

# Osaka Free Wi-Fiについて

(Ver.2)

2015・1・28

大阪観光局

# ■ Osaka Free Wi-Fi整備計画推進委員会



## 委員長



大阪観光局 局長



## 事務局長

大阪観光局  
情報発信担当 ディレクター

## 幹事



国土交通省 近畿運輸局  
企画観光部長



大阪府 府民文化部  
都市魅力創造局 局長



大阪市  
経済戦略局 理事



大阪商工会議所  
地域振興部長



西日本電信電話(株) 関西事業本部  
ビジネス営業部 次長



タウンネットアドバンス(株) 代表取締役



エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム(株)  
取締役 ビジネス企画部長

## 委員



エヌ・ティ・ティ・メディアサプライ(株) 取締役  
ブロードバンドサービス事業本部長

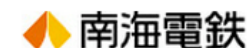


新関西国際空港株式会社

新関西国際空港(株)  
執行役員



近畿日本鉄道(株)  
総合戦略室情報システム部 部長



南海電気鉄道(株)  
経営政策室経営企画部 部長



京阪電気鉄道(株) 経営統括室  
事業推進担当 課長



情報セキュリティ・マネジメント(株)  
代表取締役



KDDI(株) ソリューション推進本部  
関西ソリューション部 部長



コカ・コーラ ウェスト(株)  
営業統括本部 開発マネージャー



サントリービバレッジサービス(株)  
執行役員近畿営業本部長



アサヒ飲料(株) 近畿圏本部  
市場開発部 課長



エレコム(株) 新規ビジネス開発課  
課長代理



ジョルダン(株) グルメ事業部  
関西支社 支社長

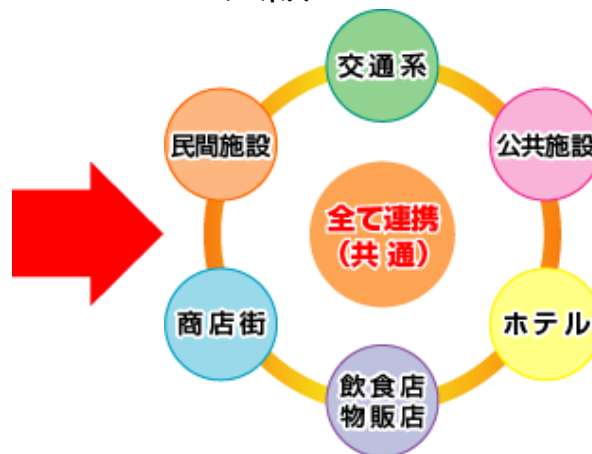


(有)メディック  
代表取締役

## ■ 通常



## ■ 大阪



## 【 Wi-Fi 利用先を共通でつなぐ条件 】

|      |                       |
|------|-----------------------|
| SSID | どこへ移動しても<br>全て共通のSSID |
| 料金   | どこへ移動しても<br>全て無料で使える  |
| 認証   | どこへ移動しても<br>全て認証方法が統一 |

## ■ ユーザーの手順

**Step1**  
Osaka Free Wi-Fi  
設置箇所へ行き、  
端末のWi-FiをOnにする

**Step2**  
「Osaka Free Wi-Fi」または  
「Osaka Free Wi-Fi Lite」  
を選択

**Step3**  
ブラウザを起動する  
(自動的に認証画面が表示されます。)

**Step4**  
メールアドレスを入力し、  
注意事項に同意し、完了

# ■ 提供種類

## ■ 種類



### ● Osaka Free Wi-Fi

NTTBP仕様（その他Wi-Fi事業者はNTTBP仕様で統一）

### ● Osaka Free Wi-Fi Lite

NTTメディアサプライ仕様

※NTTフレッツ光契約者のみ提供可能（新設・既設は問いません）

## ■ 特徴

|                              | 接続間隔       | 利用制限  |
|------------------------------|------------|---|
| <b>Osaka Free Wi-Fi</b>      | 30分ごとにリセット | 無制限   |
| <b>Osaka Free Wi-Fi Lite</b> | 15分ごとにリセット | 4回/日（合計1時間）<br><small>異なるメールアドレス1つにつき、合計1時間利用可能</small> |

| 対象   | 区分        | Osaka Free Wi-Fi                             | Osaka Free Wi-Fi Lite   |
|------|-----------|--|---|
| ユーザー | 料金        | 無料   | 無料  |
|      | 接続時間      | 30分毎TOP                                      | 15分毎リセット  |
|      | 利用制限      | 無制限  | 4回/日<br>1メールアドレスにつき   |
| 加盟店  | オーナー用SSID | あり   | あり  |
|      | 初期費用      | 22,000円                                      | 無料  |
|      | 月額費用      | 1,500円<br><small>※回線・プロバイダ料は必要となります。</small> | 500円<br><small>（割引キャンペーン設定あり）<br/>※回線・プロバイダ料は必要となります。</small> |

【Osaka Free Wi-Fi】..... ユーザーメリット重視

設置先：交通系・施設・商店街・飲食店・ホテル・自販機

【Osaka Free Wi-Fi Lite】..... 加盟店メリット重視

設置先：商店街・飲食店・ホテル

# ■ 利用状況（12月末時点）



## ■ 進捗状況（12月末現在）

- ◇サービス開始当初は公共交通機関を中心に、Osaka Free Wi-Fiを整備
- ◇3月中旬より、店舗等の民間施設を中心に、Osaka Free Wi-Fi Liteを整備

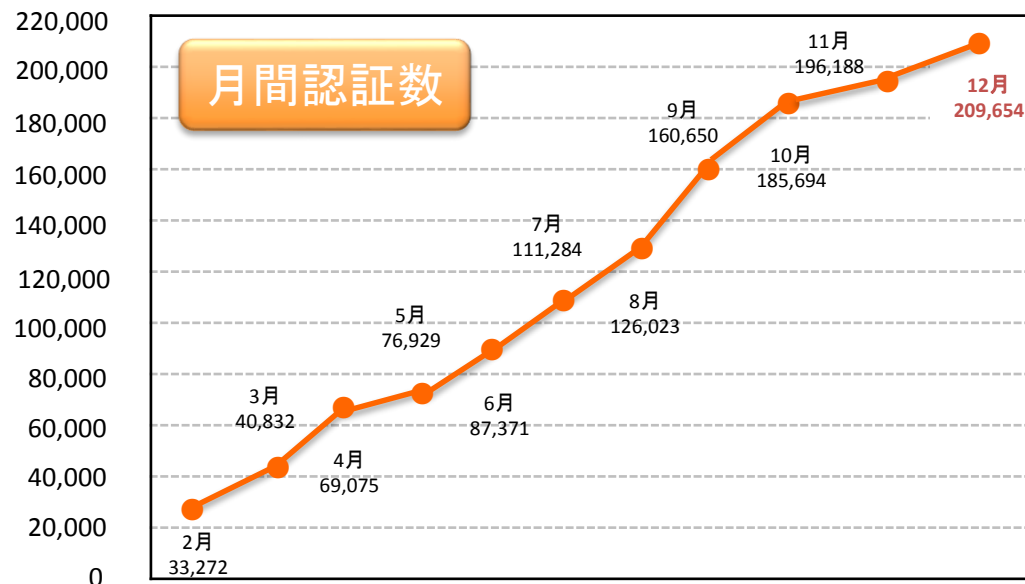
|                       | 設置拠点数        | アクセスポイント数    |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Osaka Free Wi-Fi      | 98           | 422          |
| Osaka Free Wi-Fi Lite | 1,635※1      | 1,635※1      |
| <b>合計</b>             | <b>1,733</b> | <b>2,057</b> |

※1 予約中も含まれる（順次整備）

## ■ OFW利用状況（12月末現在）

|   | 利用ベスト3の駅 | 月合計(1日平均)   |
|---|----------|-------------|
| 1 | 南海 なんば駅  | 17,570(566) |
| 2 | 新関西国際空港  | 17,063(550) |
| 3 | 交通局 なんば駅 | 13,023(420) |

|   | 利用ベスト3の施設    | 月合計(1日平均)  |
|---|--------------|------------|
| 1 | TSUTAYA 戎橋   | 9,748(314) |
| 2 | 梅田庭園展望台      | 3,332(107) |
| 3 | ドン・キホーテ 道頓堀店 | 2,802( 97) |





# ■ 設置済交通機関 (12月末時点)

| 設置場所                  | AP数 |
|-----------------------|-----|
| <b>●大阪市交通局</b>        |     |
| 1 梅田駅                 | 12  |
| 2 森ノ宮駅(中央線)           | 5   |
| 3 森ノ宮駅(長堀鶴見緑地線)       | 2   |
| 4 京橋駅(同上)             | 3   |
| 5 大阪ビジネスパーク駅(同上)      | 3   |
| 6 恵美須町駅(堺筋線)          | 6   |
| 7 動物園前駅(同上)           | 5   |
| 8 コスモスクエア駅(南港線・トウカン線) | 4   |
| 9 トレードセンター駅(同上)       | 2   |
| 10 中ふ頭駅(同上)           | 2   |
| 11 天王寺駅(谷町線)          | 5   |
| 12 天満橋駅(同上)           | 7   |
| 13 四天王寺前夕陽ヶ丘駅(同上)     | 3   |
| 14 谷町四丁目駅(同上)         | 6   |
| 15 谷町四丁目駅(中央線)        | 5   |
| 16 なんば駅(御堂筋線)         | 15  |
| 17 なんば駅(四つ橋線)         | 4   |
| 18 なんば駅(千日前線)         | 4   |
| 19 日本橋駅(同上)           | 2   |
| 20 日本橋駅(堺筋線)          | 4   |

| 設置場所             | AP数 |
|------------------|-----|
| <b>●大阪市交通局</b>   |     |
| 21 天神橋筋六丁目駅(谷町線) | 4   |
| 22 東梅田駅(同上)      | 7   |
| 23 南森町駅(同上)      | 4   |
| 24 南森町駅(堺筋線)     | 4   |
| 25 扇町駅(堺筋線)      | 4   |
| 26 北浜駅(堺筋線)      | 7   |
| 27 天神橋筋六丁目駅(堺筋線) | 5   |
| 28 肥後橋駅(四つ橋線)    | 5   |
| 29 四つ橋駅(同上)      | 7   |
| 30 大阪港駅(中央線)     | 6   |
| 31 コスモスクエア駅(同上)  | 3   |

| 設置場所             | AP数 |
|------------------|-----|
| <b>●大阪市交通局</b>   |     |
| 32 心斎橋駅(御堂筋線)    | 6   |
| 33 天王寺駅(御堂筋線)    | 8   |
| 34 新大阪駅(御堂筋線)    | 7   |
| 35 淀屋橋駅(御堂筋線)    | 8   |
| 36 動物園前駅(御堂筋線)   | 7   |
| 37 西梅田駅(四つ橋線)    | 8   |
| 38 心斎橋駅(長堀鶴見緑地線) | 2   |
| 39 長居駅(御堂筋線)     | 5   |

Osaka Free Wi-Fi整備済  
主要交通機関

| 設置場所           | AP数 |
|----------------|-----|
| <b>●京阪電気鉄道</b> |     |
| 1 淀屋橋駅         | 4   |
| 2 北浜駅          | 5   |
| 3 天満橋駅         | 5   |
| 4 京橋駅          | 4   |
| 5 中之島駅         | 4   |
| 6 渡辺橋駅         | 4   |
| 7 大江橋駅         | 3   |
| 8 なにわ橋駅        | 4   |

| 設置場所           | AP数 |
|----------------|-----|
| <b>●南海電気鉄道</b> |     |
| 1 なんば駅         | 9   |
| 2 新今宮駅         | 4   |
| 3 天下茶屋駅        | 6   |
| 4 堺東駅          | 4   |
| 5 住吉大社駅        | 4   |
| 6 堺駅           | 6   |
| 7 湊駅           | 4   |
| 8 泉佐野駅         | 5   |
| 9 岸和田駅         | 6   |
| 10 りんくうタウン駅    | 5   |
| 11 金剛駅         | 4   |
| 12 河内長野駅       | 6   |

| 設置場所           | AP数 |
|----------------|-----|
| <b>●近畿日本鉄道</b> |     |
| 1 近鉄難波駅        | 6   |
| 2 近鉄日本橋駅       | 7   |
| 3 布施駅          | 5   |
| 4 石切駅          | 5   |
| 5 大阪阿部野橋駅      | 8   |
| 6 富田林駅         | 5   |
| 7 河内長野駅        | 6   |
| 8 新石切駅         | 5   |

| 設置場所            | AP数 |
|-----------------|-----|
| <b>●新関西国際空港</b> |     |
| 1 空港内           | 17  |



●地図プロットしていないWi-Fi導入駅  
【南海電気鉄道】金剛駅・河内長野駅  
【近畿日本鉄道】富田林駅・河内長野駅  
新石切駅・石切駅

## ■ 観光施設

|   | 施設名             |
|---|-----------------|
| ① | 空中庭園展望台         |
| ② | 大阪くらしの今昔館       |
| ③ | 大阪歴史博物館         |
| ④ | 大阪企業家ミュージアム     |
| ⑤ | 上方浮世絵館          |
| ⑥ | 通天閣             |
| ⑦ | 総本山 四天王寺        |
| ⑧ | 帆船型観光船サンタマリア号   |
| ⑨ | 大阪府咲洲庁舎展望台      |
| ⑩ | 咲くやこの花館         |
| ⑪ | アクアライナー「大阪水上バス」 |
| ⑫ | とんぼりクルーズ        |
| ⑬ | 大阪城天守閣（※工事待ち）   |

## ■ 公募施設

大阪市（Osaka Free Wi-Fi機能付自動販売機等導入設置について）

### 【事例①】

「天王寺動物園内 売店・飲食店舗等の運営予定事業者の公募」の要項においてOsaka Free Wi-Fi機能付自動販売機の導入を決定

コカ・コーラの自動販売機2台設置中

### 【事例②】

「大阪城公園パークマネジメント事業者（大阪城公園及び他5施設の指定管理者）の募集について」の募集事項として記述

2015年 4月より確認

# ■ 今後の展開

## ■ Wi-Fi展開（一部紹介）

|   | アプローチ先リスト          |
|---|--------------------|
| ① | 戎橋筋商店街             |
| ② | 道頓堀商店街             |
| ③ | 宗右衛門町商店街           |
| ④ | クリスタ長堀商店街          |
| ⑤ | 通天閣商店街             |
| ⑥ | 天神橋筋商店街            |
| ⑦ | ラウンドワン心齋橋          |
| ⑧ | BIG STEP           |
| ⑨ | TSUTAYA(戎橋) ※全フロアー |
| ⑩ | 高島屋 大阪店            |
| ⑪ | なんばパークス・なんばCITY    |
| ⑫ | グランフロント            |
| ⑬ | 堂島地下街              |
| ⑭ | 大阪城天守閣             |
| ⑮ | スパワールド             |
| ⑯ | りんくうシークル           |
| ⑰ | 住道COSPA            |
| ⑱ | 天保山マーケットプレイス       |
| ⑲ | インスタントラーメンミュージアム   |

## ■ モデル地域



初めて面での展開へ

## ■ 地域連携

|   | 地域   | 設置場所       |
|---|------|------------|
| ① | 堺市   | 観光案内所(4箇所) |
| ② | 阪南市  | 観光案内所(1箇所) |
| ③ | 吹田市  | 観光案内所(1箇所) |
| ④ | 岸和田市 | 観光案内所(1箇所) |

## ■ 今後

※泉州9市4町合同説明会開催

|   | 日程    | 場所              |
|---|-------|-----------------|
| ① | 2月23日 | 高石市役所(100名)     |
| ② | 2月24日 | 貝塚市福祉センター(100名) |
| ③ | 2月26日 | 阪南市商工会館(100名)   |



# ■ プロモーションツール（紹介ツール）



## ■ OSAKA-INFO

OSAKA-INFOとは、大阪観光局が保有する大阪観光情報サイトです。全国の自治体が保有するサイトの中で、最多のアクセス数があります。

6,000万PV/年

6言語対応



### ▼ INFO内 紹介ページ



## ■ Wi-Fi MAP

Osaka Free Wi-Fiにご参加いただくことで、Wi-Fi MAPへ無料掲載されます。また、Osaka Enjoy Rallyへご参加いただけますと、店舗情報が表示され、詳細ページへアクセスすることが可能になります。



## ■ Osaka Free Wi-Fi 販促物

### ▼ ポスター



### ▼ ステッカー



### ▼ サービスチラシ (日英版・中韓版)



### ▼ Osaka Free Wi-Fiのみ



### ▼ Osaka Free Wi-Fi & Osaka Enjoy Rally加盟店



**OSAKA ENJOY RALLY**

ご来店ありがとうございます！  
割烹 湖月

心斎橋筋より徒歩5分の好立地になる本格日本料理店割烹湖月。様々なご宴会にご利用いただける和食料理店です。

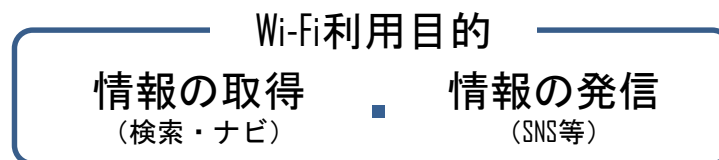
1階は気軽に手頃な価格で楽しめる個室。2階から4階は様々なご宴会用途にご利用いただけます。高級料亭の華やかな雰囲気と、本物の京風日本料理をお楽しみいただけます。

クーポン・店舗情報はこちら >

# ■ Wi-Fi利用目的とは

## ■ 観光客のWi-Fi利用目的

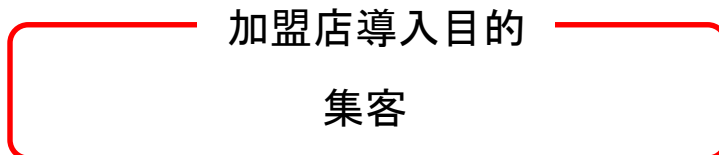
観光客は、非日常的な場所へ、見る・体験する・楽しむ・憩う・交流する等の目的を持って訪れます。これらを達成するために、情報をより効率よく取得する、その情報を発信するためにインターネットを利用します。これらの2点はOsaka Free Wi-Fiで実現します。



ただの情報ではなく、付加価値を加えた「お得情報」として提供

## ■ 加盟店導入目的

加盟店は観光客と違いコストがかかる。コストをかけて導入する目的は、外国人集客に繋がりたいからです。



Wi-FiのTOP接続先に加盟店情報を観光客に告知できるサイトを用意する



# OSAKA ENJOY RALLY

## メリット

観光客



お得情報が提供される

加盟店



集客が増え売上が上がる

# ■ Osaka Enjoy Rally説明①



## ■ 観光客スマホ画面



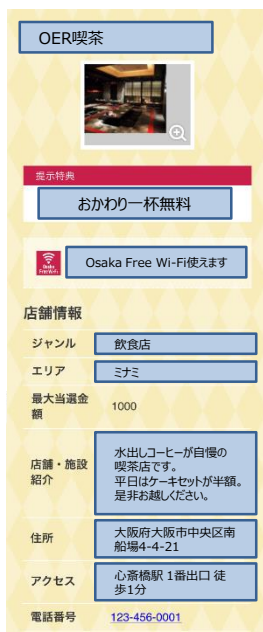
**外国人集客を望む店舗はこのサイトに店舗情報を掲載することでPR告知が出来る**

## ■ 店舗・施設紹介ページ

### ▼言語選択ページ



### ▼日本語ページ



### ▼英語ページ



**日本語・英語・中国語（繁体・簡体）・韓国語・タイ語の6言語に対応**



**・訪日外国人の9割がWi-Fi端末を携帯**

⇒Wi-Fi接続時必ず見るOsaka Enjoy Rallyサイトに紹介（PR）

※ 大阪観光における「Google」「Yahoo」の位置づけになる



**・訪日中に42.2%の旅行者がSNSを利用**

⇒SNSを使って訪問先の情報を拡散

**外国人客が増える（売上UPに繋がる）**

**※OSAKA INFO と連携**



# ■ Osaka Enjoy Rally説明②

## ■ 店舗展開



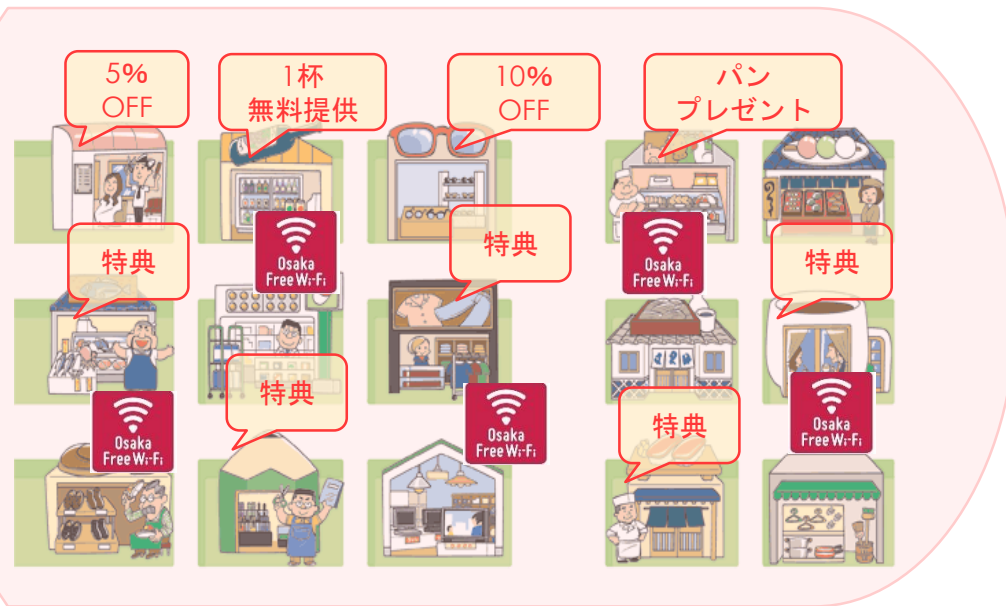
滞在期間が短い海外観光客にアプリダウンロードはかなりのハードルになるため  
※Webブラウザ直接誘導

Wi-Fiに繋がると今その場で使えるクーポンがGETできる（お店ごとの特典）  
※Wi-Fiに繋がったTOP画面に「店舗のお得情報」が最初に出てくる

|     |  |
|-----|--|
| 観光客 | 店舗でWi-Fiを繋ぐと自動的に「店舗のお得情報」に繋がる<br>⇒クーポンをGETするだけ(ワンクリック)                                     |
| 店舗  | お客がクーポン画面を見せて特典提供<br>⇒店舗にいない人はこのクーポンはGET出来ない(無用なクーポン発行はない)<br>【理由】Wi-Fi AP機からクーポン情報を発行するため |

# ■ Osaka Enjoy Rally説明③

## ■ 商店街展開（商業施設等）



## ■ 料金

| 項目           | 1年目                |
|--------------|--------------------|
| 掲載費用（初期費用込み） | 50,000円            |
| DL手数料        | <del>1DL=10円</del> |
| 項目           | 2年目                |
| 掲載費用（初期費用込み） | 30,000円            |
| DL手数料        | 1DL=10円            |

## ■ 大阪観光局保有ツール

加盟店へ訪問させていただき、写真撮影、取材をさせていただきます。内容については、大阪観光局SNSへ掲載させていただきます。

### ▼ 公式facebookページ



▲ 公式twitter

中国版facebook「weibo」でも紹介します。



# ■ キャンペーン



## ■ 手数料について

2015年1月末までにお申し込みいただいた店舗・企業様に限り、サービス利用時に発生する手数料を1年間無料とさせていただきます。

| 店舗種別      | 手数料        | キャンペーン特典     |
|-----------|------------|--------------|
| クーポン店     | クーポン表示の10円 | <b>1年間無料</b> |
| クーポン&ゲーム店 | 売上金額の3%    | <b>1年間無料</b> |

## ■ おすすめ検索

2015年1月末までにお申し込みいただいた店舗・企業様に限り、Osaka Enjoy Rally TOPページに表示するおすすめ検索結果に3か月間表示させていただきます。以降、おすすめ検索結果については、当局の判断により、掲載有無を協議させていただきます。



## ■ Osaka Enjoy MAP掲載

2015年1月末までにお申し込みいただいた店舗・企業様に限り、2015年2月発行予定の公式ガイドMAP「Osaka Enjoy MAP」に下記料金にて掲載させていただきます。



| 項目     | 詳細                                     |
|--------|--|
| 発行部数   | 10万部(予定)(英・中：3万部、日・韓：2万部)              |
| 設置予定箇所 | 観光案内所（梅田、難波、関空）、主要ホテル、大型商業施設（ドン・キホーテ）等 |
| 掲載料金   | 通常料金：10万円 → 特別料金：2万円                   |

**2015年1月末まで**

## ■ まとめ（課題の整理）

### ■ Wi-Fi

|   | 項目   | 内容   |
|---|------|--|
| ① | 整備   | ●施設等はWi-Fiそのものではなく回線工事などの負担が大きい                    |
| ② | 現地調査 | ●調査にも費用がかかる(整備しなくてもコストがかかる)                        |
| ③ | 導入時  | ●SI屋さんがいないとネットワーク周りが整理出来ない(有料)<br>※相手によってはこちらで対応する |
| ④ | 保守   | ●トラブルの原因がWi-Fiでないケースでも対応が必要になる(相手は判断できない)          |

【大阪】ネットワーク知識を持った人材を導入している

### ■ 広告事業（Osaka Enjoy Rally）

※有料の広告主をどう集めるか？（誰があつめるか？）⇒ **代理店制度を導入**

|   | 項目  | 内容  |
|---|-----|---|
| ① | 観光客 | ●特典の充実(特典クーポン)・告知の仕方(公式HP・SNS)                      |
| ② | 加盟店 | ●外国人集客の理解(購買率の高さ)・言語対応サービスの充実(多言語メニュー)・価格設定(当初は低価格) |
| ③ | 代理店 | ●積極的営業(事業収益としてうまみがあるか)                              |

【大阪】広告に精通した人材を導入している

専門の人材は必要になる