

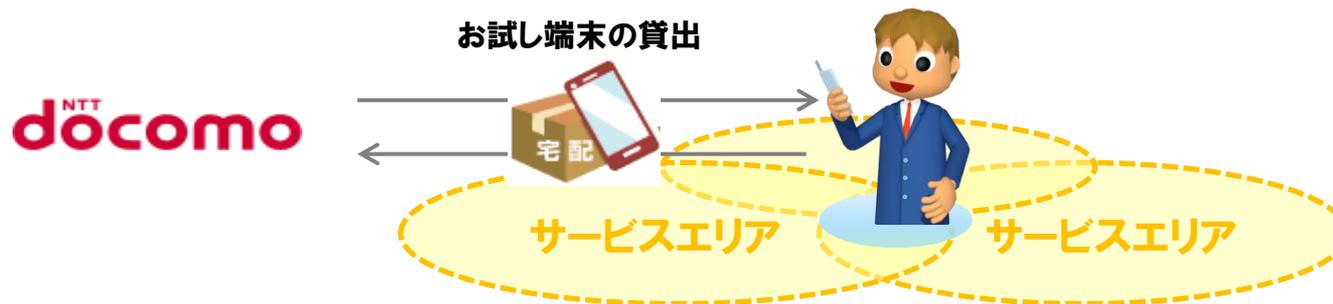
「エリアおためしサービス」について

消費者保護ルールの見直し・充実に関するWG

平成27年9月28日
株式会社NTTドコモ

1. エリアおためしサービスの概要

☛ エリアおためしサービスは、電波の疎通確認だけでなく通信速度など使い心地も体感していただけるサービスとして、役務契約を必要としない方式で提供しています



サービス開始時期	平成27年6月25日
ご利用対象者	当社のサービスエリア確認を希望される方
ご案内方法	店頭チラシ・当社ホームページ
お申込方法	電話受付(フリーダイヤル)※申込書等の郵送作業や来店が不要
ご利用料金	無料
ご利用期間	最大7日間
対象機種	Androidスマートフォン

※ご自宅での電波環境の改善を要望される場合はご自宅に伺って対策を実施するサービスも並行して提供中

2. エリアおためしサービスの特徴

- ☛ 店頭手続きが不要であるためドコモショップから離れた場所にお住まいの場合でもお気軽にご利用いただけるなど以下のような特徴があります



来店不要

電話1本で申込み可能であり、利用者の居場所を問わず、どなたでも気軽に申し込めます



契約不要

店頭での待ち時間なし
契約行為がないので、解除条件もなく心理的な負担がありません



自宅で受取可能

自宅で受け取れるため、便利
時間・地域により当日発送も可能



利用料無料

利用料金無料で、端末代金などの一時的な負担もありません

お客様の声

- ・自宅や会社などいろいろな場所で電波状況を調べられて便利だった(男性・愛知県・申込者)
- ・引っ越しをするにあたり、現在契約中の他社の電波状況が悪いためMNPを検討している。
引っ越し先のドコモの電波が確認できてよかった(男性・沖縄県・申込者)
- ・電波状況に問題なかったので安心して購入できる(女性・宮城県・申込者)
- ・LTEの電波状況を確認できてよかった(女性・鹿児島県・申込者)
- ・他社では別荘地で使えないので、ドコモの電波を確認できてよかった(男性・長野県・申込者)

3. エリアおためしサービスの機能拡張

☛ご利用いただける端末の種類や機能等を拡張し、実際の利用シーンに等しい環境に改善する予定です

項目	現行のサービス内容	拡張後のサービス内容
ご案内方法	店頭チラシ・当社ホームページ	店頭チラシ・当社ホームページ 総合カタログ(10月～)
受付窓口	電話(フリーダイヤル)	電話(フリーダイヤル)
料金	無料	無料
対象端末	Androidスマートフォン	Android/iOS最新機種(10月～) スマートフォン/タブレット から選択可能
対象役務	LTEデータ通信	LTEデータ通信
利用可能機能	特定アプリ	プリインストールアプリ全般(※) (10月～)
インターネット閲覧	不可	可(10月～)

※コミュニケーションアプリ等不正利用につながる恐れのある機能は規制

当社ホームページ

The screenshot shows the NTT docomo website interface. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area is titled 'エリアおためしサービス' (Area Trial Service). Below the title, there is a flowchart illustrating the service process: 1. Before signing up, you can try it for free. 2. Rent a smartphone for 1 week. 3. Receive the smartphone. 4. You can connect to the service. 5. Return the smartphone. 6. Docomo logo.

サービス内容
ご契約前にドコモの電波状況を確認したい場合に、スマートフォンを送料負担のみで最大1週間お試しいただけるサービスです。

お申込み方法
お申込みは専用フリーダイヤルにて承ります。
※本サービスのご利用お手続きは、ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターでは受け付けておりません。

0120-228-360
受付時間
平日 午前10時～午後6時（年末年始除く）
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※番号をよくお確かめのの上、おかけください。

お客様サポート
困ったとき、分からないときは
盗難・紛失したときは
故障・修理について
暗証番号・パスワードを忘れたときは
迷惑メール・電話でお困りのときは
製品・サービスのご利用方法が分からないときは
スマートフォン・タブレットでお困りのときは
データ通信でお困りのときは
請求書や料金明細内訳書などの見方
エリアおためしサービス

チラシ

docomo エリアおためしサービス

ご契約前にドコモの電波状況を確認したい場合に、スマートフォンを送料負担のみで最大1週間お試しいただけるサービスです。

契約の前にきちんとつながるか試したい → 1週間スマートフォンをお貸し出しいたします。 → 端末の送付 → つながることが確認できた! → 端末の返却 → ドコモ

お申込み方法
お申込みは専用フリーダイヤルにて承ります。
本サービスのご利用お手続きは、ドコモショップ、ドコモ インフォメーションセンターでは受け付けておりません。

0120-228-360
受付時間
平日 午前10時～午後6時（年末年始除く）
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。
※番号をよくお確かめのの上、おかけください。

ご利用にあたっての注意事項

- お貸し出しするスマートフォンは当社で検定させていただき、フィーチャーフォンのお貸し出しはごできません。
- ドコモの回線契約がないお客様でも、本サービスのお申込みが可能です。
- 本サービスのご利用は原則1回限りとさせていただきます。
- 本サービスのご利用目的は利用可能エリアの確認とし、お貸し出しするスマートフォンにてご利用いただけるサービスは、電波状況の確認を目的とした一部の機能（「ドコモスピードアプリ」および一部アプリケーション）に制限させていただきます。音声通話・メール・インターネットの利用はできません。
- 端末の送付は日本国内（一部地域除く）に限りです。
- 端末は郵送にてお届けいたします（本人限定受取による送付）。お申込書へお送りする際の送料は、お申込書のご負担とさせていただきます。返却は同様の送付用伝票により、当社専用センターまでご返送願います。返送にかかる送料は当社が負担いたします。
- 郵送はお申込みご本人による受取となり、受取時に本人確認書類のご提示が必要となります。
- 郵送料以外のご利用料金はかかりません。
- 本サービスのご利用は当社からの発送日を基準として最大7日間とさせていただきます。ご利用の期日が過ぎた場合には、サービスのご利用を停止させていただきます。
- 本サービスでお貸し出しするUMカードは、お貸し出しするスマートフォン以外の端末での利用はできません。UMカードが当該スマートフォンより取り外された場合には、サービスのご利用を停止させていただきます。
- 端末・付属品・UMカードに破損・紛失・未返却があった場合には、当社が定める額をご負担いただけます。
- 詳細は当社ホームページに記載のご利用規約をご参照のうえ、お申込みください。

NTTドコモ株式会社 2015.6