



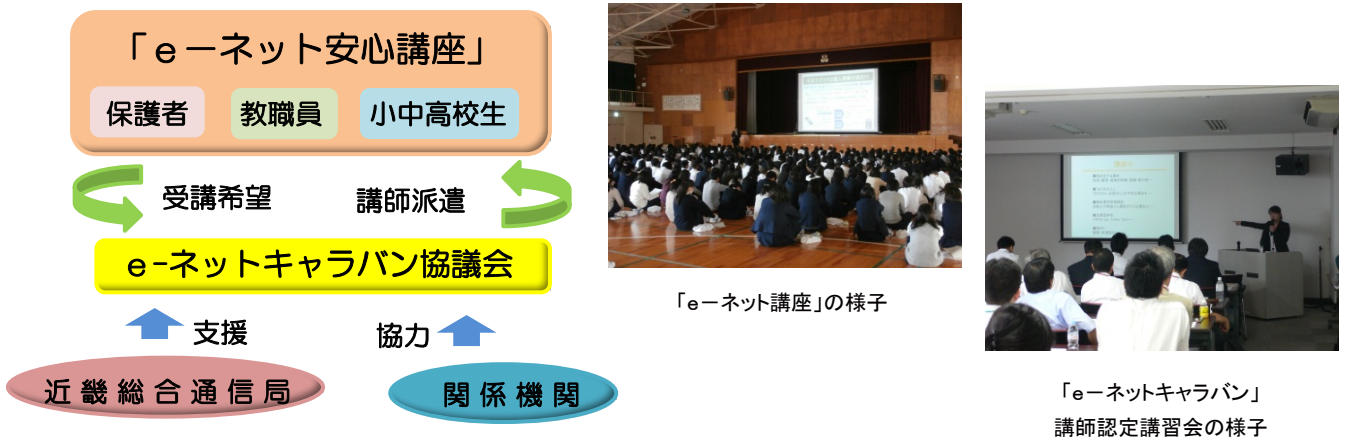
安心・安全なICT利活用環境の整備

1 ICTで安心・安全な社会

携帯電話やインターネットをはじめとしたICTの安心・安全な利用に向けた周知活動を行うとともに、普及が進むスマートフォンに対応した青少年の安心・安全な利用に関する情報共有及び普及啓発活動を関係団体等と連携して行います。また、電気通信サービスの消費者トラブルの円滑な解決を図るため、関係団体等との連携を確保しつつ、情報提供・情報共有を行います。

■「e-ネット安心講座」の拡充

児童・生徒や保護者、教職員等を対象とした安心・安全な携帯電話やインターネット利用環境の整備に向けた周知啓発活動である「e-ネット安心講座」について、関係機関等と連携して内容の充実を図るとともに、実施回数の拡大と登録講師の増員を図ります。



■「スマートフォン時代に対応した青少年のインターネット利用に関する連絡会(スマホ連絡会)」の拡充

(スマホ連絡会「近畿」(平成24年12月設立))

スマートフォンを青少年が安心・安全に利用するため、自治体、警察、PTA、学校関係者、有識者、電気通信事業者、地方総合通信局等が幅広く連携し、情報共有及び普及啓発活動を図ります。

①情報収集・提供

- 自治体、学校、PTA、地域の有識者・団体等の普及啓発活動
- 国(総務省や内閣府等)の検討状況や各種取り組み、安心協や事業者の取組等についての情報を構成員(及び構成員の関係団体)に発信

②周知啓発活動

- セミナー・シンポジウム等の開催
 - 平成25年11月22日(金) びわ湖大津館(大津市)
 - 平成26年 2月12日(水) 和歌山市民会館(和歌山市)
 - 平成26年 9月25日(木) 大阪ユビキタス協創広場 CANVAS(大阪市)
 - 平成27年 2月16日(月) 王寺町地域交流センター(奈良県王寺町)
 - 平成27年 5月23日(土) 「動画フェスタin近畿」優秀作品発表(大阪市)
- 構成員への勉強会の開催及び構成員が開催する講座、講演会開催の支援



スマホ安全シンポジウム
(平成27年2月16日 (奈良県王寺町))



安心・安全なICT利活用環境の整備

■「情報通信の安心安全な利用のための標語」

平成27年度 総務大臣賞、近畿総合通信局長賞

～和歌山県桐蔭中学校、

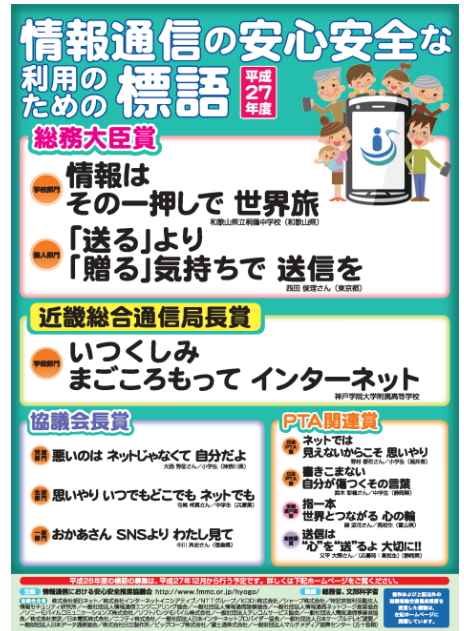


兵庫県神戸学院大学附属高等学校の作品が入賞～

初心者を含む情報通信利用者が情報通信を安心・安全に利用するためのルールやマナー、情報セキュリティに関する意識や知識の重要性に気づき、考えるきっかけとすることを目的としています。

例年、12月1日から翌年2月末までの間、作品(個人部門、学校部門)の募集を行っており、6月上旬に入選作品を発表しています。

総務省総合通信局長賞は、平成26年度から創設されたもので、応募のあった学校部門作品から、各地域で優秀作品(1点)を表彰しています。



平成27年度「情報通信の安心安全な利用のための標語」ポスター

■ 近畿電気通信消費者支援連絡会による情報共有の促進

近畿電気通信消費者支援連絡会を定期的開催し、地域の消費生活センターと電気通信事業者の情報共有を促進するとともに、構成員に対してタイムリーな情報提供を行い、消費者トラブルの解決・解消を図ります。

第14回近畿電気通信消費者支援連絡会 (平成27年9月4日: 大阪市中央区)



■ 地域の消費生活センターとの連携強化

地域の消費生活センターを訪問する等して、電気通信サービスに関する事業者と消費者間のトラブルの現状を把握するとともに、情報共有とタイムリーな情報提供を行い、消費者トラブルの解決・解消を図ります。

