損害を受けた場合、及び東京電力福島第一原子力発電所の事故に伴い、避難指示・屋内避難指示を受けた市町村に、震災発生日(平成23年3月11日)時点で住所を有していた場合は、ご本人からの申請に基づき、国民年金保険料が全額免除になります。

◆ 詳しくは、最寄りの年金事務所にお問い合わせください(避難先の最寄りの年金事務所でも免除手続を行うことができます。)

医療・福祉

Q16 避難前に病院に通院していたが、避難先で診てもらえる病院を探したい。

A 避難先で病院をお探しの方は、これまで受診されていた医療機関にご相談されるか、下記の相談窓口にお問い合わせください。

◆ 北海道保健福祉部医療政策局医療薬務課 (☎平日 011-204-5248)

Q17 震災で健康保険証を紛失したが、病院を受診したい。

A 原則として、保険診療を受ける際には、被保険者証等の提示が必要になります。被保険者証等を紛失等した患者の方は、加入している医療保険の保険者に連絡し、被保険者証等の再交付を申請してください。

◆ 申請の方法等のお問い合わせは、ご加入の医療保険の保険者をお願いします。

Q18 医療機関の受診に当たって窓口負担の支払いが困難であるが、どうすればよいか。

A 有効期限が切れていない免除証明書をお持ちの方のみ、医療機関等の窓口負担が免除となります。免除証明書に関してご不明な点があれば、ご加入の医療保険の保険者へお問い合わせください。

※ 東京電力福島第一原子力発電所事故による避難指示区域等（帰宅困難区域、居住制限区域、避難指示解除準備区域及び特定避難勧奨地点）及び上位所得層を除く旧緊急時避難準備区域等の住民の方（震災発生後、他市町村へ転出した方を含む。）が窓口負担の免除を受けることができる期限は、平成27年2月28日までとなります。

東京電力福島第一原子力発電所事故に伴う避難指示区域等以外の被災者については、ご加入の医療保険の保険者へお問い合わせください。

Q19 国民健康保険や後期高齢者医療制度の被保険者資格の認定を受けたい。

A 被災地域から転入された方については、必要書類等がそろわない場合でも、国民健康保険や後期高齢者医療の被保険者資格の認定を受けることができます。

◆ 詳しくは、現在避難されている市町村にお問い合わせください。

Q20 避難先で介護を受けたい。

A 現在お住いの市町村に転入する手続きを行っていなくても、避難先でホームヘルプなどの介護サービスを利用することができます。

また、介護保険の被保険者証を紛失した場合でも、介護サービスを利用することができます。

◆ 詳しくは、現在避難されている市町村にお問い合わせください。

Q21 介護サービスの利用料の免除を受けたい。

A 被災地域から避難されてきた方は、被災の状況に応じて、介護保険サービスの利用料の免除を受けることができます。

◆ 詳しくは、現在避難されている市町村にお問い合わせください。

Q22 健康に関する相談をしたい。

A 北海道内では、次のような機関が健康相談を受け付けています。

◆ 北海道保健福祉部健康安全局地域保健課（☎平日 011-204-5767）

- ◆ 北海道立保健所（連絡先はP26をご覧ください。）
- ◆ 北海道立精神保健福祉センター・札幌こころのセンター（札幌市精神保健福祉センター）
「こころの健康相談統一ダイヤル」（☎0570-064-556 北海道及び札幌市は年末年始除く）

また、次の機関でも相談を受け付けています。

- ◆ 産業保健推進総合支援センター
健康相談窓口（☎平日011-242-7701）

Q23 放射線の影響で健康に不安がある。

A 放射線の影響によりご自身の健康についてご心配のある方に対し、次のような健康相談窓口が開設されています。

- ◆ 北海道立保健所（連絡先はP26をご覧ください。）
- ◆ 北海道保健福祉部健康安全局地域保健課
（平日☎011-204-5767）

消費生活・金融

Q24 震災でキャッシュカード、預金通帳又はクレジットカードを紛失し、印鑑も手元にないが、現金を引き出すことができるか。

A 各金融機関では、被災により通帳、証書及び印章などを紛失した場合でも、運転免許証などにより本人確認ができれば、一定金額の払出しにに応じています。

なお、一部の金融機関では、親族など本人以外による預金払出しを行っている場合があります。

詳しくは、各金融機関又は下記にお問い合わせください。

- ◆ ゆうちょ銀行の「ゆうちょコールセンター」（☎0120-108420 土日祝日を含む。）
- ◆ クレジットカードについては、一般社団法人日本クレジット協会の「被災者の方々の専用相談窓口」（☎平日0120-623456）

Q25 生命保険や損害保険（地震保険等）について相談したい。

A 生命保険や損害保険（地震保険等）の保険証券を紛失した場合の対応などについて、次のような相談窓口があります。

- ◆ 生命保険については、
 - ・ かんぽ生命の「かんぽコールセンター」（☎0120-552950 土日祝日を含む。）
 - ・ 社団法人生命保険協会の「生命保険相談所」（☎平日03-3286-2648）

- ◆ 損害保険については、
 - ・ 一般社団法人日本損害保険協会の「そんぽADRセンター」（☎平日0570-022-808）

Q26 震災で生命保険や地震保険の保険証券等を紛失し、契約会社が分からないが、どうすればよいか。

A 生命保険及び地震保険については、本人からの情報に基づき、契約会社を調べることができるよう、次のような専用の窓口が設置されています。

- ◆ 生命保険については、
 - ・ 社団法人生命保険協会の「災害地域生保契約照会センター」（☎平日0120-001-731）
- ◆ 地震保険については、
 - ・ 一般社団法人日本損害保険協会の「地震保険契約会社照会センター」（☎平日0120-501-331）

土地・建物

Q27 住宅建設や補修について相談したい。

A 住宅の補修や再建については、次のような相談窓口があります。

- ① 独立行政法人住宅金融支援機構（旧「住宅金融公庫」）
 - ◆ 返済方法や、被災住宅の再建・補修のための融資についての「災害専用ダイヤル」（☎0120-086-353、一部のIP電話などからは ☎048-615-0420 祝日・年末年始を除く。）
- ② 公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター
 - ◆ 被災住宅の補修・再建に関する「住まいるダイヤル」（☎平日0570-016-100、一部のIP電話からは ☎平日03-3556-5147）
- ③ 被災地域の建築士事務所協会等
 - ◆ 岩手、宮城及び福島県の建築士事務所協会等では、被災住宅の修復概算費用に関する無料相談窓口を設けています。
 - ◆ 詳しくは、各建築士事務所協会等にお問い合わせください。

Q28 住宅の建設資金や補修費用に公的な支援が受けられるか。

A 住宅の全壊、半壊などの被害程度に応じて支給される「基礎支援金」と住宅の建設、購入などの再建方法に応じて支給される「加算支援金」が被災世帯に支給される制度がありますので、詳しくは、被災した時にお住まいの市町村にお問い合わせください。

- ◆ 申請期限があります（基礎支援金：災害発生日から37か月以内、加算支援金：災害発生日から85か月以内）。

税金

Q29 震災で被害を受けたが、税金の免除や減額を受けたい。

A 国税、県税及び市町村税について、それぞれ次のような制度があります。

① 国税

- ◆ 被災された方について「申告・納税等の期限延長」、「納税の猶予」、「所得税の減免」などの制度があります。
- ◆ 詳しくは、現在お住いの地域の最寄りの税務署にお問い合わせください。
※ 最寄りの税務署についてはP27をご覧ください。

② 県税・市町村税

- ◆ 被災県及び被災市町村では、県税又は市町村税について納付期限の延長、減免等の対応を行っていますが、県ごと、市町村ごとに取扱いが異なる場合がありますので、詳しくは被災された時にお住いの県又は市町村にお問い合わせください。
※ 各県の連絡先及び被災市町村のうち、役場機能を移転しているものの連絡先については、P34をご覧ください。

教育・青少年

Q30 道内の学校に転入学させたい。

A 道内の学校へ転入学を希望される場合は、下記にお問い合わせください。

また、児童生徒等に対する就学援助、高校生等が利用できる奨学金等の経済的支援措置がありますので、併せてお問い合わせください。

① 公立小・中学校の場合

- ◆ 市町村教育委員会又は転入学を希望する小・中学校に直接お問い合わせください。
- ◆ 北海道教育庁学校教育局義務教育課（☎平日011-204-5769）

② 公立高等学校の場合

- ◆ 北海道教育庁学校教育局高校教育課（☎平日011-204-5764）

③ 特別支援学校の場合

- ◆ 北海道教育庁学校教育局特別支援教育課（☎平日011-204-5774）

④ 私立学校の場合（授業料等の免除を受けられる場合があります。）

- ◆ 転入学を希望する各私立学校へ直接お問い合わせください。受入れの有無、受入れ条件や授業料免除等の措置の内容は各私立学校によって異なります。
- ◆ 北海道総務部法人局学事課（企画幼稚園グループ：☎平日011-204-5065、中高専修学校グループ：☎平日011-204-5066）
- ◆ 北海道私立中学高等学校協会（☎平日011-241-6651）

Q31 子どもを保育所に入れたい。また、保育料の減免等についても教えてほしい。

- A 現在避難されている市町村へ直接お問い合わせください（P27をご覧ください）。
- ◆ 札幌市の場合、被災した児童の保育所優先入所や保育料の免除等の取扱いを行っています。詳しくは、各区役所（健康・子ども課）にお問い合わせください。

Q32 学校や家庭での不安・悩みを相談したい。

- A 北海道やNPO法人チャイルド支援センターでは、下記の相談窓口で学校や家庭での不安・悩みなどに対する電話相談を行っています。
- ◆ 北海道立教育研究所（☎0120-3882-56 毎日24時間）
 - ◆ 北海道の各教育局（連絡先についてはP26をご覧ください。）
 - ◆ チャイルドライン（子ども専用電話☎0120-99-7777 [月曜日～土曜日16時～21時]）

農林・漁業

Q33 農林漁業を営んでいるが、震災で被害を受けたため、今後の対応について相談したい。

- A 農林水産省では、農林漁業全般の被害に関する相談は、代表電話番号で対応します。詳しくは、下記にお問い合わせください。
- ◆ 農林水産省総代表電話番号（☎平日03-3502-8111）

Q34 被災した農林漁業者に対する融資制度について知りたい。

- A 農林漁業者に対する支援については、株式会社日本政策金融公庫による「農林漁業セーフティネット資金」、「農林漁業施設資金」、「農業経営基盤強化資金（スーパーL資金）」などの支援制度があります。

詳しくは、株式会社日本政策金融公庫（☎平日0120-154-505）にお問い合わせください。

商工業

Q35 中小企業を経営しており、震災で被害を受けたので、今後の対応について相談したい。

A 経済産業省及び独立行政法人中小企業基盤整備機構では、次のような相談窓口を開設しています。詳しくは、下記にお問い合わせください。

- ◆ 経済産業省の「中小企業電話相談ナビダイヤル」(☎平日0570-064-350)
- ◆ 独立行政法人中小企業基盤整備機構北海道本部の「相談窓口」(☎平日011-210-7470)

Q36 被災した中小企業者への融資制度について知りたい。

A 中小企業者に対する支援については、次のような制度があります。

① 設備資金及び運転資金の融資

- ◆ 株式会社日本政策金融公庫、株式会社商工組合中央金庫及び株式会社日本政策投資銀行では、被災された中小企業者に対して、融資を行っています。
- ◆ 詳しくは、下記にお問い合わせください。
 - ・ 株式会社日本政策金融公庫 (☎平日0120-154-505)
 - ・ 株式会社商工組合中央金庫 (☎平日0120-079-366)
- ◆ 株式会社日本政策投資銀行北海道支店 (☎平日011-241-4111)

② 事業再建資金の借入を行う場合の保証

- ◆ 北海道信用保証協会では、被災された中小企業者に対して、「災害関係保証」及び「経営安定関連（セーフティネット）保証」などの保証を行っています。
- ◆ 詳しくは、北海道信用保証協会にお問い合わせください。「経営金融相談専用ダイヤル」(☎平日0120-279-540)

原発事故補償

Q37 福島第一原子力発電所の事故による補償・相談窓口について知りたい。

A 東京電力では、福島第一原子力発電所の事故による相談、原子力損害の補償の受付等を行う「福島原子力補償相談室（コールセンター）」(☎0120-926-404 [月曜日～日曜日9時～21時])を開設しています。原子力損害の被害概況に関する書類の郵送・相談は上記コールセンターに連絡して下さい。

北海道内への移住

Q38 北海道内に移住したい。

A 北海道内の多くの市町村では、移住支援のための移住相談ワンストップ窓口を設けています。また各種施策として、空家・空地の情報提供、土地の分譲、住宅建設への補助、就業・起業への支援、子育て支援を行い、移住しやすい環境整備に取り組んでいます。
詳しくは、以下の機関にお問い合わせください。

- ◆ 北海道総合政策部地域づくり支援局地域政策課移住交流グループ
(平日 ☎ 011-231-4111内線23-480)
<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/ckk/uiturn/iju-soku.htm>
※ 登録された市町村の移住相談ワンストップ窓口の案内、「北海道暮らし応援ガイド」の提供など。
- ◆ 北海道移住促進協議会 (平日 ☎ 011-251-3188)
http://www.dankai-iju.jp/iju_top.html
※ 会員市町村における移住に関する取り組みの紹介、「北海道生活体験まるごとガイド」の提供など。

Q39 北海道内で就農や農業法人に就職したい。

A 北海道では、今回の東日本大震災に伴い、道内での就農や農業法人への就職などを希望する方々に対して、(公財)北海道農業公社(北海道農業担い手育成センター)を窓口として、受入れを申し出ている市町村とも連携しながら相談に応じるとともに、受入れ可能な農場の情報、農業関連施設の求人情報等の提供などを行っています。
詳しくは、以下の機関にお問い合わせください。

- ◆ (公財)北海道農業公社(北海道農業担い手育成センター)
(平日 ☎ 0570-044-055)
<http://www.adhokkaido.or.jp/ninaite/index.html>

その他

Q40 被災に関連した困りごとはどこに相談したらよいか。

- A 被災に関連した次のような事項について、無料法律相談が開設されています。
- ◆ 被災したマンションの建替手続、借地上の建物の再築及び借地権などの不動産関係
 - ◆ 住宅や自動車・船等のローン、リースの支払い、手形の発行などの金融取引関係
 - ◆ 生命保険、地震保険の保険金の請求手続、保険料の支払い・免除など保険関係
 - ◆ 震災による会社の倒産・解雇、一時帰休（レイオフ）などの労働問題
 - ◆ 高齢者・障がい者の人権保護、子供の人権保護 など
- 法テラス（日本司法支援センター）
震災法テラスダイヤル 0120-078-309
（フリーダイヤル、平日9時～21時、土曜日9時～17時）
- 札幌（☎平日050-3383-5555）
函館（☎平日050-3383-5560）
旭川（☎平日050-3383-5566）
釧路（☎平日050-3383-5567）

◎ 避難者の皆様へ

- ◆ 皆様が被災された時にお住まいになっていた各市町村では、皆様方の避難情報の把握に努めています。

避難情報は、義援金の配分、見舞金の支給など、一連の救済制度の適用だけでなく、各種支援措置の申請に添付する「り災・被災証明」等にも必要となる場合がありますので、皆様の新住所等を関係市町村に必ず届け出てください。

- ◆ 「全国避難者情報システム」の受付が始まっています。

このシステムでは、現在お住いの市町村にご自身の情報をご提供いただくことにより、避難前にお住いの県や市町村から、見舞金等の各種給付の連絡、国民健康保険証の再発行、税や保険料の減免・猶予・期限延長の通知など、さまざまなお知らせが届きます。

提供方法など詳しくは、現在避難されている市町村にお問い合わせください。

- ◆ 被災地の市町村では、役場（所）機能を移転した市町村があります（P34をご覧ください。）。

また、福島県では、福島県北海道事務所（☎平日011-241-8717）が避難者の皆様からの連絡を求めています。

- ◆ 被災された方の安否を確かめるには、次のような方法があります。

① 行方不明者相談

- ・岩手県警察（☎019-653-0110、9:00～17:45）
- ・宮城県警察（☎022-221-2000、9:00～19:00）
- ・福島県警察（☎024-522-2151内線3024、8:30～17:15）

② 震災被害状況

- ◆ 宮城県「地震被害等状況及び避難状況」

<http://www.pref.miyagi.jp/site/ej-earthquake/km-higaizyoukyou.html>

相談窓口一覧等

行政機関等の主な相談窓口一覧

平成27年1月1日現在

【総合】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
震災で被災された道外の方々の受入れに関する生活全般については	北海道 総合政策部地域づくり 支援局地域政策課道外 被災地支援グループ	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁4階 Tel:011-204-5800 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/sth/	月～金曜日 8:45～17:30
国の仕事やサービス、各種制度の手続きなどの照会、要望については	総務省 北海道管区行政評価局	(行政苦情110番) 最寄りの管区行政評価局・行政評価 分室 Tel:0570-090-110 http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan_n/soudan_uketuke.html	月～金曜日 8:30～17:15 土・日・祝日及び 上記以外の時間 は、留守番電話で 受付
道政(複数部局にわたる道政に対する照会、要望など)については	北海道 道政相談センター	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁1階 Tel:011-204-5022 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/dsc/soudan.htm	月～金曜日 9:00～17:15

【雇用・労働】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
震災被災者等を対象とした雇用関係相談	『日本はひとつ』ハ ローワーク震災特別相 談窓口	各ハローワーク ※各ハローワークの電話番号はP 25をご覧ください。 http://hokkaido-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/var/rev0/0003/2657/topics347.pdf	ハローワークごと、 曜日によりご利用時 間が異なりますの で、電話等によりご 確認のうえご利用願 います。
労働に関する様々な 問題(解雇、配置転 換、労働条件引下げ 等)については	北海道労働局 総合労働相談コーナー	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎9階 Tel:011-707-2700	月～金曜日 9:00～17:00
	労働相談ホットライン (北海道経済部労働局 雇用労政課)	Tel:0120-81-6105 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kz/rkr/hotline.htm	月～金曜日 17:00～20:00 土曜日 13:00～16:00

【郵政・通信】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
郵便、ゆうちょ、かんぽ、郵便局窓口サービスに関することは	お客様サービス相談センター	Tel:0120-23-28-86 携帯電話から：0570-046-666 (通話料有料) http://www.post.japanpost.jp/question/faq/	平日 8:00~22:00 土・日・休日 9:00~22:00
	ゆうちょコールセンター	Tel:0120-108-420	平日 8:30~21:00 土・日・休日 9:00~17:00
	ゆうちょカード紛失センター	Tel:0120-794-889	年中無休(24時間受付)
	かんぽコールセンター	Tel:0120-552-950	平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00
情報通信については(電気通信サービスに関すること) (テレビ放送・ラジオ放送に関すること) (その他全般)	北海道総合通信局 電気通信事業課 放送課 総合通信相談所	札幌市北区北8条西2丁目 Tel:011-709-3956 Tel:011-709-2311(内線4664) Tel:011-709-3550 http://www.soumu.go.jp/soutsu/hokkaido/E/SODAN/sodan.htm	月~金曜日 8:30~12:00 13:00~17:00

【運輸】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
自動車の登録に関することは	(手続方法) 札幌運輸支局 函館運輸支局 旭川運輸支局 室蘭運輸支局 釧路運輸支局 帯広運輸支局 北見運輸支局	Tel:050-5540-2001 Tel:050-5540-2002 Tel:050-5540-2003 Tel:050-5540-2004 Tel:050-5540-2005 Tel:050-5540-2006 Tel:050-5540-2007 ※運輸支局に電話した場合、音声ガイダンスに従って「0」「2」「6」とプッシュしてください。	(相談時間) 月~金曜日 8:30~17:15 (登録申請 受付時間) 月~金曜日 8:45~11:45 13:00~16:00
	(登録制度全般) 北海道運輸局 自動車技術安全部 管理課	Tel:011-290-2751 ※運輸局では登録の申請は受付しておりません。 http://www.tb.mlit.go.jp/hokkaido/	

(軽自動車) 軽自動車検査協会 札幌主管事務所 函館事務所 旭川事務所 室蘭事務所 釧路事務所 帯広事務所 北見事務所	Tel:050-3816-1763 Tel:050-3816-1764 Tel:050-3816-1765 Tel:050-3816-1766 Tel:050-3816-1767 Tel:050-3816-1768 Tel:050-3816-1769	それぞれの事務所 にお問い合わせせ ください。
---	---	-------------------------------

【年金・社会保険】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
年金に関することは	ねんきんダイヤル	Tel:0570-05-1165 I P電話・PHSからは 03-6700-1165 http://www.nenkin.go.jp/n/www/office/	月曜日 8:30~19:00 火~金曜日 8:30~17:15 第2土曜日 9:30~16:00 ※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に19:00まで相談をお受けします。 ※祝日(第2土曜日を除く)、12月29日~1月3日はご利用いただけません。
	ねんきん定期便専用ダイヤル	Tel:0570-058-555 I P電話・PHSからは 03-6700-1144 http://www.nenkin.go.jp/n/www/office/index.jsp	月~金曜日 9:00~19:00 第2土曜日 9:00~17:00
健康保険(全国健康保険協会管掌健康保険)のことは	全国健康保険協会 北海道支部	札幌市北区北7条西4丁目 新北海道ビル4階 Tel:011-726-0352 http://www.kyoukaikenpo.or.jp/shibu/hokkaido/cat020/syozai-chi-renrakusaki	月~金曜日 8:30~17:15
国民健康保険のことは	北海道保健福祉部健康 安全局国保医療課 国保運営グループ 又は現在お住まいの市 町村の国民健康保険担 当部門	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁6階 Tel:011-204-5244 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kki/kak/kokuho_unei.htm	月~金曜日 8:45~17:30
後期高齢者医療制度のことは	北海道保健福祉部健康 安全局国保医療課 長寿医療グループ又は 現在お住まいの市町村 の国民健康保険担当部 門	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁6階 Tel:011-204-5246 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/kki/kak/chyoujyu_iryuu_index.htm	月~金曜日 8:45~17:30

【医療・福祉・健康】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
医療に関することは	北海道保健福祉部 地域医療推進局 医務 薬務課 (医療安全支援セン ター) または各道立保 健所	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁6階 Tel:011-231-4111(内線25- 351) http://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/iyk/iryousoudann.htm	月～金曜日 8:45～12:00 13:00～17:15
医薬品に関することは	ほっかいどう・おくす り情報室((一社)北海道 薬剤師会)	札幌市豊平区平岸1-8-5-12 Tel:011-815-0093 http://www.doyaku.or.jp/guidance/drug_info.html	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～16:00
保険医療機関に関することは	北海道厚生局 指導部門	札幌市北区北7条西2丁目15-1野 村不動産札幌ビル2階 Tel:011-796-5105(医療課) Tel:011-796-5155(管理課) http://kouseikyoku.mhlw.go.jp/hokkaido/	月～金曜日 8:30～17:15
お年寄りと家族の悩みごとは	北海道高齢者総合相 談・虐待防止センター	札幌市中央区北2条西7丁目 かでの2・7 2階 Tel:011-251-2525 http://www.dochoju.jp/soudan/	月～金曜日 9:00～17:00 (医療相談) 第3水曜日 13:00～16:00 (法律相談) 第1～第3月曜日 13:00～16:00
健康に関することは	北海道 保健福祉部健康安全局 地域保健課 道立保健所 ※放射線の影響に関 する相談もお受けして います。	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁6階 Tel:011-204-5767 ※各道立保健所の電話番号はP26 をご覧ください。	月～金曜日 8:45～17:30
	札幌市 (各保健センター)	※各保健センターの電話番号はP 26をご覧ください。	平日に受け付けてい ますが、時間につい ては各保健センター にお問い合わせくだ さい。
	がん電話相談 (北海道対がん協会)	札幌がん検診センター Tel:011-722-5550 旭川がん検診センター Tel:0166-53-7111 釧路がん検診センター Tel:0154-37-3370	火・木曜 10:00～12:00 月～金曜日 10:00～17:00 月～金曜日 10:00～17:00
こころの健康に関することは	こころの健康相談統一 ダイヤル	Tel:0570-064-556 http://www8.cao.go.jp/jisatsutaisaku/link/kokoro/kokoro_dial.html	月～金曜日 9:00～21:00 土・日・祝日 10:00～16:00 年末年始を除く

【消費生活・金融】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
消費生活（契約、解約など）のことは	北海道経済産業局 消費者相談室	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎5階 Tel:011-709-1785 http://www.hkd.meti.go.jp/hokih/consumer/soudanshitsu.htm	月～金曜日 10:00～12:00 13:00～16:15
	北海道立消費生活センター	札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2階 Tel:050-7505-0999 http://www.do-syouhi-c.jp/top_soudan.html	月～金曜日 9:00～16:30
多重債務に関することは	北海道財務局 多重債務者無料相談窓口	札幌市北区北8条西2丁目 札幌第1合同庁舎11階北側 Tel:011-807-5144 http://hokkaido.mof.go.jp/kinyu/soudan/index.html	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00 来庁相談の場合は要予約
金融一般に関することは	北海道財務局 金融ほっとライン	Tel:011-807-5145 http://hokkaido.mof.go.jp/kinyu/hotline/index.html	月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00
貸金業・多重債務に関することは	北海道庁貸金業苦情相談専用フリーダイヤル	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁12階 Tel:0120-1-78372 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/sak/kashikin-soudan.htm	月・金曜日 10:00～12:00 13:00～16:00
銀行のことは	全国銀行協会相談室	Tel:0570-017-109 Tel:03-5252-3772 http://www.zenginkyo.or.jp/adr/about/index.html	月～金曜日 9:00～17:00
	銀行とりひき相談所	札幌市中央区大通西3-7 Tel:011-271-7078 http://www.zenginkyo.or.jp/inquiry/clinic/addresses.html	月～金曜日 9:00～17:00
クレジットカードのことは	(一社)日本クレジット協会 被災者の方々の専門相談窓口	Tel:0120-623-456	月～金曜日 10:00～12:00 13:00～17:00
	消費者相談専用電話	Tel:03-5645-3361 http://www.j-credit.or.jp/	月～金曜日 10:00～12:00 13:00～17:00
生命保険のことは	(生命保険全般に関する相談窓口) (社)生命保険協会 生命保険相談所（連絡所）	生命保険協会 生命保険相談所 Tel:03-3286-2648 北海道内の連絡所 (札幌・苫小牧)011-222-1388 (函館)0138-54-0292 (旭川)0166-25-5166 (釧路)0154-22-6027 (帯広)0155-26-3827 (北見)0157-22-3885 http://www.seiho.or.jp/contact/about/	月～金曜日 9:00～17:00 来所の場合は16:00まで (連絡所については、各連絡所にお問い合わせ下さい。なお、来所による相談の場合は事前に電話連絡願います。)

	(生命保険の契約会社が不明な場合の相談窓口) (社)生命保険協会 災害地域生保契約照会センター	Tel:0120-001-731 http://www.seiho.or.jp/data/board/disaster01/info01/#ANCO1	月～金曜日 9:00～17:00
損害保険のことは	(損害保険全般に関する相談窓口) (一社)日本損害保険協会 そんぽADRセンター (一社)日本損害保険協会 北海道支部 そんぽADRセンター 北海道	Tel:0570-022-808 札幌市中央区北一条西7-1 三井住友海上札幌ビル7階 PHS・IP電話からは、Tel:011-351-1031 http://www.sonpo.or.jp/useful/soudan/adr/soudan.html	月～金曜日 9:15～17:00 月～金曜日 9:15～17:00
	(地震保険の契約会社が不明な場合の相談窓口) (一社)日本損害保険協会 地震保険契約会社照会センター	Tel:0120-501-331 http://www.sonpo.or.jp/news/information/2011/1103_14.html	月～金曜日 9:00～17:00

【土地・建物】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
被災住宅を再建・補修するための資金の融資、住宅金融支援機構の融資の返済方法に関することは	(独)住宅金融支援機構	災害専用ダイヤル Tel:0120-086-353 一部のIP電話などからは Tel:048-615-0420 http://www.jhf.go.jp/about/contact/index.html	月～日曜日 9:00～17:00
宅地建物取引のトラブルに関することは	北海道建設部住宅局 建築指導課	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁9階 Tel:011-204-5575 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/kn/ksd/index.htm	月～金曜日 9:00～17:00
住宅の計画、設計、設備、施工や資金計画に関することは	(一財)北海道建築指導センター	[札幌] 札幌市中央区北3条西3丁目1番地札幌北三条ビル8階 Tel:011-222-6070 http://www.hokkaido-ksc.or.jp/index.php?id=206	一般相談 月～金曜日 9:30～12:00 13:00～16:00 (訪問相談は要予約) 法律相談 毎月第2・4火曜日 13:00～16:00 (要予約)

		[旭川] 旭川市6条通8丁目遠野ビル2階 Tel:0166-22-8894	一般相談 月～金曜日 10:00～12:00 13:00～16:00
--	--	---	---

【税金】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
国税のことは	各税務署	最寄りの税務署の代表電話をご利用ください。自動音声により電話相談センターにご案内しています。 ※各税務署の電話番号はP25をご覧ください。 http://www.nta.go.jp/sapporo/guide/zeimusho/index.htm	月～金曜日 8:30～17:00
道税のことは	各総合振興局、振興局 又は道税事務所	各総合振興局、振興局又は道税事務所の連絡先については、下記URLをご参照ください。 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/sm/zim/map/ichiran.htm	月～金曜日 8:45～17:30
市町村税のことは	各市町村	各市町村の税務担当窓口にお問い合わせください。	同左

【教育・青少年】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
学校への転入学については	(小中学校) 北海道教育庁学校教育 局義務教育課 (高等学校) 北海道教育庁学校教育 局高校教育課 (特別支援学校) 北海道教育庁学校教育 局特別支援教育課	札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館8階 Tel:011-204-5769 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館8階 Tel:011-204-5764 札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館8階 Tel:011-204-5774	月～金曜日 8:45～17:30
	(私立学校) 北海道総務部法人局学 事課 (企画幼稚園グループ) (中高専修学校グループ)	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁5階 Tel:011-204-5065 Tel:011-204-5066	月～金曜日 8:45～17:30
子どもの人権（いじめ、体罰、虐待など）のことは	子どもの人権110番	最寄りの法務局・地方法務局 Tel:0120-007-110 http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html	月～金曜日 8:30～17:15
いじめ・不登校など学校教育に関すること、子育て・しつけなどの家庭教育に関することは	北海道立教育研究所 こども専用フリーダイヤル（含家庭教育相談）	江別市文京台東町42 Tel:0120-3882-56 (☎1) Tel:0120-3882-86 (☎2) http://www.doken.hokkaido-c.ed.jp/?page_id=72	(☎1) 毎日 24時間 (☎2) 月～金曜日 10:00～17:00

いじめや不登校などの学校教育に関することは	各教育局	最寄りの教育局 ※各教育局の電話番号はP26をご覧ください。 http://www.dokyoi.pref.hokkaido.lg.jp/hk/ssa/kyouikukyokusou_dandenwa.htm	月～金曜日 8:45～17:30
子どもの発達・障害の状態や学習のつまずきで気になることは	北海道立特別支援教育センター	札幌市中央区円山西町2丁目1-1 Tel:011-612-5030 http://www.tokucen.hokkaido-c.ed.jp	月～金曜日 9:00～17:00
少年の非行や犯罪被害などのことは	北海道警察本部 少年サポートセンター	札幌市中央区北1条西7丁目 プレスト1・7ビル Tel:0120-677-110 http://www.police.pref.hokkaido.lg.jp/info/seian/syounen/s_center/syounen_sodan.html	月～金曜日 8:45～17:30

【交通事故・運転免許・暴力・犯罪被害・警察】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
交通事故に関することは	北海道交通事故相談所	札幌市中央区北3条西6丁目 北海道庁1階 Tel:011-204-5220 Tel:050-3533-4703 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/dms/kat/contents/hokkaido_ukoutuujikosoudannsho.htm	月～金曜日 9:00～17:00 (受付9:00～16:30)
運転免許に関することは	各運転免許試験場	[各運転免許試験場の電話番号] (札幌)011-683-5770 (函館)0138-46-2007 (旭川)0166-51-2489 (釧路)0154-57-5913 (帯広)0155-33-2470 (北見)0157-36-7700 http://www.police.pref.hokkaido.lg.jp/guide/menkyo/menkyo-menu.html	月～金曜日 8:45～17:00
暴力団に関することは	北海道警察本部捜査第4課	札幌市中央区北2条西7丁目 Tel:011-222-0200 http://www.police.pref.hokkaido.lg.jp/info/keiji/bouryoku_taisaku/katudou/katudou.html	24時間受付
犯罪被害の相談に関することは	(公社)北海道家庭生活総合カウンセリングセンター(北海道被害者相談室)	札幌市中央区北2条西7丁目道民活動センタービル(かでの2・7) Tel:011-232-8740 http://counseling.or.jp/contents/introduction/introduction_02.html#01	月～金曜日 10:00～16:00

警察業務に関する相談、要望・意見、苦情	警察相談センター 北海道警察本部 函館方面本部 旭川方面本部 釧路方面本部 北見方面本部	警察相談専用電話（短縮ダイヤル） #9110(IP電話、ダイヤル回線等で#9110に接続できない場合は、下記の電話番号へ) 札幌011-241-9110 函館0138-51-9110 旭川0166-34-9110 釧路0154-23-9110 北見0157-24-9110 http://www.police.pref.hokkaido.lg.jp/consult/soudan/soudan.html	24時間受付 夜間は当直で受理
---------------------	---	---	--------------------

【女性・家庭生活】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
配偶者などからの暴力、職場等におけるセクハラ、ストーカー行為など女性をめぐる人権のことは	女性の人権ホットライン	最寄りの法務局・地方法務局 Tel:0570-070-810 http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken108.html	月～金曜日 8:30～17:15
配偶者からの暴力、家庭での悩みなど女性が抱える様々な問題に関することは	北海道立女性相談援助センター	Tel:011-666-9955 http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ks/jsc/index.htm	月～金曜日 9:00～17:00 夜間DV電話相談 水曜日 17:30～20:00
家庭生活全般のことは	(公社)北海道家庭生活総合カウンセリングセンター	札幌市中央区北2条西7丁目道民活動センタービル(かでの2・7) Tel:011-261-0811 Tel:011-232-1956 Tel:011-251-5394 http://counseling.or.jp/contents/mail.html	月～土曜日 10:00～16:00

【法律・人権】

相談内容	相談窓口	所在地、電話番号等	利用時間等
法律上のトラブルのことは	札幌弁護士会 ハロー弁護士相談	札幌市中央区北1条西10丁目 札幌弁護士会館 Tel:011-281-8686 http://www.satsuben.or.jp/	月～金曜日 10:00～16:00
	札幌司法書士会 困りごと“ほっと”ライン	Tel:011-211-1585 http://www.sihosyosi.or.jp/place/hotline	月～金曜日 13:00～16:00

	札幌総合行政相談所	札幌市中央区北4西2 さっぽろ東急百貨店9階 Tel:011-212-2291 http://www.soumu.go.jp/kanku/hokkaido.html	月1回(要予約) 来所相談
人権上の問題のことは	各法務局の常設相談所 (みんなの人権110番)	最寄の法務局・地方法務局・支局 Tel:0570-003-110 http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken20.html	月～金曜日 8:30～17:15

別 表

1 北海道内のハローワーク一覧

ハローワーク名	電話番号	ハローワーク名	電話番号	ハローワーク名	電話番号
札幌	011-562-0101	美幌分室	0152-73-3555	倶知安分室	0136-22-0248
札幌東	011-853-0101	紋別	0158-23-5291	留萌	0164-42-0388
江別出張所	011-382-2377	小樽	0134-32-8689	名寄	01654-2-4326
札幌北	011-743-8609	余市分室	0135-22-3288	士別出張所	0165-23-3138
函館	0138-26-0735	滝川	0125-22-3416	浦河	0146-22-3036
江差出張所	0139-52-0178	砂川出張所	0125-54-3147	静内分室	0146-42-1734
八雲出張所	0137-62-2509	深川分室	0164-23-2148	網走	0152-44-6287
旭川	0166-51-0176	釧路	0154-41-1201	苫小牧	0144-32-5221
富良野出張所	0167-23-4121	室蘭	0143-22-8689	根室	0153-23-2161
帯広	0155-23-8296	伊達分室	0142-23-2034	中標津分室	0153-72-2544
池田分室	015-572-2561	岩見沢	0126-22-3450	千歳	0123-24-2177
北見	0157-23-6251	稚内	0162-34-1120	夕張出張所	0123-52-4411
遠軽出張所	0158-42-2779	岩内	0135-62-1262		

2 北海道内の労働基準監督署一覧

労働基準監督署名	電話番号	労働基準監督署名	電話番号	労働基準監督署名	電話番号
札幌中央	011-737-1190	旭川	0166-35-5901	釧路	0154-42-9711
札幌東	011-894-1120	帯広	0155-22-8100	名寄	01654-2-3186
函館	0138-23-1276	滝川	0125-24-7361	留萌	0164-42-0463
小樽	0134-33-7651	北見	0157-23-7406	稚内	0162-23-3833
倶知安支署	0136-22-0206	室蘭	0143-23-6131	浦河	0146-22-2113
岩見沢	0126-22-4490	苫小牧	0144-33-7396		

3 北海道内の税務署一覧

税務署名	電話番号	税務署名	電話番号	税務署名	電話番号
札幌中	011-231-9311	帯広	0155-24-2161	深川	0164-23-2191
札幌北	011-707-5111	北見	0157-23-7151	富良野	0167-22-2144
札幌南	011-555-3900	岩見沢	0126-22-0810	八雲	0137-63-2148
札幌西	011-666-5111	網走	0152-43-2181	江差	0139-52-0078
札幌東	011-897-6111	留萌	0164-42-0661	倶知安	0136-22-1192
函館	0138-31-3171	苫小牧	0144-32-3165	余市	0135-22-2093
小樽	0134-23-2171	稚内	0162-33-1155	浦河	0146-22-4131
旭川中	0166-90-1451	紋別	0158-23-2191	十勝池田	015-572-2171
旭川東	0166-23-6291	名寄	01654-2-2157		
室蘭	0143-22-4151	根室	0153-23-3261		
釧路	0154-31-5100	滝川	0125-22-2191		

4 北海道立保健所の健康相談窓口一覧

保健所名	電話番号	保健所名	電話番号	保健所名	電話番号
岩見沢保健所	0126-20-0101	浦河保健所	0146-22-3071	稚内保健所	0162-33-2544
滝川保健所	0125-24-6201	静内保健所	0146-42-0251	網走保健所	0152-41-0684
深川保健所	0164-22-1421	渡島保健所	0138-47-9526	北見保健所	0157-24-4171
江別保健所	011-383-2111	八雲保健所	0137-63-2168	紋別保健所	0158-23-3108
千歳保健所	0123-23-3175	江差保健所	0139-52-1053	帯広保健所	0155-26-9073
倶知安保健所	0136-23-1914	上川保健所	0166-46-5980	釧路保健所	0154-22-1233
岩内保健所	0135-62-1537	名寄保健所	01654-3-3121	根室保健所	0153-23-5161
室蘭保健所	0143-24-9834	富良野保健所	0167-23-3161	中標津保健所	0153-72-2168
苫小牧保健所	0144-34-4168	留萌保健所	0164-42-8312		

5 札幌市保健センターの健康相談窓口一覧

保健センター名	電話番号	保健センター名	電話番号	保健センター名	電話番号
中央保健センター	011-511-7221	厚別保健センター	011-895-1881	西保健センター	011-621-4241
北保健センター	011-757-1185	豊平保健センター	011-822-2400	手稲保健センター	011-681-1211
東保健センター	011-711-3211	清田保健センター	011-889-2400		
白石保健センター	011-862-1881	南保健センター	011-581-5211		

※ 函館市、小樽市、旭川市にお住まいの方は、各市の保健所（下記）にお問い合わせください。

旭川市保健所	0166-25-6354	小樽市保健所	0134-22-3110	市立函館保健所	0138-32-1513
--------	--------------	--------	--------------	---------	--------------

6 北海道教育局の教育相談窓口一覧

教育局名	電話番号	教育局名	電話番号	教育局名	電話番号
石狩教育局	011-221-5297	上川教育局	0166-46-5243	日高教育局	0146-22-1325
渡島教育局	0138-47-9177	留萌教育局	0164-42-5717	十勝教育局	0155-23-4950
檜山教育局	0139-52-1123	宗谷教育局	0162-33-7630	釧路教育局	0154-43-1475
後志教育局	0136-22-2222	林-ㇿ教育局	0152-44-7262	根室教育局	0153-23-2715
空知教育局	0126-22-3912	胆振教育局	0143-22-6594		

市町村等の避難者総合相談窓口一覧

北海道の相談窓口等

北海道	総合政策部地域づくり支援局 地域政策課道外被災地支援グループ TEL 011-204-5800
東日本大震災の情報サイト	http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/sth/index.htm
総務省北海道管区行政評価局	行政苦情110番 TEL 0570-090-110
北海道管区行政評価局ホムエツ	http://www.soumu.go.jp/kanku/hokkaido.html

各市町村の相談窓口等

石狩振興局管内

石狩振興局	石狩振興局地域政策部地域政策課 TEL 011-204-5815
石狩振興局ホムエツ	http://www.ishikari.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村等名	担当窓口等	電話番号等
さっぽろし 札幌市	危機管理対策部危機管理対策課	011-211-3062
ちゅうおうくやくしよ 中央区役所	市民部総務企画課広聴係	011-205-3216
きたくやくしよ 北区役所	市民部総務企画課広聴係	011-757-2503
ひがしくやくしよ 東区役所	保健福祉部保健福祉課活動推進担当	011-741-2459
しろいしくやくしよ 白石区役所	保健福祉部保健福祉課活動推進担当	011-861-2443
あつへつくやくしよ 厚別区役所	市民部総務企画課広聴係	011-895-2428
とよひらくやくしよ 豊平区役所	保健福祉部保健福祉課活動推進担当	011-822-2451
きよたくやくしよ 清田区役所	保健福祉部保健福祉課地域福祉係	011-889-2034
みなみくやくしよ 南区役所	市民部総務企画課広聴係	011-582-4714
にしくやくしよ 西区役所	保健福祉部保健福祉課活動推進担当	011-641-6942
ていねくやくしよ 手稲区役所	市民部総務企画課広聴係	011-681-2432
えべつし 江別市	総務部総務課（危機対策・防災担当）	011-381-1407
ちとせし 千歳市	市民環境対策部	0123-24-0183
えにわし 恵庭市	総務部基地・防災課	0123-33-3131（内線2243）
きたひろしまし 北広島市	総務部危機管理課	011-372-3311
いしかりし 石狩市	総務部総務課	0133-72-3149、3190
とうへつちよう 当別町	総務部総務課総務係	0133-23-2330
しんしのつむら 新篠津村	総務課企画係	0126-57-2111（内線422）

空知総合振興局管内

空知総合振興局	空知総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0126-20-0030
空知総合振興局ホムエツ	http://www.sorachi.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
ゆうばりし 夕張市	支援対策本部事務局	0123-52-3131
いわみざわし 岩見沢市	総務部防災対策室	0126-23-4111（内線426、427）
びばいし 美瑛市	総務部危機管理対策室	0126-62-3131（内線2130）

あしべつし 芦別市	被災地支援対策本部	0124-22-2111 (内線211・212)
あかひらし 赤平市	総務課庶務係	0125-32-2211
みかきし 三笠市	企画振興課市民相談室	01267-2-3183
たきかわし 滝川市	総務部防災危機対策室	0125-28-8003
すながわし 砂川市	市民部市民生活課生活交通係	0125-54-2121 (内線214~216)
うたしなしいし 歌志内市	市民課環境交通グループ	0125-42-3217
ふかがわし 深川市	企画総務部企画課広報聴係	0164-26-2216
なんぼろちよう 南幌町	保健福祉課 (保健福祉総合センター内)	011-378-5888
ないえちよう 奈井江町	まちづくり課総務係	0125-65-2111
かみすながわちよう 上砂川町	被災地支援対策本部 (総務課庶務係)	0125-62-2011 (内線211、212)
ゆにちよう 由仁町	総務まちづくり課まちづくり室	0123-83-2112
ながぬまちよう 長沼町	総務政策課総務係	0123-88-2111 (内線212~215)
くりやまちよう 栗山町	災害支援対策本部 (総務課)	0123-72-1111 (内線338)
つきがたちよう 月形町	住民課住民係	0126-53-2323
うらうすちよう 浦臼町	総務課	0125-68-2111
しんとつかわちよう 新十津川町	総務課総務グループ	0125-76-2131
もせうしちよう 妹背牛町	総務課地域振興グループ	0164-32-2411 (内線127)
ちつぷべつちよう 秩父別町	総務課総務グループ	0164-33-2111
うりゆうちよう 雨竜町	総務課総務グループ	0125-77-2211
ほくりゆうちよう 北竜町	総務課庶務係	0164-34-2111 (内線226)
ぬまたちよう 沼田町	総務課総務グループ	0164-35-2111

後志総合振興局管内

後志総合振興局 後志総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0136-23-1341
 後志総合振興局ホムムツ http://www.shiribeshi.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村等名	担当窓口等	電話番号等
おたるし 小樽市	総務部企画政策室	0134-32-4111 (内線273)
しままきむら 島牧村	総務課総務係	0136-75-6211
すつつちよう 寿都町	企画課企画係	0136-62-2608
くろまつないちよう 黒松内町	総務課	0136-72-3311
らんこしちよう 蘭越町	総務課まちづくり推進係	0136-57-5111
ニセコ町	総務課	0136-44-2121
まっかりむら 真狩村	総務企画課総務係	0136-45-3610
るすつむら 留寿都村	企画課	0136-46-3131
きもべつちよう 喜茂別町	総務課企画係	0136-33-2211
きようごくちよう 京極町	総務課庶務係	0136-42-2111
くつちやんちよう 倶知安町	総務部総務課	0136-56-8000
きようわちよう 共和町	住民福祉課社会福祉係	0135-73-2011 (内線135)
いわないちよう 岩内町	総務部総務財政課	0135-62-1011
とまりむら 泊村	総務部総務課	0135-75-2021
かもえないむら 神恵内村	総務課	0135-76-5011
しゃこたんちよう 積丹町	総務課	0135-44-2112

ふるびらちよう 古平町	民生課福祉係	0135-42-2181
にきちよう 仁木町	総務課	0135-32-2511
よいちちよう 余市町	総務部企画政策課	0135-21-2142
あかいかわむら 赤井川村	総務課総務係	0135-34-6211

胆振総合振興局管内

胆振総合振興局 胆振総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0143-24-9552
 胆振総合振興局ホムラツ http://www.iburi.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
むろらんし 室蘭市	生活環境部地域生活課生活安全係	0143-25-2380
とまこまいし 苫小牧市	保健福祉部社会福祉課	0144-32-6354
のぼりべつし 登別市	総務部企画調整グループ	0143-85-6586
だてし 伊達市	市民部市民課	0142-23-3331
とようらちよう 豊浦町	企画調整課広報統計係	0142-83-1418
そうへつちよう 壮瞥町	総務課	0142-66-2121
しらおいちよう 白老町	生活環境課町民活動グループ	0144-82-2265
あつまちよう 厚真町	総務課総務人事グループ	0145-27-2322
とうやこちよう 洞爺湖町	企画防災課	0142-74-3004
あひらちよう 安平町	総務課総務係	0145-22-2511
むかわ町	町民生活課生活環境グループ	0145-42-2414

日高振興局管内

日高振興局 日高振興局地域政策部地域政策課 TEL 0146-22-9073
 日高振興局ホムラツ http://www.hidaka.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
ひだかちよう 日高町	住民課住民・年金・地域安全グループ	01456-2-6182
びらとりちよう 平取町	総務課広報広聴係	01457-2-2221
にいかつぶちよう 新冠町	町民生活課町民生活グループ	0146-47-2112
うらかわちよう 浦河町	企画課広報広聴係	0146-26-9012
さまにちよう 様似町	総務課広報広聴係	0146-36-2111
えりも町	総務課庶務係	01466-2-2111
しんひだかちよう 新ひだか町	総務企画部企画課企画グループ	0146-43-2111 (内線222、225)

渡島総合振興局管内

渡島総合振興局 渡島総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0138-47-9050
 渡島総合振興局ホムラツ http://www.oshima.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
はこだてし 函館市	市民部くらし安心課「市民相談窓口」	0138-21-3136
ほくとし 北斗市	社会福祉課社会福祉係	0138-73-3111 (内線175)
まつまえちよう 松前町	町民生活課生活環境グループ	0139-42-2275
ふくしまちよう 福島町	住民生活課住民グループ	0139-47-4681

しりうちょう 知内町	総務企画課	01392-5-6161
きこないちょう 木古内町	総務課総務グループ	01392-2-3131
ななえちょう 七飯町	総務財政課	0138-65-5791
しかべちょう 鹿部町	総務・防災課	01372-7-2111
もりまち 森町	企画振興課	01374-7-1283
やくもちょう 八雲町	総務課	0137-62-2111
おしやまんべちょう 長万部町	総務課総務グループ	01377-2-2451

檜山振興局管内

檜山振興局 檜山振興局地域政策部地域政策課 TEL 0139-52-6481
 檜山振興局ホムハ°-ヅ http://www.hiyama.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
えさしちょう 江差町	建設水道課	0139-52-6714
かみのくにちょう 上ノ国町	総務課庶務防災グループ	0139-55-2311 (内線207)
あつきぶちょう 厚沢部町	総務政策課	0139-64-3311 (内線14、15)
おとべちょう 乙部町	総務課	0139-62-2311
おくしりちょう 奥尻町	総務課	01397-2-3111
いまかねちょう 今金町	まちづくり推進課	0137-82-0111
せたな町	総務課	0137-84-5111

上川総合振興局管内

上川総合振興局 上川総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0166-46-4956
 上川総合振興局ホムハ°-ヅ http://www.kamikawa.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
あさひかわし 旭川市	消防本部防災課災害支援室	0166-33-9969
しべつし 士別市	総務部総務課	0165-23-3121
なよろし 名寄市	総務部防災・法制・訟務担当	01654-3-2111
ふらのし 富良野市	総務部総務課総務法制係	0167-39-2300
たかすちょう 鷹栖町	総務企画課	0166-87-2111
ひがしかぐらちょう 東神楽町	総務課	0166-83-2111
とつまちょう 当麻町	総務企画課企画係	0166-84-2111
ひっぶちょう 比布町	総務企画課	0166-85-2111
あいべつちょう 愛別町	総務企画課総務係	01658-6-5111 (内線215)
かみかわちょう 上川町	企画総務課企画グループ	01658-2-1211
ひがしかわちょう 東川町	企画総務課総務室	0166-82-2111 (内線221)
びえいちょう 美瑛町	支援相談窓口 (住民生活課)	0166-92-4294
かみふらのちょう 上富良野町	総務課総務班	0167-45-6400
なかにふらのちょう 中富良野町	総務課庶務情報係	0167-44-2122
みなみふらのちょう 南富良野町	総務課	0167-52-2112
しむかつぶむら 占冠村	総務課総務担当	0167-56-2121
わっさむちょう 和寒町	総務課	0165-32-2421

けんぷちちよう 剣淵町	住民課生活保育グループ	0165-34-2121
しもかわちよう 下川町	税務住民課住民生活グループ	01655-4-2511
びふかちよう 美深町	総務課企画グループ	01656-2-1645
おといねっぶむら 音威子府村	総務課総務財政室	01656-5-3311
なかかわちよう 中川町	総務課総務町政室	01656-7-2811
ほろかないちよう 幌加内町	総務課企画室	0165-35-2121

留萌振興局管内

留萌振興局 留萌振興局地域政策部地域政策課 TEL 0164-42-8421
 留萌振興局ホムヱ - ヅ http://www.rumoi.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
るもいし 留萌市	総務課危機対策係	0164-56-5005
ましけちよう 増毛町	総務課	0164-53-1111
おひらちよう 小平町	総務課住民係	0164-56-2111
とままえちよう 苫前町	企画振興課	0164-64-2212
はぼろちよう 羽幌町	総務課総務係	0164-62-1211 (内線211~213)
しょさんべつむら 初山別村	総務課庶務係	0164-67-2211
えんべつちよう 遠別町	総務課広報交通係	01632-7-2111
てしおちよう 天塩町	住民課住民振興係	01632-2-1001

宗谷総合振興局管内

宗谷総合振興局 宗谷総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0162-33-2526
 宗谷総合振興局ホムヱ - ヅ http://www.souya.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
わかかないし 稚内市	総務部防災安全課防災交通グループ	0162-23-6380
さるふつむら 猿払村	総務課	01635-2-3131
はまとんべつちよう 浜頓別町	総務課総務係	01634-2-2345
なかとんべつちよう 中頓別町	総務課総務グループ	01634-6-1111
えさしちよう 枝幸町	企画財政課企画政策室企画政策グループ	0163-62-1235
とよとみちよう 豊富町	総務課総務係	0162-82-1001 (内線111~114)
れぶんちよう 礼文町	総務課	0163-86-1001
りしりちよう 利尻町	総務課	0163-84-2345
りしりふじちよう 利尻富士町	総務課総務係	0163-82-1112
ほろのべちよう 幌延町	総務課企画振興グループ	01632-5-1111

オホーツク総合振興局管内

オホーツク総合振興局 オホーツク総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0152-41-0620
 オホーツク総合振興局ホムヱ - ヅ http://www.okhotsk.pref.hokkaido.lg.jp/

市町村名	担当窓口等	電話番号等
きたみし 北見市	総務部防災対策・危機管理課	0157-25-1171
あはしりし 網走市	企画総務部総務課	0152-44-6111 (内線327、266)

もんべつし 紋別市	総務部庶務課庶務係	0158-24-2111 (内線207、401)
びほろちょう 美幌町	総務部まちづくりグループ	0152-73-1111
つべつちょう 津別町	住民企画課住民企画グループ	0152-76-2151
しゃりちょう 斜里町	住民生活課住民活動係	0152-23-3131
きよさとちょう 清里町	総務課企画財政グループ	0152-25-2131
こしみずちょう 小清水町	町民生活課住民活動係	0152-62-4472
くんなつぷらちょう 訓子府町	町民課町民相談係	0157-47-2203
おけとちょう 置戸町	総務課総務係	0157-52-3311
さるまちょう 佐呂間町	総務課	01587-2-1211
えんがるちょう 遠軽町	総務部総務課	0158-42-4811
ゆうべつちょう 湧別町	総務課庶務係	01586-2-2112
たきのうえちょう 滝上町	まちづくり推進課	0158-29-2111
おこっぺちょう 興部町	総務課総務厚生係	0158-82-2131 (内線313)
にしおこっぺむら 西興部村	住民課福祉係	0158-87-2114
おうむちょう 雄武町	住民生活課住民活動係	0158-84-2121
おおぞらちょう 大空町	総務課総務グループ	0152-74-2111

十勝総合振興局管内

十勝総合振興局 十勝総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0155-26-9020
 十勝総合振興局ホムムツ <http://www.tokachi.pref.hokkaido.lg.jp/>

市町村名	担当窓口等	電話番号等
おびひろし 帯広市	総務課防災係	0155-65-4103
おとふけちょう 音更町	総務部情報・防災課防災係	0155-42-2111 (内線242)
しほろちょう 土幌町	総務企画課総務グループ情報・防災担当	01564-5-5211
かみしほろちょう 上土幌町	総務課防災担当	01564-2-2111 (内線236)
しかおいちょう 鹿追町	町民課住民生活係	0156-66-4031
しんとくちょう 新得町	町民課窓口係	0156-64-0528
しみずちょう 清水町	企画課広報広聴係	0156-62-2114
めむろちょう 芽室町	総務課総務係	0155-62-9720
なかさつないむら 中札内村	総務課総務グループ	0155-67-2311
さらべつむら 更別村	住民生活課住民活動係	0155-52-2112
たいきちょう 大樹町	企画課交通防災係	01588-6-2113
ひろおちょう 広尾町	企画課ふれあいの係	01558-2-0184
まくべつちょう 幕別町	民生部町民課交通防災係	0155-54-6601
いけだちょう 池田町	町民課生活係	015-572-3114
とよころちょう 豊頃町	住民課生活環境係	015-574-2213
ほんべつちょう 本別町	企画振興課広報電算担当	0156-22-8121
あしよるちょう 足寄町	総務課企画財政室	0156-25-2141
りくべつちょう 陸別町	町民課広報広聴・統計担当	0156-27-2141
うらほろちょう 浦幌町	まちづくり政策課広報広聴係	015-576-2112

釧路総合振興局管内

釧路総合振興局 釧路総合振興局地域政策部地域政策課 TEL 0154-43-9146
 釧路総合振興局ホムロツ <http://www.kushiro.pref.hokkaido.lg.jp/>

市町村名	担当窓口等	電話番号等
くしろ市 釧路市	福祉部地域福祉課	0154-31-4536
くしろちょう 釧路町	まちづくり推進課広報統計係	0154-62-2310
あつけしちょう 厚岸町	町民課自治振興係	0153-52-3131
はまなかちょう 浜中町	防災対策室防災係	0153-62-2111
しべちちょう 標茶町	企画財政課地域振興係	015-485-2111
てしかがちょう 弟子屈町	総務課情報防災係	015-482-2912
つるいむら 鶴居村	総務課総務係	0154-64-2111
しらぬかちょう 白糠町	企画総務部企画財政課地域交流係	01547-2-2171

根室振興局管内

根室振興局 根室振興局地域政策部地域政策課 TEL 0153-24-5572
 根室振興局ホムロツ <http://www.nemuro.pref.hokkaido.lg.jp/>

市町村名	担当窓口等	電話番号等
ねむろ市 根室市	根室市東日本大震災被災者受入相談ダイヤル (総務部総務課)	0120-878-838
へつかいちょう 別海町	福祉部町民課町民生活担当	0153-75-2111 (内線1212)
なかしべつちょう 中標津町	町民生活部生活課交通・町民相談係	0153-73-3111 (内線219)
しべつちょう 標津町	総務課広報統計・交流推進担当	0153-82-2131
らうすちちょう 羅臼町	企画振興課企画振興係	0153-87-2114

東日本大震災に係る役場機能の移転情報
(平成27年1月1日現在)

岩 手 県

岩手県庁被災者専用相談ダイヤル TEL 0120-180-279
岩手県庁-ムラ-ツ <http://www.pref.iwate.jp/>

市町村名	所在地	電話番号
陸前高田市	岩手県陸前高田市高田町鳴石4番地5	0192-54-2111
大槌町	岩手県上閉伊郡大槌町上町1番3号	0193-42-2111

宮 城 県

宮城県震災復興企画部震災復興推進課 TEL 022-211-2408
宮城県庁-ムラ-ツ <http://www.pref.miyagi.jp/>

市町村名	所在地	電話番号
女川町	宮城県牡鹿郡女川町女川浜字大原316 女川町役場仮設庁舎	0225-54-3131
南三陸町	宮城県本吉郡南三陸町志津川字沼田56番地2	0226-46-2600

福 島 県

福島県庁代表電話 TEL 024-521-1111
福島県庁-ムラ-ツ <http://www.pref.fukushima.lg.jp/>
福島県北海道事務所 TEL 011-241-8717
札幌市中央区北1条西2丁目2-1 北海道経済センター5階

市町村名	所在地	電話番号
楡葉町いわき出張所 (災害対策本部)	福島県いわき市中央台飯野3丁目3-1 (いわき明星大学学生会館内)	0246-46-2551 0120-562-171
富岡町 (災害対策本部)	福島県郡山市大槻町字西ノ宮48-5	0120-33-6466
大熊町 (会津若松出張所)	福島県会津若松市追手町2番41号 (会津若松市役所追手町第2庁舎内)	0242-26-3844 0120-26-3844
双葉町 (いわき事務所)	福島県いわき市東田町2丁目19-4 (旧福島地方法務局勿来出張所跡地)	0246-84-5200
浪江町 (二本松事務所)	福島県二本松市北トロミ573番地 (二本松市平石高田第二工業団地内)	0243-62-0123
葛尾村 (三春出張所)	福島県田村郡三春町大字貝山字井堀田287-1	0247-61-2850
飯舘村 (飯野出張所)	福島県福島市飯野町字後川10-2	024-562-4200

