

# 携帯電話の料金その他の 提供条件に関するタスクフォース ヒアリング資料

**2015年10月26日**

**KDDI株式会社**

# 1. 利用者のニーズを踏まえた料金体系について

- **当社は、お客様のニーズに合致しないサービスはお客様に受け入れられないとの認識に立ち、お客様のニーズや利用動向を踏まえて、競争環境も考慮しながら、お客様に選んでいただけるよう創意工夫し多様な料金プランを提供してまいりました。**
- **お客様のニーズと競争環境への対応は今後も経営上の重要課題と位置づけ努力する所存です。**

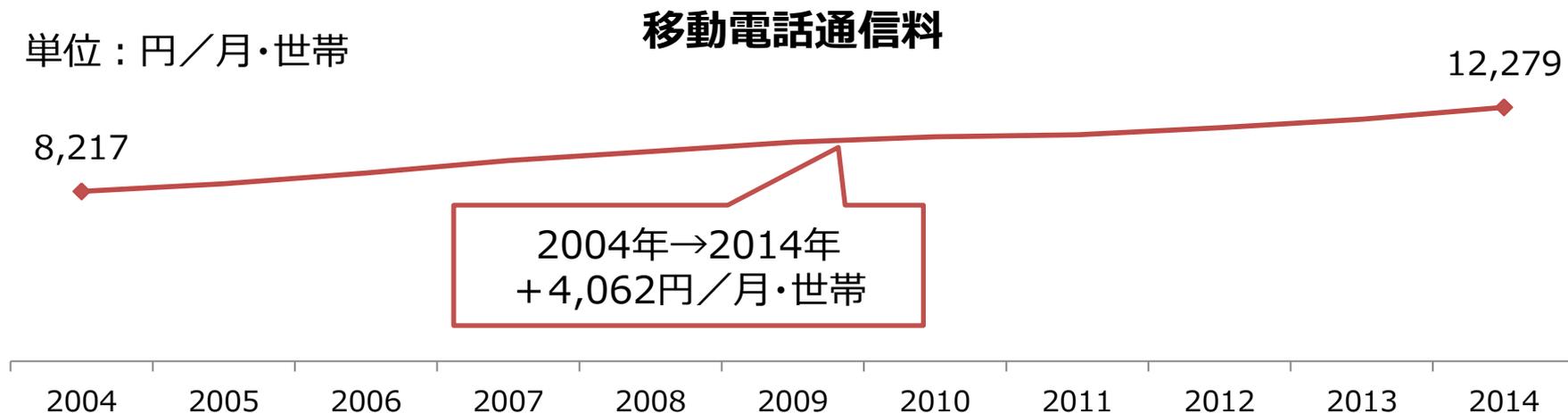
# 携帯電話・スマートフォンはひとり1台以上に

お子様からお年寄りまで  
一人ひとりの“パーソナルゲートウェイ”



# 世帯あたりの携帯電話通信料の推移

## 世帯当たりの回線数が増えたことが主な上昇要因



各年度の総務省家計調査を基に作成

	2004年3月末	2014年12月末
携帯電話契約者数 (2014年はグループ内取引調整後の値)	81,519,543 回線	147,391,164 回線
世帯数	49,837,731 世帯	56,412,140 世帯
1 世帯当たり契約者数	<b>1.6 回線／世帯</b>	<b>2.6 回線／世帯</b>

+ 1.0回線／世帯

出典：「携帯・PHSの加入契約数の推移〈単純合算：平成15年度末値〉及び〈グループ内取引調整後：平成26年12月末値〉」（総務省）  
「住民基本台帳に基づく人口、人口動態及び世帯数〈平成16年3月31日現在〉及び〈平成27年1月1日現在〉」（総務省）より作成

# 家族一人ひとりにお得な「スマートバリュー」

## 固定通信とモバイルのセットで家計の負担を解消 (2012年3月~)

ネットとセットでスマホがお得

### auスマートバリュー

対象の固定通信サービスをご利用の場合  
ひとりでも家族でも安くなる!

最大2年間  
毎月最大 **2,000** 円割引  
(データ定額10・13の場合)

---

最大2年間  
毎月最大 **1,410** 円割引  
(データ定額5・8、LTEフラットの場合)



FTTH7社、提携CATV事業者140社234局でご利用可能

※2015年10月現在

# 伸び続けるデータ通信利用

スマホ利用者の平均値は3.7GB/月まで増加

au LTEユーザ全体平均  
月間平均データ量

**3.7GB**

※Wi-Fiへのオフロードを含まない



2014年3月



2015年6月

# “選べる”料金プラン

利用にあわせて多様な料金プランを提供

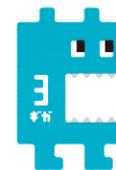
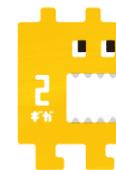
## 旧プラン

データ通信は  
使い放題

※ただし、7GBで速度制限

## 新プラン

利用にあわせて  
データ容量を選択



または



音声はかけ放題

# さらに3GBから選べる「スーパーカケホ」

他社に先駆けてお得な料金を提供開始（2015年9月～）

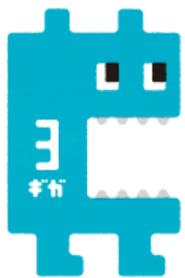
## スーパーカケホ

1,000円  
OFF

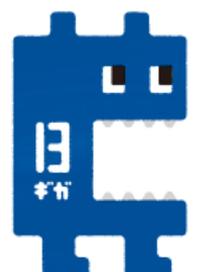
スーパーカケホ 1,700円  
(定期契約込み)

au携帯電話・他社携帯電話・固定電話宛などの  
1回5分までの国内通話<sup>※1</sup>が  
かけ放題<sup>※2</sup>

家族間は5分超も無料<sup>※3</sup>！



3GBは  
auだけ



# 余ったデータ容量は無駄なく利用

## 家族間で余った容量を融通できる「データギフト」

今月は余っているから  
あげるよ。



お父さん



お母さん



お子さま



今月たくさん使って、  
データが足りなくなっちゃった!



「おねだり」をタップ



おねだりも  
できます

# 長期優待データギフト

長くauをご利用いただいているお客様にデータ容量を増量

auを5年以上ご利用いただいているお客さまは  
3カ月ごとにデータ容量がもらえる！



5年1カ月目 . . . 5年4カ月目 . . . 5年7カ月目 . . . 5年10カ月目

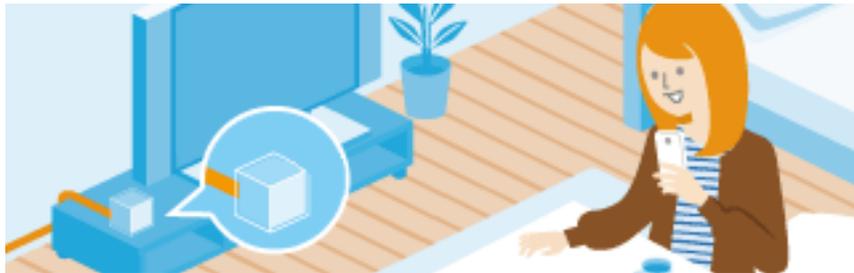
「au契約期間（5年以上、8年以上、10年以上）」とご加入の「データ定額サービス/料金プラン」に応じて、3カ月ごとに0.5～2 GBデータ容量を増量

# 「au Wi-Fi」(無料※) でデータ通信量を節約

自宅のほかにも駅や車両内、バス、空港、コンビニ、カフェ、レストラン等、幅広いエリアでWi-Fiオフロードが可能

## Wi-Fi HOME SPOT

自宅の部屋でもリビングでもWi-Fiが使えます



## au Wi-Fi SPOT

公衆無線LANサービス  
カフェや駅など外出先でWi-Fiが使えます



**Wi-Fiオフロード率：50%超**

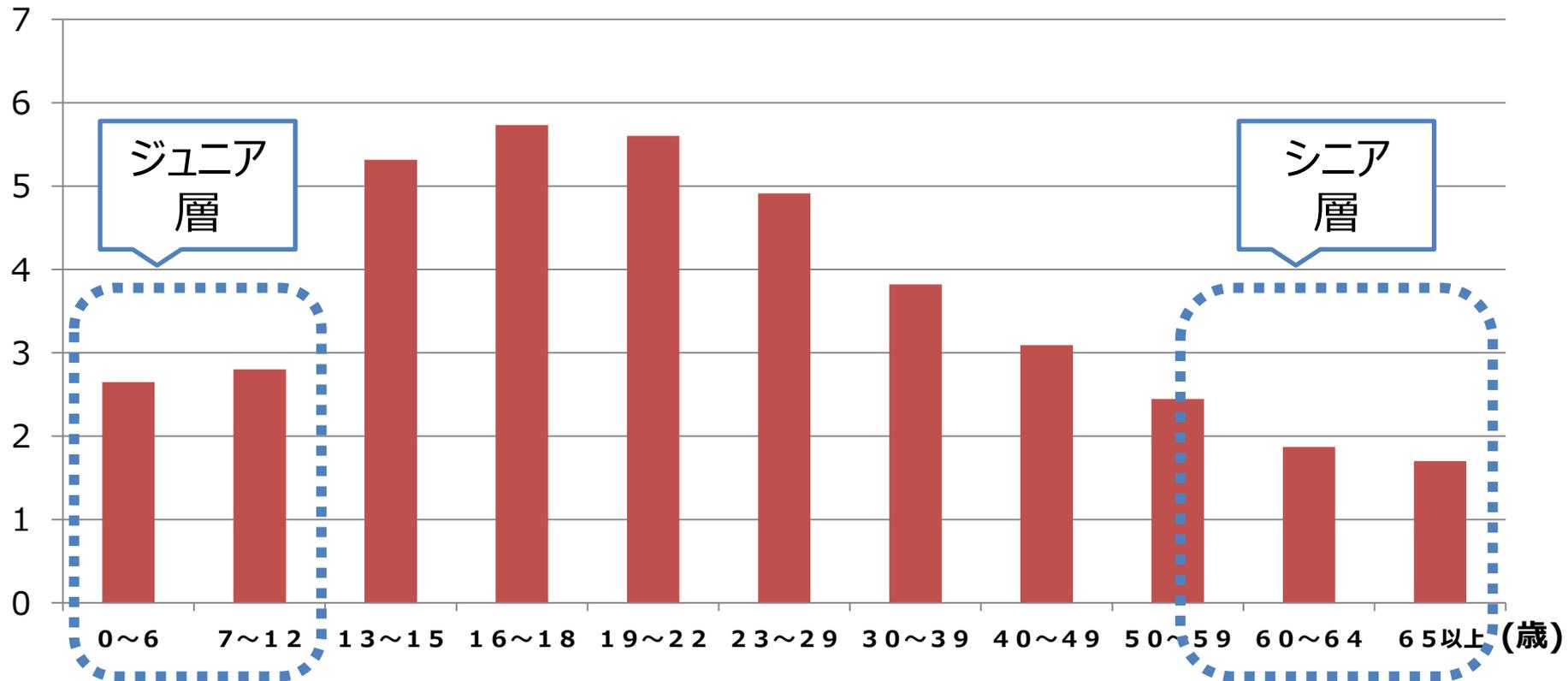
※ データ定額2/3/5/8/13、LTEフラット、シニアプラン、ジュニアスマートフォンプラン、LTEフラット for Tab/Tab(i)/Tab(L)、LTEフラット for Tab ds/Tab(i)ds/Tab ds(L) の契約者が国内で利用する場合

# 多様化するデータ通信利用動向

## ライトユーザはシニア層とジュニア層に多くみられる

### ■ 年代別の平均データ通信利用量

(GB/月)



※ 当社の2015年8月実績  
※ 個人の4G LTEスマートフォン利用者を対象に集計

※ Wi-Fiへのオフロードを含まない  
※ ジュニア層：小学生以下、シニア層：55歳以上

# 多様化するデータ通信利用動向

「よく使う人」と「あまり使わない人」が存在

ライトユーザ

主にメールのみ

シニア層やジュニア層  
に多い

ミドル & ヘビーユーザ

インターネットやアプリ  
動画を楽しむ  
SNSで写真をアップロード  
…等々

# シニア層には「BASIO」と「シニアプラン」



プラン名称	料金	auスマートバリュー適用時	データ容量	通話料	加入条件
シニアプラン	4,280円	3,346円	<b>0.7GB</b>	au同士の通話は 1:00～21:00の間 無料 その他は20円/30秒	55歳以上

※基本使用料+ISP料金 ※誰でも割(2年契約)適用時

# 使い方で困ったときは「auスマートサポート」

## お客様のための専任チームが 24時間体制で懇切丁寧にサポート

スマホ お試しレンタル			24時間体制 auスマートサポートセンター
スマホ 訪問サポート			各種特典

スマホビギナー層を  
手厚くサポート

auスマートサポート  
24時間体制「auスマートサポートセンター」  
※23～9時の間は要予約

- すぐつながる! 直通電話
- 専任チームが徹底サポート

話題のLINEを使ってみよう!

ご案内いたします!

お客様 専任アドバイザー

auスマートサポート  
24時間体制「auスマートサポートセンター」  
※23～9時の間は要予約

リモートサポート

センターのPC

遠隔操作

お客様のスマホ

# さらに、スマホの便利な活用術を 社員が直接出向いてサポート



## au おせっかい部

※活動内容は J:COMチャンネルでも  
毎日オンエア中 (2015年10月現在)  
【番組名：auおせっかい部が行く！】



カラオケで便利な“音声レコーダー”  
や“曲名検索アプリ”を伝授



男の料理に“レシピアプリ”や  
“キッチンタイマーアプリ”を伝授



社交ダンスのステップ確認に役立つ  
“スローモーション撮影機能”を伝授

# ジュニア層には「miraie」と「ジュニアプラン」

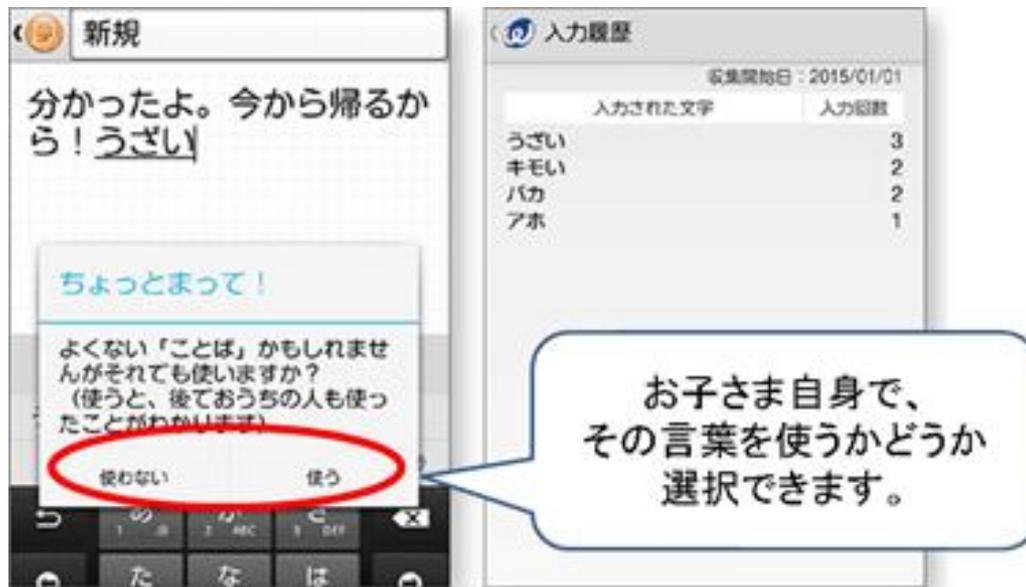


プラン名称	料金	auスマート バリュー 適用時	データ容量	通話料	加入条件
ジュニア スマートフォン プラン	3,920円	2,986円	<b>0.5GB</b>	au同士の通話は 1:00~21:00の間 無料 その他は20円/30秒	小学生以下

※基本使用料+ISP料金 ※誰でも割（2年契約）適用時

# 「miraie」の独自機能「あんしん文字入力」

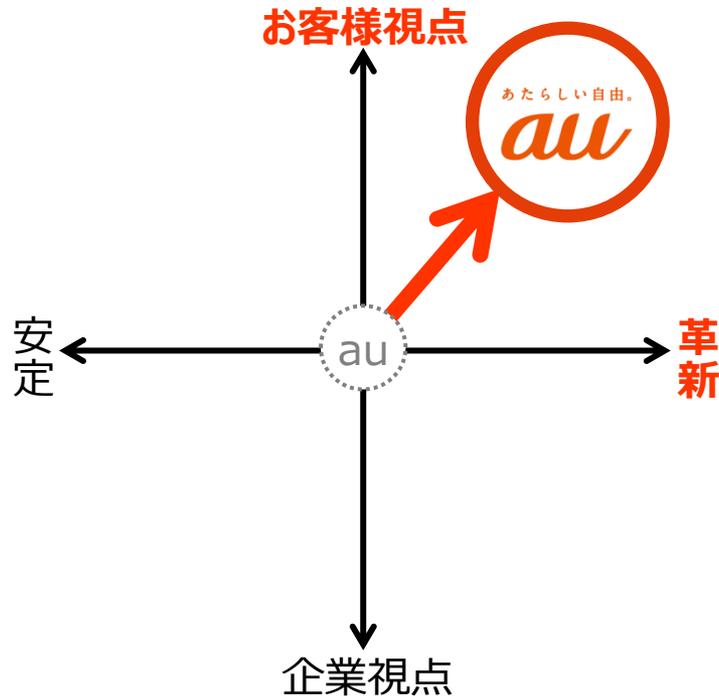
不適切な言葉の入力に対してアラートを表示  
お子さまに言葉づかいを学ぶ機会を提供



第9回キッズデザイン賞受賞

# 提供したいのは「あたらしい自由」

auはお客様視点と  
革新を重視



## 2. 端末価格を安価にするビジネスモデルについて

- **最新の端末を安価に入手しやすくなるビジネスモデルは、幅広い層のお客様にスマートフォンやタブレットを普及させることに繋がりました。**
- **その結果、日本のモバイルインフラは世界最高水準に達しサービスの高度化も進展。これによりモバイルインターネット上で様々なビジネスが花開くなど経済全体の発展に大きく寄与してきたと考えます。**
- **市場活性化とお客様全体の便益とのバランスに配慮し、行き過ぎた施策があれば見直していく所存です。**

# モバイル技術は確実に進化する

## 4G・5G時代は“高速化”がさらに進展

2000年代 → 2010年代 → 2020年代



144Kbps   3.1Mbps   37.5Mbps~   225Mbps~   ~最大1Gbps超

\*上記速度は、技術規格上での受信最大速度。3G規格は当社採用のCDMA2000ベースで記載。

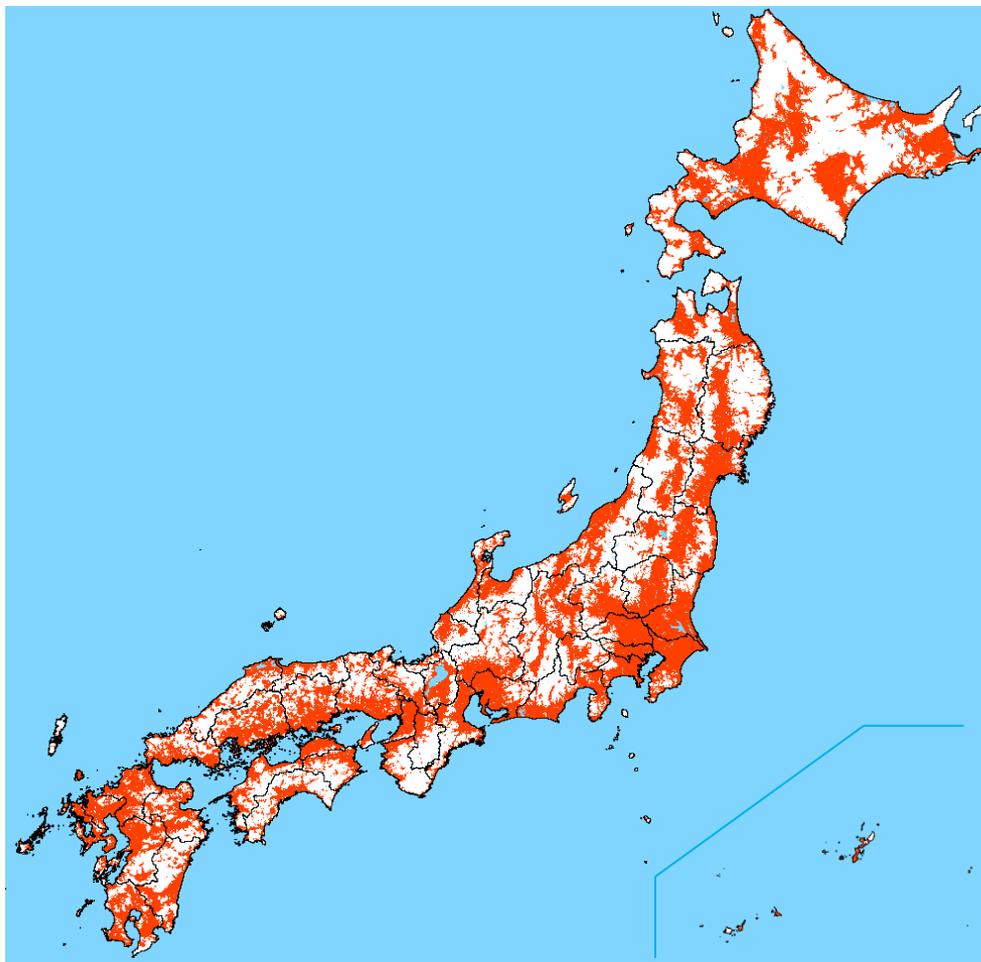
# LTEの高速ネットワークを“最速”で整備

～サービス開始から1年半～

LTE 800MHz帯  
実人口カバー率

99%

<2014年3月14日達成>



\*「実人口カバー率」とは、全国を500m四方に区分けしたメッシュのうち、当社サービスエリアに該当するメッシュに含まれる人口の総人口に対する比率。

# 次は IoT (Internet of Things) の時代へ

あらゆるモノがインターネットに接続する世の中へ



Health Care



Wearable Computer



Home Appliances



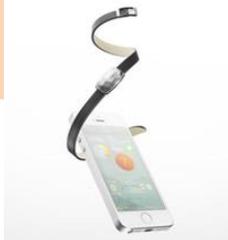
the Internet



Connected Car



Robot



Smart Meter/Sensor

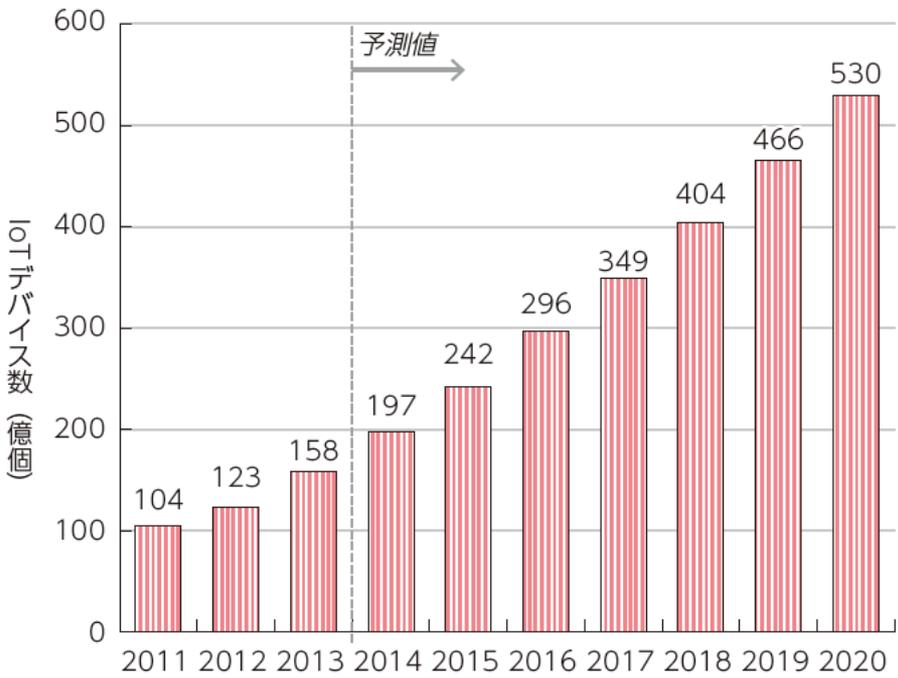


4K/8K TV

# 次は IoT (Internet of Things) の時代へ

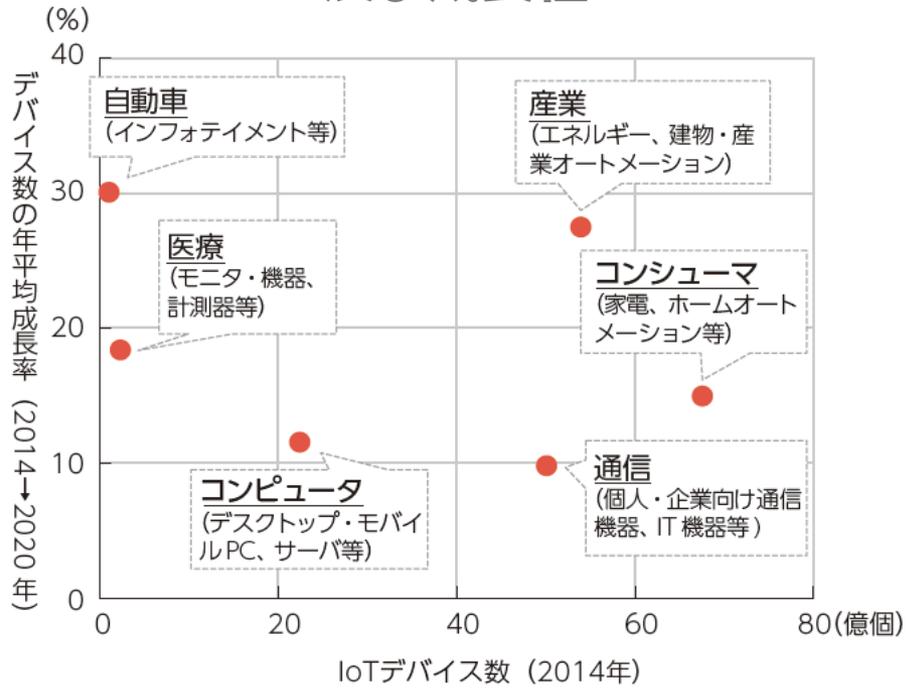
## さまざまな分野で急増するデバイスの通信を支えるために さらなるネットワークの高度化・投資が必要

### IoT デバイスの数



(出典) IHS Technology

### 分野・用途別のIoTデバイス数 及び成長性

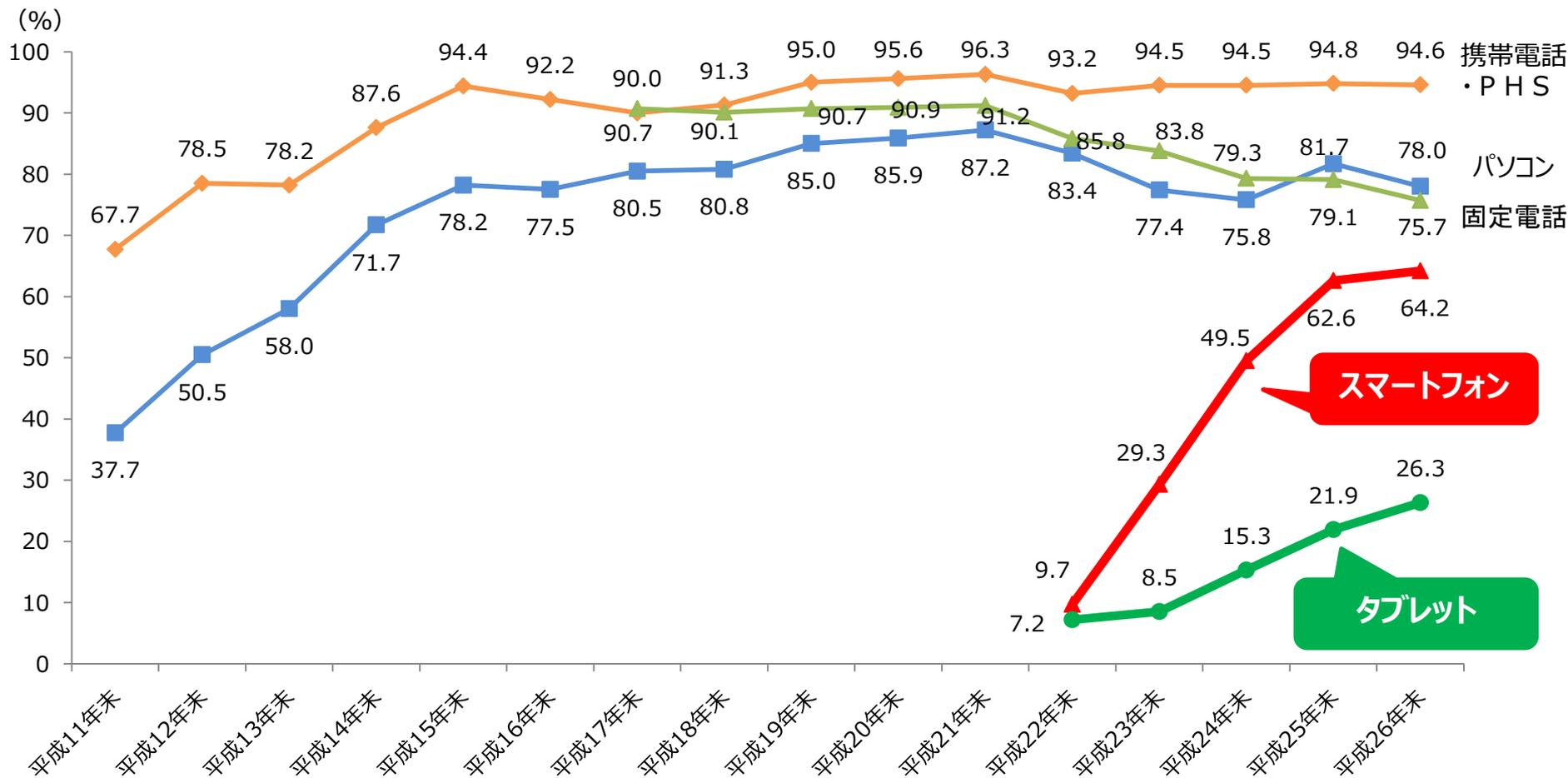


(出典) IHS Technology

# 世帯に普及するスマートフォンとタブレット

## お買い求めやすい端末価格の設定で普及を促進

### 情報通信機器の保有状況の推移（世帯）



スマートフォン

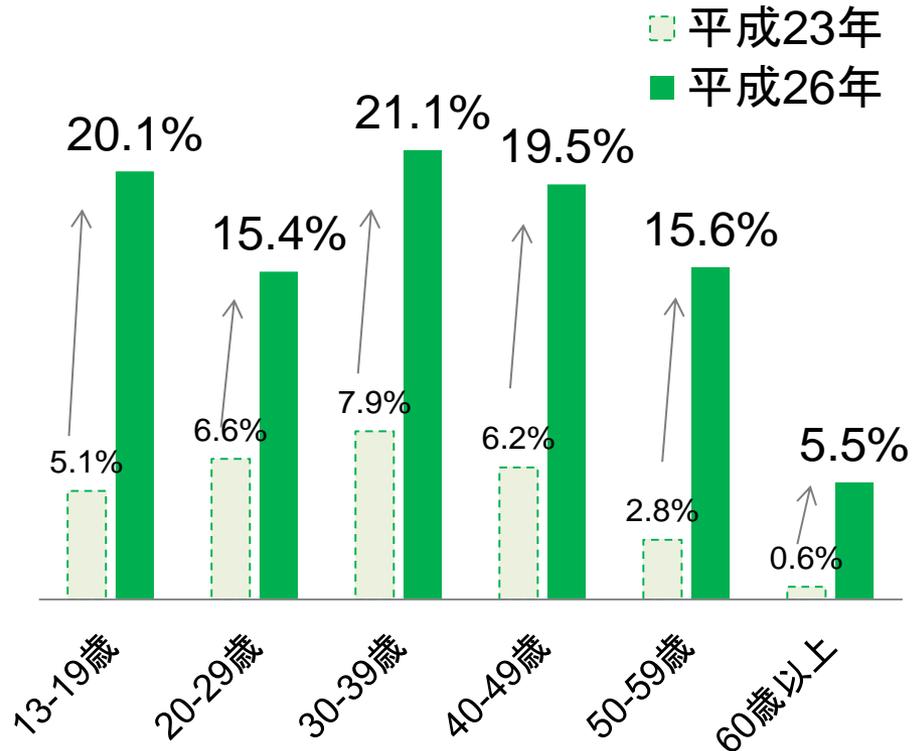
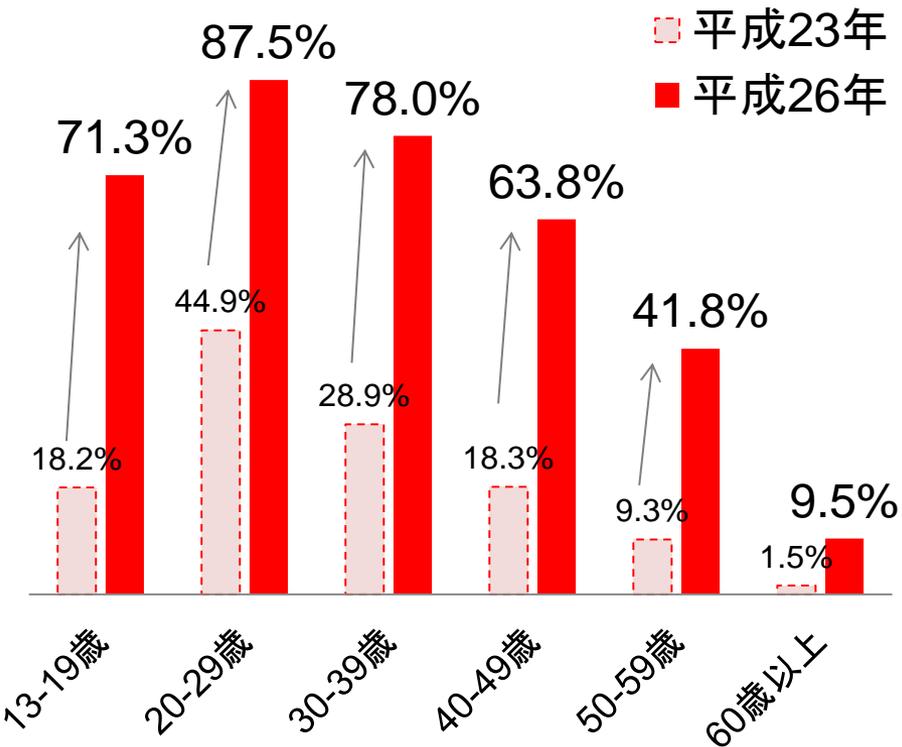
タブレット

# 最新の端末と高速ネットワークで利活用を促進

## 幅広い世代がモバイルインターネットを使って 新しいサービスを利用

### スマートフォン

### タブレット



出典：通信利用動向調査 <平成23年：端末別インターネット利用>、  
<平成26年：世代別インターネットの利用の状況>（いずれも総務省）より作成

# 新たな“App-Economy”が急成長

スマートフォン向けアプリを利用したビジネス“App-Economy”は  
スマートフォンやタブレットの普及に伴い急成長中

## 市場規模拡大

## 雇用創出

約2,200  
億円

2011年度

約8,200  
億円

2013年度

約56.5  
万人

アプリ関連事業（アプリ上でのeコマースなど）に携わっている 12.6万人

企画・販売など開発以外で  
アプリビジネスに携わっている  
19.5万人

アプリ開発者  
24.4万人

# 未来の技術を暮らしの中へ

端末価格を安価にするビジネスモデルは  
新しい技術のスピーディな普及に貢献

ご利用いただき  
やすい料金

進化する  
スマートフォン  
IoTデバイス

革新的な  
サービス

暮らしの中へ

高度な  
ネットワーク

使い方の  
サポート

### 3. MVNOの普及促進について

- **当社は、他社に先駆けて多様なMVNOに対してネットワークを提供し、モバイル市場の拡大に寄与してきました。**
- **今後も様々なMVNOと連携して、利用者利便の向上、モバイルビジネスの発展に貢献していく所存です。**

# オープン化の進展でMVNOとの競争も激化

MNO間の競争に加えて、MVNOとの競争も進展  
多様なサービスの登場により、お客様の選択肢の拡大が実現

フィーチャーフォンを用いた  
MNO主体のビジネス

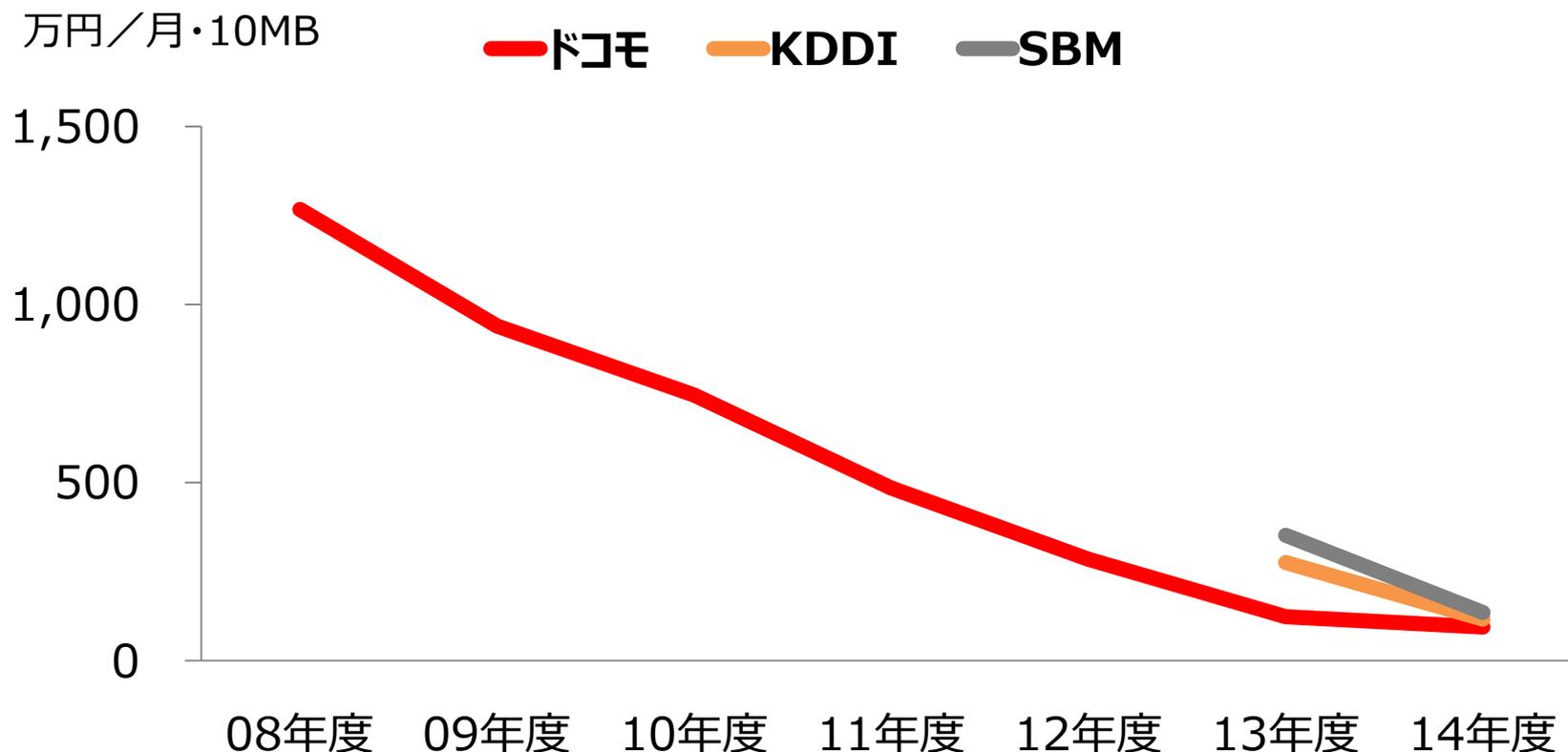


スマホを用いた多様な  
プレーヤーによるビジネス

# 接続料の低廉化

## MNO各社のデータ通信接続料は低減

### L2接続料の推移



# MNPの即時開通は可能

auのネットワークを利用するMVNOは  
いち早くMNPの即時切替に対応済み

WEB申込み

**即時切替OK**

店頭申込み

**即時切替OK**

# MVNO促進に向けた取り組み事例

さまざまな分野の有力企業（27社）にご利用いただき  
新たな市場を開拓

物流分野

「業務用テレマティクスサービス」



環境負荷低減・安全運転の徹底等  
運送事業者の経営効率の向上に寄与

自動車分野

「総合テレマティクスサービス」



安心・安全なドライブをサポート

セキュリティ分野

「位置追跡サービス」



子どもの誘拐、自動車やバイクの盗難、  
高齢者の徘徊を防止

モバイル通信分野

「格安スマホサービス」



低価格な高速LTEサービスを提供

*Designing The Future*

**KDDI**