



# おもてなしカード サービスプロジェクトのご提案

2015年6月8日

フェリカポケットマーケティング株式会社

## いつでもどこでも、おもてなしへのパスポート

1. 食のおもてなし
2. 宿泊のおもてなし
3. 名所のおもてなし
4. 安全・安心のおもてなし



# User Experience (案)

来訪者が日本滞在をおもてなしとともに、愉しく、安心・安全に過ごせる、一貫したユーザーエクスペリエンスを構築します。日本滞在中のおもてなしへのパスポートとして、おもてなしカードの存在意義を確立することを目指します。

1. 告知
2. カード取得
3. アプリダウンロード
4. アプリとカードヒモ付
5. イオンインバウンド店舗にて
6. サイネージにて
7. レストランにて
8. ホテルにて
9. WiFiスポットにて
10. 緊急避難場所検索

