

# ICTおもてなしイメージ図

## 自動翻訳アプリでスムーズなコミュニケーションを実現

- ▶到着すると無線LANに接続されて、自動翻訳アプリが立ち上がる
- ▶入国時からスムーズなコミュニケーションを実現

東京駅に行くには・・・

For access to Tokyo station,  
please use ...

## 入国時に“おもてなし”ICカードを入手

- ▶機内、空港等でICカードを入手し、事前登録されたプロフィールが反映される
- ▶日本滞在中、ICカード1枚で支払い等幅広いサービスが受けられる

## “おもてなし”ICカードで交通機関を利用

▶ 訪日外国人のスムーズな公共交通機関での移動を実現



## デジタルサイネージやモバイル端末でリアルタイムな情報を提供

▶ 公共交通機関のリアルタイムな情報をはじめ、場所に応じた情報、災害時には避難経路を表示  
▶ 多言語での情報提供や、車いすに適したルート等を提供し、全ての人にとって快適な移動をサポート

## ビッグデータを活用した新たな観戦体験

- ▶ 高精細度カメラや競技場等に設置されたセンサから収集されたデータをリアルタイムで収集・分析し、観客の手元の端末に配信
- ▶ 競技者視点、360°等のカメラアングルを自ら選んでリプレイ映像を提供

## 手元の情報端末で飲食の注文

- ▶ 情報端末からあらかじめ注文することで、休み時間等に待ち時間なく受け取りが可能



## 街中のデジタルサイネージでの配信

▶ 街中のサイネージで競技の様子を配信



## 4K・8Kでのパブリックビューイング

▶ 高解像度でのパブリックビューイングを全国各地で実施



## 競技のライブストリーミング

▶ 競技の中継やハイライト等を情報端末で視聴



## 多様な決済手段の提供

▶おもてなしICカードをはじめとした多様な決済手段を用意して、スムーズなショッピング環境を提供

## ニーズに応じた多様な情報等の配信

▶多言語翻訳、位置情報サービス等を活用して、官民の事業者の情報  
が訪日外国人のニーズに応じて提供される