

電気通信事業者等からのヒアリングについて

平成27年5月27日
事務局

電気通信事業者からのヒアリング

	団体・事業者名	説明者等
1	東日本電信電話株式会社	やぎ しんご 八木 伸吾 きたむら りょうた 北村 亮太 ビジネス開発本部 第一部門長 経営企画部 営業企画部門長
2	西日本電信電話株式会社	おおにし ひでたか 大西 秀隆 くろだ かつみ 黒田 勝己 ビジネスデザイン部 ネットワークサービス部門長 経営企画部 営業企画部門 担当部長
3	株式会社ケイ・オプティコム	にしおか ともかず 西岡 知一 ながお ひろゆき 長尾 博之 経営戦略グループ 部長 コンシューマ事業戦略グループ チームマネージャー
4	UQコミュニケーションズ株式会社	にしかわ よしゆき 西川 嘉之 ひろい こういち 廣井 功一 コーポレート部門 渉外部長 企画部門 事業企画部長
5	一般社団法人テレコムサービス協会 MVNO委員会 消費者問題分科会	きむら たかし 木村 孝 主査

(参考)第1回会合(5/20(水)10:00-12:00)においてヒアリングを実施した電気通信事業者

- ・株式会社NTTドコモ
- ・KDDI株式会社
- ・ソフトバンクモバイル株式会社

1. 期間拘束・自動更新付契約の導入経緯、目的、契約内容
2. 期間拘束・自動更新付契約に対する考え方(公正競争・消費者保護等の観点)
3. 違約金の額の根拠
4. 契約時(店頭)での説明内容
5. 契約年数の分布(期間拘束あり／なしのそれぞれについて)
 - (1) 既存契約者の契約期間分布
 - (2) 過去一定期間の解約者に係る契約から解約までの期間の分布
6. 期間拘束・自動更新付契約の導入目的に対する効果をどのように評価しているか。
7. 期間拘束・自動更新付契約に関して、利用者から不満の声があることについて、その原因をどのように考えているか。