

自主的取組の進捗状況

2015年4月20日

ソフトバンクモバイル株式会社

-
- 1. 2年契約プランにおける更新月に係る取組み**
 - 2. 試用サービスの提供**
 - 3. オプションサービス契約の無料期間に係る取組み**

1. 2年契約プランにおける更新月に係る取組み

	現状	変更方針(調整中)
①更新月のプッシュ告知	希望者のみ	デフォルトで送付※1
②更新期間	1カ月	2カ月※2

※1 ソフトバンクモバイル:FY15第1Q後半、ワイモバイル:FY15第2Q目途に仕様変更見込み

※2 ソフトバンクモバイル:FY15第3Q、ワイモバイル:FY15第4Q目途に仕様変更見込み

【更新月告知サービスのイメージ(ソフトバンクモバイル)】

<ソフトバンクより>

ご請求情報が確定しました。

「My SoftBank」よりご確認ください。

<http://bl10.my.softbank.jp/wco/top/>

料金プラン等の更新時期です。

詳細はこちら

<http://my.softbank.jp/msb/d/auth/login?mid=100&adid=mysbSMs13080192>

2. 試用サービスの提供

- ソフトバンクモバイルでは**契約締結後にキャンセル可能なお試しサービス(事後型)を提供中(2013年7月～)**であり、**今後も継続予定**
- ワイモバイルにおいても、2014年10月より、**同等サービス(スマホお試しプログラム)を提供開始し、今後も継続予定**



つながりやすさ No.1

**ソフトバンクの電波を
お試しください**

もしご満足いただければ返品できます。

[返品可能期間]
ご契約日当日から8日以内

ご契約日が月曜の場合

(ご契約日)

月 火 水 木 金 土 日 月

返品可能期間

- ※キャンセルの場合も、通話料、コンテンツ利用料金等はお客様負担
- ※商品返却に際しては、原則、契約店舗への来店が必要
(一部オンラインでも受付開始)

2. 試用サービスの提供（サービス告知例）

■ホームページ

電波保証プログラム

つながりやすさ No.1
ソフトバンクの電波を
お試しください

もしご満足いただければ返品できます。

ご契約当日から8日以内に電波のつながりやすさにご満足いただけない場合、ご契約のキャンセルができるプログラムです。契約キャンセルの場合、一部を除いて利用料金は免除されます。

スマホお試しプログラム



他社スマホ
ワイモバイルケータイ

スマホお試し
プログラム

ワイモバイルスマホ

もしご満足いただければキャンセルが可能です

ご契約当日から原則8日以内にサービスの内容にご満足いただけない場合、ご契約のキャンセルができるプログラムです。契約キャンセルの場合、一部の利用料金は免除されます。

▼ 新規およびのりかえ（MNP）のお客さま

▼ ケータイ（PHS）から契約変更のお客さま

■専用チラシ

もし、電波にご満足いただければ
返品ができます。

電波保証
プログラム

契約後8日以内であれば、契約のキャンセルを受け付けます。

適用条件

- 加入時に以下のご契約内容で本プログラムにお申し込みされたお客さまが対象です。
 - 4G LTE対応スマートフォンまたは4G対応スマートフォンの購入に伴うのりかえ（MNP） ● ホワイトプラン / Siベシックパック / パケット放題フラット for 4G LTE / 4Gへの加入 ● 新スーパーボーナスでのご契約
- <ご注意> ・法人のお客さまは対象外となります。・本プログラムにより一度キャンセルもご利用された方はお申し込みいただくことはできません。・オンラインショップではお申し込みいただけません。

■ネット広告、交通広告

スマホは難しいと思っている、そのあなた。

もし、ご満足いただければ
返品OK!

8日以内なら契約をキャンセルできます。
だから始めやすい! → スマホお試しプログラム

※1 お客さまご使用の、料金プラン基本使用料（無料通話対象外）、国内通話料（無料通話対象外）、国際電話・国際SMS料、国際ローミング通話・通話料などは請求されます。

ま、お気軽にどうぞ。

ガラケー からの スマホデビュー! Y! mobile
だって、ガラケー並みの料金2,980円/月**

**2.5Gスマホプランご加入でスマホプラン割引適用時、2年契約（初月料9,500円）、3年契約（初月料3,980円/月、表示は初月）。
*表示の料金は、消費税別（消費税別）です。詳しくは各店舗までお問い合わせください。 | 詳細はY! mobile.jpへ

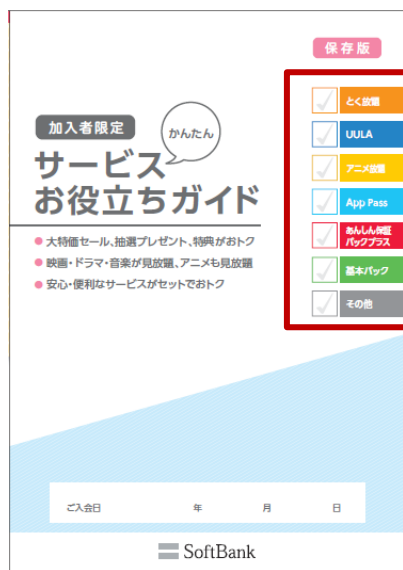
3. オプションサービス契約の無料期間に係る取組み

- ・ オプションサービスの種別ごとに対応を検討中
- ・ 意思確認を徹底する以下の方策を開始済み
 - ① 契約の際、**オプションの加入状況の把握がしやすい冊子(無料期間明記)**を店舗で配布(2015年2月～)
 - ② コンテンツ系(エンタメ系)については、**リマインドメール**等を送付(2015年2月～)し、**順次回数・タイミング等**を見直し中

種類	内容	弊社サービス例
①安心・保証系	故障・紛失等、万が一のトラブルに備えるサービス	・あんしん保証パック ・基本パック(紛失携帯捜索、安心セキュリティ等)
②電気通信系	電気通信サービスをより便利に使うためのサービス	・留守番電話 ・グループ通話
③コンテンツ系	様々なコンテンツを通じて生活を楽しむためのサービス	・とく放題 ・App Pass

3. オプションサービス契約の無料期間に係る取組み

① 無料期間明記の冊子配布



加入したサービスを
チェック

※お支払額は税込です。

ご加入サービス一覧

・初回加入時に下記のサービスの月額料金が無料となります。

サービス名	サービスの概要	無料期間終了日
<input type="checkbox"/> 動画あんしん保証パック	万一の事故に備えたアフターサービス。映画・ドラマ・音楽・アニメ・映画・テレビ番組の視聴に安心できる。あんしん保証パックプラスの加入は、あんしん保証パックプラスの加入と同時に無料期間が延長される。	
<input type="checkbox"/> 動画基本パック	毎月定額で映画・ドラマ・音楽・アニメ・映画・テレビ番組の視聴ができる。月額料金が無料となる。【月額料金は税込】	月 日 [期間: 1ヶ月]
<input type="checkbox"/> とく放題	映画・ドラマ・アニメ・音楽・映画・テレビ番組の視聴に安心できる。月額料金が無料となる。【月額料金は税込】	月 日 [期間: 1ヶ月]
<input type="checkbox"/> UULA(ケータイ)	映画・ドラマ・アニメ・音楽・映画・テレビ番組の視聴に安心できる。月額料金が無料となる。【月額料金は税込】	月 日 [期間: 1ヶ月]
<input type="checkbox"/> アニメ放題	7日間以内の視聴可能な映画・ドラマ・音楽・アニメ・映画・テレビ番組の視聴に安心できる。月額料金が無料となる。【月額料金は税込】	月 日 [期間: 1ヶ月]
<input type="checkbox"/> App Pass	月額料金が無料となる。【月額料金は税込】	月 日 [期間: 1ヶ月]
<input type="checkbox"/> グラフェット基本パック	タブレット向けの映画・ドラマ・音楽・アニメ・映画・テレビ番組の視聴に安心できる。月額料金が無料となる。【月額料金は税込】	月 日 [期間: 1ヶ月]

※無料期間終了後は、各サービスにより異なります。※無料期間終了後は、自動的に月額料金が、かかります。

無料期間を
記載可能

無料期間終了日
月 日 (期間: 1ヶ月)
月 日 (期間: 1ヶ月)
月 日 (期間: 1ヶ月)
月 日 (期間: 31日間)
月 日 (期間: 1ヶ月)

3. オプションサービス契約の無料期間に係る取組み

②リマインドメール等の送付

ご契約

無料期間(契約より1ヵ月間)

有料期間

▲ ウェルカムメール

おトクな「とく放題」にご登録
ありがとうございます。

~~~~  
【サービス内容・特典の説明】  
~~~~

※その他ご注意
携帯電話ご購入時のお申し
込み、または、初めてお申し
込みのお客さまは1ヵ月間無
料でご利用いただけます。

▲ リマインドメール

とく放題のお得な特典をご利
用いただいてない方へお送り
しております。

~~~~  
【特典・利用方法等の説明】  
~~~~

※その他ご注意
携帯電話ご購入時のお申し
込み、または、初めてお申し
込みのお客さまは1ヵ月間無
料でご利用いただけます。

サービスを一度も
利用していない
お客様に送信
(複数回(2~3回)・
タイミングは都度検討中)