

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62014  | 山形県   | 山形市   | 特例市    |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        | ○     | 委託も含め、当該業務のあり方について検討中     | 90.0% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 97.1% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 89.5% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 65.8% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 97.4% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 97.5% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 87.5% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 97.1% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 学校用務員事務のあり方を踏まえて検討していく予定  | 27.8% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 97.5% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 100.0% / 94.5%           |
| 調査・集計           |       |                           | 97.4% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      | 委託状況  |
|           |        |           | 委託有   |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 30.0%  | 委託率(類似団体) | 55.0% |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター |      |          |      |
|-------------|------|----------|------|
| 設置状況        | 委託状況 | 【参考】類似団体 |      |
| 設置予定無し      |      | 設置率      | 委託率  |
|             |      | 27.5%    | 5.0% |
|             |      | 全国       |      |
|             |      | 設置率      | 委託率  |
|             |      | 8.8%     | 2.0% |

| 対象部局 |     | 対象業務  |     |      |      |
|------|-----|-------|-----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費   |
|      |     |       |     | 福利厚生 | 財務会計 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

今年度より庶務事務システムを導入したことに伴い総務事務のやり方が大きく変化したが、次年度以降、その効果を検証したうえで、総務事務の今後のあり方について検討していく。

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |                               |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|-------------------------------|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】     | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 6     | 5       | 83.3%  | 指定管理者導入以外の民間活用を実施済み           | 47.1% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 13    | 11      | 84.6%  | 指定管理者導入以外の民間活用を実施済み           | 53.8% / 45.5%            |
| プール                       | 4     | 4       | 100.0% |                               | 70.9% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                               | 66.7% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |                               | 80.5% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 0     | 0       |        |                               | 85.5% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |                               | 67.9% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 2     | 1       | 50.0%  | 指定管理者導入以外の民間活用を実施済み           | 68.8% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 1     | 1       | 100.0% |                               | 65.2% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 1     | 1       | 100.0% |                               | 100.0% / 52.7%           |
| 大規模公園                     | 5     | 0       | 0.0%   | 指定管理者導入以外の民間活用を実施済み           | 50.5% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 18    | 18      | 100.0% |                               | 43.2% / 16.2%            |
| 駐車場                       | 6     | 6       | 100.0% |                               | 56.4% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 1       | 100.0% |                               | 26.8% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 管理運営のあり方について検討中               | 13.9% / 14.7%            |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 4     | 3       | 75.0%  | 管理運営のあり方について検討中               | 24.2% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 9     | 1       | 11.1%  | 指定管理者導入以外の民間活用を検討中            | 13.4% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |                               | 82.9% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 1     | 0       | 0.0%   | 教育施設であることを勘案し直営としている          | 37.3% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 1     | 1       | 100.0% |                               | 100.0% / 68.5%           |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                               | 93.8% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 1       | 50.0%  | 法令に基づき直接行わなければならない業務を実施しているため | 69.8% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |                               | 42.6% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |  |        |
|----------|---|--|--------|
| 実施済み     |   | 【参考】実施率(類似団体)                          |        |
|          |   | 自治体クラウド                                | 単独クラウド |
|          |   | 2.5%                                   | 25.0%  |
| 実施予定     |   | 【参考】実施率(全国)                            |        |
|          |   | 自治体クラウド                                | 単独クラウド |
|          |   | 17.0%                                  | 25.2%  |
| 検討中      | ○ | 検討状況                                   |        |
|          |   | クラウド化のメリット・デメリットを検証したうえで今後の方向性を検討していく。 |        |
| 未実施      |   | 実施しない理由                                |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |          |        |
|----------------|----------|----------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定     | ○      |
|                |          | 策定予定時期   | 平成27年度 |
| 【参考】           |          | 策定割合(全国) |        |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |          |        |
| 15.0%          | 3.3%     |          |        |

| (7)地方公会計の整備                   |          |          |        |
|-------------------------------|----------|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          |          |        |
| 作成済み                          |          | 作成予定     | ○      |
|                               |          | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】                          |          | 作成割合(全国) |        |
| 作成割合(類似団体)                    | 作成割合(全国) |          |        |
| 0.0%                          | 0.0%     |          |        |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62022  | 山形県   | 米沢市   | 都市Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 99.4% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 88.4% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 92.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 86.0% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 99.4% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 97.8% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        | ○     | 検討中                       | 73.8% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 96.7% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 35.2% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 99.4% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 98.0% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 99.0% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 93.2% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 94.3% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 13.6%  | 委託率(類似団体) | 23.2% |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター |        |          |      |
|-------------|--------|----------|------|
| 設置状況        | 委託状況   | 【参考】類似団体 |      |
| 設置済み        | 委託予定無し | 設置率      | 委託率  |
|             |        | 17.7%    | 4.0% |
|             |        | 【参考】全国   |      |
|             |        | 設置率      | 委託率  |
|             |        | 8.8%     | 2.0% |

| 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    |      |      |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○    | ○   | ○     | ○   | ○  |    | ○    |      |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |   |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】   | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 4     | 4       | 100.0% |   | 41.3% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 14    | 14      | 100.0% |   | 48.7% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 47.6% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |   | 14.1% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |   | 85.8% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 0     | 0       |        |   | 81.8% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 0       | 0.0%   | 3年間の長期継続契約を地元シルバー人材センターと締結し、維持管理を行っている。キャンプ場の施設は、炊飯棟、ファイヤーサークル、カマドがあるが小規模であることと、都市公園内にありキャンプ専用施設ではないため指定管理者制度にならない。 | 70.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 9     | 8       | 88.9%  | 受入れ等の問題もあり、今後のあり方について検討が必要  | 72.4% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |   | 51.6% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |   | 40.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |   | 55.0% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 12    | 12      | 100.0% |   | 6.8% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 3     | 3       | 100.0% |   | 44.3% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 1       | 100.0% |   | 43.5% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 12.2% / 14.7%            |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 2       | 100.0% |   | 28.8% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 1       | 100.0% |   | 22.0% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |   | 50.3% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 2     | 2       | 100.0% |   | 53.4% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |   | 73.3% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |   | 72.2% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 2       | 100.0% |   | 56.6% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 4     | 4       | 100.0% |   | 20.6% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |               |        |
|----------|---|---------------|--------|
| 実施済み     | ○ | 【参考】実施率(類似団体) |        |
|          |   | 自治体クラウド       | 単独クラウド |
|          |   | 8.6%          | 21.2%  |
| 実施予定     |   | 【参考】実施率(全国)   |        |
|          |   | 自治体クラウド       | 単独クラウド |
|          |   | 17.0%         | 25.2%  |
| 検討中      |   | 検討状況          |        |
| 未実施      |   | 実施しない理由       |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      |          |        |
|----------------|------|----------|--------|
| 策定済み           |      | 策定予定     | ○      |
|                |      | 策定予定時期   | 平成28年度 |
| 【参考】           |      | 策定割合(全国) |        |
| 策定割合(類似団体)     | 4.0% | 策定割合(全国) | 3.3%   |

| (7)地方公会計の整備                   |      |          |        |
|-------------------------------|------|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |      |          |        |
| 作成済み                          |      | 作成予定     | ○      |
|                               |      | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】                          |      | 作成割合(全国) |        |
| 作成割合(類似団体)                    | 0.0% | 作成割合(全国) | 0.0%   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62031  | 山形県   | 鶴岡市   | 都市Ⅲ-1  |

| (1)民間委託 |                           | 【参考】    |       |
|---------|---------------------------|---------|-------|
| 直営(※)   | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
|         |                           | 100.0%  | 99.2% |
|         |                           | 96.2%   | 97.8% |
|         |                           | 96.4%   | 86.2% |
|         |                           | 95.9%   | 89.8% |
|         |                           | 87.8%   | 86.2% |
|         |                           | 93.3%   | 97.9% |
|         |                           | 98.8%   | 96.3% |
|         |                           | 80.5%   | 61.9% |
|         |                           | 92.4%   | 88.7% |
| ○       | 直営の存続について検討予定             | 28.8%   | 32.6% |
|         |                           | 100.0%  | 98.7% |
|         |                           | 96.6%   | 95.4% |
|         |                           | 100.0%  | 98.9% |
|         |                           | 100.0%  | 99.9% |
|         |                           | 100.0%  | 98.9% |
|         |                           | 94.1%   | 94.5% |
|         |                           | 96.3%   | 95.0% |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等 |         |        |  | 【参考】    |       |
|-------------|---------|--------|--|---------|-------|
| 公の施設数       | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】  | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 7           | 7       | 100.0% |  | 54.1%   | 36.5% |
| 29          | 21      | 72.4%  | 指定管理未導入の施設は、現在パートナーズ制度を活用し維持管理しているため、経費削減につながっていると認識している。                        | 60.7%   | 45.5% |
| 2           | 1       | 50.0%  | 指定管理未導入の施設は、年間のうち20日間程度の開設期間のため、指定管理することで効率性の向上は見込めない。                           | 63.7%   | 46.3% |
| 0           | 0       |        |  | 25.0%   | 12.3% |
| 1           | 1       | 100.0% |  | 91.4%   | 86.3% |
| 8           | 8       | 100.0% |  | 67.2%   | 73.6% |
| 0           | 0       |        |  | 67.1%   | 58.3% |
| 7           | 7       | 100.0% |  | 78.5%   | 74.7% |
| 0           | 0       |        |  | 65.0%   | 61.2% |
| 1           | 0       | 0.0%   | バイオ関連産業の集積を図るためのインキュベーション施設(貸事業場)であり、戦略的に入居企業や研究機関との連携を促進する必要があるなど、政策上の理由による。    | 0.0%    | 52.7% |
| 1           | 1       | 100.0% |  | 39.4%   | 49.8% |
| 15          | 0       | 0.0%   | 導入について検討中である。  | 21.2%   | 16.2% |
| 2           | 2       | 100.0% |  | 55.0%   | 38.9% |
| 2           | 0       | 0.0%   | 本市斎場は火葬業務に特化した設備となっており、祭事設備等を整えた施設となっていないことなどから指定管理にはなじまないと思われる。                 | 18.3%   | 20.7% |
| 6           | 0       | 0.0%   | コスト面と郷土資料館が併設しているため、指定管理者制度に馴染まないのでは、と判断している。                                    | 17.3%   | 14.7% |
| 5           | 2       | 40.0%  | 指定管理を導入していない施設のうち、1つは平成28年度から指定管理者制度導入予定、残りの施設は生涯学習や青少年育成などの機能を有しており、市直営で運営している。 | 23.0%   | 27.0% |
| 10          | 6       | 60.0%  | 指定管理を導入していない施設のうち、1館は今後の施設活用方針について検討中、1館は平成28年度に指定管理者制度を導入し、残りは指定管理者制度導入に向けて検討中。 | 23.4%   | 21.2% |
| 2           | 1       | 50.0%  | 指定管理を導入していない施設は、設立目的を満たし、適切な管理運営を行うことができる団体が現在のところないため。                          | 75.0%   | 48.5% |
| 1           | 1       | 100.0% |  | 44.1%   | 46.4% |
| 1           | 1       | 100.0% |  | 73.3%   | 68.5% |
| 0           | 0       |        |  | 46.8%   | 48.8% |
| 1           | 0       | 0.0%   | 指定管理を導入していない施設は、市健康課が執務室として利用しているため、指定管理に馴染まない。                                  | 55.2%   | 52.9% |
| 7           | 7       | 100.0% |  | 17.3%   | 22.5% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |        |      |           | 【参考】      |       |
|---------|--------|------|-----------|-----------|-------|
| 設置状況    | 設置予定無し | 予定時期 | 窓口業務の民間委託 | 委託状況      | 委託有   |
|         |        |      |           | 委託率(類似団体) | 39.1% |
|         |        |      |           | 委託率(全国)   | 14.7% |

【参考】  
設置率(類似団体) 17.2%  
設置率(全国) 10.6%

| (4)総務事務センター |      |       |      | 【参考】  |      |
|-------------|------|-------|------|-------|------|
| 設置状況        | 委託状況 | 対象部局  |      | 対象業務  |      |
| 設置予定無し      | 委託状況 | 首長部局  | 企業局  | 教育委員会 | その他  |
|             |      | 給与    | 旅費   | 福利厚生  | 財務会計 |
|             |      | 26.4% | 4.6% | 8.8%  | 2.0% |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

以前より一部の業務でシステムを導入し、一定の効率化を図っているため、総務事務センターの設置は現時点で予定していない。

| (5)クラウド化 |      |     |     | 【参考】      |         |
|----------|------|-----|-----|-----------|---------|
| 実施済み     | 実施予定 | 検討中 | 未実施 | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
|          |      | ○   |     | 3.4%      | 19.5%   |
|          |      |     |     | 17.0%     | 25.2%   |

クラウド等外部サービスを利用する際のガイドラインや運用業務とその範囲について検討中

実施しない理由

| (6)公共施設等総合管理計画 |      |        |        |
|----------------|------|--------|--------|
| 策定済み           | 策定予定 | 策定予定時期 | 平成28年度 |
|                | ○    |        |        |

【参考】  
策定割合(類似団体) 8.0%  
策定割合(全国) 3.3%

| (7)地方公会計の整備 |      |          |        |
|-------------|------|----------|--------|
| 作成済み        | 作成予定 | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
|             | ○    |          |        |

【参考】  
作成割合(類似団体) 0.0%  
作成割合(全国) 0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62049  | 山形県   | 酒田市   | 都市Ⅲ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 96.2% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 96.4% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 95.9% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 87.8% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 93.3% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 98.8% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 80.5% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 92.4% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 退職状況等を勘案し検討               | 28.8% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 96.6% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 94.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 96.3% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |                                     |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|-------------------------------------|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】           | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 10    | 0       | 0.0%   | 導入に向け検討中                            | 54.1% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 9     | 7       | 77.8%  | 導入に向け検討中                            | 60.7% / 45.5%            |
| プール                       | 2     | 1       | 50.0%  | 導入に向け検討中                            | 63.7% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                                     | 25.0% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 2     | 2       | 100.0% |                                     | 91.4% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 3     | 3       | 100.0% |                                     | 67.2% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 3     | 2       | 66.7%  | 検討が必要と考える                           | 67.1% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |                                     | 78.5% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                                     | 65.0% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 1     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設と考える                      | 0.0% / 52.7%             |
| 大規模公園                     | 2     | 0       | 0.0%   | 未検討。なお、公園内に存する施設においては指定管理者制度導入施設有り。 | 39.4% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 25    | 0       | 0.0%   | アセットマネジメントにおいて、更新時期を迎えた施設から、あり方を検討  | 21.2% / 16.2%            |
| 駐車場                       | 2     | 0       | 0.0%   | 未検討                                 | 55.0% / 38.9%            |
| 大規模公園、斎場等                 | 5     | 0       | 0.0%   | 未検討                                 | 18.3% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 検討が必要と考える                           | 17.3% / 14.7%            |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 4     | 2       | 50.0%  | 検討が必要と考える                           | 23.0% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 3     | 1       | 33.3%  | 検討が必要と考える                           | 23.4% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |                                     | 75.0% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 1     | 0       | 0.0%   | 検討が必要と考える                           | 44.1% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                                     | 73.3% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                                     | 46.8% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 1       | 100.0% |                                     | 55.2% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 14    | 14      | 100.0% |                                     | 17.3% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |       |           |         |
|-----------|-------|-----------|---------|
| 総合窓口の設置   |       | 窓口業務の民間委託 |         |
| 設置状況      | 設置予定  | 予定時期      | 平成28年1月 |
| 【参考】      |       | 【参考】      |         |
| 設置率(類似団体) | 17.2% | 委託率(類似団体) | 39.1%   |
| 設置率(全国)   | 10.6% | 委託率(全国)   | 14.7%   |

| (4)総務事務センター  |        |      |     |       |     |      |    |
|--|--------|------|-----|-------|-----|------|----|
| 設置状況   | 委託状況   | 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |
| 設置済み   | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 |
|  |        | ○    |     |       | ○   | ○    | ○  |
| <p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br/>【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> |        |      |     |       |     |      |    |
| <p style="font-size: x-small;">【参考】 類似団体<br/>設置率 委託率<br/>26.4% 4.6%<br/>全国<br/>設置率 委託率<br/>8.8% 2.0%</p>                 |        |      |     |       |     |      |    |

| (5)クラウド化  |   |         |        |
|---|---|---------|--------|
| 実施済み  |   | 類型      | 実施時期   |
|   |   | 自治体クラウド |        |
|   |   | 単独クラウド  |        |
| 実施予定  |   | 類型      | 実施予定時期 |
|   |   | 自治体クラウド |        |
|   |   | 単独クラウド  |        |
| 検討中   |   | 検討状況    |        |
| 未実施   | ○ | 実施しない理由 |        |
| データ移行費用、既存システムの制約、業務所管課との調整、他団体との調整に課題があると思われるため。 |   |         |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |   |
|----------------|----------|--------|---|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○ |
| 策定予定時期         |          | 平成28年度 |   |
| 【参考】           |          |        |   |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |        |   |
| 8.0%           | 3.3%     |        |   |

| (7)地方公会計の整備                   |          |        |   |
|-------------------------------|----------|--------|---|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          |        |   |
| 作成済み                          |          | 作成予定   | ○ |
| 作成完了予定年度                      |          | 平成29年度 |   |
| 【参考】                          |          |        |   |
| 作成割合(類似団体)                    | 作成割合(全国) |        |   |
| 0.0%                          | 0.0%     |        |   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62057  | 山形県   | 新庄市   | 都市 I-1 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 99.4% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 99.3% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 85.3% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 87.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 87.6% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 97.6% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 96.2% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 57.6% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 91.1% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 技労働の配置状況を見ながら当面直営とする      | 24.1% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 95.0% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 98.4% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 97.6% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 92.3% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 93.2% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |   |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                 | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 33.6% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 7     | 7       | 100.0% |   | 38.7% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 46.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |   | 6.4% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |   | 92.1% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 0     | 0       |        |   | 67.9% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |   | 55.1% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |   | 83.0% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |   | 88.9% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |   | 40.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 2     | 0       | 0.0%   | 一部業務委託を行っている。                             | 28.5% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 5     | 0       | 0.0%   | 修繕業務について、委託等の検討を行う。                       | 13.3% / 16.2%            |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |   | 28.6% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 1       | 100.0% |   | 18.6% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 12.1% / 14.7%            |
| 博物館<br>(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 1       | 50.0%  | ふるさと歴史センターは、収蔵品の管理や各団体との協力関係を考慮し当面は直営とする。 | 23.5% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 4     | 2       | 50.0%  | 職制職員等の配置を行っており、これ以上の経費削減は見込めない。           | 18.1% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |   | 32.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 1     | 1       | 100.0% |   | 39.5% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |   | 71.4% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |   | 45.6% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 職員が常駐していないため、これ以上の経費削減は見込めない。             | 46.1% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 6     | 3       | 50.0%  | 既に業務委託を行っており、これ以上の経費削減は見込めない              | 13.6% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 11.0%  | 委託率(類似団体) | 11.0%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター |      |          |         |
|-------------|------|----------|---------|
| 設置状況        | 委託状況 | 【参考】類似団体 |         |
| 設置予定無し      |      | 設置率      | 委託率     |
|             |      | 5.2%     | 0.6%    |
|             |      | 設置率(全国)  | 委託率(全国) |
|             |      | 8.8%     | 2.0%    |

| 対象部局 |     |       |     |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |

| 対象業務 |    |      |      |
|------|----|------|------|
| 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (5)クラウド化 |   |           |         |
|----------|---|-----------|---------|
| 実施済み     |   | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
|          |   | 自治体クラウド   | 単独クラウド  |
|          |   | 18.0%     | 25.0%   |
| 実施予定     |   | 実施率(全国)   | 実施率(全国) |
|          |   | 自治体クラウド   | 単独クラウド  |
|          |   | 17.0%     | 25.2%   |
| 検討中      |   | 検討状況      |         |
| 未実施      | ○ | 実施しない理由   |         |

次期基幹システム選定委員会を開催した平成24年度時点では、クラウドの導入は当面見送るとしているため。

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |      |        |
|----------------|----------|------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定 | 策定予定時期 |
|                |          | ○    | 平成28年度 |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |      |        |
| 2.3%           | 3.3%     |      |        |

| (7)地方公会計の整備 |          |      |          |
|-------------|----------|------|----------|
| 作成済み        |          | 作成予定 | 作成完了予定年度 |
|             |          | ○    | 平成29年度   |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) |      |          |
| 0.0%        | 0.0%     |      |          |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62065  | 山形県   | 寒河江市  | 都市 I-0 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 71.4% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 96.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 90.9% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 72.9% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 94.5% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 退職者不補充の方針としている。           | 13.3% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 90.9% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 98.3% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 89.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 94.1% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 8.1%   | 委託率(類似団体) | 17.7% |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター   |      |                                      |                 |
|---|------|--------------------------------------|-----------------|
| 設置状況  | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>6.5% 4.8% |                 |
| 設置予定無し  |      | 全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%           |                 |
|   |      | 対象部局                                 | 対象業務            |
|   |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他                   | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が万人未満の団体は回答不要】 |      |                                      |                 |

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】  | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 37.3% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 5     | 5       | 100.0% |  | 44.7% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 34.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 21.4% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |  | 84.5% / 86.3%            |
| 体養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 2     | 2       | 100.0% |  | 83.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 1       | 100.0% |  | 64.7% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 88.9% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 53.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 対象施設無し / 52.7%           |
| 大規模公園                     | 3     | 2       | 66.7%  | 当該公園には管理棟がなく、常駐して管理を行うことができない。また、自主事業を行うような施設もなく、現状では指定管理には適さない。現在、再整備を行っており、今後の検討課題である。 | 22.7% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 5     | 0       | 0.0%   | 老朽化する施設があるため、廃止等も含め、適切な管理の在り方について検討していく。   | 1.9% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 6     | 2       | 33.3%  | 基本的には無料施設であり、指定管理を受ける者が収益を得る活動ができない。また、市としても費用対効果が見込めない。                                 | 19.2% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 0     | 0       |        |  | 8.9% / 20.7%             |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 図書館は教育委員会の直営により管理運営すべきと考えている。住民サービスの向上やコスト削減については業務委託により行われている。                          | 18.7% / 14.7%            |
| 博物館<br>(博物館、科学館、歴史館、動物館等) | 3     | 2       | 66.7%  | 冬期間は閉館する施設であるために、指定管理はなじまない。   | 23.7% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 5     | 0       | 0.0%   | 公民館は地域住民と密着した教育施設であるため、指定管理者もこうした施設の性質にあった管理者が必要であり、選定が難しい。                              | 15.7% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 0       | 0.0%   | 施設が公民館と連携していることから、公民館の指定管理と併せて検討していく必要がある。また、施設の老朽化への対応等もあり今後の検討課題となっている。                | 38.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 2     | 2       | 100.0% |  | 36.6% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 76.9% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 60.0% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 複合施設になっており、行政の事務スペースの占める割合が大きくなり、分別して指定管理することが難しい。                                       | 49.8% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 1     | 1       | 100.0% |  | 17.4% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化   |   |                   |        |
|--|---|-------------------|--------|
| 実施済み   |   | 種類                | 実施時期   |
|  |   | 自治体クラウド<br>単独クラウド |        |
| 実施予定   |   | 種類                | 実施予定時期 |
|  |   | 自治体クラウド<br>単独クラウド |        |
| 検討中  |   | 検討状況              |        |
| 未実施  | ○ | 実施しない理由           |        |
| 電話回線を使用してデータセンターに接続するため、災害時等に回線が切れてしまえば、復旧するまで基幹システムが使用不可になる。また、災害だけでなく、回線業者のメンテナンス作業やトラブルでも回線が切断されることがあり、こうした場合は証明書発行等のサービスができなくなる。これを回避するためにバックアップサーバを市内において、結局、自庁システムの方が安価となり、クラウド化するメリットがなくなる。 |   |                   |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |        |
|----------------|----------|--------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○      |
|                |          | 策定予定時期 | 平成27年度 |
| 【参考】           |          |        |        |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |        |        |
| 1.6%           | 3.3%     |        |        |

| (7)地方公会計の整備   |          |          |        |
|---|----------|----------|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)   |          |          |        |
| 作成済み  |          | 作成予定     | ○      |
|   |          | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】  |          |          |        |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) |          |        |
| 0.0%  | 0.0%     |          |        |
| ※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。 |          |          |        |

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62073  | 山形県   | 上山市   | 都市 I-1 |

| (1)民間委託         |       |   |                          |
|-----------------|-------|---|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】               | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |   | 99.4% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |   | 99.3% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |   | 85.3% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |   | 87.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |   | 87.6% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |   | 97.6% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |   | 96.2% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |   | 57.6% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |   | 91.1% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 委託の導入にあたっては今後の行財政改革の取組の中で検討し判断していく必要がある | 24.1% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |   | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |   | 95.0% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |   | 98.4% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |   | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |   | 97.6% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |   | 92.3% / 94.5%            |
| 調査・集計           | ○     | 委託の導入にあたっては今後の行財政改革の取組の中で検討し判断していく必要がある | 93.2% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 11.0%  | 委託率(類似団体) | 11.0%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター |      |          |         |
|-------------|------|----------|---------|
| 設置状況        | 委託状況 | 【参考】類似団体 |         |
| 設置予定無し      |      | 設置率      | 委託率     |
|             |      | 5.2%     | 0.6%    |
|             |      | 設置率(全国)  | 委託率(全国) |
|             |      | 8.8%     | 2.0%    |

| 対象部局 |     |       |     |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |

| 対象業務 |    |      |      |
|------|----|------|------|
| 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                              | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 8     | 4       | 50.0%  | 他施設との併設等の関係から、シルバー人材センターを活用しており指定管理とすることで、コスト増が見込まれるため | 33.6% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 7     | 5       | 71.4%  | 指定管理以外の競技施設は各競技団体に管理委託しているため                           | 38.7% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 0       | 0.0%   | 短期間(夏季2か月間)であることから指定管理はそぐわないため                         | 46.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 6.4% / 12.3%             |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |  | 92.1% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 0     | 0       |        |  | 67.9% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理として団体等が担うだけの収益等・利点が見込めないため                         | 55.1% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 83.0% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 88.9% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 40.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 28.5% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 3     | 0       | 0.0%   | 指定管理者制度の導入にあたっては今後の行財政改革の取組の中で検討し判断していく必要がある           | 13.3% / 16.2%            |
| 駐車場                       | 1     | 0       | 0.0%   | 中心市街地活性化のため、駐車料を無料化しており、収入が見込めないため、導入は難しいと判断           | 28.6% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | シルバー人材センターの活用や、施設も老朽化しており、指定管理とすることで、コスト増が見込まれるため      | 18.6% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 現在のサービスを維持・向上していくには、直営で運営すべきと判断                        | 12.1% / 14.7%            |
| 博物館<br>(歴史館、科学館、郷土館、動物館等) | 1     | 1       | 100.0% |  | 23.5% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 10    | 9       | 90.0%  | 未導入の施設については、現段階で受け皿となる指定管理者がいいため導入していない。今後の導入については検討課題 | 18.1% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 32.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 1     | 0       | 0.0%   | 廃止の方向で検討しているため導入していない                                  | 39.5% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 71.4% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 45.6% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 現在のサービスを維持・向上していくには、直営で運営すべきと判断                        | 46.1% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 2     | 0       | 0.0%   | 現在のサービスを維持・向上していくには、直営で運営すべきと判断                        | 13.6% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |           |         |
|----------|---|-----------|---------|
| 実施済み     | ○ | 実施率(類似団体) | 実施時期    |
|          |   | 自治体クラウド   | 平成24年3月 |
|          |   | 単独クラウド    |         |
|          |   | 18.0%     | 25.0%   |
| 実施予定     |   | 実施率(全国)   | 実施予定時期  |
|          |   | 自治体クラウド   |         |
|          |   | 単独クラウド    |         |
|          |   | 17.0%     | 25.2%   |
| 検討中      |   | 検討状況      |         |
| 未実施      |   | 実施しない理由   |         |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |        |
|----------------|----------|--------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○      |
|                |          | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |        |        |
| 2.3%           | 3.3%     |        |        |

| (7)地方公会計の整備 |          |          |        |
|-------------|----------|----------|--------|
| 作成済み        |          | 作成予定     | ○      |
|             |          | 作成完了予定年度 | 平成28年度 |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) |          |        |
| 0.0%        | 0.0%     |          |        |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62081  | 山形県   | 村山市   | 都市 I-0 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 71.4% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 96.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 90.9% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 72.9% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 94.5% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 未定(検討課題)                  | 13.3% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 90.9% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 98.3% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 89.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 94.1% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】  | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 37.3% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 12    | 12      | 100.0% |  | 44.7% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 34.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 21.4% / 12.3%            |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 1     | 1       | 100.0% |  | 84.5% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 0     | 0       |        |  | 83.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 1       | 100.0% |  | 64.7% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 3     | 3       | 100.0% |  | 88.9% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 53.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 対象施設無し                   |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 22.7% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 3     | 0       | 0.0%   | 指定管理のメリットが見込まれない。  | 1.9% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 19.2% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 斎場は一部事務組合で対応している。  | 8.9% / 20.7%             |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 複合施設内のもので、トータルでの指定管理を模索中。  | 18.7% / 14.7%            |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 3     | 1       | 33.3%  | 今後検討。  | 23.7% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 12    | 0       | 0.0%   | コミュニティセンター8施設は直営で正職員及び再任用職員で対応予定。その他は、農林事業補助で整備されたもので、地区と管理委託契約を結んでいる。 | 15.7% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 0       | 0.0%   | 一部業務委託で対応しているが将来的には検討課題。   | 38.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 3     | 1       | 33.3%  | 導入に向けて検討中  | 36.6% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 76.9% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 60.0% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 3     | 1       | 33.3%  | 未導入施設は指定管理のメリットが見込まれない。  | 49.8% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 7     | 0       | 0.0%   | 児童保育施設は公設民営で運営している。  | 17.4% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |           |        |        |
|---------|-----------|--------|--------|
| 総合窓口の設置 | 設置状況      | 設置予定無し | → 予定時期 |
| 【参考】    | 設置率(類似団体) | 8.1%   |        |
|         | 設置率(全国)   | 10.6%  |        |

| 窓口業務の民間委託 |           |       |   |
|-----------|-----------|-------|---|
| 委託状況      | 委託予定無し    | →     | → |
| 【参考】      | 委託率(類似団体) | 17.7% |   |
|           | 委託率(全国)   | 14.7% |   |

| (4)総務事務センター  |      |                    |                 |
|--|------|--------------------|-----------------|
| 設置状況   | 委託状況 | →                  | →               |
| 設置予定無し   |      |                    |                 |
|  |      | 対象部局               | 対象業務            |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| <small>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br/>【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small> |      |                    |                 |

| 【参考】類似団体 |      |   |   |
|----------|------|---|---|
| 設置率      | 委託率  | → | → |
| 6.5%     | 4.8% |   |   |
| 【参考】全国   |      |   |   |
| 設置率      | 委託率  | → | → |
| 8.8%     | 2.0% |   |   |

| (5)クラウド化  |        |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
|-----------|--------|---|-----------------------|--------|---------|--|--------|--|---|-----------|--|---------|--------|-------|-------|---------|--|---------|--------|-------|-------|
| 実施済み      | →      | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>   | タイプ                   | 実施時期   | 自治体クラウド |  | 単独クラウド |  | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>17.7%</td><td>21.0%</td></tr> <tr><th colspan="2">実施率(全国)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>17.0%</td><td>25.2%</td></tr> </table> | 実施率(類似団体) |  | 自治体クラウド | 単独クラウド | 17.7% | 21.0% | 実施率(全国) |  | 自治体クラウド | 単独クラウド | 17.0% | 25.2% |
| タイプ       | 実施時期   |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   |        |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 単独クラウド    |        |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施率(類似団体) |        |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 17.7%     | 21.0%  |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施率(全国)   |        |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 17.0%     | 25.2%  |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施予定      | →      | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table> | タイプ                   | 実施予定時期 | 自治体クラウド |  | 単独クラウド |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| タイプ       | 実施予定時期 |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   |        |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 単独クラウド    |        |   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 検討中       | ○      | 検討状況  | クラウド化した場合のコスト削減効果を検証中 |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 未実施       | →      | 実施しない理由   |                       |        |         |  |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |

| (6)公共施設等総合管理計画 |            |          |                   |
|----------------|------------|----------|-------------------|
| 策定済み           | →          | 策定予定     | ○ → 策定予定時期 平成28年度 |
| 【参考】           | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |                   |
|                | 1.6%       | 3.3%     |                   |

| (7)地方公会計の整備 |            |          |                     |
|-------------|------------|----------|---------------------|
| 作成済み        | →          | 作成予定     | ○ → 作成完了予定年度 平成29年度 |
| 【参考】        | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |                     |
|             | 0.0%       | 0.0%     |                     |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62090  | 山形県   | 長井市   | 都市 I-0 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 71.4% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 96.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 90.9% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 72.9% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 94.5% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 未定                        | 13.3% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 90.9% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 98.3% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 89.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 94.1% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 8.1%   | 委託率(類似団体) | 17.7%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター |      |          |         |
|-------------|------|----------|---------|
| 設置状況        | 委託状況 | 【参考】類似団体 |         |
| 設置予定無し      |      | 設置率      | 委託率     |
|             |      | 6.5%     | 4.8%    |
|             |      | 設置率(全国)  | 委託率(全国) |
|             |      | 8.8%     | 2.0%    |

| 対象部局 |     |       |     |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |

| 対象業務 |    |      |      |
|------|----|------|------|
| 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |                           |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---------------------------|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 5     | 1       | 20.0%  | 導入の必要性を検討中。               | 37.3% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 2     | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 44.7% / 45.5%            |
| プール                       | 3     | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 34.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                           | 21.4% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |                           | 84.5% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       |        |                           | 83.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 2     | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 64.7% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |                           | 88.9% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                           | 53.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                           | 対象施設無し                   |
| 大規模公園                     | 8     | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 22.7% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 10    | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 1.9% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 1     | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 19.2% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 2     | 1       | 50.0%  | 導入の必要性を検討中。               | 8.9% / 20.7%             |
| 図書館                       | 1     | 1       | 100.0% |                           | 18.7% / 14.7%            |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 1       | 50.0%  | 導入の必要性を検討中。               | 23.7% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 6     | 6       | 100.0% |                           | 15.7% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |                           | 38.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 1     | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 36.6% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                           | 76.9% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                           | 60.0% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 導入の必要性を検討中。               | 49.8% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 5     | 3       | 60.0%  | 導入の必要性を検討中。               | 17.4% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |         |           |
|----------|---|---------|-----------|
| 実施済み     | ○ | 実施時期    | 平成21年4月1日 |
| 実施予定     |   | 実施予定時期  |           |
| 検討中      |   | 検討状況    |           |
| 未実施      |   | 実施しない理由 |           |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |      |   |
|----------------|----------|------|---|
| 策定済み           |          | 策定予定 | ○ |
| 策定予定時期         | 平成27年度   |      |   |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |      |   |
| 1.6%           | 3.3%     |      |   |

| (7)地方公会計の整備 |          |      |   |
|-------------|----------|------|---|
| 作成済み        |          | 作成予定 | ○ |
| 作成完了予定年度    | 平成29年度   |      |   |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) |      |   |
| 0.0%        | 0.0%     |      |   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 62103  | 山形県   | 天童市   | 都市Ⅱ-1  |

### (1)民間委託

| 項目              | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】    |       |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|-------|
|                 |       |                           | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0%  | 99.2% |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 99.4%   | 97.8% |
| 案内・受付           |       |                           | 88.4%   | 86.2% |
| 電話交換            |       |                           | 92.3%   | 89.8% |
| 公用車運転           |       |                           | 86.0%   | 86.2% |
| し尿収集            |       |                           | 99.4%   | 97.9% |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 97.8%   | 96.3% |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 73.8%   | 61.9% |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 96.7%   | 88.7% |
| 学校用務員事務         | ○     | 現状維持                      | 35.2%   | 32.6% |
| 水道メーター検針        |       |                           | 99.4%   | 98.7% |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 98.0%   | 95.4% |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0%  | 98.9% |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 99.0%   | 98.9% |
| ホームページ作成・運営     | ○     | 現状維持                      | 93.2%   | 94.5% |
| 調査・集計           |       |                           | 94.3%   | 95.0% |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等

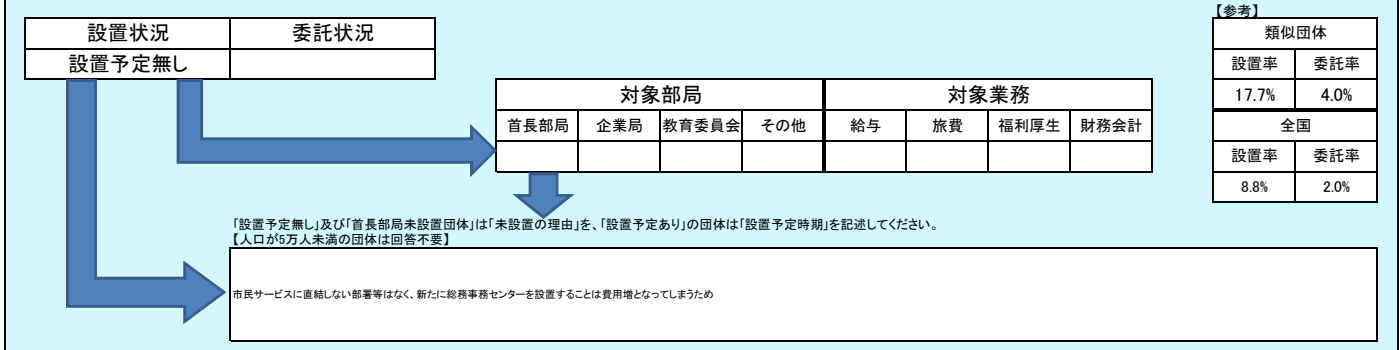
| 施設名                   | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                                    | 【参考】    |       |
|-----------------------|-------|---------|--------|--|---------|-------|
|                       |       |         |        |  | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館                   | 2     | 2       | 100.0% |  | 41.3%   | 36.5% |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 3     | 3       | 100.0% |  | 48.7%   | 45.5% |
| プール                   | 0     | 0       |        |  | 47.6%   | 46.3% |
| 海水浴場                  | 0     | 0       |        |  | 14.1%   | 12.3% |
| 宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |  | 85.8%   | 86.3% |
| 保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)     | 3     | 3       | 100.0% |  | 81.8%   | 73.6% |
| キャンプ場等                | 1     | 1       | 100.0% |  | 70.0%   | 58.3% |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |        |  | 72.4%   | 74.7% |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |        |  | 51.6%   | 61.2% |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |        |  | 40.0%   | 52.7% |
| 大規模公園                 | 0     | 0       |        |  | 55.0%   | 49.8% |
| 公営住宅                  | 5     | 5       | 100.0% |  | 6.8%    | 16.2% |
| 駐車場                   | 2     | 1       | 50.0%  | 未導入施設は無料駐車場であり、指定管理者制度を導入するとコスト増が見込まれるため、現状維持                | 44.3%   | 38.9% |
| 大規模霊園、斎場等             | 2     | 0       | 0.0%   | 当初は指定管理者制度を導入したものの、更新時において応募がなかったこともあり、当園は直営で管理する            | 43.5%   | 20.7% |
| 図書館                   | 1     | 1       | 100.0% |  | 12.2%   | 14.7% |
| 博物館(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 3     | 3       | 100.0% |  | 28.8%   | 27.0% |
| 公民館、市民会館              | 13    | 0       | 0.0%   | 市立公民館は地域における生涯学習、まちづくり並びに災害時の拠点施設と位置付けており、今後も、市職員を配置し直営で管理する | 22.0%   | 21.2% |
| 文化会館                  | 1     | 1       | 100.0% |  | 50.3%   | 48.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 53.4%   | 46.4% |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |        |  | 73.3%   | 68.5% |
| 介護支援センター              | 0     | 0       |        |  | 72.2%   | 48.8% |
| 福祉・保健センター             | 2     | 1       | 50.0%  | 健康センターは、所管課の事務スペースを兼ねており、現状維持                                | 56.6%   | 52.9% |
| 児童クラブ、児童館等            | 20    | 0       | 0.0%   | 地域に合った運営組織となっており、一括して指定管理者制度を導入することはなじまないため、現状維持             | 20.6%   | 22.5% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

|           |        |   |           |        |
|-----------|--------|---|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        |   | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | → | 予定時期      |        |
| 設置率(類似団体) | 13.6%  |   | 委託状況      | 委託予定無し |
| 設置率(全国)   | 10.6%  |   | 委託率(類似団体) | 23.2%  |
|           |        |   | 委託率(全国)   | 14.7%  |

### (4)総務事務センター



### (5)クラウド化



### (6)公共施設等総合管理計画

|            |          |   |   |        |        |
|------------|----------|---|---|--------|--------|
| 策定済み       | 策定予定     | ○ | → | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| 【参考】       |          |   |   |        |        |
| 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |   |   |        |        |
| 4.0%       | 3.3%     |   |   |        |        |

### (7)地方公会計の整備

|                               |          |          |        |
|-------------------------------|----------|----------|--------|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          | 作成完了予定年度 |        |
| 作成済み                          | ○        | →        | 平成28年度 |
| 【参考】                          |          |          |        |
| 作成割合(類似団体)                    | 作成割合(全国) |          |        |
| 0.0%                          | 0.0%     |          |        |

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62111  | 山形県   | 東根市   | 都市 I-0 |

| (1)民間委託 |                           | 【参考】    |       |
|---------|---------------------------|---------|-------|
| 直営(※)   | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
|         |                           | 100.0%  | 99.2% |
|         |                           | 100.0%  | 97.8% |
|         |                           | 71.4%   | 86.2% |
|         |                           | 96.3%   | 89.8% |
|         |                           | 90.9%   | 86.2% |
|         |                           | 100.0%  | 97.9% |
|         |                           | 100.0%  | 96.3% |
|         |                           | 72.9%   | 61.9% |
|         |                           | 94.5%   | 88.7% |
| ○       | 今後も直営を維持していく予定である。        | 13.3%   | 32.6% |
|         |                           | 100.0%  | 98.7% |
|         |                           | 90.9%   | 95.4% |
|         |                           | 100.0%  | 98.9% |
|         |                           | 100.0%  | 99.9% |
|         |                           | 98.3%   | 98.9% |
|         |                           | 89.1%   | 94.5% |
|         |                           | 94.1%   | 95.0% |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等 |         |     |                           | 【参考】   |       |       |
|-------------|---------|-----|---------------------------|--|-------|-------|
| 公の施設数       | 制度導入施設数 | 導入率 | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】 | 類似団体導入率  | 全国導入率 |       |
|             | 1       | 1   | 100.0%                    | 37.3%  | 36.5% |       |
|             | 7       | 6   | 85.7%                     | 44.7%  | 45.5% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 34.0%  | 46.3% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 21.4%  | 12.3% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 84.5%  | 86.3% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 83.0%  | 73.6% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 64.7%  | 58.3% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 88.9%  | 74.7% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 53.3%  | 61.2% |       |
|             | 0       | 0   |                           | 対象施設無し   | 52.7% |       |
|             | 2       | 0   | 0.0%                      | 現時点では維持管理等について委託しているところがあるが、現状の施設については指定管理の導入は予定していない。             | 22.7% | 49.8% |
|             | 6       | 0   | 0.0%                      | 現時点では指定管理者導入のメリットは少ないと考えるが、今後種替え等の更新に合わせて検討していく。                   | 1.9%  | 16.2% |
|             | 0       | 0   |                           |  | 19.2% | 38.9% |
|             | 1       | 0   | 0.0%                      | 2市1町の広域斎場事務組合で運営しており、効率的な事業運営を実施している。                              | 8.9%  | 20.7% |
|             | 1       | 1   | 100.0%                    |  | 18.7% | 14.7% |
|             | 1       | 0   | 0.0%                      | 現時点では維持管理等について委託しているところがあるが、今後施設の大規模改修を計画しており、指定管理についても合わせて検討していく。 | 23.7% | 27.0% |
|             | 7       | 0   | 0.0%                      | 地域コミュニティの拠点となる施設であり、直営で運営すべき施設であると考える。                             | 15.7% | 21.2% |
|             | 0       | 0   |                           |  | 38.6% | 48.5% |
|             | 0       | 0   |                           |  | 38.6% | 46.4% |
|             | 0       | 0   |                           |  | 76.9% | 68.5% |
|             | 0       | 0   |                           |  | 60.0% | 48.8% |
|             | 0       | 0   |                           |  | 49.8% | 52.9% |
|             | 12      | 6   | 50.0%                     | 現状の施設については指定管理の導入は予定していない。   | 17.4% | 22.5% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |        |           | 【参考】    |       |     |
|---------|--------|-----------|---------|-------|-----|
| 設置状況    | 設置予定無し | 設置率(類似団体) | 設置率(全国) | 委託状況  | 委託有 |
|         |        | 8.1%      | 10.6%   |       |     |
|         |        |           |         | 17.7% |     |
|         |        |           |         | 14.7% |     |

| (4)総務事務センター |      | 【参考】    |         |
|-------------|------|---------|---------|
| 設置状況        | 委託状況 | 類似団体設置率 | 類似団体委託率 |
| 設置済み        | 委託有  | 6.5%    | 4.8%    |
|             |      | 8.8%    | 2.0%    |

| 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    |      |      |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○    |     | ○     |     | ○  | ○  | ○    | ○    |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (5)クラウド化 |      | 【参考】      |         |
|----------|------|-----------|---------|
| 実施済み     | 実施予定 | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
|          |      | 17.7%     | 21.0%   |
|          | ○    | 17.0%     | 25.2%   |

| 検討中 | 未実施 | 実施時期 | 実施予定時期 |
|-----|-----|------|--------|
|     |     |      | 平成28年度 |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      |           |         |
|----------------|------|-----------|---------|
| 策定済み           | 策定予定 | 策定率(類似団体) | 策定率(全国) |
|                | ○    | 1.6%      | 3.3%    |

| (7)地方公会計の整備 |      |           |         |
|-------------|------|-----------|---------|
| 作成済み        | 作成予定 | 作成率(類似団体) | 作成率(全国) |
|             | ○    | 0.0%      | 0.0%    |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62120  | 山形県   | 尾花沢市  | 都市 I-0 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 71.4% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 96.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 90.9% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 72.9% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 94.5% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 13.3% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 90.9% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 98.3% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 89.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 94.1% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                                | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 2     | 2       | 100.0% |  | 37.3% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 5     | 5       | 100.0% |  | 44.7% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 34.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 21.4% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 1     | 1       | 100.0% |  | 84.5% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 6     | 6       | 100.0% |  | 83.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 2     | 2       | 100.0% |  | 64.7% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 88.9% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 2     | 0       | 0.0%   | 今後、状況を見て検討したい。   | 53.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 対象施設無し                   |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 22.7% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 8     | 0       | 0.0%   | 今後、状況を見て検討したい。   | 1.9% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 2     | 1       | 50.0%  | 今後、状況を見て検討したい。   | 19.2% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 今後、状況を見て検討したい。   | 8.9% / 20.7%             |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 今後、状況を見て検討したい。   | 18.7% / 14.7%            |
| 博物館<br>(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 0       | 0.0%   | 今後、状況を見て検討したい。   | 23.7% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 8     | 0       | 0.0%   | 今後、状況を見て検討したい。   | 15.7% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 3     | 0       | 0.0%   | 今後、状況を見て検討したい。   | 38.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 2     | 2       | 100.0% |  | 36.6% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 76.9% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 60.0% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 1       | 50.0%  | 市庁舎と一体管理している。  | 49.8% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 3     | 0       | 0.0%   | 児童の移動時の安全を確保する観点から、放課後児童クラブは学校内に設置することとし、運営は業務委託で対応している。 | 17.4% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 【参考】      |        | 【参考】      |        |
| 設置率(類似団体) | 8.1%   | 委託率(類似団体) | 17.7%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター  |      |                                      |                 |
|--|------|--------------------------------------|-----------------|
| 設置状況   | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>6.5% 4.8% |                 |
| 設置予定無し   |      | 全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%           |                 |
|  |      | 対象部局                                 | 対象業務            |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他                   | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】 |      |                                      |                 |

| (5)クラウド化 |   |           |               |
|----------|---|-----------|---------------|
| 実施済み     | ○ | 実施率(類似団体) | 17.7% / 21.0% |
| 実施予定     |   | 実施率(全国)   | 17.0% / 25.2% |
| 検討中      |   | 実施しない理由   |               |
| 未実施      |   |           |               |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |   |
|----------------|----------|--------|---|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○ |
| 策定予定時期         |          | 平成27年度 |   |
| 【参考】           |          |        |   |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |        |   |
| 1.6%           | 3.3%     |        |   |

| (7)地方公会計の整備 |          |        |   |
|-------------|----------|--------|---|
| 作成済み        |          | 作成予定   | ○ |
| 作成完了予定年度    |          | 平成29年度 |   |
| 【参考】        |          |        |   |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) |        |   |
| 0.0%        | 0.0%     |        |   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 62138  | 山形県   | 南陽市   | 都市 I-1 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 99.4% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 99.3% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 85.3% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 87.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 87.6% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 97.6% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 96.2% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 57.6% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 91.1% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 24.1% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 95.0% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 98.4% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 97.6% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 92.3% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 93.2% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |        |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 11.0%  | 委託率(類似団体) | 11.0%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター |      |          |         |
|-------------|------|----------|---------|
| 設置状況        | 委託状況 | 【参考】類似団体 |         |
| 設置予定無し      |      | 設置率      | 委託率     |
|             |      | 5.2%     | 0.6%    |
|             |      | 設置率(全国)  | 委託率(全国) |
|             |      | 8.8%     | 2.0%    |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |   |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】   | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 3     | 3       | 100.0% |   | 33.6% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 2     | 2       | 100.0% |   | 38.7% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 46.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |   | 6.4% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |   | 92.1% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 5     | 1       | 20.0%  | 赤湯財産区は温泉を財産として運営しており、直営で運営することで安価に温泉を提供しております。  | 67.9% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |   | 55.1% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 2     | 1       | 50.0%  | 当該施設を運営委託しており、現在の方法が最も合理的かつ安価と判断している。   | 83.0% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |   | 88.9% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |   | 40.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |   | 28.5% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 2     | 0       | 0.0%   | 管理戸数106戸と少数であるため、直営で管理することが適当と判断している。   | 13.3% / 16.2%            |
| 駐車場                       | 2     | 0       | 0.0%   | 小規模の施設であり、またJR赤湯駅利用のため山形鉄道沿線住民からの協力も得て整備した施設であるため、直営としている。  | 28.6% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 市民が最後を迎える場所であり、整備当時から市が直営で責任を持って管理する施設として位置付けている。   | 18.6% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 現段階では未検討であるため、その導入に係るメリット、デメリット等の検証を慎重に行い、その可否について今後判断したい。  | 12.1% / 14.7%            |
| 博物館<br>(郷土館、史料館、歴史館、動物園等) | 2     | 0       | 0.0%   | 内容的にも一部に特化した施設であるため、教育的な観点から直営で運営すべき施設であるため。  | 23.5% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 8     | 0       | 0.0%   | 公民館は社会教育の拠点であることから、現在は行政が関わっていることが多く、また、先進地の事例では指定管理を行うと、社会教育行政が衰退している事例が多く見受けられるため、現状では直営が望ましいと考えます。 | 18.1% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 0       | 0.0%   | H27、10稼働のための運営実績が無い   | 32.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |   | 39.5% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |   | 71.4% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |   | 45.6% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 2       | 100.0% |   | 46.1% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 9     | 3       | 33.3%  | 指定管理料が少額になるため応募が見込めない   | 13.6% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |         |        |
|----------|---|---------|--------|
| 実施済み     | ○ | 実施時期    | 平成22年度 |
| 実施予定     |   | 実施予定時期  |        |
| 検討中      |   | 検討状況    |        |
| 未実施      |   | 実施しない理由 |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |      |   |
|----------------|----------|------|---|
| 策定済み           |          | 策定予定 | ○ |
| 策定予定時期         | 平成28年度   |      |   |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |      |   |
| 2.3%           | 3.3%     |      |   |

| (7)地方公会計の整備 |          |      |   |
|-------------|----------|------|---|
| 作成済み        |          | 作成予定 | ○ |
| 作成完了予定年度    | 平成28年度   |      |   |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) |      |   |
| 0.0%        | 0.0%     |      |   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63011  | 山形県   | 山辺町   | 町村Ⅳ-2  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 95.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 94.8% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 62.5% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 89.5% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 90.5% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 96.5% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 94.0% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        | ○     | 現在検討中                     | 48.7% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 90.9% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 現在検討中                     | 29.8% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 92.2% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 98.3% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 98.8% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 98.5% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 95.0% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務 |                |           |                |
|---------|----------------|-----------|----------------|
| 総合窓口の設置 |                | 窓口業務の民間委託 |                |
| 設置状況    | 設置予定無し         | 委託状況      | 委託予定無し         |
| 【参考】    | 設置率(類似団体) 8.5% | 【参考】      | 委託率(類似団体) 1.2% |
|         | 設置率(全国) 10.6%  |           | 委託率(全国) 14.7%  |

| (4)総務事務センター |      |          |      |
|-------------|------|----------|------|
| 設置状況        | 委託状況 | 【参考】類似団体 |      |
| 設置予定無し      |      | 設置率      | 委託率  |
|             |      | 3.7%     | 0.0% |
|             |      | 【参考】     | 全国   |
|             |      | 設置率      | 委託率  |
|             |      | 8.8%     | 2.0% |

| 対象部局 |     |       |     |
|------|-----|-------|-----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 |

| 対象業務 |    |      |      |
|------|----|------|------|
| 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等           |       |         |        |   |                          |
|-----------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                       | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                   | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                   | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討中                                       | 16.1% / 36.5%            |
| 競技場(野球場、テニスコート等)      | 4     | 0       | 0.0%   | 現在検討中                                       | 23.0% / 45.5%            |
| プール                   | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討中                                       | 29.7% / 46.3%            |
| 海水浴場                  | 0     | 0       |        |   | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |   | 87.2% / 86.3%            |
| 保養施設(公衆浴場、海・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |   | 66.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                | 0     | 0       |        |   | 56.6% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0       |        |   | 71.4% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設           | 0     | 0       |        |   | 37.5% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0       |        |   | 対象施設無し                   |
| 大規模公園                 | 1     | 0       | 0.0%   | 現在検討中                                       | 27.6% / 49.8%            |
| 公営住宅                  | 6     | 0       | 0.0%   | 戸数が少ないため、直営で維持管理を行っている。                     | 1.4% / 16.2%             |
| 駐車場                   | 0     | 0       |        |   | 19.6% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等             | 0     | 0       |        |   | 11.4% / 20.7%            |
| 図書館                   | 0     | 0       |        |   | 7.0% / 14.7%             |
| 博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 1       | 50.0%  | 現在検討中                                       | 17.1% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館              | 10    | 0       | 0.0%   | 公民館運営協議会へ順次委託を検討している。                       | 3.8% / 21.2%             |
| 文化会館                  | 0     | 0       |        |   | 15.4% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |   | 54.5% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0       |        |   | 60.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター              | 0     | 0       |        |   | 50.0% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター             | 1     | 0       | 0.0%   | 生涯にわたり町民一人一人の福祉と健康上の観点であるため、直営で運営すべきと考えている。 | 45.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等            | 0     | 0       |        |   | 10.8% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |         |           |
|----------|---|---------|-----------|
| 実施済み     |   | 【参考】    | 実施率(類似団体) |
|          |   | 自治体クラウド | 単独クラウド    |
|          |   | 23.2%   | 28.0%     |
| 実施予定     |   | 【参考】    | 実施率(全国)   |
|          |   | 自治体クラウド | 単独クラウド    |
|          |   | 17.0%   | 25.2%     |
| 検討中      |   | 検討状況    |           |
| 未実施      | ○ | 実施しない理由 | 今後検討を行う   |

| (6)公共施設等総合管理計画 |            |          |        |
|----------------|------------|----------|--------|
| 策定済み           |            | 策定予定     | ○      |
|                |            |          | 策定予定時期 |
|                |            |          | 平成28年度 |
| 【参考】           | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |        |
|                | 3.7%       | 3.3%     |        |

| (7)地方公会計の整備                   |            |          |          |
|-------------------------------|------------|----------|----------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |            |          |          |
| 作成済み                          |            | 作成予定     | ○        |
|                               |            |          | 作成完了予定年度 |
|                               |            |          | 平成29年度   |
| 【参考】                          | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |          |
|                               | 0.0%       | 0.0%     |          |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63029  | 山形県   | 中山町   | 町村Ⅲ-2  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 98.2% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 50.0% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 88.9% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 85.7% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 98.3% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 43.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 71.4% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 今後も現状のとおり                 | 27.0% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 91.4% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 98.6% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 95.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 98.1% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |   |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】               | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 今後の施設管理方法について検討していく。                    | 19.4% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 3     | 0       | 0.0%   | 導入する場合は、総合体育館との総合管理とする。                 | 22.4% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 0       | 0.0%   | 今後の施設管理方法について検討していく。                    | 29.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |   | 13.3% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 1     | 1       | 100.0% |   | 89.7% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 0     | 0       |        |   | 78.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |   | 63.3% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 1     | 1       | 100.0% |   | 84.0% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |   | 0.0% / 61.2%             |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |   | 0.0% / 52.7%             |
| 大規模公園                     | 1     | 0       | 0.0%   | 費用対効果が見込めないと思われる。                       | 29.5% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 2     | 0       | 0.0%   | 取扱い住宅も少なく、費用対効果が見込めないと思われる。             | 0.1% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |   | 31.5% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 斎場の火葬業務を行える業者が限定されるため、導入の効果がありませんと思われる。 | 5.1% / 20.7%             |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 今後、運営形態を検討することがあれば候補にいたい。               | 5.3% / 14.7%             |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0%   | 今後、運営形態を検討することがあれば候補にいたい。               | 16.1% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 2     | 0       | 0.0%   | 今後、運営形態を検討することがあれば候補にいたい。               | 27.7% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |   | 16.7% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |   | 55.6% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |   | 25.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |   | 28.6% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |        |   | 41.7% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 1     | 0       | 0.0%   | 現在は委託運営を行っているが、運営のノウハウを持つ指定管理機関があるか不明   | 19.0% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務                                 |        |   |  |
|---|--------|---|--|
| 総合窓口の設置                                 |        | 窓口業務の民間委託                               |  |
| 設置状況                                    | 設置予定無し | 予定時期                                    |  |
| 【参考】<br>設置率(類似団体) 2.7%<br>設置率(全国) 10.6% |        | 【参考】<br>委託率(類似団体) 5.3%<br>委託率(全国) 14.7% |  |

| (4)総務事務センター  |      |                    |                 |
|--|------|--------------------|-----------------|
| 設置状況   | 委託状況 | 対象業務               |                 |
| 設置予定無し   |      | 対象部局               | 対象業務            |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>1.3% 0.0%<br>全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0% |      |                    |                 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (5)クラウド化 |   |         |  |
|----------|---|---------|--|
| 実施済み     | ○ | 実施時期    |  |
| 実施予定     |   | 実施予定時期  |  |
| 検討中      |   | 検討状況    |  |
| 未実施      |   | 実施しない理由 |  |

【参考】  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
20.0% 21.3%  
実施率(全国)  
自治体クラウド 単独クラウド  
17.0% 25.2%

| (6)公共施設等総合管理計画                           |  |          |        |
|--|--|----------|--------|
| 策定済み                                     |  | 策定予定     | ○      |
| 策定予定時期                                   |  | 策定完了予定年度 | 平成27年度 |
| 【参考】<br>策定割合(類似団体) 1.3%<br>策定割合(全国) 3.3% |  |          |        |

| (7)地方公会計の整備                              |  |   |   |
|--|--|---|---|
| 作成済み                                     |  | 作成予定  | ○ |
| 作成完了予定年度                                 |  | 平成29年度  |   |
| 【参考】<br>作成割合(類似団体) 0.0%<br>作成割合(全国) 0.0% |  | ※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。 |   |

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63215  | 山形県   | 河北町   | 町村Ⅳ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 94.7% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 33.3% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 60.0% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 90.0% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 73.9% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 94.1% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 42.1% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 95.5% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 86.4% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 95.5% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 94.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 8.7%   | 委託率(類似団体) | 8.7%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター |      |          |      |
|-------------|------|----------|------|
| 設置状況        | 委託状況 | 【参考】類似団体 |      |
| 設置予定無し      |      | 設置率      | 委託率  |
|             |      | 8.7%     | 0.0% |
|             |      | 全国       |      |
|             |      | 設置率      | 委託率  |
|             |      | 8.8%     | 2.0% |

| 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    |      |      |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |   |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                                     | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 25.4% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 2     | 2       | 100.0% |   | 26.8% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 0       | 0.0%   | 開設が短期間のための業務委託としている。<br>現在、新たに町民プールを整備中で、新町民プールは、指定管理の方向で調整中。 | 12.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |   | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 1     | 1       | 100.0% |   | 100.0% / 86.3%           |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |   | 88.9% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |   | 25.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |   | 100.0% / 74.7%           |
| 展示場施設、見本市施設               | 1     | 1       | 100.0% |   | 100.0% / 61.2%           |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |   | 対象施設無し                   |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |   | 15.4% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 3     | 0       | 0.0%   | 移転や廃止の検討もあり、今後も直営とする。   | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |   | 16.7% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 斎場について一部事務組合(河北町ほか2市広域斎場)となっており、指定管理者制度の導入について検討していない。        | 40.0% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 1       | 100.0% |   | 26.1% / 14.7%            |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0%   | 入館料無料の動物園であり、直営で運営すべきと考えている。                                  | 5.6% / 27.0%             |
| 公民館、市民会館                  | 3     | 2       | 66.7%  | 管理業務を委託しており、今後も直営とする。   | 20.0% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |   | 55.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |   | 25.0% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |   | 0.0% / 68.5%             |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |   | 42.9% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 1       | 100.0% |   | 51.2% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |   | 5.3% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |         |        |
|----------|---|---------|--------|
| 実施済み     |   | 類型      | 実施時期   |
|          |   | 自治体クラウド |        |
|          |   | 単独クラウド  |        |
| 実施予定     | ○ | 類型      | 実施予定時期 |
|          |   | 自治体クラウド | 平成29年度 |
|          |   | 単独クラウド  |        |
| 検討中      |   | 検討状況    |        |
| 未実施      |   | 実施しない理由 |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |      |        |
|----------------|----------|------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定 | ○      |
|                |          |      | 策定予定時期 |
|                |          |      | 平成27年度 |
| 【参考】           |          |      |        |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |      |        |
| 0.0%           | 3.3%     |      |        |

| (7)地方公会計の整備                   |          |      |          |
|-------------------------------|----------|------|----------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          |      |          |
| 作成済み                          |          | 作成予定 | ○        |
|                               |          |      | 作成完了予定年度 |
|                               |          |      | 平成29年度   |
| 【参考】                          |          |      |          |
| 作成割合(類似団体)                    | 作成割合(全国) |      |          |
| 0.0%                          | 0.0%     |      |          |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63223  | 山形県   | 西川町   | 町村Ⅱ-2  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 98.6% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 50.0% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 87.5% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 87.9% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 90.1% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        | ○     | 継続の予定                     | 39.2% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 70.4% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 29.2% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 98.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 97.3% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 97.7% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 97.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 98.1% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |       |           |        |
|-----------|-------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |       | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置済み  | 予定時期      | 委託状況   |
|           |       |           | 委託予定無し |
| 【参考】      |       | 【参考】      |        |
| 設置率(類似団体) | 4.4%  | 委託率(類似団体) | 1.1%   |
| 設置率(全国)   | 10.6% | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター  |      |                                      |                 |
|--|------|--------------------------------------|-----------------|
| 設置状況   | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>1.1% 0.0% |                 |
| 設置予定無し   |      | 全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%           |                 |
|  |      | 対象部局                                 | 対象業務            |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他                   | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】 |      |                                      |                 |

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 12.2% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 1     | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 23.5% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 19.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 5.3% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |  | 84.4% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 3     | 3       | 100.0% |  | 53.3% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |  | 60.9% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 1     | 1       | 100.0% |  | 75.0% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 1     | 1       | 100.0% |  | 70.0% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 3     | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 26.7% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 7     | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 13.3% / 38.9%            |
| 大規模公園、斎場等                 | 0     | 0       |        |  | 22.7% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 5.6% / 14.7%             |
| 博物館<br>(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 22.7% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 14    | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 19.5% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 20.7% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 40.0% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 66.7% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 35.7% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 制度導入を含め、施設規模に見合った管理コスト削減策について、今後も検討していく。 | 31.6% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |  | 11.0% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化   |   |         |         |
|--|---|---------|---------|
| 実施済み   | ○ | 実施時期    | 平成27年4月 |
| 実施予定   |   | 実施予定時期  |         |
| 検討中  |   | 検討状況    |         |
| 未実施  |   | 実施しない理由 |         |
| 【参考】<br>実施率(類似団体)<br>自治体クラウド 単独クラウド<br>22.0% 33.0% |   |         |         |
| 実施率(全国)<br>自治体クラウド 単独クラウド<br>17.0% 25.2%           |   |         |         |

| (6)公共施設等総合管理計画                           |        |      |   |
|--|--------|------|---|
| 策定済み                                     |        | 策定予定 | ○ |
| 策定予定時期                                   | 平成28年度 |      |   |
| 【参考】<br>策定割合(類似団体) 策定割合(全国)<br>0.0% 3.3% |        |      |   |

| (7)地方公会計の整備   |        |      |   |
|---|--------|------|---|
| 作成済み  |        | 作成予定 | ○ |
| 作成完了予定年度  | 平成29年度 |      |   |
| 【参考】<br>作成割合(類似団体) 作成割合(全国)<br>0.0% 0.0%  |        |      |   |
| ※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。 |        |      |   |

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63231  | 山形県   | 朝日町   | 町村Ⅱ-0  |

| (1)民間委託 |   | 【参考】    |       |
|---------|---|---------|-------|
| 直営(※)   | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】   | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
|         |   | 98.8%   | 99.2% |
|         |   | 98.8%   | 97.8% |
|         |   | 66.7%   | 86.2% |
|         |   | 62.5%   | 89.8% |
|         |   | 88.3%   | 86.2% |
|         |   | 98.5%   | 97.9% |
|         |   | 95.2%   | 96.3% |
|         |   | 46.3%   | 61.9% |
|         |   | 84.1%   | 88.7% |
| ○       | 直営、現在、各小中学校に正規の専任職員を配置することにより、質の高い行政サービス(教育環境の整備)を行っており、委託に変更する状況でない。 | 45.8%   | 32.6% |
|         |   | 99.0%   | 98.7% |
|         |   | 93.2%   | 95.4% |
|         |   | 98.9%   | 98.9% |
|         |   | 100.0%  | 99.9% |
|         |   | 99.0%   | 98.9% |
|         |   | 93.9%   | 94.5% |
|         |   | 89.3%   | 95.0% |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等 |         |        |  | 【参考】    |       |
|-------------|---------|--------|--|---------|-------|
| 公の施設数       | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                          | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 7           | 0       | 0.0%   | 利用料金について、町民が利用しやすいように政策的に低廉な料金設定しており、指定管理者導入にならない。 | 11.4%   | 36.5% |
| 5           | 1       | 20.0%  | 利用料金について、町民が利用しやすいように政策的に低廉な料金設定しており、指定管理者導入にならない。 | 13.4%   | 45.5% |
| 1           | 0       | 0.0%   | 利用料金について、町民が利用しやすいように政策的に低廉な料金設定しており、指定管理者導入にならない。 | 17.8%   | 46.3% |
| 0           | 0       |        |  | 29.4%   | 12.3% |
| 3           | 3       | 100.0% |  | 81.8%   | 86.3% |
| 1           | 1       | 100.0% |  | 60.3%   | 73.6% |
| 1           | 1       | 100.0% |  | 41.3%   | 58.3% |
| 0           | 0       |        |  | 88.9%   | 74.7% |
| 0           | 0       |        |  | 63.6%   | 61.2% |
| 0           | 0       |        |  | 0.0%    | 52.7% |
| 0           | 0       |        | 将来的には、指定管理者導入も一つの選択肢として検討。                         | 21.9%   | 49.8% |
| 7           | 0       | 0.0%   |  | 0.0%    | 16.2% |
| 0           | 0       |        |  | 7.5%    | 38.9% |
| 0           | 0       |        |  | 6.1%    | 20.7% |
| 1           | 0       | 0.0%   | 収益事業ではなく、指定管理者導入にならない。                             | 6.8%    | 14.7% |
| 0           | 0       |        |  | 9.1%    | 27.0% |
| 3           | 0       | 0.0%   | 利用料金について、町民が利用しやすいように政策的に低廉な料金設定しており、指定管理者導入にならない。 | 18.9%   | 21.2% |
| 1           | 0       | 0.0%   | 利用料金について、町民が利用しやすいように政策的に低廉な料金設定しており、指定管理者導入にならない。 | 7.7%    | 48.5% |
| 0           | 0       |        |  | 30.6%   | 46.4% |
| 0           | 0       |        |  | 56.3%   | 68.5% |
| 0           | 0       |        |  | 25.0%   | 48.8% |
| 0           | 0       |        |  | 26.7%   | 52.9% |
| 1           | 1       | 100.0% |  | 19.3%   | 22.5% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |      |           | 【参考】    |      |       |
|---------|------|-----------|---------|------|-------|
| 設置状況    | 設置済み | 設置率(類似団体) | 設置率(全国) | 委託状況 | 委託有   |
| ○       |      | 10.8%     | 10.6%   | 2.7% | 14.7% |

| (4)総務事務センター |      |           | 【参考】    |           |         |
|-------------|------|-----------|---------|-----------|---------|
| 設置状況        | 委託状況 | 設置率(類似団体) | 設置率(全国) | 委託率(類似団体) | 委託率(全国) |
| ○           |      | 3.6%      | 0.9%    | 8.8%      | 2.0%    |

| (5)クラウド化 |      |     | 【参考】 |           |         |
|----------|------|-----|------|-----------|---------|
| 実施済み     | 実施予定 | 検討中 | 未実施  | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| ○        |      |     | ○    | 28.8%     | 15.3%   |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      |        |        |
|----------------|------|--------|--------|
| 策定済み           | 策定予定 | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| ○              |      | ○      |        |

| (7)地方公会計の整備 |      |          |        |
|-------------|------|----------|--------|
| 作成済み        | 作成予定 | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| ○           |      | ○        |        |

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63240  | 山形県   | 大江町   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       | 【参考】                      |         |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|
| 項目              | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 類似団体委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 96.9%   |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0%  |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0%  |
| 電話交換            |       |                           | 100.0%  |
| 公用車運転           |       |                           | 83.3%   |
| し尿収集            |       |                           | 100.0%  |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0%  |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 48.3%   |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 77.8%   |
| 学校用務員事務         | ○     | 現体制を維持し、学校の維持・管理にあたる。     | 22.7%   |
| 水道メーター検針        |       |                           | 96.7%   |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0%  |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 96.6%   |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%  |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0%  |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.6%   |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0%  |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       | 【参考】    |        |
|---------------------------|-------|---------|--------|
| 項目                        | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    |
| 体育館                       | 4     | 0       | 0.0%   |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 2     | 1       | 50.0%  |
| プール                       | 1     | 0       | 0.0%   |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 4     | 4       | 100.0% |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 15    | 4       | 26.7%  |
| キャンプ場等                    | 1     | 1       | 100.0% |
| 産業情報提供施設                  | 3     | 2       | 66.7%  |
| 展示場施設、見本市施設               | 3     | 1       | 33.3%  |
| 開放型研究施設等                  | 1     | 1       | 100.0% |
| 大規模公園                     | 10    | 0       | 0.0%   |
| 公営住宅                      | 4     | 0       | 0.0%   |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |
| 大規模公園、斎場等                 | 0     | 0       |        |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 1       | 50.0%  |
| 公民館、市民会館                  | 7     | 3       | 42.9%  |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 1     | 1       | 100.0% |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |
| 福祉・保健センター                 | 3     | 2       | 66.7%  |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |      | 【参考】   |           |
|-----------|------|--------|-----------|
| 項目        | 設置状況 | 設置予定無し | 設置率(類似団体) |
| 総合窓口の設置   |      |        | 2.5%      |
| 窓口業務の民間委託 |      |        | 14.7%     |

| (4)総務事務センター |      | 【参考】 |         |
|-------------|------|------|---------|
| 項目          | 設置状況 | 委託状況 | 類似団体設置率 |
| 設置状況        |      |      | 0.0%    |
| 設置予定無し      |      |      | 0.0%    |

| 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    |
|------|-----|-------|-----|----|----|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 |
|      |     |       |     |    |    |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (5)クラウド化 |      | 【参考】 |           |
|----------|------|------|-----------|
| 項目       | 実施済み | 実施予定 | 実施率(類似団体) |
| 実施済み     |      |      | 25.0%     |
| 実施予定     |      | ○    | 30.0%     |
| 検討中      |      |      | 17.0%     |
| 未実施      |      |      | 25.2%     |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      | 【参考】 |           |
|----------------|------|------|-----------|
| 項目             | 策定済み | 策定予定 | 策定率(類似団体) |
| 策定済み           |      |      | 0.0%      |
| 策定予定           |      | ○    | 3.3%      |

| (7)地方公会計の整備 |      | 【参考】 |           |
|-------------|------|------|-----------|
| 項目          | 作成済み | 作成予定 | 作成率(類似団体) |
| 作成済み        |      |      | 0.0%      |
| 作成予定        |      | ○    | 0.0%      |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63410  | 山形県   | 大石田町  | 町村Ⅱ-1  |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】  | 【参考】<br>類似団体<br>委託率 | 全国<br>委託率 |
|-----------------|-------|--|---------------------|-----------|
| 本庁舎の清掃          |       |  | 96.9%               | 99.2%     |
| 本庁舎の夜間警備        |       |  | 100.0%              | 97.8%     |
| 案内・受付           |       |  | 100.0%              | 86.2%     |
| 電話交換            |       |  | 100.0%              | 89.8%     |
| 公用車運転           |       |  | 83.3%               | 86.2%     |
| し尿収集            |       |  | 100.0%              | 97.9%     |
| 一般ごみ収集          |       |  | 100.0%              | 96.3%     |
| 学校給食(調理)        | ○     | 食の安心安全の確保などの観点から、当面は直営で運営する。今後、民間委託するかどうか、検討課題である。   | 48.3%               | 61.9%     |
| 学校給食(運搬)        |       |  | 77.8%               | 88.7%     |
| 学校用務員事務         | ○     | 中学校を2校から1校に、小学校を7校から3校に統合しており、当面は、専任職員又は臨時職員による配置体制でいく。                                      | 22.7%               | 32.6%     |
| 水道メーター検針        |       |  | 96.7%               | 98.7%     |
| 道路維持補修・清掃等      |       |  | 100.0%              | 95.4%     |
| ホームヘルパー派遣       |       |  | 96.6%               | 98.9%     |
| 在宅配食サービス        |       |  | 100.0%              | 99.9%     |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |  | 100.0%              | 98.9%     |
| ホームページ作成・運営     | ○     | 今後の方針として、更新する際は、より見やすく分かりやすいHPIにし、積極的なPRと情報発信を行うため、HP作成業務は専門的な業者に委託し、その後の運営は専任職員が行っていく方針である。 | 96.6%               | 94.5%     |
| 調査・集計           |       |  | 100.0%              | 95.0%     |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等

|                        | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】  | 【参考】<br>類似団体<br>導入率 | 全国<br>導入率 |
|------------------------|-------|---------|--------|--|---------------------|-----------|
| 体育館                    | 0     | 0       |        |  | 9.9%                | 36.5%     |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)   | 0     | 0       |        |  | 21.0%               | 45.5%     |
| プール                    | 0     | 0       |        |  | 33.3%               | 46.3%     |
| 海水浴場                   | 0     | 0       |        |  | 0.0%                | 12.3%     |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)    | 0     | 0       |        |  | 90.3%               | 86.3%     |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)  | 1     | 1       | 100.0% |  | 61.1%               | 73.6%     |
| キャンプ場等                 | 0     | 0       |        |  | 60.0%               | 58.3%     |
| 産業情報提供施設               | 0     | 0       |        |  | 64.3%               | 74.7%     |
| 展示場施設、見本市施設            | 0     | 0       |        |  | 33.3%               | 61.2%     |
| 開放型研究施設等               | 0     | 0       |        |  | 50.0%               | 52.7%     |
| 大規模公園                  | 0     | 0       |        |  | 22.2%               | 49.8%     |
| 公営住宅                   | 3     | 0       | 0.0%   | 老朽化等により毎年度大きな修繕費用を要するため、指定管理までには至らない状況にある。また、3棟で46戸と戸数が少なく、指定管理することでコストが増えることと見込まれることから、当面は導入しない考えである。 | 0.0%                | 16.2%     |
| 駐車場                    | 1     | 0       | 0.0%   | 1カ所で面積も大きくなく、また無料駐車場として提供していることから、当面は導入しない考えである。   | 6.7%                | 38.9%     |
| 大規模霊園、斎場等              | 0     | 0       |        |  | 6.7%                | 20.7%     |
| 図書館                    | 1     | 0       | 0.0%   | 独立した図書館ではなく、中央公民館の2階に「図書室」として設けているため、指定管理の応募が見込めず、当面は導入しない考えである。                                       | 12.5%               | 14.7%     |
| 博物館<br>(郷土館、歴史館、民俗館等)  | 1     | 0       | 0.0%   | 歴史民俗資料館を設置しているが、町の貴重な文化遺産の収蔵業務が主要業務であり、指定管理にはそぐわない。また、大規模な施設ではないため、拝観だけでは指定管理の応募が見込めず、当面は導入しない考えである。   | 10.0%               | 27.0%     |
| 公民館、市民会館               | 12    | 11      | 91.7%  | 11件の公民館施設は指定管理している。1件の会館には、行政機関(教育委員会)の1係が配置されているため指定管理は導入しない。   | 15.2%               | 21.2%     |
| 文化会館                   | 1     | 1       | 100.0% |  | 40.0%               | 48.5%     |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む) | 0     | 0       |        |  | 85.7%               | 46.4%     |
| 特別養護老人ホーム              | 0     | 0       |        |  | 50.0%               | 68.5%     |
| 介護支援センター               | 0     | 0       |        |  | 61.5%               | 48.8%     |
| 福祉・保健センター              | 1     | 0       | 0.0%   | 各種健康診断、予防接種、健康教室などの施設利用のため、指定管理は導入しない。   | 38.5%               | 52.9%     |
| 児童クラブ、学童館等             | 0     | 0       |        |  | 5.7%                | 22.5%     |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

|                |           |   |       |                  |           |  |       |
|----------------|-----------|---|-------|------------------|-----------|--|-------|
| <b>総合窓口の設置</b> |           |   |       | <b>窓口業務の民間委託</b> |           |  |       |
| 設置状況           | 設置予定無し    | ➔ | 予定時期  | 委託状況             | 委託予定無し    |  |       |
| 【参考】           | 設置率(類似団体) |   | 2.5%  | 【参考】             | 委託率(類似団体) |  | 2.5%  |
|                | 設置率(全国)   |   | 10.6% |                  | 委託率(全国)   |  | 14.7% |

### (4)総務事務センター

|        |      |  |     |       |     |      |    |      |      |
|--------|------|--|-----|-------|-----|------|----|------|------|
| 設置状況   | 委託状況 |  |     |       |     |      |    |      |      |
| 設置予定無し |      | 対象部局   |     |       |     | 対象業務 |    |      |      |
|        |      | 首長部局   | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|        |      | 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】 |     |       |     |      |    |      |      |
|        |      |  |     |       |     |      |    |      |      |

| 類似団体 |      |
|------|------|
| 設置率  | 委託率  |
| 0.0% | 0.0% |
| 全国   |      |
| 設置率  | 委託率  |
| 8.8% | 2.0% |

### (5)クラウド化

|      |   |   |   |
|------|---|---|---|
| 実施済み | ○ | ➔ | 実施時期                                    |
|      |   |   | 平成25年12月                                |
|      |   |   | 実施率(類似団体)<br>自治体クラウド 25.0% 単独クラウド 30.0% |
|      |   |   | 実施率(全国)<br>自治体クラウド 17.0% 単独クラウド 25.2%   |
| 実施予定 |   | ➔ | 実施予定時期                                  |
|      |   |   | 検討状況                                    |
| 検討中  |   | ➔ | 実施しない理由                                 |
|      |   |   | 未実施                                     |

### (6)公共施設等総合管理計画

|      |            |   |          |
|------|------------|---|----------|
| 策定済み | ○          | ➔ | 策定予定時期   |
|      |            |   | 平成28年度   |
| 【参考】 | 策定割合(類似団体) |   | 策定割合(全国) |
|      | 0.0%       |   | 3.3%     |

### (7)地方公会計の整備

|                               |            |   |          |
|-------------------------------|------------|---|----------|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |            |   |          |
| 作成済み                          | ○          | ➔ | 作成完了予定年度 |
|                               |            |   | 平成29年度   |
| 【参考】                          | 作成割合(類似団体) |   | 作成割合(全国) |
|                               | 0.0%       |   | 0.0%     |

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63614  | 山形県   | 金山町   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |  |                          |
|-----------------|-------|--|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】  | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |  | 96.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |  | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |  | 100.0% / 86.2%           |
| 電話交換            |       |  | 100.0% / 89.8%           |
| 公用車運転           | ○     | 現在技能労働員2名(47歳、53歳)を雇用しており定年退職までは現状どおり選任職員となるが、その後については臨時職員による対応も含めて検討中である。 | 83.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |  | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |  | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |  | 48.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |  | 77.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |  | 22.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |  | 96.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |  | 100.0% / 95.4%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |  | 96.6% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |  | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |  | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |  | 96.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |  | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                              | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 住民サービス向上のため低価格で利用させているため、今後も直営の方向である。                  | 9.9% / 36.5%             |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 4     | 0       | 0.0%   | 住民サービス向上のため低価格で利用させているため、今後も直営の方向である。                  | 21.0% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 33.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |  | 90.3% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |  | 61.1% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 0       | 0.0%   | 住民サービス向上のため低価格で利用させているため、今後も直営の方向である。                  | 60.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 1     | 1       | 100.0% |  | 64.3% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 22.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 7     | 0       | 0.0%   | 棟数が少なく専任職員なしで維持管理が可能であるため、指定管理することにより維持管理コスト増が見込まれるため。 | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 6.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 住民サービス向上のため低価格で利用させているため、今後も直営の方向である。                  | 6.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |  | 12.5% / 14.7%            |
| 博物館<br>(歴史館、科学館、天文館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 10.0% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 住民サービス向上のため低価格で利用させているため、今後も直営の方向である。                  | 15.2% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 40.0% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 85.7% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 1     | 0       | 0.0%   | 住民サービス向上のため低価格で利用させているため、今後も直営の方向である。                  | 61.5% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 住民サービス向上のため低価格で利用させているため、今後も直営の方向である。                  | 38.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |  | 5.7% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 2.5%   | 委託率(類似団体) | 2.5%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター   |      |                                      |                 |
|---|------|--------------------------------------|-----------------|
| 設置状況  | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>0.0% 0.0% |                 |
| 設置予定無し  |      | 全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%           |                 |
|   |      | 対象部局                                 | 対象業務            |
|   |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他                   | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が万人未満の団体は回答不要】 |      |                                      |                 |

| (5)クラウド化 |   |           |               |
|----------|---|-----------|---------------|
| 実施済み     | ○ | 実施率(類似団体) | 25.0% / 30.0% |
|          |   | 実施率(全国)   | 17.0% / 25.2% |
| 実施予定     |   | 実施時期      | 平成24年4月1日     |
| 検討中      |   | 実施予定時期    |               |
| 未実施      |   | 検討状況      |               |
| 実施しない理由  |   |           |               |

| (6)公共施設等総合管理計画 |  |            |          |
|----------------|--|------------|----------|
| 策定済み           |  | 策定予定       | ○        |
|                |  | 策定予定時期     | 平成28年度   |
| 【参考】           |  | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
|                |  | 0.0%       | 3.3%     |

| (7)地方公会計の整備   |  |            |          |
|---|--|------------|----------|
| 作成済み  |  | 作成予定       | ○        |
|   |  | 作成完了予定年度   | 平成29年度   |
| 【参考】  |  | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
|   |  | 0.0%       | 0.0%     |
| ※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。 |  |            |          |

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63622  | 山形県   | 最上町   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 96.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0% / 86.2%           |
| 電話交換            |       |                           | 100.0% / 89.8%           |
| 公用車運転           |       |                           | 83.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 48.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 77.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 22.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 96.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0% / 95.4%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 96.6% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】              | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 9.9% / 36.5%             |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 1     | 1       | 100.0% |  | 21.0% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 33.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 1     | 1       | 100.0% |  | 90.3% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 3     | 2       | 66.7%  | 検討中。                                   | 61.1% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 3     | 1       | 33.3%  | 指定管理は行っていないが、地域に管理委託を行っている。            | 60.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 64.3% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 22.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 13    | 0       | 0.0%   | 指定管理を導入したい考えはあるが、現時点では受注者がなかなか見込めない状況。 | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 6.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 0     | 0       |        |  | 6.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |  | 12.5% / 14.7%            |
| 博物館<br>(歴史館、科学館、天文館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 10.0% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 41    | 0       | 0.0%   | 各地域に管理運営を委託しているので、指定管理は行っていない          | 15.2% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 40.0% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 85.7% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 61.5% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 予定なし。                                  | 38.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |  | 5.7% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |           |        |        |
|---------|-----------|--------|--------|
| 総合窓口の設置 | 設置状況      | 設置予定無し | → 予定時期 |
| 【参考】    | 設置率(類似団体) | 2.5%   |        |
|         | 設置率(全国)   | 10.6%  |        |

| 窓口業務の民間委託 |           |
|-----------|-----------|
| 委託状況      | 委託有       |
| 【参考】      | 委託率(類似団体) |
|           | 2.5%      |
|           | 委託率(全国)   |
|           | 14.7%     |

| (4)総務事務センター  |      |  |      |     |       |     |    |    |      |      |  |
|--|------|--|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|--|
| 設置状況   | 委託状況 | 対象部局   | 対象業務 |     |       |     |    |    |      |      |  |
| 設置予定無し   |      | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table> | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |  |
| 首長部局   | 企業局  | 教育委員会  | その他  |     |       |     |    |    |      |      |  |
| 給与   | 旅費   | 福利厚生   | 財務会計 |     |       |     |    |    |      |      |  |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】 |      |  |      |     |       |     |    |    |      |      |  |

| 【参考】 |      |
|------|------|
| 類似団体 | 設置率  |
|      | 0.0% |
|      | 委託率  |
|      | 0.0% |
| 全国   | 設置率  |
|      | 8.8% |
|      | 委託率  |
|      | 2.0% |

| (5)クラウド化 |      |                  |     |
|----------|------|------------------|-----|
| 実施済み     | 実施予定 | 検討中              | 未実施 |
|          |      | ○                |     |
|          |      | H28年度の導入に向け、検討中。 |     |
|          |      | 実施しない理由          |     |

| 【参考】      |         |
|-----------|---------|
| 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| 自治体クラウド   | 自治体クラウド |
| 25.0%     | 17.0%   |
| 単独クラウド    | 単独クラウド  |
| 30.0%     | 25.2%   |

| (6)公共施設等総合管理計画 |            |          |          |
|----------------|------------|----------|----------|
| 策定済み           | 策定予定       | ○        | → 策定予定時期 |
|                |            |          | 平成28年度   |
| 【参考】           | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |          |
|                | 0.0%       | 3.3%     |          |

| (7)地方公会計の整備 |            |          |            |
|-------------|------------|----------|------------|
| 作成済み        | 作成予定       | ○        | → 作成完了予定年度 |
|             |            |          | 平成27年度     |
| 【参考】        | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |            |
|             | 0.0%       | 0.0%     |            |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63631  | 山形県   | 舟形町   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 96.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0% / 86.2%           |
| 電話交換            |       |                           | 100.0% / 89.8%           |
| 公用車運転           |       |                           | 83.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        | ○     | 平成27年度で専任職員解消             | 48.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 77.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 平成31年度まで専任職員解消予定          | 22.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 96.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0% / 95.4%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 96.6% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】              | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 当該施設で教育委員会事務局の一部事務を行っており、施設の管理を業務している。 | 9.9% / 36.5%             |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 0     | 0       |        |  | 21.0% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 33.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |  | 90.3% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |  | 61.1% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |  | 60.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 64.3% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 22.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 4     | 0       | 0.0%   | 管理種数が少ないため                             | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 6.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 指定管理はしていないが、民間委託している。                  | 6.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |  | 12.5% / 14.7%            |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0%   | 小規模施設のため臨時職員で対応している                    | 10.0% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 2     | 1       | 50.0%  | 当該施設で教育委員会事務局の一部事務を行っており、施設の管理を業務している。 | 15.2% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 40.0% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 1     | 1       | 100.0% |  | 85.7% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 61.5% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |        |  | 38.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |  | 5.7% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 委託状況      | 委託予定無し |           |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 2.5%   | 委託率(類似団体) | 2.5%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター  |      |                    |                 |
|--|------|--------------------|-----------------|
| 設置状況   | 委託状況 | 対象業務               |                 |
| 設置予定無し   |      | 対象部局               | 対象業務            |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| <p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br/>【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> |      |                    |                 |
|  |      | 【参考】               |                 |
| 設置率  | 委託率  | 設置率                | 委託率             |
| 0.0%   | 0.0% | 8.8%               | 2.0%            |

| (5)クラウド化 |   |           |               |
|----------|---|-----------|---------------|
| 実施済み     | ○ | 実施率(類似団体) | 25.0% / 30.0% |
| 実施予定     |   | 実施率(全国)   | 17.0% / 25.2% |
| 検討中      |   | 実施予定時期    | 平成23年4月       |
| 未実施      |   | 実施しない理由   |               |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |            |          |
|----------------|----------|------------|----------|
| 策定済み           |          | 策定予定       | ○        |
| 策定予定時期         |          | 策定完了予定年度   | 平成28年度   |
| 【参考】           |          | 【参考】       |          |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
| 0.0%           | 3.3%     | 0.0%       | 3.3%     |

| (7)地方公会計の整備 |          |            |          |
|-------------|----------|------------|----------|
| 作成済み        |          | 作成予定       | ○        |
| 作成完了予定年度    |          | 作成完了予定年度   | 平成29年度   |
| 【参考】        |          | 【参考】       |          |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
| 0.0%        | 0.0%     | 0.0%       | 0.0%     |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63649  | 山形県   | 真室川町  | 町村Ⅱ-0  |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体<br>委託率 | 全国<br>委託率 |
|-----------------|-------|---------------------------|---------------------|-----------|
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 98.8%               | 99.2%     |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 98.8%               | 97.8%     |
| 案内・受付           |       |                           | 66.7%               | 86.2%     |
| 電話交換            |       |                           | 62.5%               | 89.8%     |
| 公用車運転           |       |                           | 88.3%               | 86.2%     |
| し尿収集            |       |                           | 98.5%               | 97.9%     |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 95.2%               | 96.3%     |
| 学校給食(調理)        | ○     | 今後についても現行どおり職員と臨時職員で対応予定。 | 46.3%               | 61.9%     |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 84.1%               | 88.7%     |
| 学校用務員事務         | ○     | 今後についても現行どおり職員と臨時職員で対応予定。 | 45.8%               | 32.6%     |
| 水道メーター検針        |       |                           | 99.0%               | 98.7%     |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 93.2%               | 95.4%     |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 98.9%               | 98.9%     |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%              | 99.9%     |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 99.0%               | 98.9%     |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 93.9%               | 94.5%     |
| 調査・集計           |       |                           | 89.3%               | 95.0%     |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等

|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率  | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】   | 【参考】<br>類似団体<br>導入率 | 全国<br>導入率 |
|---------------------------|-------|---------|------|---|---------------------|-----------|
| 体育館                       | 1     | 0       | 0.0% | 体育館・野球場・テニスコート・公園等が一体となっている複合施設で、職員が社会体育関係事務と兼務で管理を行っているため、指定管理者制度を導入することによりコスト増が見込まれるため導入は考えていない。      | 11.4%               | 36.5%     |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 7     | 0       | 0.0% | 体育館・野球場・テニスコート・公園等が一体となっている複合施設で、職員が社会体育関係事務と兼務で管理を行っているため、指定管理者制度を導入することによりコスト増が見込まれるため導入は考えていない。      | 13.4%               | 45.5%     |
| プール                       | 0     | 0       |      |   | 17.8%               | 46.3%     |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |      |   | 29.4%               | 12.3%     |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 1     | 0       | 0.0% | 町特別会計により保養施設(公衆浴場)、その他の施設と一体的な運営を行っており、採算面から導入に至っていないが、導入については検討していく。                                   | 81.8%               | 86.3%     |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 0       | 0.0% | 町特別会計により宿泊保養施設、その他の施設と一体的な運営を行っており、採算面から導入に至っていないが、導入については検討していく。                                       | 60.3%               | 73.6%     |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |      |   | 41.3%               | 58.3%     |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |      |   | 88.9%               | 74.7%     |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |      |   | 63.6%               | 61.2%     |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |      |   | 0.0%                | 52.7%     |
| 大規模公園                     | 2     | 0       | 0.0% | 総合運動公園は体育施設と一体となっている公園で、職員が社会体育関係事務と兼務していることや、維持管理費の面から導入は考えていない。真室川公園については、自然公園であることから採算面から導入は困難と思われる。 | 21.9%               | 49.8%     |
| 公営住宅                      | 6     | 0       | 0.0% | 老朽化している住宅が多く、維持管理の面から今後も直営で運営していく。  | 0.0%                | 16.2%     |
| 駐車場                       | 0     | 0       |      |   | 7.5%                | 38.9%     |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0% | 以前は業務委託していたが、人件費及び維持管理の面から直営とした経過があり、当面は現行での運営を行う。  | 6.1%                | 20.7%     |
| 図書館                       | 0     | 0       |      |   | 6.8%                | 14.7%     |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 1     | 0       | 0.0% | 人件費、来館者数、維持管理の面から採算性が見込めないこともあり、導入は考えていない。  | 9.1%                | 27.0%     |
| 公民館、市民会館                  | 3     | 0       | 0.0% | 公民館に教育関係及び社会教育関係事務職員が所在している施設と役割支所の機能を持たせている施設があるため、直営すべき施設と考えている。                                      | 18.9%               | 21.2%     |
| 文化会館                      | 0     | 0       |      |   | 7.7%                | 48.5%     |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |      |   | 30.6%               | 46.4%     |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |      |   | 56.3%               | 68.5%     |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |      |   | 25.0%               | 48.8%     |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |      |   | 26.7%               | 52.9%     |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |      |   | 19.3%               | 22.5%     |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

|                   |        |   |      |                   |        |  |  |
|-------------------|--------|---|------|-------------------|--------|--|--|
| <b>総合窓口の設置</b>    |        |   |      | <b>窓口業務の民間委託</b>  |        |  |  |
| 設置状況              | 設置予定無し | → | 予定時期 | 委託状況              | 委託予定無し |  |  |
| 【参考】<br>設置率(類似団体) | 10.8%  |   |      | 【参考】<br>委託率(類似団体) | 2.7%   |  |  |
| 設置率(全国)           | 10.6%  |   |      | 委託率(全国)           | 14.7%  |  |  |

### (4)総務事務センター

|        |      |   |     |       |     |      |    |      |      |
|--------|------|---|-----|-------|-----|------|----|------|------|
| 設置状況   | 委託状況 |   |     |       |     |      |    |      |      |
| 設置予定無し |      | 対象部局  |     |       |     | 対象業務 |    |      |      |
|        |      | 首長部局  | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|        |      | 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が万人未満の団体は回答不要】 |     |       |     |      |    |      |      |
|        |      |   |     |       |     |      |    |      |      |

| 【参考】<br>類似団体 |      |
|--------------|------|
| 設置率          | 委託率  |
| 3.6%         | 0.9% |
| 全国           |      |
| 設置率          | 委託率  |
| 8.8%         | 2.0% |

### (5)クラウド化

|      |   |   |  |
|------|---|---|--|
| 実施済み | ○ | → | 実施時期                                       |
|      |   |   | 平成23年3月                                    |
|      |   |   | 類型<br>自治体クラウド<br>単独クラウド                    |
|      |   |   | 実施率(類似団体)<br>自治体クラウド 28.8%<br>単独クラウド 15.3% |
|      |   |   | 実施率(全国)<br>自治体クラウド 17.0%<br>単独クラウド 25.2%   |
|      |   |   | 検討状況<br>実施しない理由                            |
|      |   |   |  |

### (6)公共施設等総合管理計画

|                    |          |   |   |        |        |
|--------------------|----------|---|---|--------|--------|
| 策定済み               | 策定予定     | ○ | → | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| 【参考】<br>策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |   |   |        |        |
| 4.5%               | 3.3%     |   |   |        |        |

### (7)地方公会計の整備

|                               |          |   |   |          |        |
|-------------------------------|----------|---|---|----------|--------|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          |   |   |          |        |
| 作成済み                          | 作成予定     | ○ | → | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】<br>作成割合(類似団体)            | 作成割合(全国) |   |   |          |        |
| 0.0%                          | 0.0%     |   |   |          |        |

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63657  | 山形県   | 大蔵村   | 町村 I-0 |

| (1)民間委託         |       |                                   |                          |
|-----------------|-------|-----------------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】         | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                                   | 96.7% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                                   | 96.8% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                                   | 0.0% / 86.2%             |
| 電話交換            |       |                                   | 40.0% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                                   | 84.9% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                                   | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                                   | 95.7% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        | ○     | 学校給食により専任職員が充足。職員が不足するようにならば検討する。 | 49.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                                   | 78.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 学校給食により専任職員が充足。職員が不足するようにならば検討する。 | 50.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                                   | 95.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                                   | 96.2% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                                   | 97.8% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                                   | 98.8% / 99.9%            |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                                   | 97.6% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                                   | 96.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                                   | 96.4% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                        | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 0     | 0       |        |  | 12.6% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 1     | 0       | 0.0%   | 中高生を対象としている施設のため指定管理料が少額になると思われる。老朽化とともに今後検討したい。 | 17.8% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 12.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 30.4% / 12.3%            |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |  | 87.7% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 2     | 2       | 100.0% |  | 69.8% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |  | 47.8% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 75.0% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 対象施設無し<br>52.7%          |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 52.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 0     | 0       |        |  | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 2.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 0     | 0       |        |  | 8.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |  | 8.6% / 14.7%             |
| 博物館<br>(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 23.1% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 利用料など住民サービスを考慮し現状維持                              | 27.1% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 13.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 56.0% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 38.2% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |        |  | 27.2% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |  | 6.6% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |           |        |        |
|---------|-----------|--------|--------|
| 総合窓口の設置 | 設置状況      | 設置予定無し | → 予定時期 |
| 【参考】    | 設置率(類似団体) | 5.3%   |        |
|         | 設置率(全国)   | 10.6%  |        |

| 窓口業務の民間委託 |                |
|-----------|----------------|
| 委託状況      | 委託予定無し         |
| 【参考】      | 委託率(類似団体) 1.5% |
|           | 委託率(全国) 14.7%  |

| (4)総務事務センター  |      |  |      |     |       |     |    |    |      |      |  |
|--|------|--|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|--|
| 設置状況   | 委託状況 | 対象部局   | 対象業務 |     |       |     |    |    |      |      |  |
| 設置予定無し   |      | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table> | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |  |
| 首長部局   | 企業局  | 教育委員会  | その他  |     |       |     |    |    |      |      |  |
| 給与   | 旅費   | 福利厚生   | 財務会計 |     |       |     |    |    |      |      |  |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】 |      |  |      |     |       |     |    |    |      |      |  |
|  |      |  |      |     |       |     |    |    |      |      |  |

| 【参考】 類似団体 |      |
|-----------|------|
| 設置率       | 委託率  |
| 3.1%      | 0.0% |
| 【参考】 全国   |      |
| 設置率       | 委託率  |
| 8.8%      | 2.0% |

| (5)クラウド化 |        |  |    |        |         |  |        |  |   |
|----------|--------|--|----|--------|---------|--|--------|--|---|
| 実施済み     | →      | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>   | 類型 | 実施時期   | 自治体クラウド |  | 単独クラウド |  | 【参考】<br>実施率(類似団体)<br>自治体クラウド 21.4% / 単独クラウド 30.5% |
| 類型       | 実施時期   |  |    |        |         |  |        |  |   |
| 自治体クラウド  |        |  |    |        |         |  |        |  |   |
| 単独クラウド   |        |  |    |        |         |  |        |  |   |
| 実施予定     | →      | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table> | 類型 | 実施予定時期 | 自治体クラウド |  | 単独クラウド |  | 【参考】<br>実施率(全国)<br>自治体クラウド 17.0% / 単独クラウド 25.2%   |
| 類型       | 実施予定時期 |  |    |        |         |  |        |  |   |
| 自治体クラウド  |        |  |    |        |         |  |        |  |   |
| 単独クラウド   |        |  |    |        |         |  |        |  |   |
| 検討中      | ○      | 検討状況<br>今後検討を行う  |    |        |         |  |        |  |   |
| 未実施      | →      | 実施しない理由  |    |        |         |  |        |  |   |

| (6)公共施設等総合管理計画 |            |          |                   |
|----------------|------------|----------|-------------------|
| 策定済み           | →          | 策定予定     | ○ → 策定予定時期 平成28年度 |
| 【参考】           | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |                   |
|                | 0.8%       | 3.3%     |                   |

| (7)地方公会計の整備                   |            |          |                     |
|-------------------------------|------------|----------|---------------------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済み       | 作成予定     | ○ → 作成完了予定年度 平成28年度 |
| 【参考】                          | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |                     |
|                               | 0.0%       | 0.0%     |                     |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63665  | 山形県   | 鮭川村   | 町村 I-0 |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 96.7% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 96.8% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 0.0% / 86.2%             |
| 電話交換            | ○     | 直営を維持し、選任を廃止で検討           | 40.0% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 84.9% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 95.7% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        | ○     | 今後も直営を継続予定                | 49.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 78.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 職員の退職に合わせて、検討             | 50.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 95.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 96.2% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 97.8% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 98.8% / 99.9%            |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 97.6% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 96.4% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |                           |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---------------------------|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 1       | 100.0% |                           | 12.6% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 0     | 0       |        |                           | 17.8% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |                           | 12.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                           | 30.4% / 12.3%            |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |                           | 87.7% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       |        |                           | 69.8% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 1       | 100.0% |                           | 47.8% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |                           | 75.0% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                           | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                           | 対象施設無し / 52.7%           |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |                           | 52.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 1     | 0       | 0.0%   | 委託先もなく、戸数が少ないため今後も直営の方針   | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |                           | 2.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 0     | 0       |        |                           | 8.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |                           | 8.6% / 14.7%             |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |                           | 23.1% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 教育委員会が常駐しているため            | 27.1% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |                           | 13.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |                           | 56.0% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                           | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                           | 38.2% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 1       | 50.0%  | 常に使用している施設ではないため          | 27.2% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |                           | 6.6% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 5.3%   | 委託率(類似団体) | 1.5%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター  |      |                                      |                 |
|--|------|--------------------------------------|-----------------|
| 設置状況   | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>3.1% 0.0% |                 |
| 設置予定無し   |      | 全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%           |                 |
|  |      | 対象部局                                 | 対象業務            |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他                   | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】 |      |                                      |                 |

| (5)クラウド化 |   |           |               |
|----------|---|-----------|---------------|
| 実施済み     | ○ | 実施率(類似団体) | 21.4% / 30.5% |
| 実施予定     |   | 実施率(全国)   | 17.0% / 25.2% |
| 検討中      |   | 実施予定時期    |               |
| 未実施      |   | 検討状況      |               |
| 実施しない理由  |   |           |               |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      |          |      |
|----------------|------|----------|------|
| 策定済み           |      | 策定予定     | ○    |
| 策定予定時期         |      | 平成28年度   |      |
| 【参考】           |      | 策定割合(全国) |      |
| 策定割合(類似団体)     | 0.8% | 策定割合(全国) | 3.3% |

| (7)地方公会計の整備   |      |          |      |
|---|------|----------|------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)   |      |          |      |
| 作成済み  |      | 作成予定     | ○    |
| 作成完了予定年度  |      | 平成29年度   |      |
| 【参考】  |      | 作成割合(全国) |      |
| 作成割合(類似団体)  | 0.0% | 作成割合(全国) | 0.0% |
| ※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。 |      |          |      |

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63673  | 山形県   | 戸沢村   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 96.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0% / 86.2%           |
| 電話交換            |       |                           | 100.0% / 89.8%           |
| 公用車運転           | ○     | 当分の間、現体制を維持する             | 83.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        | ○     | 当分の間、現体制を維持する             | 48.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 77.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 当分の間、現体制を維持する             | 22.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 96.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0% / 95.4%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 96.6% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |                           |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---------------------------|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 0     | 0       |        |                           | 9.9% / 36.5%             |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 4     | 3       | 75.0%  | 当分の間、導入予定なし               | 21.0% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |                           | 33.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                           | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 0     | 0       |        |                           | 90.3% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |                           | 61.1% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |                           | 60.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |                           | 64.3% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                           | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                           | 50.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |                           | 22.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 3     | 0       | 0.0%   | 当分の間、導入予定なし               | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |                           | 6.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 0     | 0       |        |                           | 6.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |                           | 12.5% / 14.7%            |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |                           | 10.0% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 当分の間、導入予定なし               | 15.2% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |                           | 40.0% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |                           | 85.7% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                           | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                           | 61.5% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 当分の間、導入予定なし               | 38.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |                           | 5.7% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 2.5%   | 委託率(類似団体) | 2.5%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター  |      |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
|--|------|--------------------|-----------------|-----------|--|-----|-----|------|------|----|--|-----|-----|------|------|
| 設置状況   | 委託状況 | 対象業務               |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| 設置予定無し   |      | 対象部局               | 対象業務            |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】   |      |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】 類似団体</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table> |      |                    |                 | 【参考】 類似団体 |  | 設置率 | 委託率 | 0.0% | 0.0% | 全国 |  | 設置率 | 委託率 | 8.8% | 2.0% |
| 【参考】 類似団体  |      |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| 設置率  | 委託率  |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| 0.0%   | 0.0% |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| 全国   |      |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| 設置率  | 委託率  |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |
| 8.8%   | 2.0% |                    |                 |           |  |     |     |      |      |    |  |     |     |      |      |

| (5)クラウド化   |        |         |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
|--|--------|---------|--|----------------|--|---------|--------|-------|-------|---------|--|---------|--------|-------|-------|
| 実施済み   | ○      | 実施時期    |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施予定   |        | 実施予定時期  |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 検討中  |        | 検討状況    |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 未実施  |        | 実施しない理由 |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】 実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25.0%</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">実施率(全国)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td>17.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> </tbody> </table> |        |         |  | 【参考】 実施率(類似団体) |  | 自治体クラウド | 単独クラウド | 25.0% | 30.0% | 実施率(全国) |  | 自治体クラウド | 単独クラウド | 17.0% | 25.2% |
| 【参考】 実施率(類似団体)   |        |         |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド  | 単独クラウド |         |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 25.0%  | 30.0%  |         |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施率(全国)  |        |         |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド  | 単独クラウド |         |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 17.0%  | 25.2%  |         |  |                |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |   |
|----------------|----------|--------|---|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○ |
| 策定予定時期         |          | 平成28年度 |   |
| 【参考】           |          |        |   |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |        |   |
| 0.0%           | 3.3%     |        |   |

| (7)地方公会計の整備                   |          |        |   |
|-------------------------------|----------|--------|---|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          |        |   |
| 作成済み                          |          | 作成予定   | ○ |
| 作成完了予定年度                      |          | 平成29年度 |   |
| 【参考】                          |          |        |   |
| 作成割合(類似団体)                    | 作成割合(全国) |        |   |
| 0.0%                          | 0.0%     |        |   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63819  | 山形県   | 高島町   | 町村V-1  |

### (1)民間委託

| 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                                | 【参考】<br>類似団体<br>委託率 | 全国<br>委託率 |
|-------|--|---------------------|-----------|
|       |  | 100.0%              | 99.2%     |
|       |  | 100.0%              | 97.8%     |
|       |  | 33.3%               | 86.2%     |
|       |  | 83.3%               | 89.8%     |
|       |  | 100.0%              | 86.2%     |
|       |  | 100.0%              | 97.9%     |
|       |  | 94.1%               | 96.3%     |
| ○     | 自校方式での給食提供を堅持するもの、専任職の採用は行わない、専任職員の減少状況に応じ民間委託を導入していく予定。 | 45.0%               | 61.9%     |
|       |  | 100.0%              | 88.7%     |
| ○     | 専任職の採用は行わない、不足校へは嘱託技術員で対応しており、専任職減少と合わせて今後の対応を検討していく。    | 20.0%               | 32.6%     |
|       |  | 94.7%               | 98.7%     |
|       |  | 94.7%               | 95.4%     |
|       |  | 100.0%              | 98.9%     |
|       |  | 100.0%              | 99.9%     |
|       |  | 100.0%              | 98.9%     |
|       |  | 93.3%               | 94.5%     |
| ○     | 特別な事業が発生した場合のみ委託を行っており、現時点では直営で対応している。                   | 88.2%               | 95.0%     |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等

| 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】   | 【参考】<br>類似団体<br>導入率 | 全国<br>導入率 |
|-------|---------|--------|---|---------------------|-----------|
| 3     | 0       | 0.0%   | 社会教育体育関連事業と合わせて指定管理者制度の導入予定(129完全実施)を検討中。(町営体育館、武道館、勤労者体育センター)            | 23.2%               | 36.5%     |
| 3     | 1       | 33.3%  | 社会教育体育関連事業と合わせて指定管理者制度の導入を検討中。(テニスコート1箇所は指定管理に含む、大陽館)                     | 44.6%               | 45.5%     |
| 0     | 0       |        |   | 50.0%               | 46.3%     |
| 0     | 0       |        |   | 対象施設無し              | 12.3%     |
| 1     | 0       | 0.0%   | 昨年度指定管理での運営を行っていたが、当該団体の解散により別団体への委託業務に切り替えている。指定管理化については今後検討。(高島町交流促進施設) | 76.9%               | 86.3%     |
| 2     | 1       | 50.0%  | 詳細な試算を行っていないが、指定管理によるメリットが見込めないため。  | 75.0%               | 73.6%     |
| 0     | 0       |        |   | 53.8%               | 58.3%     |
| 0     | 0       |        |   | 77.8%               | 74.7%     |
| 0     | 0       |        |   | 50.0%               | 61.2%     |
| 0     | 0       |        |   | 対象施設無し              | 52.7%     |
| 1     | 0       | 0.0%   | 具体的な試算を行っていないが、業務量が指定管理業務と釣り合わない。   | 0.0%                | 49.8%     |
| 5     | 0       | 0.0%   | 具体的な試算を行っていないが、業務量が指定管理業務と釣り合わない。   | 0.0%                | 16.2%     |
| 2     | 1       | 50.0%  | 使用料無料のため基本的には管理の必要が生じない。(1箇所駅と隣接している駐車場は指定管理区域に含む)                        | 20.0%               | 38.9%     |
| 1     | 0       | 0.0%   | 詳細な試算を行っていないが、指定管理によるメリットが見込めないため。  | 0.0%                | 20.7%     |
| 1     | 0       | 0.0%   | 老朽化しており指定管理者の応募が見込まれない。   | 13.6%               | 14.7%     |
| 2     | 1       | 50.0%  | 詳細な試算を行っていないが、指定管理によるメリットが見込めないため。  | 26.3%               | 27.0%     |
| 7     | 0       | 0.0%   | 施策として、職員配置を行い地区づくりを行っている。   | 16.3%               | 21.2%     |
| 1     | 1       | 100.0% |   | 45.5%               | 48.5%     |
| 1     | 0       | 0.0%   | 昨年度指定管理での運営を行っていたが、当該団体の解散により別団体への委託業務に切り替えている。指定管理化については今後検討。(和民民俗資料館)   | 33.3%               | 46.4%     |
| 0     | 0       |        |   | 対象施設無し              | 68.5%     |
| 0     | 0       |        |   | 33.3%               | 48.8%     |
| 1     | 0       | 0.0%   | 健康診断業務を営業として町が行うこととしている。  | 53.7%               | 52.9%     |
| 4     | 0       | 0.0%   | 町内の学童保育所の再編整備計画を策定中。運営方法も今後検討の予定。現在、公設民営                                  | 17.4%               | 22.5%     |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

|  |        |                   |        |         |       |   |  |                   |      |         |       |
|--|--------|-------------------|--------|---------|-------|---|--|-------------------|------|---------|-------|
| <b>総合窓口の設置</b>   |        | <b>窓口業務の民間委託</b>  |        |         |       |   |  |                   |      |         |       |
| 設置状況   | 設置予定無し | 委託状況              | 委託予定無し |         |       |   |  |                   |      |         |       |
|  | →      |                   | →      |         |       |   |  |                   |      |         |       |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">【参考】<br/>設置率(類似団体)</td> <td style="width: 25%;">18.2%</td> </tr> <tr> <td>設置率(全国)</td> <td>10.6%</td> </tr> </table> |        | 【参考】<br>設置率(類似団体) | 18.2%  | 設置率(全国) | 10.6% | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">【参考】<br/>委託率(類似団体)</td> <td style="width: 25%;">4.5%</td> </tr> <tr> <td>委託率(全国)</td> <td>14.7%</td> </tr> </table> |  | 【参考】<br>委託率(類似団体) | 4.5% | 委託率(全国) | 14.7% |
| 【参考】<br>設置率(類似団体)  | 18.2%  |                   |        |         |       |   |  |                   |      |         |       |
| 設置率(全国)  | 10.6%  |                   |        |         |       |   |  |                   |      |         |       |
| 【参考】<br>委託率(類似団体)  | 4.5%   |                   |        |         |       |   |  |                   |      |         |       |
| 委託率(全国)  | 14.7%  |                   |        |         |       |   |  |                   |      |         |       |

### (4)総務事務センター

|        |      |      |     |       |     |      |    |      |      |
|--------|------|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|
| 設置状況   | 委託状況 |      |     |       |     |      |    |      |      |
| 設置予定無し | 委託無し | 対象部局 |     |       |     | 対象業務 |    |      |      |
|        |      | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
|        |      |      |     |       |     |      |    |      |      |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

|              |      |
|--------------|------|
| 【参考】<br>類似団体 |      |
| 設置率          | 委託率  |
| 0.0%         | 0.0% |
| 全国           |      |
| 設置率          | 委託率  |
| 8.8%         | 2.0% |

### (5)クラウド化

|      |   |      |         |
|------|---|------|---------|
| 実施済み | ○ | 実施時期 | 平成25年4月 |
|      |   | →    |         |
|      |   | →    |         |
|      |   | →    |         |
|      |   | →    |         |

|                   |        |
|-------------------|--------|
| 【参考】<br>実施率(類似団体) |        |
| 自治体クラウド           | 単独クラウド |
| 31.8%             | 31.8%  |
| 実施率(全国)           |        |
| 自治体クラウド           | 単独クラウド |
| 17.0%             | 25.2%  |

### (6)公共施設等総合管理計画

|                    |      |          |        |
|--------------------|------|----------|--------|
| 策定済み               | ○    | 策定予定時期   | 平成27年度 |
|                    |      | →        |        |
| 【参考】<br>策定割合(類似団体) |      | 策定割合(全国) |        |
| 0.0%               | 3.3% |          |        |

### (7)地方公会計の整備

|                               |      |          |        |
|-------------------------------|------|----------|--------|
| 統一した基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |      |          |        |
| 作成済み                          | ○    | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
|                               |      | →        |        |
| 【参考】<br>作成割合(類似団体)            |      | 作成割合(全国) |        |
| 0.0%                          | 0.0% |          |        |

※ 統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 63827  | 山形県   | 川西町   | 町村Ⅳ-1  |

| (1)民間委託 |  | 【参考】    |       |
|---------|--|---------|-------|
| 直営(※)   | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                          | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
|         |  | 100.0%  | 99.2% |
|         |  | 94.7%   | 97.8% |
|         |  | 33.3%   | 86.2% |
|         |  | 60.0%   | 89.8% |
|         |  | 90.0%   | 86.2% |
|         |  | 100.0%  | 97.9% |
|         |  | 100.0%  | 96.3% |
| ○       | 自校炊飯を行っており民間委託の予定はない。現在、統合の検討をしている。                | 73.9%   | 61.9% |
|         |  | 94.1%   | 88.7% |
| ○       | 現在、正職員または嘱託職員で配置しているが正職員の退職後は嘱託職員へと移行し、民間委託の予定はない。 | 42.1%   | 32.6% |
|         |  | 95.5%   | 98.7% |
|         |  | 86.4%   | 95.4% |
|         |  | 100.0%  | 98.9% |
|         |  | 100.0%  | 99.9% |
|         |  | 95.5%   | 98.9% |
|         |  | 94.1%   | 94.5% |
|         |  | 100.0%  | 95.0% |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等 |         | 【参考】   |   |         |       |
|-------------|---------|--------|---|---------|-------|
| 公の施設数       | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】   | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 1           | 1       | 100.0% |   | 25.4%   | 36.5% |
| 7           | 2       | 28.6%  | 導入していない施設については、規模が小さいため制度導入には至らない。  | 26.8%   | 45.5% |
| 0           | 0       |        |   | 12.0%   | 46.3% |
| 0           | 0       |        |   | 0.0%    | 12.3% |
| 1           | 1       | 100.0% |   | 100.0%  | 86.3% |
| 1           | 1       | 100.0% |   | 88.9%   | 73.6% |
| 0           | 0       |        |   | 25.0%   | 58.3% |
| 0           | 0       |        |   | 100.0%  | 74.7% |
| 0           | 0       |        |   | 100.0%  | 61.2% |
| 0           | 0       |        |   | 対象施設無し  | 52.7% |
| 0           | 0       |        |   | 15.4%   | 49.8% |
| 4           | 0       | 0.0%   | 戸数、規模が小さいため制度導入までは至らない。   | 0.0%    | 16.2% |
| 0           | 0       |        |   | 16.7%   | 38.9% |
| 1           | 1       | 100.0% |   | 40.0%   | 20.7% |
| 2           | 2       | 100.0% |   | 26.1%   | 14.7% |
| 0           | 0       |        |   | 5.6%    | 27.0% |
| 8           | 7       | 87.5%  | 7地区の交流センターについては指定管理者制度を導入している。中央公民館については庁舎に隣接し老朽化も進んでおり維持管理は職員、受付業務は臨時職員を配置している状況である。 | 20.0%   | 21.2% |
| 1           | 1       | 100.0% |   | 55.6%   | 48.5% |
| 1           | 1       | 100.0% |   | 25.0%   | 46.4% |
| 0           | 0       |        |   | 0.0%    | 68.5% |
| 0           | 0       |        |   | 42.9%   | 48.8% |
| 0           | 0       |        |   | 51.2%   | 52.9% |
| 0           | 0       |        |   | 5.3%    | 22.5% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |      |      |     | 【参考】 |      |
|---------|------|------|-----|------|------|
| 設置状況    | 設置予定 | 予定時期 | 検討中 | 委託状況 | 委託予定 |
| ○       |      |      |     | ○    |      |
|         |      |      |     | ○    |      |

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 【参考】 | 設置率(類似団体) | 8.7%  |
| 【参考】 | 設置率(全国)   | 10.6% |

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 【参考】 | 委託率(類似団体) | 8.7%  |
| 【参考】 | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター |      | 【参考】    |         |
|-------------|------|---------|---------|
| 設置状況        | 委託状況 | 類似団体設置率 | 類似団体委託率 |
| ○           |      | 8.7%    | 0.0%    |
|             |      | 8.8%    | 2.0%    |

| 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    |      |      |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

| (5)クラウド化 |      | 【参考】      |         |
|----------|------|-----------|---------|
| 実施済み     | 実施予定 | 実施率(類似団体) | 実施率(全国) |
| ○        |      | 17.4%     | 21.7%   |
|          |      | 17.0%     | 25.2%   |

|   |  |   |  |   |  |
|---|--|---|--|---|--|
|   |  |   |  |   |  |
| ○ |  | ○ |  | ○ |  |

| (6)公共施設等総合管理計画 |      |        |        |
|----------------|------|--------|--------|
| 策定済み           | 策定予定 | 策定予定時期 | 平成27年度 |
| ○              |      |        |        |

|      |            |      |
|------|------------|------|
| 【参考】 | 策定割合(類似団体) | 0.0% |
| 【参考】 | 策定割合(全国)   | 3.3% |

| (7)地方公会計の整備 |      |          |        |
|-------------|------|----------|--------|
| 作成済み        | 作成予定 | 作成完了予定年度 | 平成28年度 |
| ○           |      |          |        |

|      |            |      |
|------|------------|------|
| 【参考】 | 作成割合(類似団体) | 0.0% |
| 【参考】 | 作成割合(全国)   | 0.0% |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 64017  | 山形県   | 小国町   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |                                 |                          |
|-----------------|-------|---------------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】       | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                                 | 96.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                                 | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                                 | 100.0% / 86.2%           |
| 電話交換            |       |                                 | 100.0% / 89.8%           |
| 公用車運転           |       |                                 | 83.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                                 | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                                 | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        | ○     | 町内に事業者がないことから、行政サービスの安定的な供給を図る。 | 48.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                                 | 77.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                                 | 22.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                                 | 96.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                                 | 100.0% / 95.4%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |                                 | 96.6% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                                 | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                                 | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                                 | 96.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                                 | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】  | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 9.9% / 36.5%             |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 4     | 4       | 100.0% |  | 21.0% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 33.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 5     | 5       | 100.0% |  | 90.3% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |  | 61.1% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 2     | 2       | 100.0% |  | 60.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 64.3% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 22.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 7     | 0       | 0.0%   | 家賃を一定に維持する一方、修繕費等が嵩んでおり、事業者の参入が見込めないことから、住民生活の安定のため、直営による運営を行うものである。 | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 6.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 1       | 100.0% |  | 6.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |  | 12.5% / 14.7%            |
| 博物館<br>(歴史館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 10.0% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 2     | 0       | 0.0%   | 施設は老朽化が進んでおり、維持管理の一部を地域住民組織に委託しながら、引き続き町において管理を行うものである。              | 15.2% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 40.0% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 85.7% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 61.5% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |        |  | 38.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |  | 5.7% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 2.5%   | 委託率(類似団体) | 2.5%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター |      |             |               |
|-------------|------|-------------|---------------|
| 設置状況        | 委託状況 | 対象部局        |               |
| 設置予定無し      |      | 首長部局        | 企業局 教育委員会 その他 |
|             |      | 給与          | 旅費 福利厚生 財務会計  |
| 【参考】        |      |             |               |
| 設置率         | 委託率  | 類似団体        |               |
| 0.0%        | 0.0% | 0.0% / 0.0% |               |
| 全国          |      |             |               |
| 設置率         | 委託率  | 8.8% / 2.0% |               |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

| (5)クラウド化  |   |         |        |
|---|---|---------|--------|
| 実施済み  |   | 種類      | 実施時期   |
|   |   | 自治体クラウド |        |
|   |   | 単独クラウド  |        |
| 実施予定  |   | 種類      | 実施予定時期 |
|   |   | 自治体クラウド |        |
|   |   | 単独クラウド  |        |
| 検討中   | ○ | 検討状況    |        |
| 現システムの契約が継続していることから未導入であるが、初期導入費用やリスク管理等の課題について今後検討を行う。 |   |         |        |
| 未実施   |   | 実施しない理由 |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |   |
|----------------|----------|--------|---|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○ |
| 策定予定時期         |          | 平成28年度 |   |
| 【参考】           |          |        |   |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |        |   |
| 0.0%           | 3.3%     |        |   |

| (7)地方公会計の整備                   |          |        |   |
|-------------------------------|----------|--------|---|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          |        |   |
| 作成済み                          |          | 作成予定   | ○ |
| 作成完了予定年度                      |          | 平成29年度 |   |
| 【参考】                          |          |        |   |
| 作成割合(類似団体)                    | 作成割合(全国) |        |   |
| 0.0%                          | 0.0%     |        |   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 64025  | 山形県   | 白鷹町   | 町村IV-1 |

| (1)民間委託         |       |                                   |                          |
|-----------------|-------|-----------------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】         | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                                   | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                                   | 94.7% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                                   | 33.3% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                                   | 60.0% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                                   | 90.0% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                                   | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                                   | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                                   | 73.9% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        | ○     | 平成28年度から調理業務及び運搬業務については民間委託を実施する。 | 94.1% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 退職者の補充は行わない。<br>職種変換等の検討を行う。      | 42.1% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                                   | 95.5% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                                   | 86.4% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                                   | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                                   | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                                   | 95.5% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                                   | 94.1% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                                   | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 委託状況      | 委託有   |
|           | →      | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 8.7%   | 委託率(類似団体) | 8.7%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター |        |          |         |
|-------------|--------|----------|---------|
| 設置状況        | 委託状況   | 【参考】類似団体 |         |
| 設置済み        | 委託予定無し | 設置率      | 委託率     |
|             |        | 8.7%     | 0.0%    |
|             |        | 設置率(全国)  | 委託率(全国) |
|             |        | 8.8%     | 2.0%    |

| 対象部局 |     | 対象業務 |    |      |      |
|------|-----|------|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○    |     | ○    |    |      |      |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】  | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 0     | 0       |        |  | 25.4% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 4     | 1       | 25.0%  | 効率的な導入方法の検討及び地元の受け皿団体の育成を図る。   | 26.8% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 0       | 0.0%   | 屋外プールで、学校の授業及び夏休み期間のみの開放であるとともに、使用料・利用料徴収を想定していないため、現状では直営で運営するべきと考えている。 | 12.0% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 2     | 2       | 100.0% |  | 100.0% / 86.3%           |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 0     | 0       |        |  | 88.9% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |  | 25.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 1     | 1       | 100.0% |  | 100.0% / 74.7%           |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 100.0% / 61.2%           |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 対象施設無し / 52.7%           |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 15.4% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 3     | 0       | 0.0%   | 現在可営住宅等長寿命化計画を策定しており、その中で導入について検討していく。                                   | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 16.7% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 1       | 100.0% |  | 40.0% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 既存施設は公民館の一角を使用した小規模なものであり、制度導入には適さない。新たな施設整備を見込んでおり、今後導入を検討する。           | 26.1% / 14.7%            |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 5.6% / 27.0%             |
| 公民館、市民会館                  | 1     | 0       | 0.0%   | 新たな施設整備を見込んでおり、今後導入を検討する。  | 20.0% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |  | 55.6% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 25.0% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 0.0% / 68.5%             |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 42.9% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |        |  | 51.2% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 2     | 2       | 100.0% |  | 5.3% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |           |        |
|----------|---|-----------|--------|
| 実施済み     | ○ | 実施率(類似団体) | 単独クラウド |
|          |   | 17.4%     | 21.7%  |
| 実施予定     |   | 実施率(全国)   | 単独クラウド |
|          |   | 17.0%     | 25.2%  |
| 検討中      |   | 検討状況      |        |
| 未実施      |   | 実施しない理由   |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |          |        |
|----------------|----------|----------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定     | ○      |
|                |          |          | 策定予定時期 |
|                |          |          | 平成28年度 |
| 【参考】           |          | 策定割合(全国) |        |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) |          |        |
| 0.0%           | 3.3%     |          |        |

| (7)地方公会計の整備                   |          |          |          |
|-------------------------------|----------|----------|----------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) |          |          |          |
| 作成済み                          |          | 作成予定     | ○        |
|                               |          |          | 作成完了予定年度 |
|                               |          |          | 平成29年度   |
| 【参考】                          |          | 作成割合(全国) |          |
| 作成割合(類似団体)                    | 作成割合(全国) |          |          |
| 0.0%                          | 0.0%     |          |          |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 64033  | 山形県   | 飯豊町   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 96.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |                           | 100.0% / 86.2%           |
| 電話交換            |       |                           | 100.0% / 89.8%           |
| 公用車運転           |       |                           | 83.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 48.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 77.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 当面直営を維持する。                | 22.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 96.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 100.0% / 95.4%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 96.6% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務   |        |           |       |
|-----------|--------|-----------|-------|
| 総合窓口の設置   |        | 窓口業務の民間委託 |       |
| 設置状況      | 設置予定無し | 予定時期      |       |
| 【参考】      |        | 【参考】      |       |
| 設置率(類似団体) | 2.5%   | 委託率(類似団体) | 2.5%  |
| 設置率(全国)   | 10.6%  | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター  |      |                                      |                 |
|--|------|--------------------------------------|-----------------|
| 設置状況   | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>0.0% 0.0% |                 |
| 設置予定無し   |      | 全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%           |                 |
|  |      | 対象部局                                 | 対象業務            |
|  |      | 首長部局 企業局 教育委員会 その他                   | 給与 旅費 福利厚生 財務会計 |
| 「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br>【人口が5万人未満の団体は回答不要】 |      |                                      |                 |

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |                                  |                 |       |
|---------------------------|-------|---------|--------|----------------------------------|-----------------|-------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】        | 【参考】<br>類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館                       | 2     | 0       | 0.0%   | 当面直営を維持する。                       | 9.9%            | 36.5% |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 3     | 0       | 0.0%   | 当面直営を維持する。                       | 21.0%           | 45.5% |
| プール                       | 2     | 0       | 0.0%   | 当面直営を維持する。                       | 33.3%           | 46.3% |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                                  | 0.0%            | 12.3% |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 6     | 6       | 100.0% |                                  | 90.3%           | 86.3% |
| 保養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |                                  | 61.1%           | 73.6% |
| キャンプ場等                    | 3     | 2       | 66.7%  | 1つのキャンプ場(公園)は地元自治会へ管理委託          | 60.0%           | 58.3% |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |                                  | 64.3%           | 74.7% |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                                  | 33.3%           | 61.2% |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                                  | 50.0%           | 52.7% |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |                                  | 22.2%           | 49.8% |
| 公営住宅                      | 5     | 0       | 0.0%   | 当面直営を維持する。                       | 0.0%            | 16.2% |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |                                  | 6.7%            | 38.9% |
| 大規模公園、斎場等                 | 0     | 0       |        |                                  | 6.7%            | 20.7% |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |                                  | 12.5%           | 14.7% |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 2     | 1       | 50.0%  | 天文台を直営としている。                     | 10.0%           | 27.0% |
| 公民館、市民会館                  | 32    | 5       | 15.6%  | 町民総合センターは直営。地区公民館5館は指定管理者制度導入。   | 15.2%           | 21.2% |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |                                  | 40.0%           | 48.5% |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |                                  | 85.7%           | 46.4% |
| 特別養護老人ホーム                 | 1     | 0       | 0.0%   | 一部事務組合で請け負っているため指定管理者制度は検討していない。 | 50.0%           | 68.5% |
| 介護支援センター                  | 1     | 0       | 0.0%   | 今後、指定管理者制度の導入を検討する。              | 61.5%           | 48.8% |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 0       | 0.0%   | 当面直営を維持する。                       | 38.5%           | 52.9% |
| 児童クラブ、学童館等                | 2     | 0       | 0.0%   | 当面直営を維持する。                       | 5.7%            | 22.5% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |   |         |        |
|----------|---|---------|--------|
| 実施済み     | ○ | 実施時期    | 平成25年度 |
| 【参考】     |   | 【参考】    |        |
| 実施予定     |   | 実施予定時期  |        |
| 検討中      |   | 検討状況    |        |
| 未実施      |   | 実施しない理由 |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |          |        |        |
|----------------|----------|--------|--------|
| 策定済み           |          | 策定予定   | ○      |
| 【参考】           |          | 策定予定時期 |        |
| 策定割合(類似団体)     | 策定割合(全国) | 策定予定時期 | 平成27年度 |
| 0.0%           | 3.3%     |        |        |

| (7)地方公会計の整備 |          |          |          |
|-------------|----------|----------|----------|
| 作成済み        |          | 作成予定     | ○        |
| 【参考】        |          | 作成完了予定年度 |          |
| 作成割合(類似団体)  | 作成割合(全国) | 作成完了予定年度 | 平成30年度以降 |
| 0.0%        | 0.0%     |          |          |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 64262  | 山形県   | 三川町   | 町村Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |   |                          |
|-----------------|-------|---|--------------------------|
| 業務種別            | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                       | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |   | 96.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |   | 100.0% / 97.8%           |
| 案内・受付           |       |   | 100.0% / 86.2%           |
| 電話交換            |       |   | 100.0% / 89.8%           |
| 公用車運転           |       |   | 83.3% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |   | 100.0% / 97.9%           |
| 一般ごみ収集          |       |   | 100.0% / 96.3%           |
| 学校給食(調理)        |       |   | 48.3% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |   | 77.8% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 現行の体制を継続するなかで、正職員に退職者が出た場合は、臨時職員にて対応するよう移行していく。 | 22.7% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |   | 96.7% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |   | 100.0% / 95.4%           |
| ホームヘルパー派遣       |       |   | 96.6% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |   | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |   | 100.0% / 98.9%           |
| ホームページ作成・運営     |       |   | 96.6% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |   | 100.0% / 95.0%           |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |                                      |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--------------------------------------|--------------------------|
| 施設種別                      | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】            | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 2     | 0       | 0.0%   | 将来的には指定管理者の導入も検討したい。                 | 9.9% / 36.5%             |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 2     | 0       | 0.0%   | 将来的には指定管理者の導入も検討したい。                 | 21.0% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |                                      | 33.3% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |                                      | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊体養施設<br>(ホテル、国民宿舎等)     | 1     | 1       | 100.0% |                                      | 90.3% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |                                      | 61.1% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |                                      | 60.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |                                      | 64.3% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |                                      | 33.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |                                      | 50.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |                                      | 22.2% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 2     | 0       | 0.0%   | 施設も老朽化しており、当面は町の直営にて運営すべきである。        | 0.0% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |                                      | 6.7% / 38.9%             |
| 大規模霊園、斎場等                 | 0     | 0       |        |                                      | 6.7% / 20.7%             |
| 図書館                       | 0     | 0       |        |                                      | 12.5% / 14.7%            |
| 博物館<br>(歴史館、科学館、郷土館、動物園等) | 0     | 0       |        |                                      | 10.0% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 2     | 1       | 50.0%  | 将来的には指定管理者の導入も検討したい。                 | 15.2% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |                                      | 40.0% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |                                      | 85.7% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |                                      | 50.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |                                      | 61.5% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 1     | 0       | 0.0%   | 将来的には指定管理者の導入も検討したい。                 | 38.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 1     | 0       | 0.0%   | 施設の老朽化により、将来的に建て替えの際には指定管理者導入は検討したい。 | 5.7% / 22.5%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |           |        |        |
|-----------|-----------|--------|--------|
| 総合窓口の設置   | 設置状況      | 設置予定無し | → 予定時期 |
| 窓口業務の民間委託 | 委託状況      | 委託予定無し |        |
| 【参考】      | 設置率(類似団体) | 2.5%   |        |
|           | 設置率(全国)   | 10.6%  |        |
| 【参考】      | 委託率(類似団体) | 2.5%   |        |
|           | 委託率(全国)   | 14.7%  |        |

| (4)総務事務センター |      |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
|-------------|------|--|---|------|-------|-----|-----|------|------|----|---|-----|-----|------|------|--|--|--|--|
| 設置状況        | 委託状況 | 対象部局   | 対象業務  |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
| 設置予定無し      |      | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 首長部局  | 企業局  | 教育委員会 | その他 |     |      |      |    | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> | 給与  | 旅費  | 福利厚生 | 財務会計 |  |  |  |  |
| 首長部局        | 企業局  | 教育委員会  | その他   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
|             |      |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
| 給与          | 旅費   | 福利厚生   | 財務会計  |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
|             |      |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
|             |      | <p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br/>【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>   |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
|             |      |  | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table> | 類似団体 |       | 設置率 | 委託率 | 0.0% | 0.0% | 全国 |   | 設置率 | 委託率 | 8.8% | 2.0% |  |  |  |  |
| 類似団体        |      |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
| 設置率         | 委託率  |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
| 0.0%        | 0.0% |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
| 全国          |      |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
| 設置率         | 委託率  |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |
| 8.8%        | 2.0% |  |   |      |       |     |     |      |      |    |   |     |     |      |      |  |  |  |  |

| (5)クラウド化  |            |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
|-----------|------------|---|----|--------|---------|------------|--------|--|---|-----------|--|---------|--------|-------|-------|---------|--|---------|--------|-------|-------|
| 実施済み      | ○          | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>平成25年12月より</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table> | 類型 | 実施時期   | 自治体クラウド | 平成25年12月より | 単独クラウド |  | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>25.0%</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">実施率(全国)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>17.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> </table> | 実施率(類似団体) |  | 自治体クラウド | 単独クラウド | 25.0% | 30.0% | 実施率(全国) |  | 自治体クラウド | 単独クラウド | 17.0% | 25.2% |
| 類型        | 実施時期       |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   | 平成25年12月より |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 単独クラウド    |            |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施率(類似団体) |            |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド     |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 25.0%     | 30.0%      |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施率(全国)   |            |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   | 単独クラウド     |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 17.0%     | 25.2%      |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 実施予定      |            | <table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>         | 類型 | 実施予定時期 | 自治体クラウド |            | 単独クラウド |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 類型        | 実施予定時期     |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 自治体クラウド   |            |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 単独クラウド    |            |   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 検討中       |            | 検討状況  |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |
| 未実施       |            | 実施しない理由   |    |        |         |            |        |  |   |           |  |         |        |       |       |         |  |         |        |       |       |

| (6)公共施設等総合管理計画 |            |          |                 |
|----------------|------------|----------|-----------------|
| 策定済み           | 策定予定       | ○        | → 策定予定時期 平成28年度 |
| 【参考】           | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |                 |
|                | 0.0%       | 3.3%     |                 |

| (7)地方公会計の整備 |            |          |                   |
|-------------|------------|----------|-------------------|
| 作成済み        | 作成予定       | ○        | → 作成完了予定年度 平成29年度 |
| 【参考】        | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |                   |
|             | 0.0%       | 0.0%     |                   |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 64289  | 山形県   | 庄内町   | 町村V-2  |

| (1)民間委託         |       |   |                          |
|-----------------|-------|---|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                               | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |   | 99.2% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |   | 98.4% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |   | 86.7% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |   | 96.2% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |   | 89.2% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |   | 97.1% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |   | 94.2% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        | ○     | H29年度から新内同課管理で調理を行う予定であるが、当分の間直営で運営し、その後民間委託する計画となっている。 | 58.1% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |   | 80.7% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 今後も直営で行う予定である。  | 35.4% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |   | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |   | 96.9% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |   | 99.0% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |   | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |   | 99.3% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |   | 92.9% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |   | 96.6% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務                                  |        |   |  |
|--|--------|---|--|
| 総合窓口の設置                                  |        | 窓口業務の民間委託                               |  |
| 設置状況                                     | 設置予定無し | 予定時期                                    |  |
| 【参考】<br>設置率(類似団体) 13.0%<br>設置率(全国) 10.6% |        | 【参考】<br>委託率(類似団体) 5.8%<br>委託率(全国) 14.7% |  |

| (4)総務事務センター  |      |  |     |      |    |      |      |  |  |      |     |       |     |    |    |      |      |
|--|------|--|-----|------|----|------|------|--|--|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 設置状況   | 委託状況 | 【参考】<br>類似団体<br>設置率 委託率<br>2.9% 1.4%<br>全国<br>設置率 委託率<br>8.8% 2.0%   |     |      |    |      |      |  |  |      |     |       |     |    |    |      |      |
| 設置予定無し   |      | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table> |     | 対象部局 |    | 対象業務 |      |  |  | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| 対象部局   |      | 対象業務   |     |      |    |      |      |  |  |      |     |       |     |    |    |      |      |
| 首長部局   | 企業局  | 教育委員会  | その他 | 給与   | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |  |  |      |     |       |     |    |    |      |      |
| <p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br/>【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> |      |  |     |      |    |      |      |  |  |      |     |       |     |    |    |      |      |

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |   |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|---|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】   | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 8     | 0       | 0.0%   | 平成28年度から4施設に指定管理者の導入を図ることとしており、その後施設の状況等に応じ導入の検討を進めることとしている。        | 19.6% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 12    | 0       | 0.0%   | 平成28年度から5施設に指定管理者の導入を図ることとしており、その後施設の状況等に応じ導入の検討を進めることとしている。        | 26.7% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |   | 29.5% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |   | 10.5% / 12.3%            |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 1     | 0       | 0.0%   | 現在、施設自体の黒字化に向けて経営状況と収支バランスの改善を行っている。また、指定管理者として町が適正と判断できる団体を育成中である。 | 85.7% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |   | 64.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 0       | 0.0%   | 現在、施設自体の黒字化に向けて経営状況と収支バランスの改善を行っている。また、指定管理者として町が適正と判断できる団体を育成中である。 | 44.1% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |   | 66.7% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |   | 58.3% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |   | 25.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 1     | 1       | 100.0% |   | 29.4% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 9     | 0       | 0.0%   | 施設規模が小さいため経費削減が難しい。町で定めている指定管理者制度導入に関するガイドラインにおける移行計画に含まれていない。      | 0.1% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |   | 29.6% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 委託で実施の方がコストが安い。   | 14.5% / 20.7%            |
| 図書館                       | 2     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設である。  | 15.8% / 14.7%            |
| 博物館<br>(博物館、科学館、歴史館、動物園等) | 3     | 0       | 0.0%   | 地/属の重要資料については、公民館に併設の施設であり、公民館の指定管理者の導入と考え合わせ検討する必要がある。             | 16.8% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 9     | 0       | 0.0%   | 中央公民館を除く公民館の指定管理者の導入については、地域住民等から時期尚早、反対等の意見が多く、早急な導入は難しい状況にある。     | 18.1% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 0       | 0.0%   | 平成28年度からの指定管理者の導入を図ることとしている。  | 28.9% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 2     | 0       | 0.0%   | 八幡公園の有料施設である青森園については、指定管理者の委託先等を定め、今後検討する必要がある。                     | 22.9% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |   | 40.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |   | 37.5% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 0       | 0.0%   | 直営で運営すべき施設である。  | 38.9% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 5     | 0       | 0.0%   | 5施設中4施設の運営を委託している団体から、指定管理者制度への理解を得られていない。                          | 15.1% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 |            |   |    |        |         |            |        |  |  |
|----------|------------|---|----|--------|---------|------------|--------|--|--|
| 実施済み     | ○          | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>平成25年12月1日</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table> | 類型 | 実施時期   | 自治体クラウド | 平成25年12月1日 | 単独クラウド |  | 【参考】<br>実施率(類似団体)<br>自治体クラウド 単独クラウド<br>22.5% 24.6%<br>実施率(全国)<br>自治体クラウド 単独クラウド<br>17.0% 25.2% |
| 類型       | 実施時期       |   |    |        |         |            |        |  |  |
| 自治体クラウド  | 平成25年12月1日 |   |    |        |         |            |        |  |  |
| 単独クラウド   |            |   |    |        |         |            |        |  |  |
| 実施予定     |            | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>         | 類型 | 実施予定時期 | 自治体クラウド |            | 単独クラウド |  |  |
| 類型       | 実施予定時期     |   |    |        |         |            |        |  |  |
| 自治体クラウド  |            |   |    |        |         |            |        |  |  |
| 単独クラウド   |            |   |    |        |         |            |        |  |  |
| 検討中      |            | 検討状況  |    |        |         |            |        |  |  |
| 未実施      |            | 実施しない理由   |    |        |         |            |        |  |  |

| (6)公共施設等総合管理計画                           |   |      |        |
|--|---|------|--------|
| 策定済み                                     | ○ | 策定予定 | 策定予定時期 |
| 【参考】<br>策定割合(類似団体) 策定割合(全国)<br>3.6% 3.3% |   |      |        |

| (7)地方公会計の整備                              |   |   |        |
|--|---|---|--------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)            |   | 作成完了予定年度  |        |
| 作成済み                                     | ○ | 作成予定  | 平成29年度 |
| 【参考】<br>作成割合(類似団体) 作成割合(全国)<br>0.0% 0.0% |   | ※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。 |        |

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 64611  | 山形県   | 遊佐町   | 町村IV-2 |

| (1)民間委託         |       |  |                          |
|-----------------|-------|--|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                                | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |  | 95.9% / 99.2%            |
| 本庁舎の夜間警備        |       |  | 94.8% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |  | 62.5% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |  | 89.5% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |  | 90.5% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |  | 96.5% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |  | 94.0% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |  | 48.7% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |  | 90.9% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         | ○     | 原則的には職員の新規採用を行わず、欠員が生じた場合は臨時職員等で対応し、学校の適正配置に応じながら配属していく。 | 29.8% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |  | 100.0% / 98.7%           |
| 道路維持補修・清掃等      |       |  | 92.2% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |  | 98.3% / 98.9%            |
| 在宅配食サービス        |       |  | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |  | 98.8% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |  | 98.5% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |  | 95.0% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】              | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 2     | 2       | 100.0% |  | 16.1% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 0     | 0       |        |  | 23.0% / 45.5%            |
| プール                       | 0     | 0       |        |  | 29.7% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 3     | 0       | 0.0%   | 各施設とも地域事情に即した委託運営を行っている。               | 0.0% / 12.3%             |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 3     | 3       | 100.0% |  | 87.2% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、湯・山の家等)     | 1     | 1       | 100.0% |  | 66.0% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 1     | 1       | 100.0% |  | 56.6% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 71.4% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 37.5% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 対象施設無し<br>52.7%          |
| 大規模公園                     | 0     | 0       |        |  | 27.6% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 3     | 0       | 0.0%   | 今後、種数が増加した際に制度の導入を検討したい。               | 1.4% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 0     | 0       |        |  | 19.6% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 1     | 0       | 0.0%   | 現在は清掃事業者へ管理を委託中。制度の活用によるメリットがないと考えられる。 | 11.4% / 20.7%            |
| 図書館                       | 1     | 0       | 0.0%   | 検討中である。                                | 7.0% / 14.7%             |
| 博物館<br>(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 17.1% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 0     | 0       |        |  | 3.8% / 21.2%             |
| 文化会館                      | 0     | 0       |        |  | 15.4% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 54.5% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 0     | 0       |        |  | 60.0% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 50.0% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 0     | 0       |        |  | 45.5% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 0     | 0       |        |  | 10.8% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務 |        |           |  |
|---------|--------|-----------|--|
| 総合窓口の設置 |        | 窓口業務の民間委託 |  |
| 設置状況    | 設置予定無し | 予定時期      |  |
| 委託状況    | 委託予定無し |           |  |

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 【参考】 | 設置率(類似団体) | 8.5%  |
| 【参考】 | 設置率(全国)   | 10.6% |

|      |           |       |
|------|-----------|-------|
| 【参考】 | 委託率(類似団体) | 1.2%  |
| 【参考】 | 委託率(全国)   | 14.7% |

| (4)総務事務センター |        |  |  |
|-------------|--------|--|--|
| 設置状況        | 委託状況   |  |  |
| 設置済み        | 委託予定無し |  |  |

| 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    |      |      |
|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |
| ○    | ○   | ○     | ○   |    | ○  |      | ○    |

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 【参考】 | 類似団体 | 設置率  | 委託率  |
| 【参考】 | 類似団体 | 3.7% | 0.0% |
| 【参考】 | 全国   | 設置率  | 委託率  |
| 【参考】 | 全国   | 8.8% | 2.0% |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

| (5)クラウド化 |   |         |        |
|----------|---|---------|--------|
| 実施済み     |   | 類型      | 実施時期   |
|          |   | 自治体クラウド |        |
|          |   | 単独クラウド  |        |
| 実施予定     |   | 類型      | 実施予定時期 |
|          |   | 自治体クラウド |        |
|          |   | 単独クラウド  |        |
| 検討中      |   | 検討状況    |        |
| 未実施      | ○ | 実施しない理由 |        |

庁舎内にサーバーを置き、WEB通信により基幹システムの汎用ソフトを利用するプライベートクラウドという形態で運用している。現状での安定運用と外部クラウドのセキュリティリスク等を総合的に勘案し、当面はクラウド化を見送ることとした。

| (6)公共施設等総合管理計画 |  |        |        |
|----------------|--|--------|--------|
| 策定済み           |  | 策定予定   | ○      |
| 策定予定時期         |  | 策定完了年度 | 平成28年度 |

|      |            |          |
|------|------------|----------|
| 【参考】 | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
| 【参考】 | 3.7%       | 3.3%     |

| (7)地方公会計の整備 |  |        |   |
|-------------|--|--------|---|
| 作成済み        |  | 作成予定   | ○ |
| 作成完了予定年度    |  | 平成29年度 |   |

|      |            |          |
|------|------------|----------|
| 【参考】 | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
| 【参考】 | 0.0%       | 0.0%     |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。