



おもてなしカード
トライアルサービスプロジェクト
「お得で・便利で・安心な・おもてなし」

2015年6月30日

フェリカポケットマーケティング株式会社

- おもてなしサービスは「観光・グルメ・買い物・宿泊・安全安心」を視点とし、ICカード（交通系・流通系）・スマホ・顧客IDを紐づけて顧客属性を把握することで実現可能な、「お得で便利で安心な」サービスを提供する。
- 入国・移動・観光・グルメ・買い物・宿泊・出国の一連の流れにおいて、できるだけストレスの少ないシームレスなサービスを提供する。
(※以下は将来形であり、可能なものから段階的に進めていく)
 - スマホやサイネージを利用して顧客属性にもとづいた便利な観光情報やクーポンなどのお得情報を提供する。
 - 可能なかぎりキャッシュレスのインフラを整える
 - ホテルでの簡単チェックイン・免税手続きの簡素化なども視野に入れる。
 - 災害情報や外国語での受診可能な医療機関情報の提供も視野に入れる。
- 実証実験として、イオングループに加え、パートナー企業の協力によりサービス企画開発、運営を行う。
 - 2015年度から、実証実験の準備作業に入り、段階的にスタートする。
 - 地域は、千葉県成田・幕張と東京渋谷を中心に展開予定

いつでもどこでも、「お得で・便利で・安心な・おもてなし」へのパスポート

- 1. 観光のおもてなし** 属性にあった名所・穴場スポットを外国語で提供
- 2. グルメのおもてなし** 外国語対応店舗の紹介、クーポン・割引の提供
- 3. お買い物のおもてなし** お買い物スポットやセール情報の提供
免税手続きの簡素化
- 4. お泊りのおもてなし** 簡単チェックイン（宿帳記入の簡素化）
- 5. 安全・安心のおもてなし** 災害情報・外国語対応の医療機関の紹介

千葉（成田・幕張）

- 成田空港からのインバウンド客が多く集まる成田地域と、2020年オリンピック開催エリアの幕張地区ショッピングセンター（イオンモール等）により、多くのインバウンド来訪者にリーチ。千葉県・千葉市との包括連結協定により千葉県・市の参加が可能。

東京（渋谷・横浜）

- 来訪者の多くが訪れる渋谷地区において、パートナー企業と一体となった来訪者へのおもてなしサービスや誘客のトライアル。 ショッピングスポットや文化施設、レストラン等を有機的に結んでのおもてなし。

おもてなしカードUser Experience (案)

日本滞在をおもてなしとともに、愉しく、安心・安全に過ごせる、一貫したユーザーエクスペリエンスを構築する。「お得で便利で安心なおもてなし」へのパスポートとして、おもてなしを実感して頂ける「User Experience」を確立することを目指す。

1. 告知
2. カード取得
3. アプリダウンロード
4. アプリとカードヒモ付
5. インバウンド店舗にて
6. サイネージにて
7. レストランにて
8. ホテルにて
9. WiFiスポットにて
10. 緊急避難場所検索



全体のシステム構成

