

# ウェブサービスに関するID・パスワードの 管理・運用実態調査結果

平成27年7月30日  
総務省 情報セキュリティ対策室

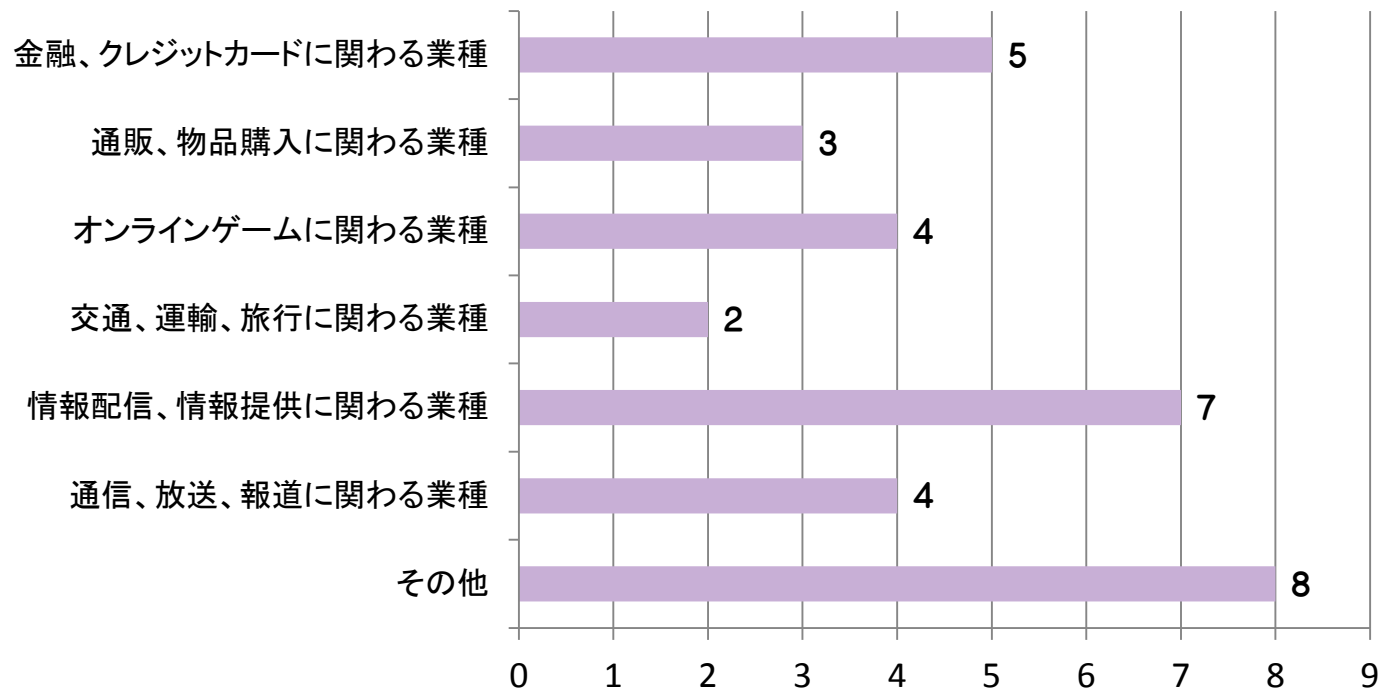
# 調査の概要

項目	概要
調査背景	インターネットショッピングやインターネットバンキング、ソーシャルネットワーキングサービス等、インターネットを通じて様々な社会経済活動が営まれており、ネットワークを通じた社会経済活動の安全は、利用者が本人であることの真正性の証明に立脚している。現在ウェブサービスにおいて利用者の真正性を確認する主な手段としてID・パスワードが利用されていることを踏まえ、企業におけるウェブサービスに関するID・パスワードの運用管理実態について調査を実施した。
調査方法	ウェブアンケート
調査期間	平成27年2月～3月
調査対象	下記業種に該当する企業200弱に調査協力への検討を依頼。 最終的に協力を得られた28社からの回答を集計。  [対象業種] ○金融・クレジットカード ○通販、物品購入 ○オンラインゲーム ○交通、運輸、旅行 ○情報配信、提供 ○通信、放送、報道 ○その他
備考	各個社に対し、本調査は匿名で集計・公表する旨告知した上で調査を依頼したが、不正アクセスの被害有無やパスワードの内部管理方法といった機微な情報に関する調査であることから、回答を控える企業が多かった。  次ページ以降に記載する調査結果において、パーセントで示したグラフ中の括弧で記載した数字は回答社数を示している。また、丸め誤差により合計が100%にならない場合がある。

# 調査企業業種および不正ログイン被害有無

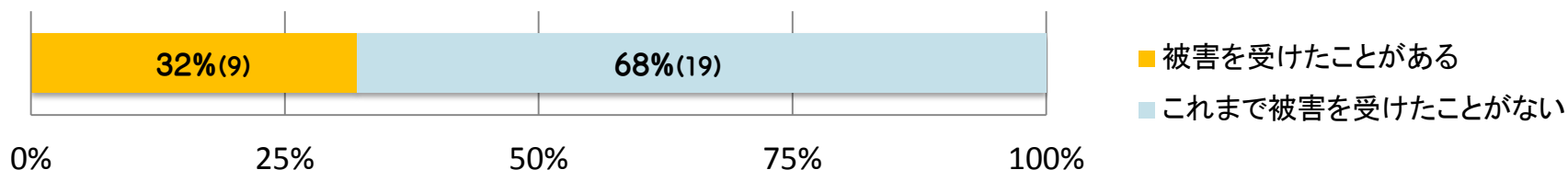
## ■ アンケート回答企業 業種別(複数選択可)

(n=28)



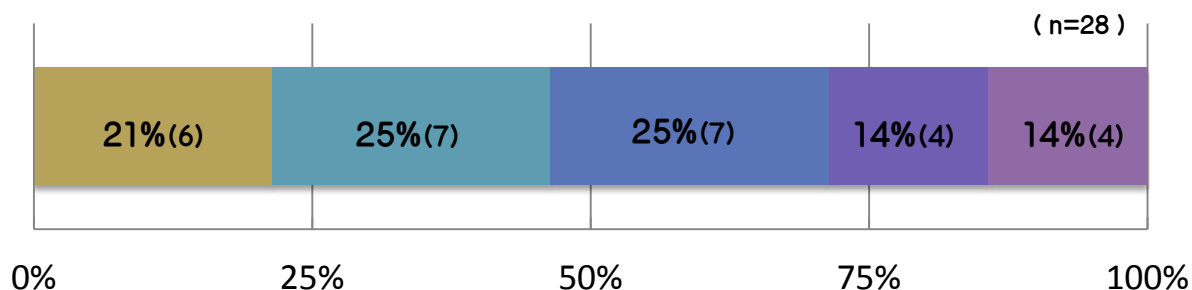
## ■ 不正ログイン被害経験 有無

(n=28)



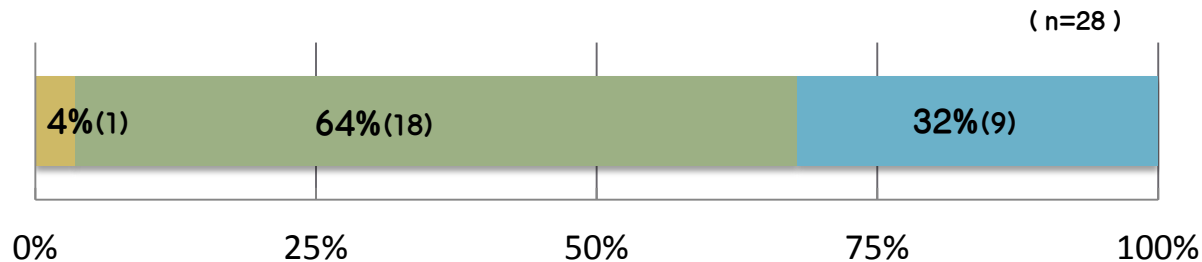
# 提供サービス概要

## ■ 各社サービス 登録ユーザ数



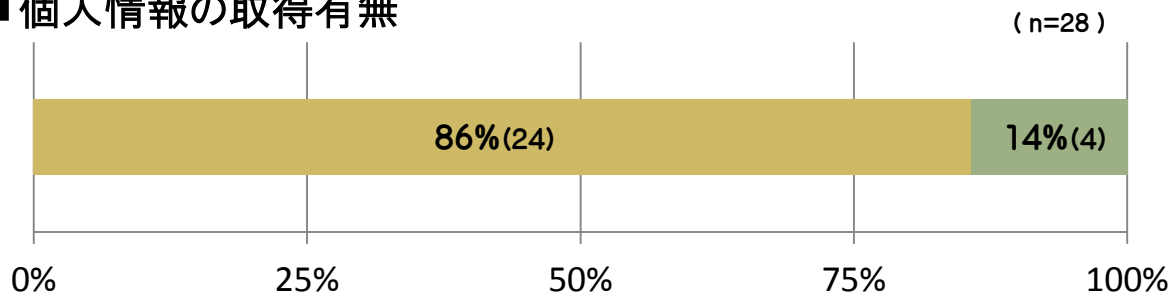
- 5,000人未満
- 5,000人以上10,000人未満 ※該当する回答無し
- 10,000人以上100,000人未満
- 100,000人以上1,000,000人未満
- 1,000,000人以上10,000,000人未満
- 10,000,000人以上

## ■ 提供するサービスのターゲットユーザ(年齢)



- 20歳未満
- 20歳以上～40歳未満
- 40歳以上～60歳未満
- 60歳以上 ※60歳以上の回答無し

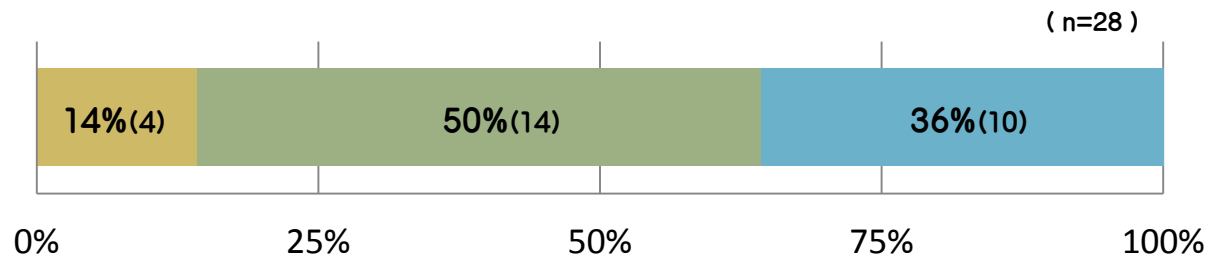
## ■ 個人情報の取得有無



- 取得している
- 取得していない

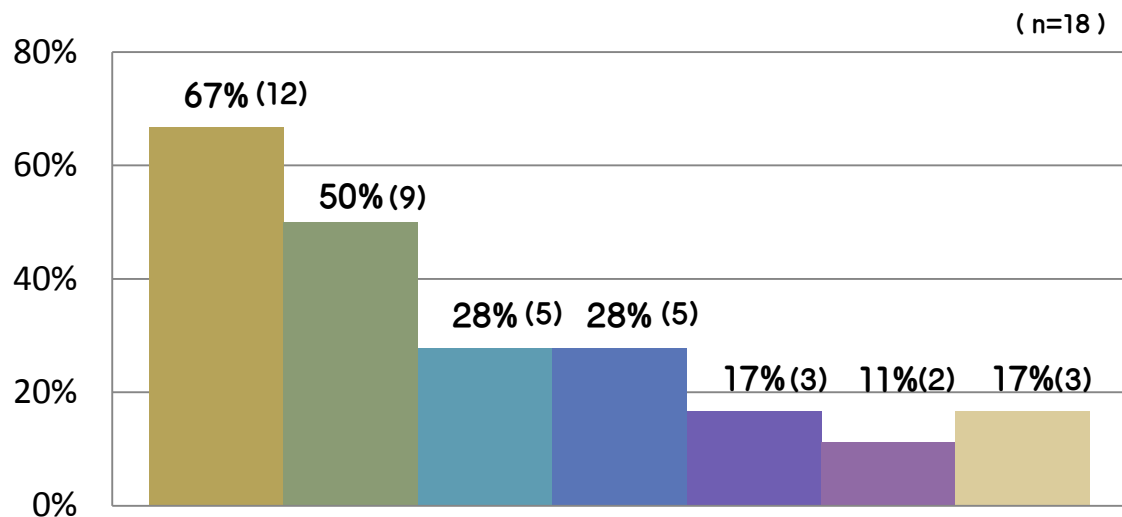
# 提供サービスの課金モデルと決済手段

## ■ 提供するサービスの課金モデル



- 有料のみの課金モデルとなっている
- 有料と無料の2つのモデルが併存する課金モデルとなっている
- 無料のみの課金モデルとなっている

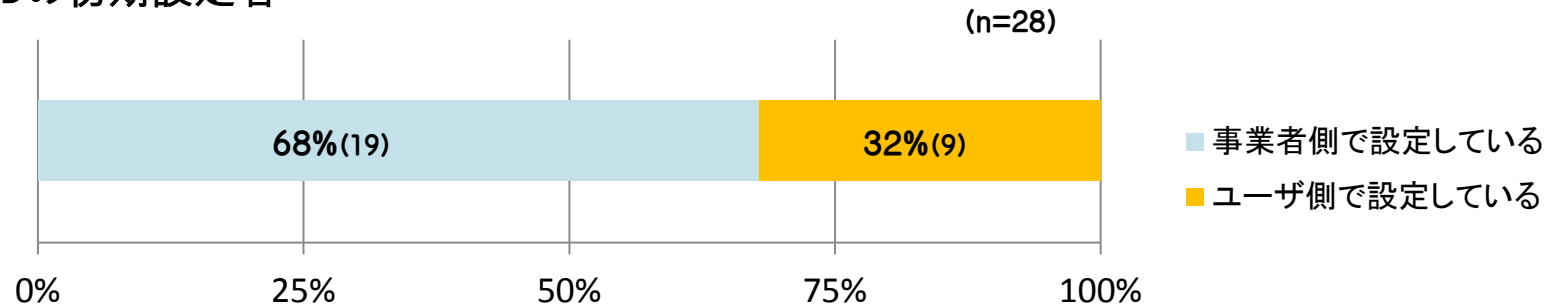
## ■ 利用可能な決済手段 (複数回答可)



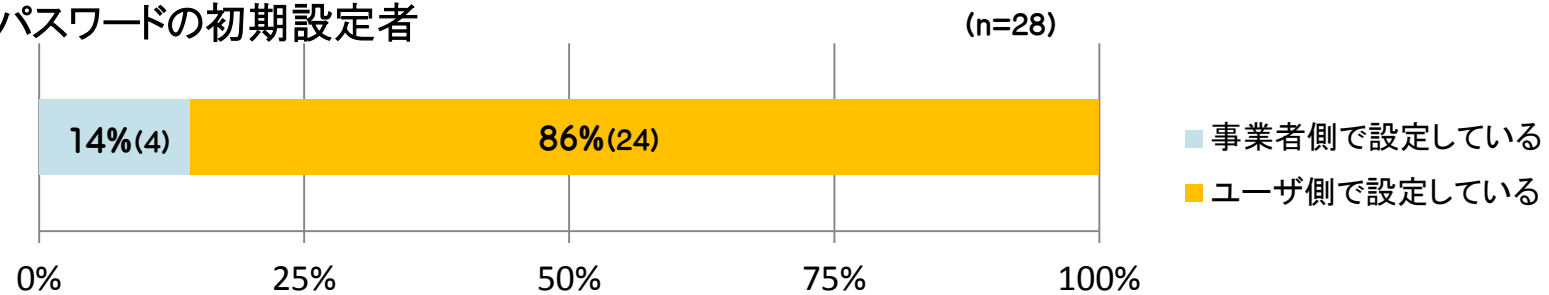
- クレジットカード決済
- 口座振替
- 電子マネー決済
- ポイント決済
- 現金振り込み
- デビットカード決済
- その他

# ID・パスワードの初期設定者

## ■ IDの初期設定者



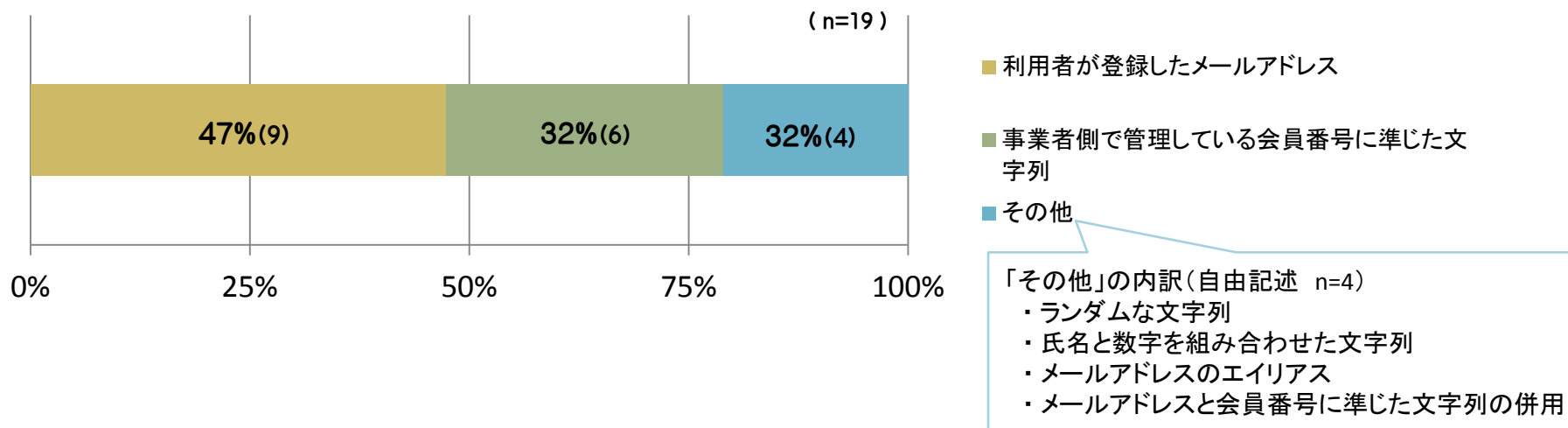
## ■ パスワードの初期設定者



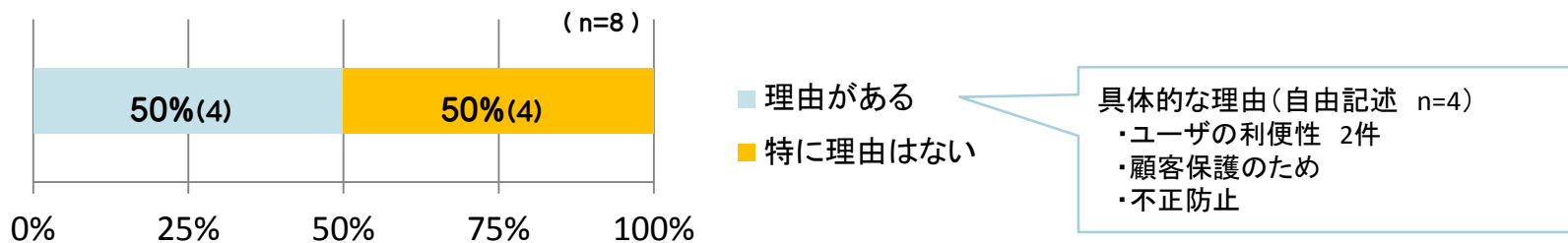
※事業者側で初期パスワードを設定している事業者すべてがユーザのパスワード変更を可能としているため、結果としてすべての事業者でユーザがパスワードを設定可能となっている。

# 事業者によるID・パスワード設定

## ■ 事業者がIDを設定する場合、何に基づいているか



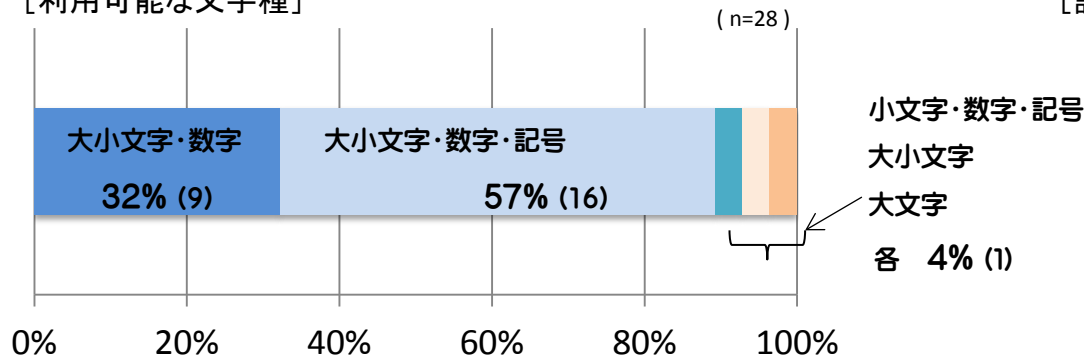
## ■ 事業者がID・パスワードを設定していない(ユーザが設定する)理由



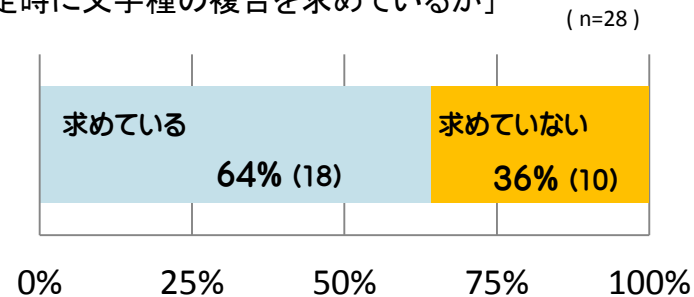
# ユーザが設定可能なパスワード (1)

## ■ 文字種

[利用可能な文字種]

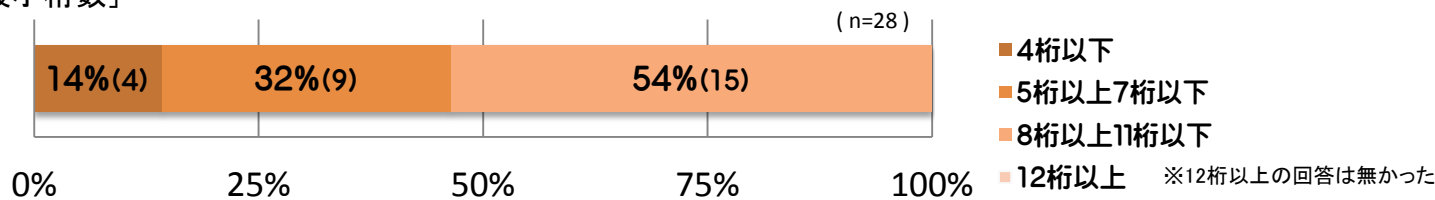


[設定時に文字種の複合を求めているか]

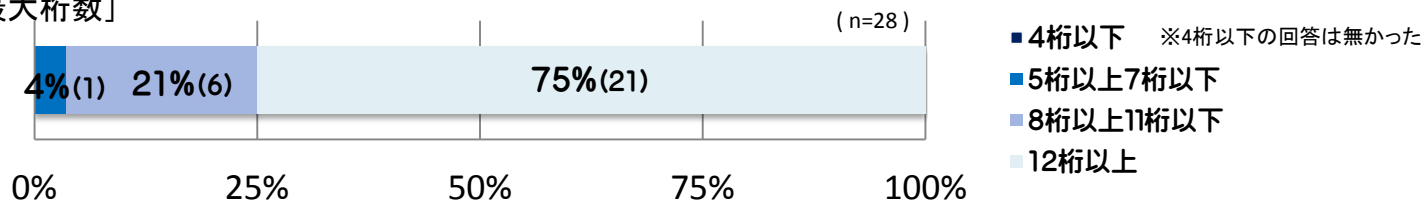


## ■ 設定可能な文字列長

[最小桁数]



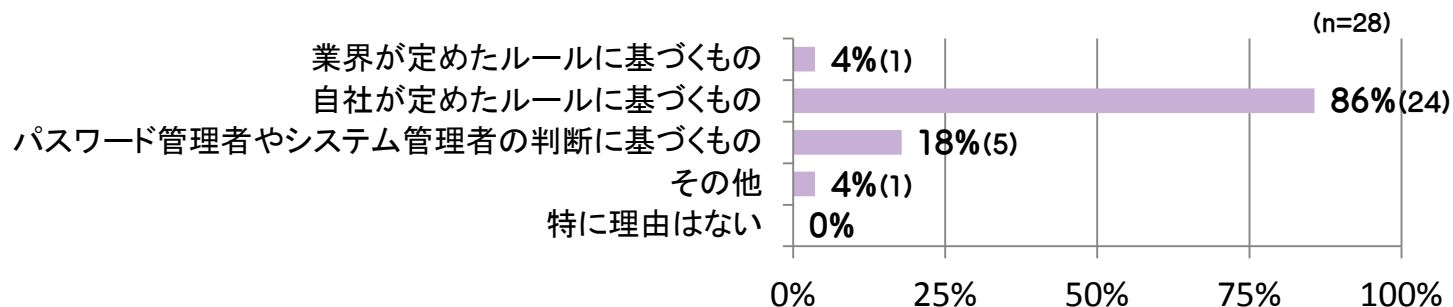
[最大桁数]



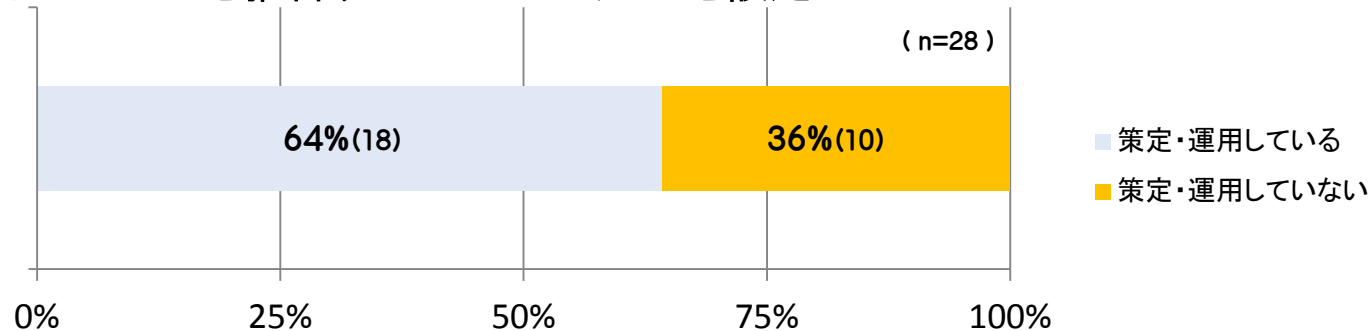


## ユーザが設定可能なパスワード (2)

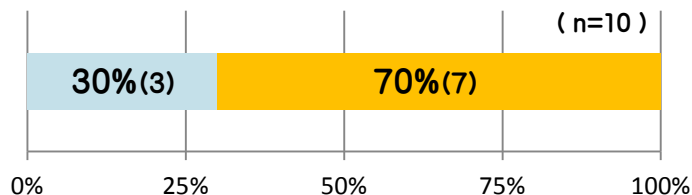
### ■ パスワードの条件は何に基づき設定されたか(複数回答可)



### ■ 平易なパスワードを拒否するルール・ポリシーを設定しているか



### ■ 拒否するルール・ポリシーを設定していない理由



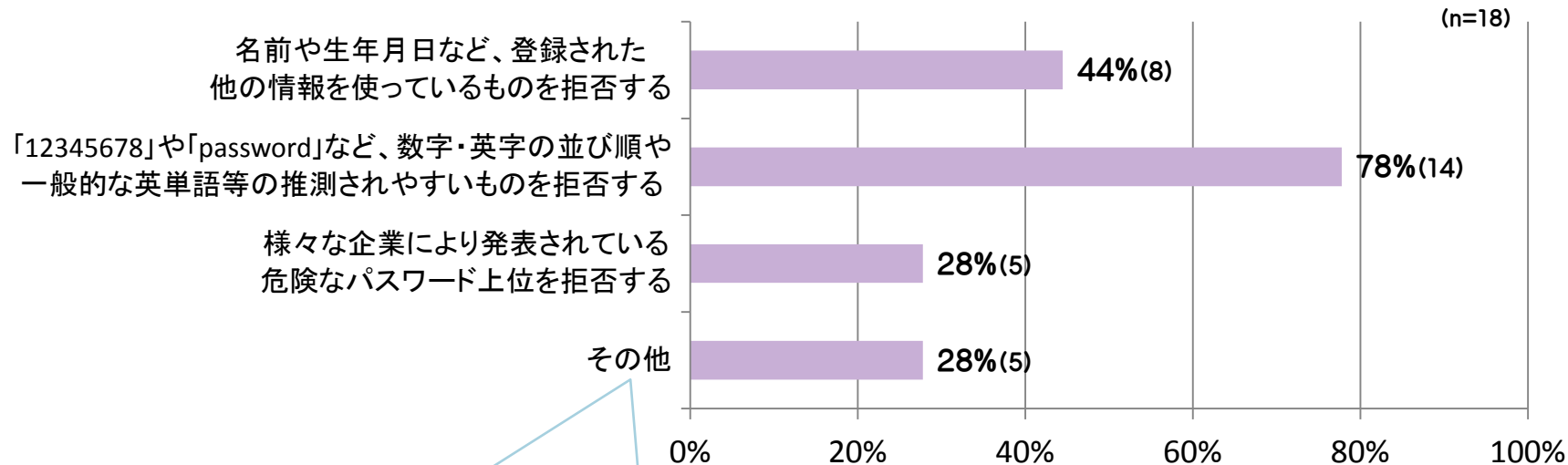
- 理由がある
- 特に理由はない

具体的な理由(自由記述 n=3):

- ・システム対応コストがかかるため
  - ・現システムでは設定ができない
  - ・ユーザの利便性のため、拒否はしていない。
- ただし、パスワードの安全度を表示して、推測されにくいパスワードを使用することを推奨している。

# ユーザが設定可能なパスワード (3)

## ■ どのようなポリシーを設定しているか(複数回答可)

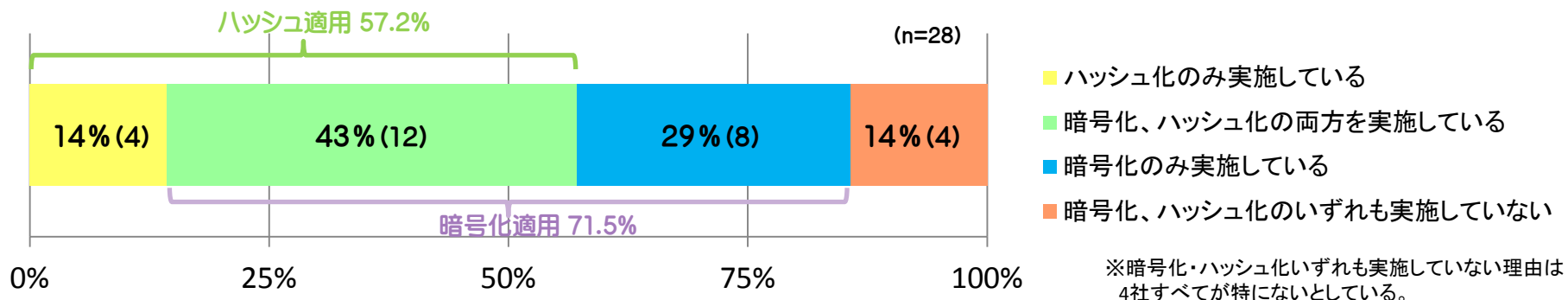


### その他(自由記述 n=5):

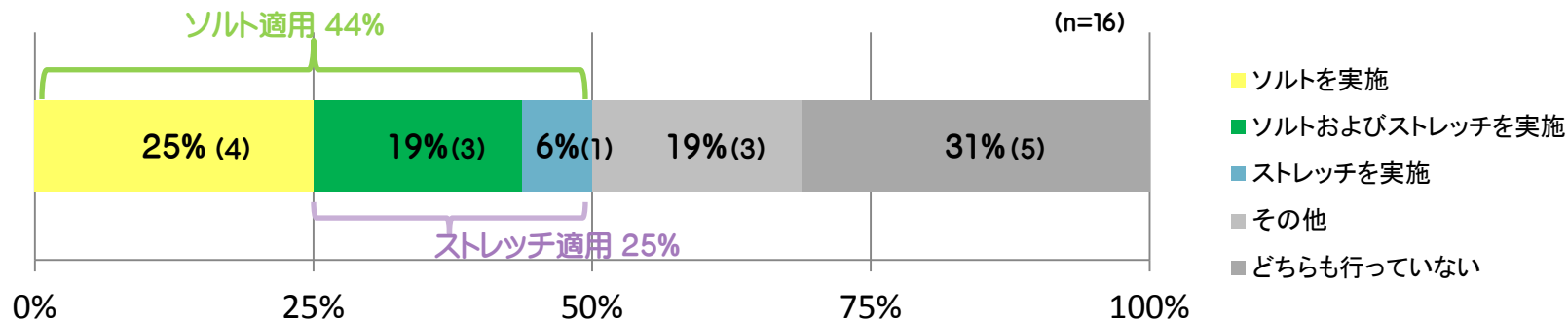
- ・複雑なパスワードを利用するように警告を重ねて行う喚起型ポリシー
- ・文字数、利用可能文字列、再利用回数で定められた基準をクリアしないものを拒否する。
- ・過去1年以内に使用された同一のパスワードは使用できない
- ・英字・文字混在と運用規程で定めているが、システムで制限できていないものがある。
- ・IDと同じものは無効。また、パスワードの有効期限を設けている。

# 企業のパスワード管理状況

## ■ パスワード保管時の暗号化・ハッシュについて



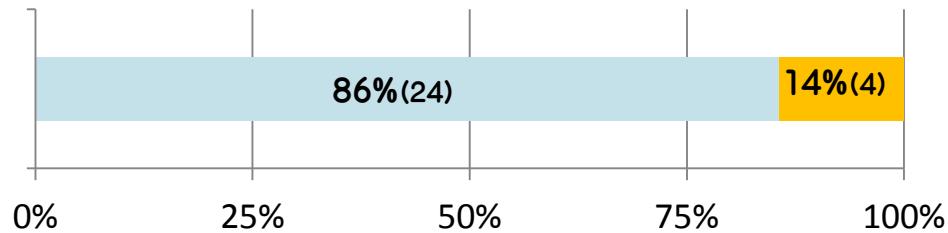
## ■ ハッシュ化時の保護強化の取組



# パスワード漏洩時のルール、ポリシー

## ■ パスワード漏洩時のルール、ポリシー

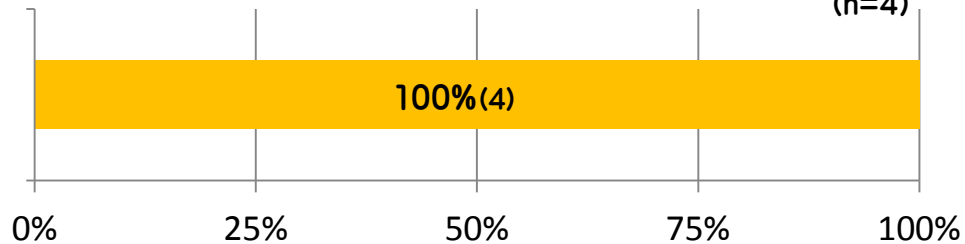
(n=28)



- 策定・運用している
- 策定・運用していない

## ■ 漏洩時のルール、ポリシーがない理由は

(n=4)

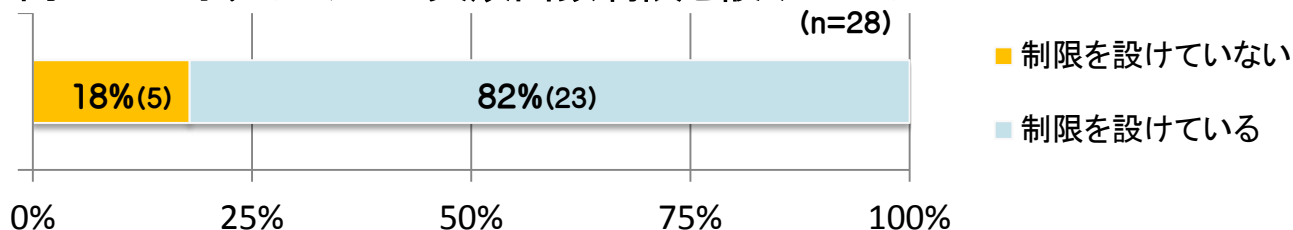


- 理由がある ※回答者なし
- 特に理由はない

# 同一IDに対する不正ログイン対策

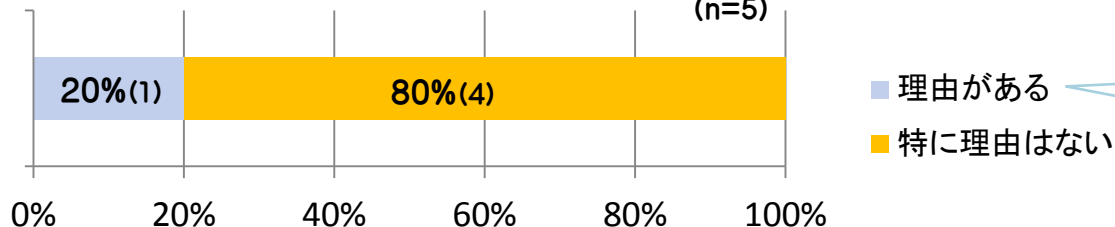
## ■ 同一IDに対するログイン失敗回数制限を設けているか

(n=28)



## ■ 同一IDに対するログイン失敗回数の制限をもうけていない理由は

(n=5)

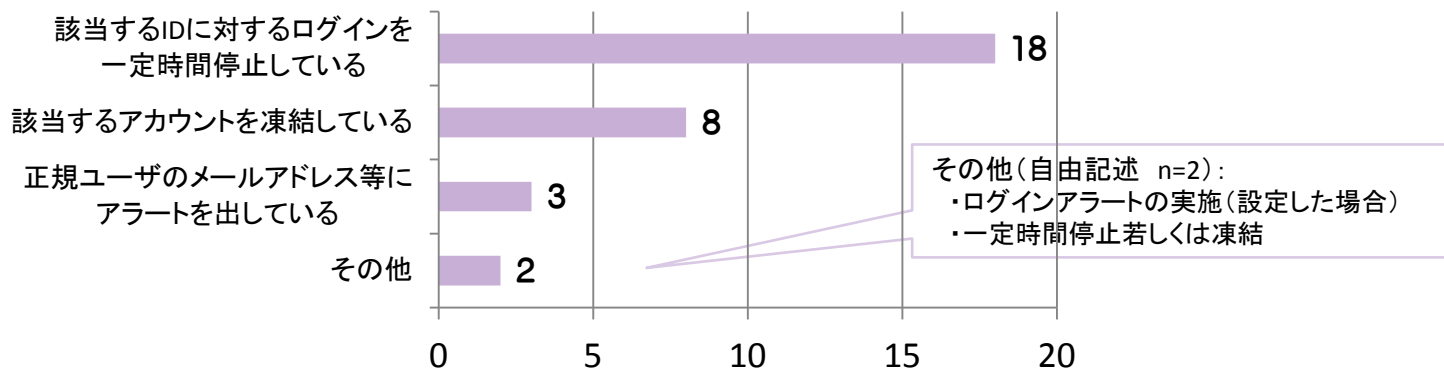


理由(自由記述 n=1):

- ・現在利用しているシステムでは制限を設けることができない。

## ■ 失敗回数が制限に達した場合の処置 (複数回答可)

(n=23)

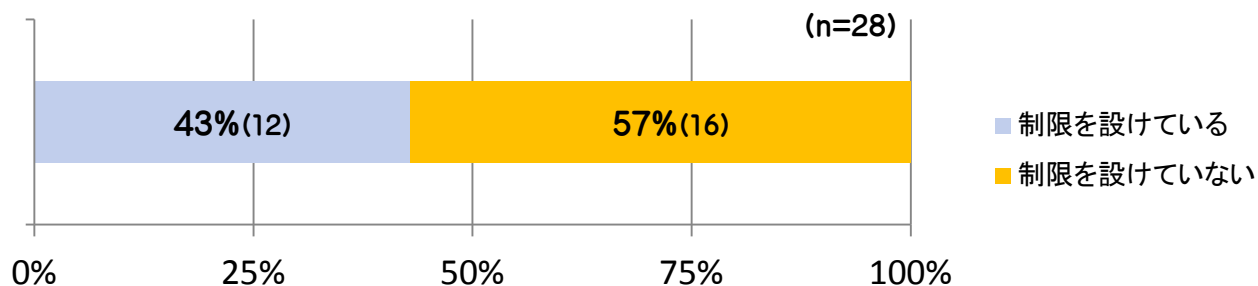


その他(自由記述 n=2):

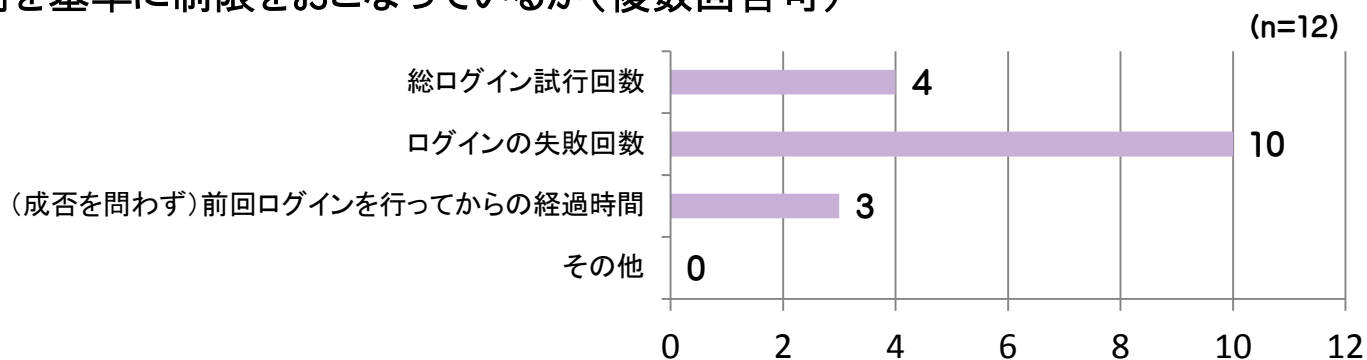
- ・ログインアラートの実施(設定した場合)
- ・一定時間停止若しくは凍結

# 同一IPアドレスに対する不正ログイン対策

## ■ 同一IPアドレスからのログイン試行回数制限を設けているか



## ■ 何を基準に制限をおこなっているか(複数回答可)

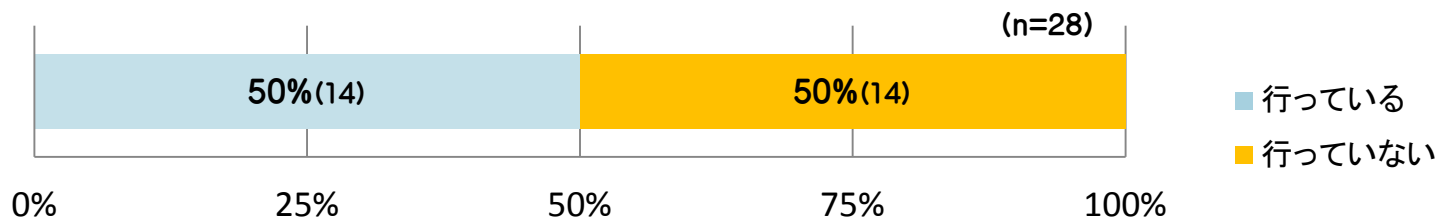


## ■ 制限に到達した場合の処置

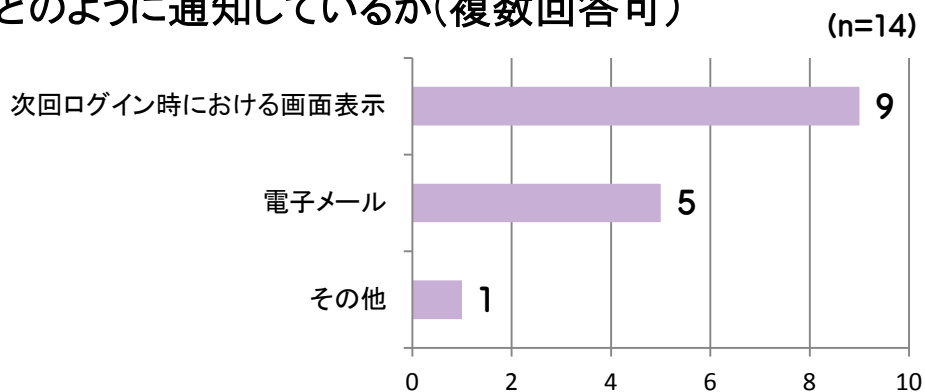
制限を設けていると回答した企業のすべてが一定時間のログイン拒否を行っている。

# ログイン情報の通知 実施状況

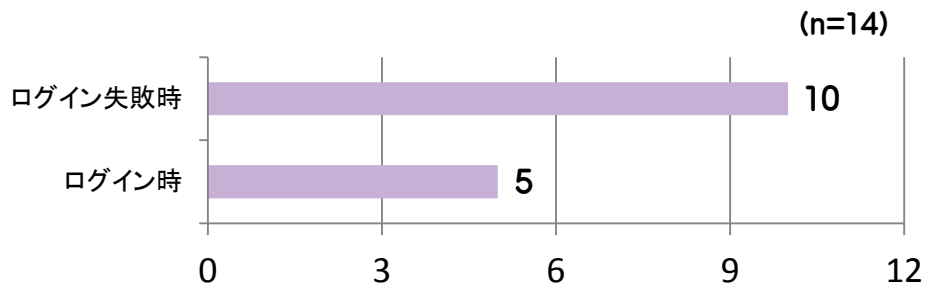
## ■ ログイン時もしくはログイン失敗時に利用者への通知を行っているか



## ■ どのように通知しているか(複数回答可)

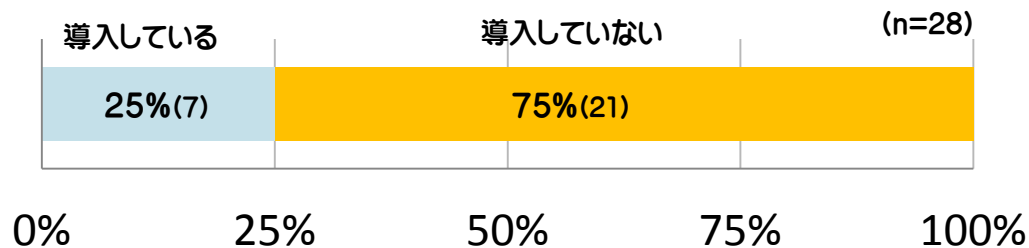


## ■ いつ通知しているか(複数回答可)

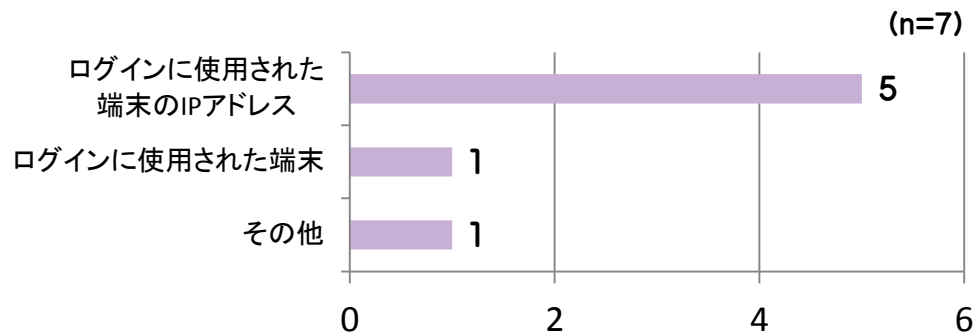


# リスクベース認証 導入状況

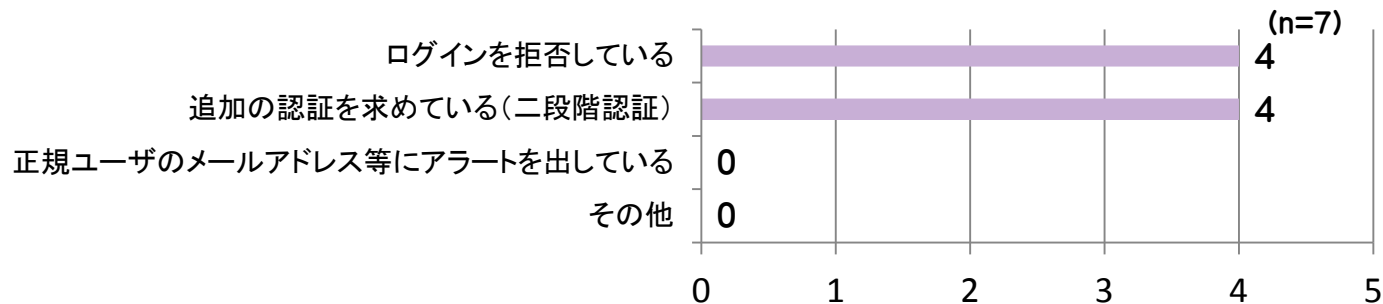
## ■リスクベース認証を導入しているか



## ■なにに基づいて行っているか (複数回答可)



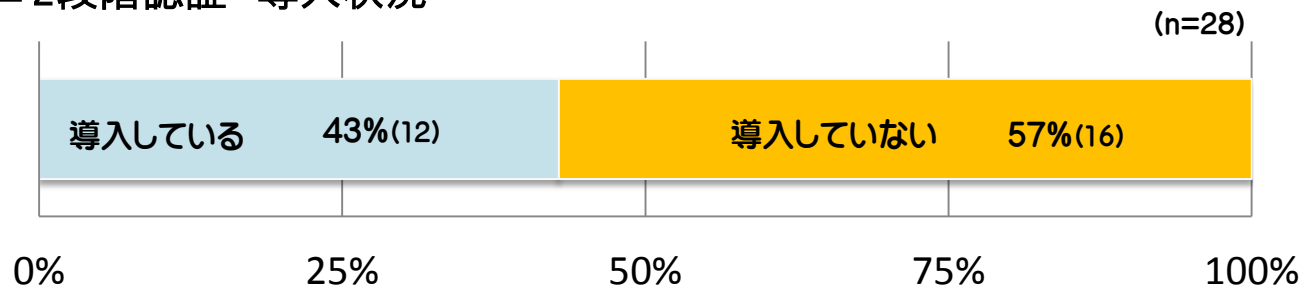
## ■リスクベース認証に基づき不正アクセスの疑いがあった場合の処置(複数回答可)



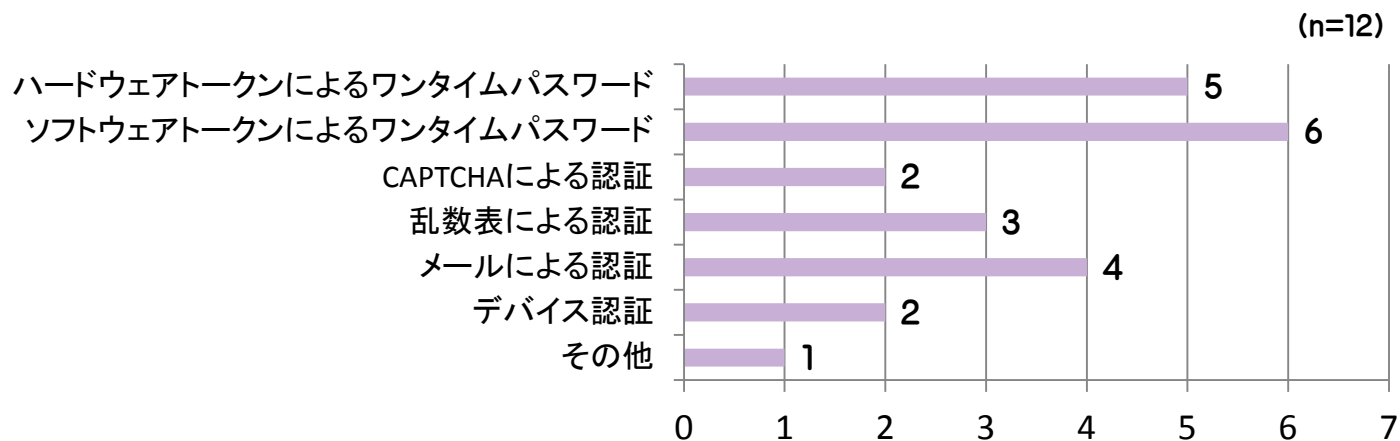


## 2段階認証 導入状況 (1)

### ■ 2段階認証 導入状況

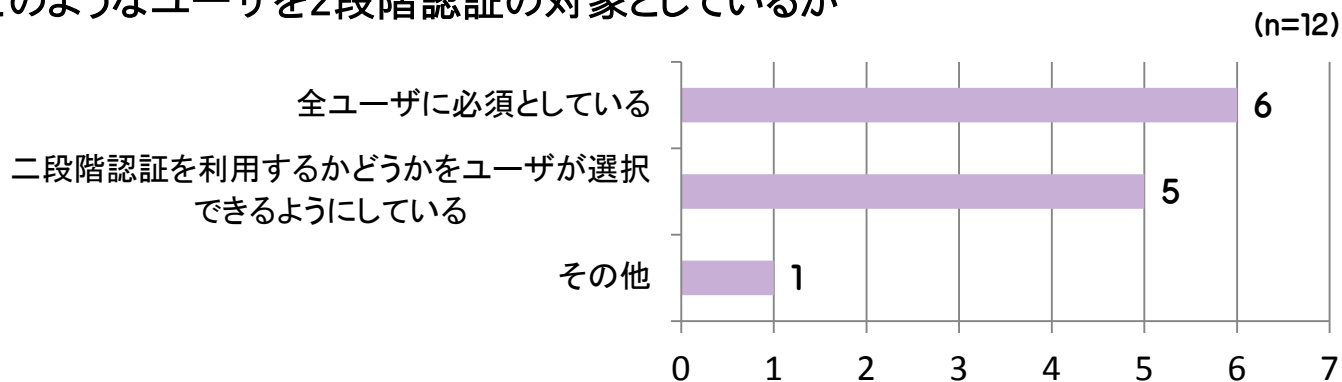


### ■ どのような認証方式を導入しているか (複数回答可)



## 2段階認証 導入状況 (2)

### ■ どのようなユーザを2段階認証の対象としているか



### ■ 2段階認証対象ユーザの全ユーザに占める割合 (n=6)

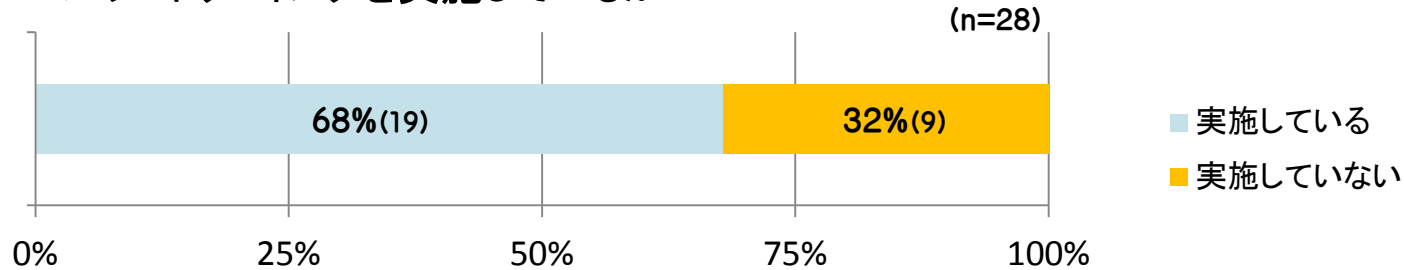
・1% ・2% ・10% ・30% ・50% ・60% 1社ずつ

### ■ どのような場合に2段階認証を実施しているか(複数回答可)

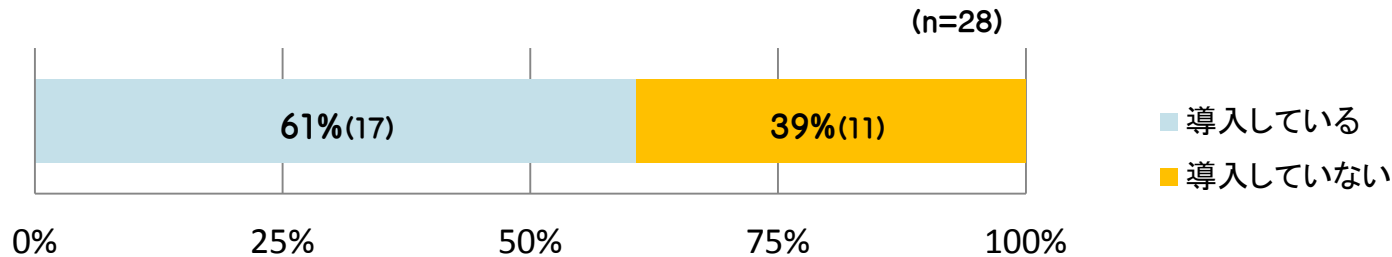


# その他の取組状況

## ■ パスワードリマインダを実施しているか



## ■ 認証連携を導入しているか



## ■ その他 自社で取り組んでいるセキュリティ強化の取組

自由回答 (n=4):

- ・ 定期的なパスワード変更の強制
- ・ 不正検知機能によるモニタリング
- ・ ログイン失敗でロックされたIDはユーザーが設定した秘密の情報がなければ解除できないようにする
- ・ 社内登録されている2種類のID/PWによる認証