

電気通信事業者からのヒアリングについて

平成27年5月20日
事務局

	団体・事業者名	発表者
1	株式会社NTTドコモ	あさみ ひろやす 阿佐美 弘恭 取締役常務執行役員 経営企画部長
2	KDDI株式会社	ふじた はじめ 藤田 元 理事 渉外・広報本部 本部長
3	ソフトバンクモバイル株式会社	とくなが じゅんじ 徳永 順二 常務執行役員 財務副統括（国内通信事業担当） 兼 渉外本部 本部長

(参考)第2回会合(5/27(水)14:00-16:00)でのヒアリング予定

- ・東日本電信電話株式会社
- ・西日本電信電話株式会社
- ・株式会社ケイ・オプティコム
- ・UQコミュニケーションズ株式会社
- ・一般社団法人テレコムサービス協会MVNO委員会

1. 期間拘束・自動更新付契約の導入経緯、目的、契約内容
2. 期間拘束・自動更新付契約に対する考え方(公正競争・消費者保護等の観点)
3. 違約金の額(携帯の場合:9500円)の根拠
4. 契約時(店頭)での説明内容
5. 契約年数の分布(期間拘束あり／なしのそれぞれについて)
 - (1) 既存契約者の契約期間分布
 - (2) 過去一定期間の解約者に係る契約から解約までの期間の分布
6. 期間拘束・自動更新付契約の導入目的に対する効果をどのように評価しているか。
7. 期間拘束・自動更新付契約に関して、利用者から不満の声があることについて、その原因をどのように考えているか。