

# 島民参加型観光ネットワーク整備事業

## 概要

島外から人を呼び込むことで地域の活性化を図るため、島民参加型観光ネットワーク整備事業によって「人を呼び込むシステム」を構築し、交流人口の拡大をめざす。

## 事業の内容

- **ポイント管理システム整備** : 島内外を問わず観光サポーターとして登録、しまへの誘客に応じてポイントが付与され、溜まったポイントを商品券等と交換できるシステムを構築。
- **島民おもてなし体制整備** : 講師と市長の対談方式によるおもてなし講習会を開催し、島民のおもてなし意識の向上を図るとともに、観光サポーター制度の事業説明を行った。

総事業費

10.1 百万円

ポイント

- ポイント処理(加算・減算)と商品交換等を一括したシステムによって効率的・効果的に管理できる。
- 観光サポーターに対して壱岐の旬な情報をメルマガやダイレクトメールで発信することで、リピーターの確保や拡散性、新規の観光サポーター開拓に期待できる。

## 事業の成果

- ◇島内の観光案内所や観光施設のパソコンにシステムをインストール、バーコードリーダを設置し、システムによるポイント加算、商品券等の交換後のポイント減算処理を実施できる環境を整備。  
【サポーター登録数】島内94名 【加盟宿泊施設】29施設
- ◇既存の制度とうまく組み合わせることで、より効果的な誘客をめざす体制ができた。  
※「一支國国民証」(=船の割引などのお得な特典が受けられる市の制度)の機能を融合させ、1枚で2つのしくみを利用することができるカードとした。
- ◇今後は主に島外の観光サポーターを増やすために、壱岐市観光連盟と連携して「関東」「東海」「関西」および「福岡」壱岐の会へ周知・宣伝を行い、さらなる観光サポーターの増加を図る。

## 長崎県壱岐市

### ◀講習会のようす▶



### ◀サポーター募集チラシ▶

サポーターになって、壱岐の島を盛り上げよう!

**いきいき 観光サポーター 大募集!!**  
【登録無料】

あなたもお友達も! どちらも得するサポーター制度。  
**ポイント貯めて特典ゲット!**

### ◀ポイントカード▶

