

総務省 都市サービス高度化ワーキンググループ

**都市の価値向上を目指して
～ICTによるサービスのバリューチェーン化～**

2015年6月30日

日本電気株式会社

1. 都市の国際競争力を高めるには

都市生活者の価値観がモノ消費からコト消費に移行するに伴い、都市への期待も快適さや安らぎ、興奮など「感性に訴える力」へと変化している。

森記念財団：アーバン・インタンジブル・バリュー（都市の感性価値）

総合順位

1. **東京** :609.6ポイント
2. ウィーン :601.2
3. シンガポール :586.5
4. トロント :554.3
5. ニューヨーク :552.8
6. コペンハーゲン :548.7
7. ベルリン :546.0

指標別順位

順位	効率	正確・迅速	安全・安心	多様	ホスピタリティ	新陳代謝
1	東京	コペンハーゲン	ウィーン	パリ	東京	バンコク
2	香港	ウィーン	コペンハーゲン	ロンドン	シンガポール	北京
3	ストックホルム	香港	ストックホルム	ニューヨーク	ベルリン	ムンバイ
東京順位	1	8※	4	8	1	10

※施設の待ち時間が影響

現状・・・

日本各都市のポテンシャルは高い

多様性、新陳代謝の克服が鍵

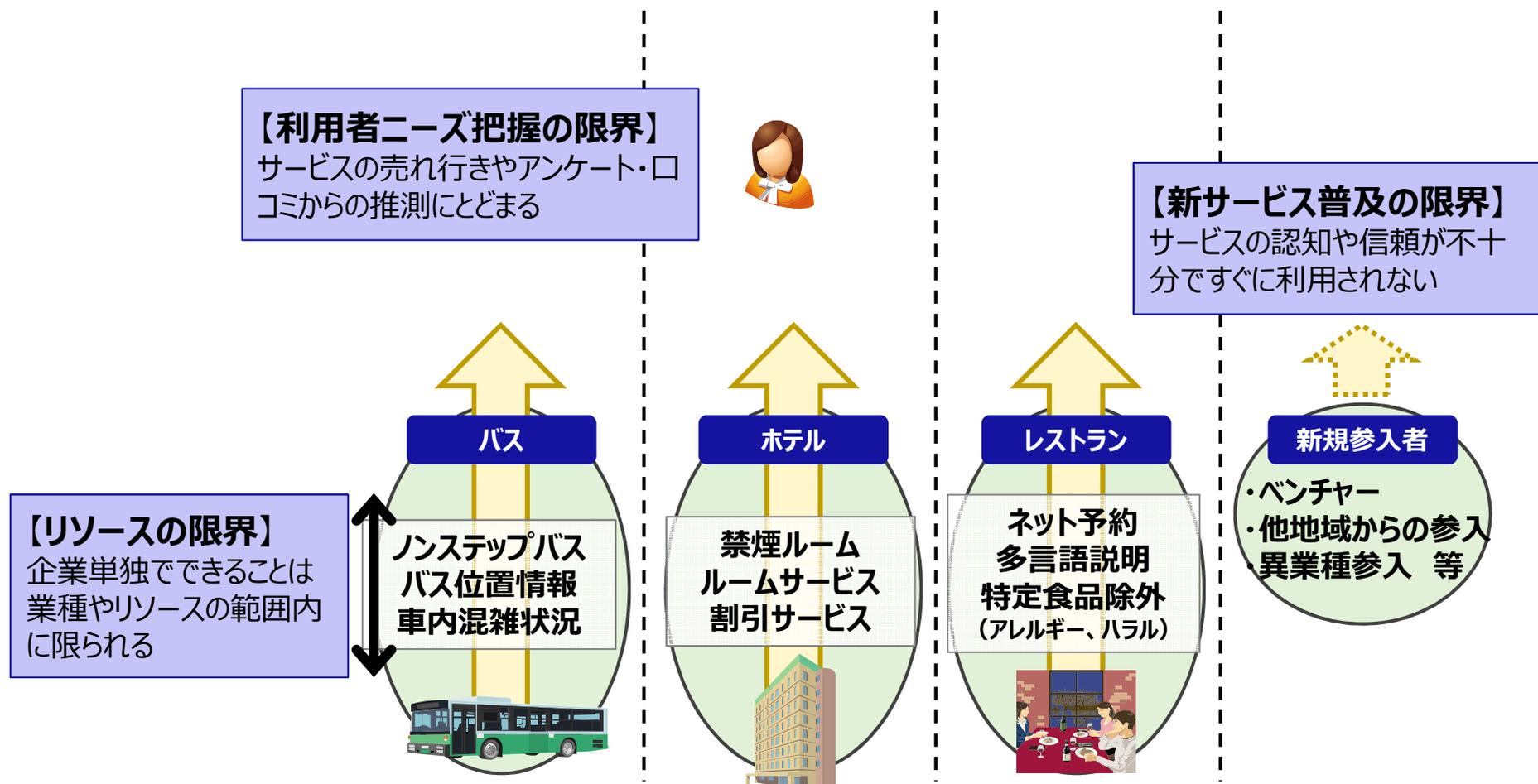
【評価算出フロー】

対象21都市に対する定量指標(19指標)と有識者アンケートに基づく定性指標(17指標)の合算でランキングを算出

http://www.mori-m-foundation.or.jp/pdf/20150303_uiv.pdf

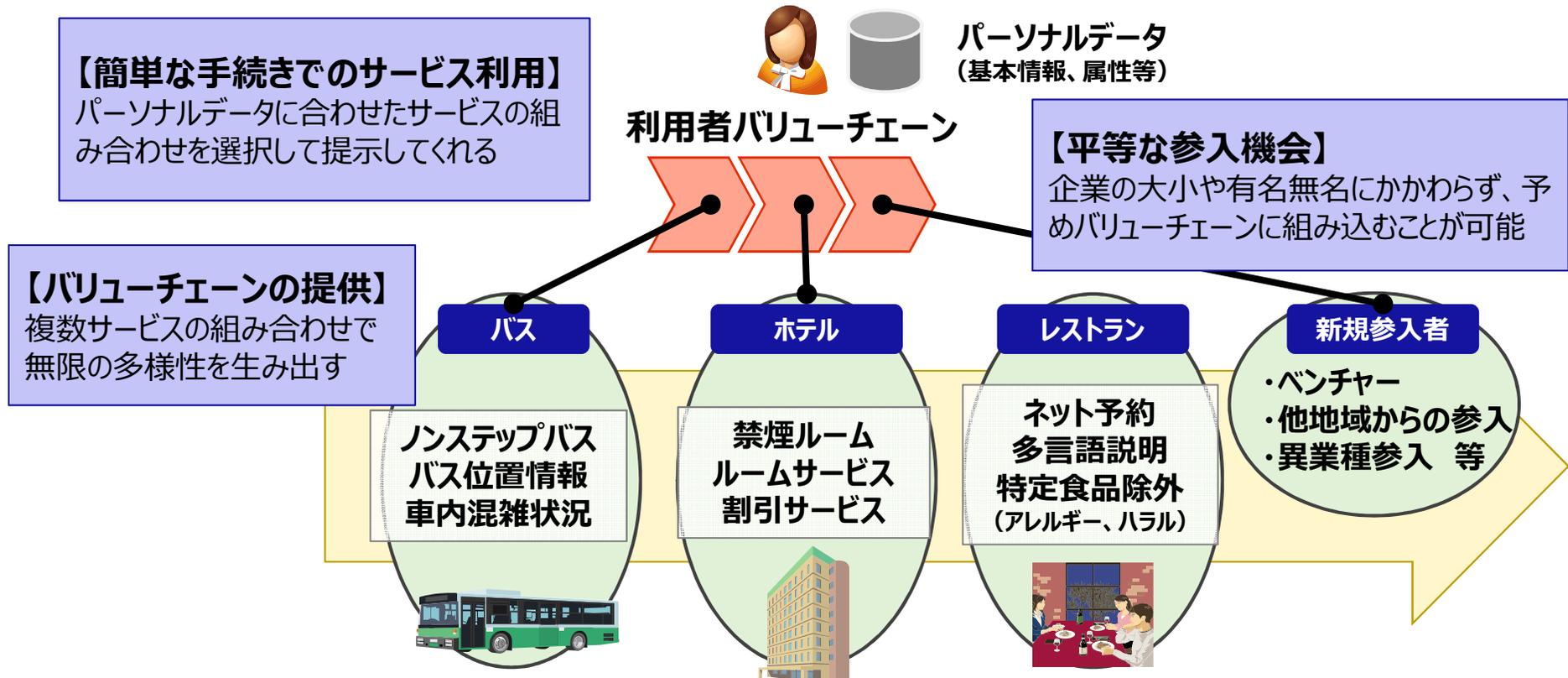
2. 都市サービスの多様化・新陳代謝を阻む壁

訪日外国人や高齢者といった**情報リテラシー**や**文化**の違う利用者が増加する中で、**企業単独**では細分化する利用者ニーズへの追随には**限界**がある。



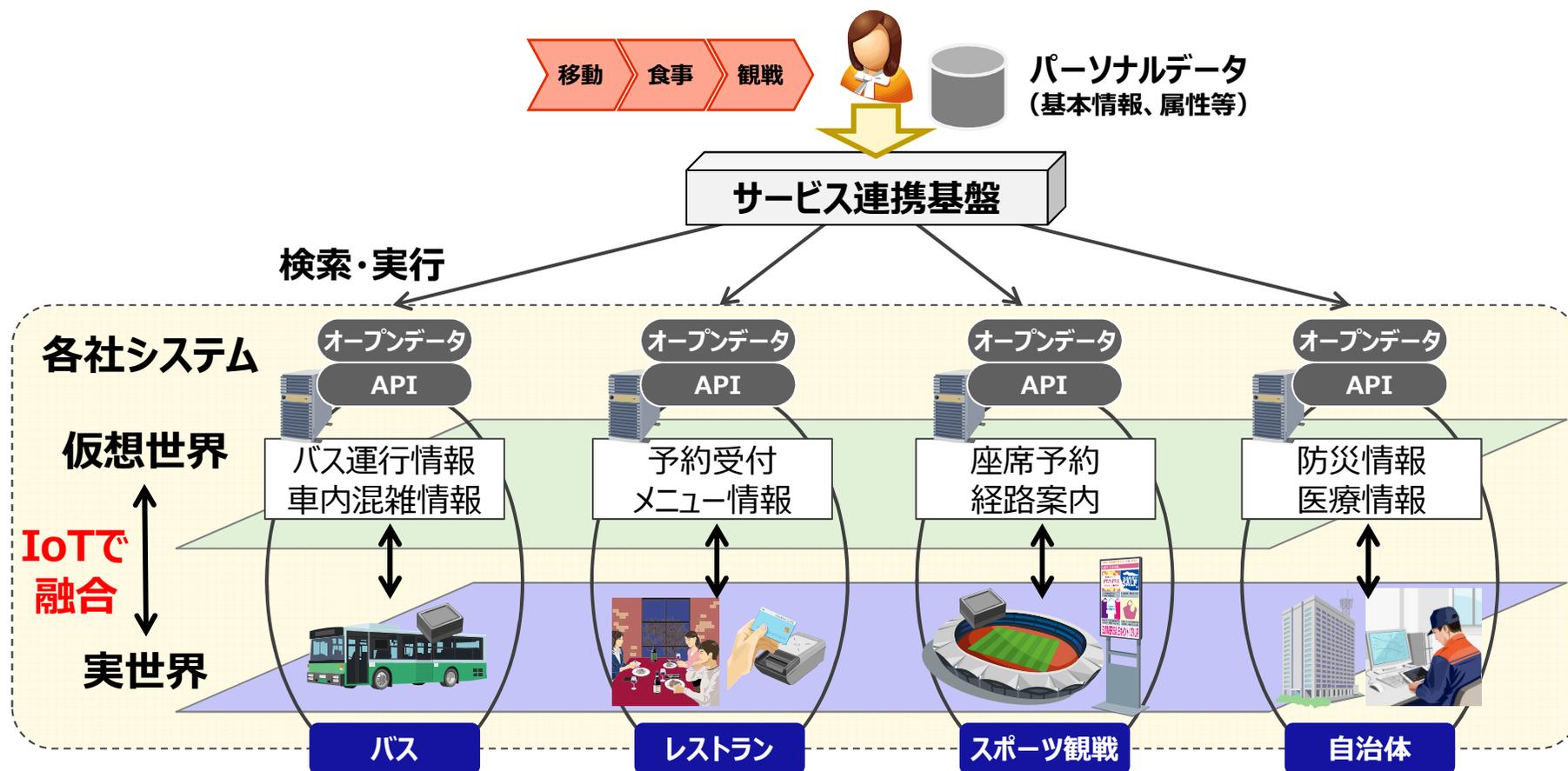
3. サービス連携による都市の体験価値の最大化

- 都市における利用者の一連の行動をバリューチェーンと捉え、**バリューチェーン全体での体験価値を最大化**することが重要。
- 利用者から提供されたパーソナルデータを基にサービスを組み合わせることで、誰にでも使いやすく、いつも新しい**バリアフリー**な都市サービスを提供できる。



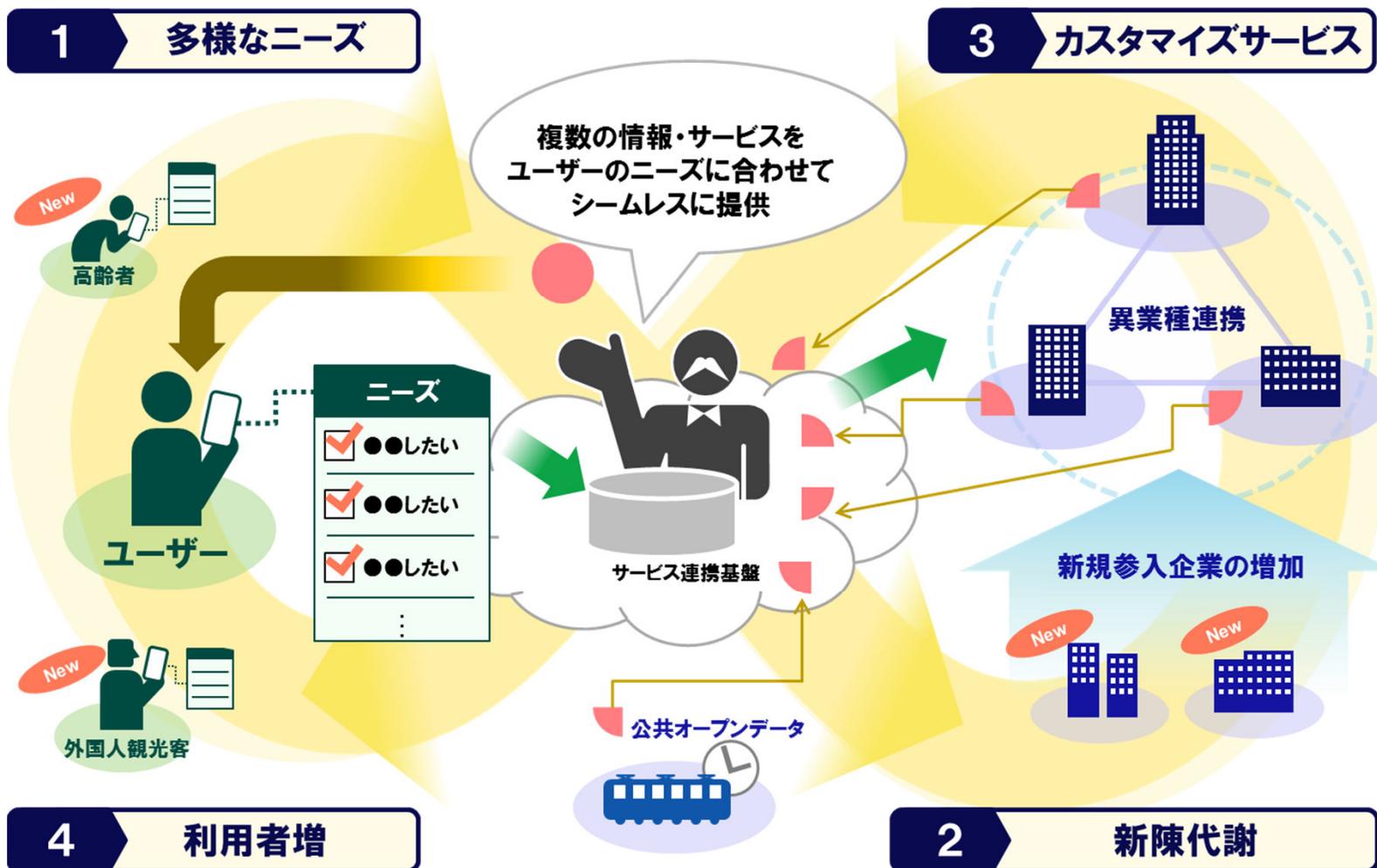
4. 将来の都市サービスを支えるICTシステム

一定の承認を受けたサービスであれば、**自動的かつリアルタイムに連携**することで、**素早くかつ低コスト**で多様なバリューチェーンを提供可能とする。



5. 高度化された都市サービスのエコシステム

ユーザの満足度とビジネス規模拡大が両立し、活性化し続ける都市を目指す



6. 高度化された都市のサービスシーン①

@空港
アプリ認証で簡単Wi-Fi接続



6. 高度化された都市のサービスシーン②

@移動中

異なるアクセスポイントでもWi-Fiのシームレス接続が可能



6. 高度化された都市のサービスシーン③

@ホテル
カードをかざすだけでチェックインが完了



6. 高度化された都市のサービスシーン④

@駅ナカ

サイネージで電車の運行状況を使用言語に合わせて案内

→タクシー呼び出し時も目的地の伝達不要



6. 高度化された都市のサービスシーン⑤

@屋外会場
チケットレスで予約済のイベントに入場



Orchestrating a brighter world

世界の想いを、未来へつなげる。

未来に向かい、人が生きる、豊かに生きるために欠かせないもの。
それは「安全」「安心」「効率」「公平」という価値が実現された社会です。

NECは、ネットワーク技術とコンピューティング技術をあわせ持つ
類のないインテグレーターとしてリーダーシップを発揮し、
卓越した技術とさまざまな知見やアイデアを融合することで、
世界の国々や地域の人々と協奏しながら、
明るく希望に満ちた暮らしと社会を実現し、未来につなげていきます。



Empowered by Innovation

NEC

