

## 期間拘束・自動更新付き契約における無償解約が可能な期間の延長

- ・自動更新付きの月額利用料割引サービス『にねん割』については、今後、契約中のお客様を含め、無償解約が可能な期間を2ヶ月間程度に延長することを検討中です。
- ・なお、『にねん割』を契約中のお客様が、光コラボレーション事業者様の提供するサービスへ転用する場合は、無償で解約いただけます。
- ・また、転居先において弊社都合でフレッツ光をご利用いただけない場合（提供エリア外である等）は、無償で解約いただけます。

## 期間拘束・自動更新付き契約における無償解約期間のプッシュ型通知

- ・『にねん割』をご契約のお客様には、すでに「解約金がかからない年月」と、「その年月以外では解約金がかかる」旨を通知しています。

### <通知方法>

- ①請求書または口座振替明細書のご利用料金お知らせ欄にて通知【毎月】
- ②『@ビリング（WEB請求明細サービス）』利用者は、ホームページ上の「ご利用料金内訳書」内の「ご利用期間等のお知らせ」欄にて通知【毎月】
- ③ダイレクトメールにて通知【更新月の2ヶ月前】 ※クレジットカード払いかつ@ビリング未利用者

## オプションサービスの無料期間経過後の利用意思確認

- ・主な消費者向けオプションサービスについては、無料期間を設けておりません。

# (参考) 期間拘束・自動更新付き契約における無償解約期間の通知

## □ 請求書、口座振替明細書による通知 (例)

平成24年10月分

料金お問合せ先

0120-002-992 (無料)

お客さま番号 (00)8

| 料金内訳名                | 金額(円) | 税区分 | ご利用期間等のお知らせ  |
|----------------------|-------|-----|--|
| 【NTT東日本ご利用分】         |       |     |  |
| フレッツ光利用料(N フファミリーHS) | 5,200 | 合算  | 9月1日～9月30日: お客さまID_CAF113<br>0 <input type="text"/> 9                                  |
| にねん割 割引料             | -700  | 合算  | 9月1日～9月30日: 2014年04月以外の解約<br>は解約金がかかります  |
| フレッツウイルスクリアv6利用料     | 400   | 合算  | 9月1日～9月30日   |
| フレッツ・テレビ伝送サービス利用料    | 450   | 合算  | 9月1日～9月30日   |
| フレッツ・マーケット 利用料       | 200   | 合算  | 9月1日～9月30日   |
| ひかり電話A(エース)基本料       | 1,500 | 合算  | 9月1日～9月30日 電話番号は <input type="text"/> - <input type="text"/> -<br><input type="text"/> |
| 複数チャンネル使用料           | 200   | 合算  | 9月1日～9月30日   |
| 追加番号使用料              | 100   | 合算  | 9月1日～9月30日   |
| ひかり電話(通話料)           | 296   | 合算  | 9月1日～9月30日 翌月への繰越額は480円<br>です。   |
| ひかり電話A(エース)定額料分通話    | -296  | 合算  | 9月1日～9月30日 ひかり電話A定額料に含ま<br>れ、通話料から減算します。   |
| ユニバーサルサービス料          | 6     | 合算  | 9月1日～9月30日 2番号分のご請求となりま<br>す。  |
| 消費税相当額               | 367   |     |  |
| <小計>                 | 7,723 |     |  |

