

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172014	石川県	金沢市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			90.0% / 97.8%
案内・受付			97.1% / 86.2%
電話交換			76.9% / 89.8%
公用車運転			79.1% / 86.2%
し尿収集			95.1% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			81.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			100.0% / 88.7%
学校用務員事務			26.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営	○	今後も直営で対応予定	92.5% / 94.5%
調査・集計			95.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	13	13	100.0%		69.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	30	28	93.3%	H28から指定管理者制度を導入予定	64.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		72.4% / 46.3%
海水浴場	0	0			15.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			93.3% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			90.0% / 73.6%
キャンプ場等	2	0	0.0%	小規模であるため、現行のまま直営を維持	72.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			58.8% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			56.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			62.5% / 52.7%
大規模公園	0	0			56.4% / 49.8%
公営住宅	18	0	0.0%	公共性及び非営利性が求められるため、現行のまま直営を維持	79.0% / 16.2%
駐車場	45	38	84.4%	小規模であるため、現行のまま直営を維持	61.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	6	0	0.0%	公共性及び非営利性が求められるため、現行のまま直営を維持	22.5% / 20.7%
図書館	6	0	0.0%	専門性が重視されるため、現行のまま直営を維持	4.0% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物園等)	19	16	84.2%	小規模であるため、現行のまま直営を維持	45.5% / 27.0%
公民館、市民会館	63	60	95.2%	施設に不確定要素があるため、現行のまま直営を維持	30.7% / 21.2%
文化会館	3	3	100.0%		50.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	20	11	55.0%	専門性が重視される施設や市民の利用に供する部分が限定的である施設等であり、現行のまま直営を維持	47.9% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			66.7% / 68.5%
介護支援センター	0	0			100.0% / 48.8%
福祉・保健センター	28	25	89.3%	市民の利用に供する部分が限定的であるため、現行のまま直営を維持	75.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	31	30	96.8%	当面は直営を維持	27.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
			委託有
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	20.9%	委託率(類似団体)	55.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	給与
		首長部局	旅費
		企業局	福利厚生
		教育委員会	財務会計
		その他	
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
39.5%	9.3%	8.8%	2.0%
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
8.8%	2.0%		

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

勤務管理システムや財務会計システム、旅費計算のパッケージソフトの導入など、これまでの取組ですべてに各課及び各審査担当課の負担軽減と効率化を図っているため。

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		4.7%	9.3%
実施予定		実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況	
		ホストシステムのオープン化に併せ、費用対効果を考慮し、クラウド化の検討を実施する。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
9.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172022	石川県	七尾市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
本庁舎の清掃		99.4%	97.8%
本庁舎の夜間警備		88.4%	86.2%
案内・受付		92.3%	89.8%
電話交換		86.0%	86.2%
公用車運転		99.4%	97.9%
し尿収集		97.8%	96.3%
一般ごみ収集		73.8%	61.9%
学校給食(調理)		96.7%	88.7%
学校給食(運搬)		35.2%	32.6%
学校用務員事務		99.4%	98.7%
水道メーター検針		98.0%	95.4%
道路維持補修・清掃等		100.0%	98.9%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		99.0%	98.9%
情報処理・庁内情報システム維持		93.2%	94.5%
ホームページ作成・運営	○	93.2%	94.5%
調査・集計		94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	類似団体委託率	全国委託率
		17.7%	4.0%
総合窓口の設置		8.8%	2.0%
設置状況	設置予定無し	13.6%	10.6%
設置率(類似団体)		23.2%	14.7%
設置率(全国)		14.7%	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
設置状況	設置予定無し	17.7%	4.0%
設置率(類似団体)		8.8%	2.0%
設置率(全国)		2.0%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】			
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
18	4	22.2%	管理費用が少ないため、指定管理者制度を導入する必要がない	41.3%	36.5%
21	20	95.2%	管理費用が少ないため、指定管理者制度を導入する必要がない	48.7%	45.5%
1	1	100.0%		47.6%	46.3%
0	0			14.1%	12.3%
1	1	100.0%		85.8%	86.3%
2	2	100.0%		81.8%	73.6%
2	2	100.0%		70.0%	58.3%
13	9	69.2%	指定管理者制度を導入するより、直営の方がコストが少ない(管理費用が少ない)	72.4%	74.7%
0	0			51.6%	61.2%
0	0			40.0%	52.7%
2	2	100.0%		55.0%	49.8%
17	0	0.0%	指定管理者制度を導入するより、直営の方がコストが少ない(管理費用が少ない)	6.8%	16.2%
4	2	50.0%	指定管理者制度を導入するメリットがないため、検討していない	44.3%	38.9%
1	0	0.0%	指定管理者制度を導入するメリットがないため、検討していない	43.5%	20.7%
4	0	0.0%	指定管理者制度への移行について検討中	12.2%	14.7%
2	2	100.0%		28.8%	27.0%
26	2	7.7%	指定管理者制度を導入するメリットがないため、検討していない	22.0%	21.2%
1	1	100.0%		50.3%	48.5%
1	1	100.0%		53.4%	46.4%
0	0			73.3%	68.5%
0	0			72.2%	48.8%
5	1	20.0%	指定管理者制度を導入するメリットがないため、検討していない	56.6%	52.9%
20	1	5.0%	指定管理者制度を導入するメリットがないため、検討していない	20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		8.6%	21.2%
実施済み		17.0%	25.2%
実施予定		25.2%	25.2%

類型	
自治体クラウド	単独クラウド

実施時期	

類型	
自治体クラウド	単独クラウド

実施予定時期	

検討状況  
実施しない理由  
他団体との調整ができていないことや実施する際にデータ移行に膨大な費用がかかるため

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		4.0%	3.3%
策定済み	策定予定	3.3%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.0%	0.0%
作成済み	作成予定	0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172031	石川県	小松市	都市Ⅲ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			96.2%	97.8%
案内・受付			96.4%	86.2%
電話交換			95.9%	89.8%
公用車運転	○	特別職の車両やバス、除雪車等の作業用車両の運転は専任職員が行っている。作業用車両以外については、今後、保有台数の削減を進めている。	87.8%	86.2%
し尿収集			93.3%	97.9%
一般ごみ収集			98.8%	96.3%
学校給食(調理)	○	平成27年10月より3校で委託する	80.5%	61.9%
学校給食(運搬)			92.4%	88.7%
学校用務員事務			28.8%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			96.6%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			94.1%	94.5%
調査・集計			96.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	17.2%	委託率(類似団体)	39.1%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局				対象業務			
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】類似団体  
設置率 委託率  
26.4% 4.6%  
全国  
設置率 委託率  
8.8% 2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

本市では、給与業務、財務業務等のシステムが導入されており、各部局の業務担当の業務が削減されている

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	13	3	23.1%	地区体育館は管理指導員による管理を行っている	54.1%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	5	83.3%	管理指導員による管理を行っている	60.7%	45.5%
プール	3	3	100.0%		63.7%	46.3%
海水浴場	0	0			25.0%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			91.4%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		67.2%	73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		67.1%	58.3%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	産業振興支援員が常駐し、企業の相談窓口であり、本市の産業振興を担う中心施設であるため、直営で運営すべき施設と考えている。	78.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			65.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%
大規模公園	0	0			39.4%	49.8%
公営住宅	11	0	0.0%	導入後の管理体制について、十分な検討が必要と考えている。	21.2%	16.2%
駐車場	17	0	0.0%	一般財団法人小松市開発公社が管理運営している。	55.0%	38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	専門的な知識を必要とし、各家庭の事情に深く関わることもあるため、今のところ指定管理者制度による運営を考えていない。	18.3%	20.7%
図書館	3	0	0.0%	公共図書館は住民が情報・知識を得る場であり、住民と資料を結びつける知識と技術のある専門職員が必要となる。幼少期から生涯にわたる読書の促進や、地域資料の系統的収集、図書相互・国会図書館、学校・大学・専門図書館等の連携等役割が大きい。指定管理者を導入していない。	17.3%	14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物館等)	10	0	0.0%	企画展開催等で専門的な知識が必要となる。また、ボランティア団体や町内会等の様々な団体の協力を得ながら運営を行うことも大切であるとする。	23.0%	27.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	調査検討中	23.4%	21.2%
文化会館	3	3	100.0%		75.0%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	4	2	50.0%	自然体験教育施設であることを踏まえ、指定管理者の導入に当たっては十分協議し、今後も教育施設として管理運営がなされる団体を指定管理者とすることが必要であるとする。	44.1%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0			46.8%	48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	保健事業の活動の場であり、直営で運営すべきとする。	55.2%	52.9%
児童クラブ、学童館等	11	11	100.0%		17.3%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)クラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】 実施率(類似団体)
			○	実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 3.4% 19.5%
				実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%

【参考】類似団体  
実施率(類似団体)  
自治体クラウド 単独クラウド  
3.4% 19.5%

実施率(全国)  
自治体クラウド 単独クラウド  
17.0% 25.2%

検討状況

実施しない理由  
外部へ個人情報を保存することはセキュリティ上不安があるため。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
	○	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
8.0%	3.3%	

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172049	石川県	輪島市	都市 I-1

(1)民間委託			
直営(※)	委託率(%)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務			24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	6	5	83.3%	利用頻度が低い施設においては指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	15	12	80.0%	利用頻度が低い施設においては指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	38.7% / 45.5%
プール	2	2	100.0%		46.3% / 46.3%
海水浴場	2	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコストの増加が見込まれるため導入予定は無い。	6.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコストの増加が見込まれるため導入予定は無い。	67.9% / 73.6%
キャンプ場等	3	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコストの増加が見込まれるため導入予定は無い。	55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			28.5% / 49.8%
公営住宅	20	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコストの増加が見込まれるため導入予定は無い。	13.3% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	一部事務組合で運営。	18.6% / 20.7%
図書館	3	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコストの増加が見込まれるため導入予定は無い。	12.1% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%		23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	18	0	0.0%	運営で運営すべき施設である。	18.1% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコストの増加が見込まれるため導入予定は無い。	32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	指定管理者制度を使うことでコストの増加が見込まれるため導入予定は無い。	46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%		13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
委託状況	委託予定無し		
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 5.2% 0.6%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	18.0%
		単独クラウド	25.0%
実施予定		実施率(全国)	
		自治体クラウド	17.0%
		単独クラウド	25.2%
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	2.3%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172057	石川県	珠洲市	都市 I-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		99.4%	99.2%
本庁舎の清掃		99.4%	99.2%
本庁舎の夜間警備		99.3%	97.8%
案内・受付		85.3%	86.2%
電話交換		87.3%	89.8%
公用車運転		87.6%	86.2%
し尿収集		97.6%	97.9%
一般ごみ収集		96.2%	96.3%
学校給食(調理)	○ 食の安全性の確保は行政の責務として、引き続き直営を継続する。	57.6%	61.9%
学校給食(運搬)		91.1%	88.7%
学校用務員事務	○ 退職不補充とし、臨時職員の雇用によって対応していく。	24.1%	32.6%
水道メーター検針		100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等		95.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣		98.4%	98.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		97.6%	98.9%
ホームページ作成・運営		92.3%	94.5%
調査・集計		93.2%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	33.6%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	38.7%	45.5%
プール	1	1	100.0%	46.3%	46.3%
海水浴場	2	2	100.0%	6.4%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%	92.1%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	67.9%	73.6%
キャンプ場等	3	3	100.0%	55.1%	58.3%
産業情報提供施設	4	4	100.0%	83.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		88.9%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		40.0%	52.7%
大規模公園	0	0		28.5%	49.8%
公営住宅	3	0	0.0%	13.3%	16.2%
駐車場	0	0		28.6%	38.9%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	18.6%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	12.1%	14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	23.5%	27.0%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	18.1%	21.2%
文化会館	1	0	0.0%	32.6%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		39.5%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		71.4%	68.5%
介護支援センター	0	0		45.6%	48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	46.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	13.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務				【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し
			11.0%	11.0%	
設置率(類似団体)			10.6%	14.7%	
設置率(全国)					

(4)総務事務センター				【参考】	
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務	類似団体設置率	類似団体委託率
設置予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計	5.2%	0.6%
				8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

※ 給与のシステム導入をしており各部門の業務負担は軽減されており、また費用対効果が見込めないため、現時点での設置予定は検討していない。

(5)クラウド化				【参考】	
実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施率(類似団体)	実施率(全国)
			○	18.0%	25.2%

実施しない理由: 住民情報を外部データセンターに保存することについて合意形成ができておらず、また本市単独でも、コスト面においてのメリットが少ないため。

(6)公共施設等総合管理計画				【参考】	
策定済み	策定予定	策定予定時期	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	策定済みの実施率
	○	平成28年度	2.3%	3.3%	17.0%

(7)地方公会計の整備				【参考】	
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	整備済みの実施率
	○	平成29年度	0.0%	0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172065	石川県	加賀市	都市Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			100.0%
案内・受付			80.0%
電話交換			87.5%
公用車運転			93.3%
し尿収集			73.3%
一般ごみ収集			82.4%
学校給食(調理)			73.7%
学校給食(運搬)			94.7%
学校用務員事務			61.5%
水道メーター検針			100.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%
ホームページ作成・運営			85.7%
調査・集計			93.3%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等			
	公の施設数	制度導入施設数	導入率
体育館	5	5	100.0%
競技場 (野球場、テニスコート等)	14	14	100.0%
プール	3	3	100.0%
海水浴場	0	0	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	6	6	100.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%
産業情報提供施設	1	1	100.0%
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	3	1	33.3%
公営住宅	12	0	0.0%
駐車場	2	0	0.0%
大規模霊園、斎場等	0	0	
図書館	2	0	0.0%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物園等)	8	6	75.0%
公民館、市民会館	22	0	0.0%
文化会館	2	1	50.0%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	1	0	0.0%
児童クラブ、学童館等	6	6	100.0%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	10.0%	
	設置率(全国)	10.6%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)
	15.0%
	委託率(全国)
	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務
設置予定無し		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
当市の規模を勘案すると費用対効果が見込めないため。			

【参考】	
類似団体	設置率
	45.0%
	委託率
	10.0%
全国	設置率
	8.8%
	委託率
	2.0%

(5)クラウド化			
実施済み	実施予定	検討状況	未実施
		○	
情報収集中			
実施しない理由			

【参考】	
実施率(類似団体)	実施率(全国)
自治体クラウド	自治体クラウド
30.0%	17.0%
単独クラウド	単独クラウド
15.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
5.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172073	石川県	羽咋市	都市 I-1

(1)民間委託			
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
		99.4%	99.2%
本庁舎の清掃		99.4%	99.2%
本庁舎の夜間警備		99.3%	97.8%
案内・受付		85.3%	86.2%
電話交換		87.3%	89.8%
公用車運転		87.6%	86.2%
し尿収集		97.6%	97.9%
一般ごみ収集		96.2%	96.3%
学校給食(調理)		57.6%	61.9%
学校給食(運搬)		91.1%	88.7%
学校用務員事務		24.1%	32.6%
水道メーター検針		100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等		95.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣		98.4%	98.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		97.6%	98.9%
ホームページ作成・運営		92.3%	94.5%
調査・集計		93.2%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等			
公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率
			33.6%
体育館	4	0	0.0%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%
プール	1	1	100.0%
海水浴場	0	0	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%
キャンプ場等	3	3	100.0%
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	0	0	
公営住宅	5	0	0.0%
駐車場	3	0	0.0%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%
図書館	1	1	100.0%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%
公民館、市民会館	11	0	0.0%
文化会館	0	0	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	1	1	100.0%
児童クラブ、学童館等	4	1	25.0%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.0%	
	設置率(全国)	10.6%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
委託率(類似団体)	11.0%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター																			
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務																
設置済み	委託予定無し	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○				<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○	○	○	○
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○																			
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○	○	○	○																
<p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>																			

類似団体	
設置率	委託率
5.2%	0.6%
全国	
設置率	委託率
8.8%	2.0%

(5)クラウド化																					
実施済み	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>18.0%</td><td>25.0%</td></tr> <tr><th colspan="2">実施率(全国)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>17.0%</td><td>25.2%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	18.0%	25.0%	実施率(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
18.0%	25.0%																				
実施率(全国)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
17.0%	25.2%																				
実施予定	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中	○	検討状況	次回の更新時期に向けて導入を検討中。																		
未実施	→	実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	2.3%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172090	石川県	かほく市	都市 I-1

(1)民間委託			
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)	○	当面は現状のまま	57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	当面は現状のまま	24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	12	11	91.7%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	12	10	83.3%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	38.7% / 45.5%
プール	0	0			46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			67.9% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	24	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	28.5% / 49.8%
公営住宅	21	21	100.0%		13.3% / 16.2%
駐車場	12	6	50.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			18.6% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	12.1% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、天文館、動物園等)	2	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	25	5	20.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	18.1% / 21.2%
文化会館	0	0			32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4% / 68.5%
介護支援センター	3	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	4	0	0.0%	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター															
設置状況	委託状況	対象業務													
設置予定無し		対象部局	対象業務												
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計												
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】類似団体</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5.2%</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】類似団体		設置率	委託率	5.2%	0.6%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%
【参考】類似団体															
設置率	委託率														
5.2%	0.6%														
全国															
設置率	委託率														
8.8%	2.0%														

(5)クラウド化															
実施済み		種類	実施時期												
		自治体クラウド 単独クラウド													
実施予定		種類	実施予定時期												
		自治体クラウド 単独クラウド													
検討中		検討状況													
未実施	○	実施しない理由 コスト的なメリットがまだ不明確なため													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18.0%</td> <td>25.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">実施率(全国)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td>17.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	18.0%	25.0%	実施率(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
【参考】実施率(類似団体)															
自治体クラウド	単独クラウド														
18.0%	25.0%														
実施率(全国)															
自治体クラウド	単独クラウド														
17.0%	25.2%														

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172103	石川県	白山市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
本庁舎の清掃		96.2%	97.8%
本庁舎の夜間警備		96.4%	86.2%
案内・受付		95.9%	89.8%
電話交換		87.8%	86.2%
公用車運転		93.3%	97.9%
し尿収集		98.8%	96.3%
一般ごみ収集		80.5%	61.9%
学校給食(調理)		92.4%	88.7%
学校給食(運搬)		28.8%	32.6%
学校用務員事務	○ 今後も継続予定(再任用職員)	100.0%	98.7%
水道メーター検針		96.6%	95.4%
道路維持補修・清掃等		100.0%	98.9%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		100.0%	98.9%
情報処理・庁内情報システム維持		94.1%	94.5%
ホームページ作成・運営		96.3%	95.0%
調査・集計			

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	10	10	100.0%	54.1%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	39	39	100.0%	60.7%	45.5%
プール	6	6	100.0%	63.7%	46.3%
海水浴場	0	0		25.0%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	91.4%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海の家等)	7	7	100.0%	67.2%	73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0% 休止中	67.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0		78.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		65.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		0.0%	52.7%
大規模公園	2	0	0.0% 検討中	39.4%	49.8%
公営住宅	24	24	100.0%	21.2%	16.2%
駐車場	7	1	14.3% 直営の施設については、業種施設であり、業務量が多いため。	55.0%	38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0% 今後検討する	18.3%	20.7%
図書館	5	0	0.0% 現状のまま	17.3%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	10	0	0.0% 現状のまま	23.0%	27.0%
公民館、市民会館	28	0	0.0% 現状のまま	23.4%	21.2%
文化会館	3	3	100.0%	75.0%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	1	50.0% 検討中	44.1%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0		46.8%	48.8%
福祉・保健センター	11	4	36.4% 部署が設置されている施設は直営を続ける。	55.2%	52.9%
児童クラブ、学童館等	12	2	16.7% 今後検討する	17.3%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	17.2%	
	設置率(全国)	10.6%	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	39.1%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター															
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務												
設置予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> </tr> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計					
首長部局	企業局	教育委員会	その他												
給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>															
調査検討中															
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>26.4%</td> <td>4.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>		類似団体		設置率	委託率	26.4%	4.6%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%
類似団体															
設置率	委託率														
26.4%	4.6%														
全国															
設置率	委託率														
8.8%	2.0%														

(5)クラウド化																					
実施済み	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td>平成26年1月</td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	平成26年1月	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>3.4%</td> <td>19.5%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">実施率(全国)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>17.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	3.4%	19.5%	実施率(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド	平成26年1月																				
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
3.4%	19.5%																				
実施率(全国)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
17.0%	25.2%																				
実施予定		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中		検討状況																			
未実施		実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成27年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	8.0%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172111	石川県	能美市	都市 I-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			100.0% / 86.2%
電話交換			75.0% / 89.8%
公用車運転			77.8% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			90.0% / 96.3%
学校給食(調理)			72.7% / 61.9%
学校給食(運搬)			90.0% / 88.7%
学校用務員事務			37.5% / 32.6%
水道メーター検針			90.9% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.7% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			85.7% / 94.5%
調査・集計			100.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	16.7%	委託率(類似団体)	8.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		8.3%	0.0%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

設置予定無し	委託状況
--------	------

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	9	2	22.2%	検討中	24.4% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	23	5	21.7%	検討中	39.4% / 45.5%
プール	4	3	75.0%	検討中	57.1% / 46.3%
海水浴場	0	0		対象施設無し	12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		対象施設無し	83.3% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	2	2	100.0%		76.5% / 73.6%
キャンプ場等	3	1	33.3%	検討中	75.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0		対象施設無し	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		対象施設無し	100.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	0.0% / 52.7%
大規模公園	5	1	20.0%	地域事情と合わせて指定管理を導入している	51.5% / 49.8%
公営住宅	15	0	0.0%	現時点においては、直営で運営することが望ましいと考えている	12.1% / 16.2%
駐車場	5	0	0.0%	清掃業務等の維持管理のみであるため、指定管理を導入する必要性が無いと考えている	19.4% / 38.9%
大規模公園、斎場等	3	0	0.0%	周辺の樹木管理等のみを管理委託しており、指定管理を導入する必要性が無いと考えている	8.3% / 20.7%
図書館	3	0	0.0%	専門的な知識・能力を持った職員が配置され、質の高い利用サービスを提供するため求められている施設であることから、現時点では直営で運営すべきと考える	5.0% / 14.7%
博物館(展示館、資料館、歴史館、動物園等)	4	2	50.0%	検討中	36.8% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	検討中	5.4% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	検討中	38.5% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	1	50.0%	検討中	55.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		対象施設無し	100.0% / 68.5%
介護支援センター	1	0	0.0%	24時間対応が必要であり、直営で運営すべき施設と考えている	33.3% / 48.8%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	保健センターについては、行政事務(サービス・事業)を執行すべき施設であるとする	50.0% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	11	5	45.5%	地域事情と合わせて指定管理を導入している	27.5% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		16.7%	16.7%
実施予定		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		17.0%	25.2%
検討中		【参考】類似団体	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%
未実施		【参考】類似団体	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
0.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
172120	石川県	野々市市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4% / 97.8%
案内・受付			88.4% / 86.2%
電話交換			92.3% / 89.8%
公用車運転			86.0% / 86.2%
し尿収集			99.4% / 97.9%
一般ごみ収集			97.8% / 96.3%
学校給食(調理)			73.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			96.7% / 88.7%
学校用務員事務			35.2% / 32.6%
水道メーター検針			99.4% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.2% / 94.5%
調査・集計			94.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	以前は導入していたが、施設の維持管理から事業の実施までをまとめて市直営で実施する方針へ変更したため現在は導入していない。	41.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	以前は導入していたが、施設の維持管理から事業の実施までをまとめて市直営で実施する方針へ変更したため現在は導入していない。	48.7% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	以前は導入していたが、施設の維持管理から事業の実施までをまとめて市直営で実施する方針へ変更したため現在は導入していない。	47.6% / 46.3%
海水浴場	0	0			14.1% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			85.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			81.8% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			70.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			72.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			51.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	現時点では、指定管理者制度の導入については検討していない。 市をとりまく状況に合わせ、必要に応じて導入を検討していく。	55.0% / 49.8%
公営住宅	2	0	0.0%	小規模であるため、指定管理者制度を導入する必要性を感じない。	6.8% / 16.2%
駐車場	0	0			44.3% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			43.5% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	平成29年度から供用を開始する新図書館から導入する。	12.2% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	現時点では、指定管理者制度の導入については検討していない。 市をとりまく状況に合わせ、必要に応じて導入を検討していく。	28.8% / 27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	現時点では、指定管理者制度の導入については検討していない。 市をとりまく状況に合わせ、必要に応じて導入を検討していく。	22.0% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		50.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			53.4% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			72.2% / 48.8%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	導入していない施設については、市直営で運営や事業を実施していくことが望ましいため、指定管理者制度の導入については、検討していない。	56.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			20.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	13.6%	
	設置率(全国)	10.6%	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定	
【参考】	委託率(類似団体)	23.2%	
	委託率(全国)	14.7%	

(4)総務事務センター																			
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務																
設置済み	委託予定無し	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td></td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○	○	○	
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○	○	○																	
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○	○	○																	
<p style="font-size: x-small;">「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】</p>																			
<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">【参考】 類似団体</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>17.7%</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>設置率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </table>				【参考】 類似団体		設置率	委託率	17.7%	4.0%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%				
【参考】 類似団体																			
設置率	委託率																		
17.7%	4.0%																		
全国																			
設置率	委託率																		
8.8%	2.0%																		

(5)クラウド化															
実施済み	実施予定	検討中	未実施												
	○														
<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>		タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td>平成27年度</td> </tr> </table>		タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	平成27年度
タイプ	実施時期														
自治体クラウド															
単独クラウド															
タイプ	実施予定時期														
自治体クラウド															
単独クラウド	平成27年度														
<p style="font-size: x-small;">【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 8.6% / 単独クラウド 21.2% 実施率(全国) 自治体クラウド 17.0% / 単独クラウド 25.2%</p>															
<p style="font-size: x-small;">検討状況</p>															
<p style="font-size: x-small;">実施しない理由</p>															

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	→ 策定予定時期	平成28年度
○			
<p style="font-size: x-small;">【参考】 策定割合(類似団体) 4.0% / 策定割合(全国) 3.3%</p>			

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	→ 作成完了予定年度	平成29年度
○			
<p style="font-size: x-small;">【参考】 作成割合(類似団体) 0.0% / 作成割合(全国) 0.0%</p>			
<p style="font-size: x-small;">※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。</p>			

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173240	石川県	川北町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
		98.6%	99.2%
本庁舎の清掃		98.6%	99.2%
本庁舎の夜間警備		100.0%	97.8%
案内・受付		50.0%	86.2%
電話交換		87.5%	89.8%
公用車運転		87.9%	86.2%
し尿収集		100.0%	97.9%
一般ごみ収集		90.1%	96.3%
学校給食(調理)		39.2%	61.9%
学校給食(運搬)		70.4%	88.7%
学校用務員事務	○ 今後も現体制を継続予定	29.2%	32.6%
水道メーター検針		98.7%	98.7%
道路維持補修・清掃等		97.3%	95.4%
ホームヘルパー派遣		100.0%	98.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		97.7%	98.9%
ホームページ作成・運営		97.1%	94.5%
調査・集計		98.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	4.4%	委託率(類似団体)	1.1%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		1.1%	0.0%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等			
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】
体育館	5	0.0%	指定管理者制度を導入することにより、コスト増が見込まれるため導入していない
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0.0%	
プール	1	0.0%	指定管理者制度を導入することにより、コスト増が見込まれるため導入していない
海水浴場	0	0.0%	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0.0%	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	100.0%	
キャンプ場等	0	0.0%	
産業情報提供施設	0	0.0%	
展示場施設、見本市施設	0	0.0%	
開放型研究施設等	0	0.0%	
大規模公園	0	0.0%	
公営住宅	4	0.0%	指定管理者制度を導入することにより、コスト増が見込まれるため導入していない
駐車場	0	0.0%	
大規模霊園、斎場等	0	0.0%	
図書館	1	0.0%	指定管理者制度を導入することにより、コスト増が見込まれるため導入していない
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0.0%	
公民館、市民会館	1	0.0%	指定管理者制度を導入することにより、コスト増が見込まれるため導入していない
文化会館	0	0.0%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0.0%	
特別養護老人ホーム	0	0.0%	
介護支援センター	0	0.0%	
福祉・保健センター	1	0.0%	指定管理者制度を導入することにより、コスト増が見込まれるため導入していない
児童クラブ、学童館等	3	0.0%	指定管理者制度を導入することにより、コスト増が見込まれるため導入していない

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	単独クラウド
		22.0%	33.0%
実施予定		実施率(全国)	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況	
		県及び県内の状況を踏まえて検討中である	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	0.0%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173614	石川県	津幡町	町村V-2

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		99.2%	99.2%
本庁舎の清掃		98.4%	97.8%
本庁舎の夜間警備		86.7%	86.2%
案内・受付		96.2%	89.8%
電話交換		89.2%	86.2%
公用車運転		97.1%	97.9%
し尿収集		94.2%	96.3%
一般ごみ収集		58.1%	61.9%
学校給食(調理)	○	現状では、経費の削減が見込めない状況である。	
学校給食(運搬)		80.7%	88.7%
学校用務員事務		35.4%	32.6%
水道メーター検針		100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等		96.9%	95.4%
ホームヘルパー派遣		99.0%	98.9%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持		99.3%	98.9%
ホームページ作成・運営		92.9%	94.5%
調査・集計		96.6%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	13.0%	委託率(類似団体)	5.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
設置状況	委託状況	2.9%	1.4%
設置予定無し	委託状況	全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】			
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	19.6%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	11	8	72.7%	26.7%	45.5%
プール	0	0		29.5%	46.3%
海水浴場	0	0		10.5%	12.3%
宿泊体施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	85.7%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%	64.0%	73.6%
キャンプ場等	0	0		44.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0		66.7%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		58.3%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		25.0%	52.7%
大規模公園	0	0		29.4%	49.8%
公営住宅	1	0	0.0%	0.1%	16.2%
駐車場	0	0		29.6%	38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	14.5%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	15.8%	14.7%
博物館 (歴史館、科学館、郷土館、動物園等)	1	0	0.0%	16.8%	27.0%
公民館、市民会館	11	0	0.0%	18.1%	21.2%
文化会館	1	0	0.0%	28.9%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	22.9%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		40.0%	68.5%
介護支援センター	0	0		37.5%	48.8%
福祉・保健センター	0	0		38.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	12	0	0.0%	15.1%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
実施済み	実施予定	22.5%	24.6%
		実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%

検討中	未実施	検討状況	実施しない理由
検討中	未実施	○	
システム費用の低減に向けて、同一のシステムを使用する県内の4自治体と共同運用の実現可能性を検討するため、担当者レベルで勉強会を開始。また、別ベンダーが主導する自治体クラウドの導入の可能性についても現在検討中。			

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
策定済み	策定予定	3.6%	3.3%
		策定予定時期	
		○	平成28年度

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
作成済み	作成予定	0.0%	0.0%
		作成完了予定年度	
		○	平成29年度

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173657	石川県	内灘町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.4% / 97.8%
案内・受付			86.7% / 86.2%
電話交換			96.2% / 89.8%
公用車運転			89.2% / 86.2%
し尿収集			97.1% / 97.9%
一般ごみ収集			94.2% / 96.3%
学校給食(調理)			58.1% / 61.9%
学校給食(運搬)			80.7% / 88.7%
学校用務員事務			35.4% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.9% / 94.5%
調査・集計			96.6% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	13.0%	委託率(類似団体)	5.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		2.9%	1.4%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%		19.6% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	7	100.0%		26.7% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		29.5% / 46.3%
海水浴場	0	0			10.5% / 12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		85.7% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		64.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			44.1% / 58.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		66.7% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			58.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			25.0% / 52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	総合公園のスポーツ施設は指定管理しており、その他の公園管理は主に除草や遊具修繕であり、経費削減効果が見込めないため。	29.4% / 49.8%
公営住宅	1	0	0.0%	管理戸数が少なく経費削減効果が見込めないため。	0.1% / 16.2%
駐車場	0	0			29.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	霊園管理は主に樹木管理・除草となるため、経費削減効果が見込めないため。	14.5% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	図書館の管理運営は、図書館法に基づき無償の原則と奉仕の精神が貫かれている。指定管理者制度による民間企業等における商業原理はなじまない。	15.8% / 14.7%
博物館(展示館、資料館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	歴史民俗資料館の企画運営は、町の文化歴史事務と密接に連携しているため。	16.8% / 27.0%
公民館、市民会館	19	0	0.0%	公民館は、一町会一公民館の体制であり、専門の職員を配置している。地域と深く密着した組織であるため。	18.1% / 21.2%
文化会館	0	0			28.9% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	管理規則により、地区に管理運営を委任しているため。	22.9% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			40.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			37.5% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		38.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	共働き家庭が増加する中、学童の重要性が高まっており、町がより充実した運営をする必要があるため。	15.1% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		自治体クラウド	単独クラウド
		22.5%	24.6%
実施予定		実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	基幹システム等の重要な個人情報があるシステムをクラウド利用することに対してセキュリティ面で困難であるため

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	策定予定時期
		○	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.6%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173843	石川県	志賀町	町村V-2

### (1)民間委託

項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.4%	97.8%
案内・受付			86.7%	86.2%
電話交換			96.2%	89.8%
公用車運転			89.2%	86.2%
し尿収集			97.1%	97.9%
一般ごみ収集			94.2%	96.3%
学校給食(調理)			58.1%	61.9%
学校給食(運搬)			80.7%	88.7%
学校用務員事務	○	コスト削減が可能な業務について、民間委託を検討する。	35.4%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			96.9%	95.4%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.9%	94.5%
調査・集計			96.6%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (2)指定管理者制度等

項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	1	25.0%	サービス向上やコスト削減が見込まれる施設については、指定管理者の導入を検討する。	19.6%	36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	16	2	12.5%	サービス向上やコスト削減が見込まれる施設については、指定管理者の導入を検討する。	26.7%	45.5%
プール	1	1	100.0%		29.5%	46.3%
海水浴場	0	0			10.5%	12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		85.7%	86.3%
保養施設(公衆浴場、海の家等)	4	4	100.0%		64.0%	73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		44.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			66.7%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			58.3%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			25.0%	52.7%
大規模公園	1	0	0.0%	サービス向上やコスト削減が見込まれる施設については、指定管理者の導入を検討する。	29.4%	49.8%
公営住宅	15	0	0.0%	サービス向上やコスト削減が見込まれる施設については、指定管理者の導入を検討する。	0.1%	16.2%
駐車場	0	0			29.6%	38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			14.5%	20.7%
図書館	2	0	0.0%	サービス向上やコスト削減が見込まれる施設については、指定管理者の導入を検討する。	15.8%	14.7%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%		16.8%	27.0%
公民館、市民会館	20	7	35.0%	公民館は、直営で管理し、集会所については、自治体へ譲渡(民営化)を検討する。	18.1%	21.2%
文化会館	2	0	0.0%	サービス向上やコスト削減が見込まれる施設については、指定管理者の導入を検討する。	28.9%	48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			22.9%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			40.0%	68.5%
介護支援センター	2	2	100.0%		37.5%	48.8%
福祉・保健センター	0	0			38.9%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	サービス向上やコスト削減が見込まれる施設については、指定管理者の導入を検討する。	15.1%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	13.0%	委託率(類似団体)	5.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況	対象部局				対象業務			
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
設置率(類似団体)		2.9%				1.4%			
設置率(全国)		8.8%				2.0%			

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (5)クラウド化

実施状況	検討状況	実施時期	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
実施済み		22.5%	24.6%
実施予定		17.0%	25.2%
検討中	○		
未実施			

石川県市町システム共同利用研究会に参加し、共同利用・共同調達について検討中。

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
	○	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
3.6%	3.3%	

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度
	○	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
173860	石川県	宝達志水町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			88.9% / 89.8%
公用車運転			85.7% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			98.3% / 96.3%
学校給食(調理)			43.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務	○	一部の学校で正規職員を配置している。現在の正規職員が退職した後は、再任用又は嘱託職員に変更する。	27.0% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.4% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			95.6% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		1.3%	0.0%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	施設において来年度から導入予定。その他の施設については、稼働率が低いため導入にじまない。	19.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	テニスコートについては、来年度導入予定。その他の施設については導入を検討中。	22.4% / 45.5%
プール	0	0			29.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			13.3% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			89.7% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	1	50.0%	指定管理できるか検討中	78.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			63.3% / 58.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		84.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			29.5% / 49.8%
公営住宅	8	0	0.0%	主に低所得者に対する施設なので使用料も低く設定されており導入にじまない。	0.1% / 16.2%
駐車場	3	0	0.0%	現在、料金徴収をしていないので料金徴収時に導入を検討したい。	31.5% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			5.1% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	図書館法に基づき図書貸出し料金を徴収できないため、導入にじまない。	5.3% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			16.1% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	生涯学習センターは、行政の会議室としての役割や公民館事業としての施設利用が多いため、導入にじまない。	27.7% / 21.2%
文化会館	0	0			16.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%		55.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			25.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			28.6% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		41.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	児童クラブは現在、団体に委託している。 児童館は部屋があるもの機能していないので、今後の活用について検討中。	19.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	広域圏内の自治体で共同利用を検討中。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
1.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
174076	石川県	中能登町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			95.9% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			94.8% / 97.8%
案内・受付			62.5% / 86.2%
電話交換			89.5% / 89.8%
公用車運転			90.5% / 86.2%
し尿収集			96.5% / 97.9%
一般ごみ収集			94.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	民営化も検討したが、当分の間、小中学校一括給食センター方式で直営	48.7% / 61.9%
学校給食(運搬)			90.9% / 88.7%
学校用務員事務	○	臨時職員で対応	29.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			92.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 98.9%
ホームページ作成・運営			98.5% / 94.5%
調査・集計			95.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	予定時期	未定
○			
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		3.7%	0.0%
		【参考】全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

設置予定無し	委託状況
--------	------

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	現在、施設利用料は、町民は無料であるが、指定管理者を導入するには、使用料の問題があるため、検討課題。	16.1% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	現在、施設利用料は、町民は無料であるが、指定管理者を導入するには、使用料の問題があるため、検討課題。	23.0% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	現在、施設利用料は、町民は無料であるが、指定管理者を導入するには、使用料の問題があるため、検討課題。	29.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			87.2% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、海一山の家等)	2	1	50.0%	検討課題。	66.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			56.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			71.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	0	0			27.6% / 49.8%
公営住宅	8	0	0.0%	指定管理を導入を検討する価値はあるが、応募が見込めない。	1.4% / 16.2%
駐車場	2	0	0.0%	数十台の青空駐車場なので、指定管理するまでもない。	19.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			11.4% / 20.7%
図書館	3	0	0.0%	3つの図書館を1つに統合し、図書館機能の集約充実を図り、町で直営する。	7.0% / 14.7%
博物館(郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	小規模施設。今後も直営。	17.1% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	当分の間、直営。	3.8% / 21.2%
文化会館	2	0	0.0%	当分の間、直営。	15.4% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			60.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			50.0% / 48.8%
福祉・保健センター	0	0			45.5% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	当分の間、直営。	10.8% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		周辺市町と広域で研究会を開催し、検討中。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.7%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
174611	石川県	穴水町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			87.5% / 89.8%
公用車運転			87.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			90.1% / 96.3%
学校給食(調理)			39.2% / 61.9%
学校給食(運搬)			70.4% / 88.7%
学校用務員事務	○	昨年度と比較して2名減少(3→1)しており、今後も選任職員による対応から臨時職員等による対応への移行を図る	29.2% / 32.6%
水道メーター検針			98.7% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			97.1% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%		12.2% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	4	66.7%	学校施設に併設する競技場であり、学校で管理をしている。	23.5% / 45.5%
プール	3	1	33.3%	小学校(2校)に併設するプールであり、学校で管理をしている。	19.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			5.3% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		84.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	1	1	100.0%		53.3% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		60.9% / 58.3%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			70.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			50.0% / 52.7%
大規模公園	1	1	100.0%		26.7% / 49.8%
公営住宅	9	0	0.0%	借所得者のための住宅が主であり指定管理者制度にそぐわないため直営が望ましい	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			13.3% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			22.7% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	公民館、児童館と共に複合的に管理しており、広域的な事業の実施に当たり直営による管理が望ましい	5.6% / 14.7%
博物館 (郷土館、博物館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	公民館と複合的に管理しており、広域的な事業の実施に当たり直営による管理が望ましい	22.7% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	2施設については図書館等と複合的に管理しており、他の2施設についてはへき地の公民館であり利用料金等が見込めないことなどから直営による管理が望ましい	19.5% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		20.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			40.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			66.7% / 68.5%
介護支援センター	0	0			35.7% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	母子保健・健康増進担当業務課が所在しており、直営(所在課)で管理することが望ましい	31.6% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	公民館、図書館と共に複合的に管理しており、広域的な事業の実施に当たり直営による管理が望ましい	11.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
	→	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	4.4%	委託率(類似団体)	1.1%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 1.1% 0.0%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	22.0% / 33.0%
		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
実施予定		実施時期	h24.2
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	0.0%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
174637	石川県	能登町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			95.9% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			94.8% / 97.8%
案内・受付			62.5% / 86.2%
電話交換			89.5% / 89.8%
公用車運転			90.5% / 86.2%
し尿収集			96.5% / 97.9%
一般ごみ収集			94.0% / 96.3%
学校給食(調理)			48.7% / 61.9%
学校給食(運搬)			90.9% / 88.7%
学校用務員事務	○	外部委託をすることで経費増が見込まれるので、直営を継続する。 他業務を兼務できる方向を検討。	29.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等	○	外部委託をすることで経費増が見込まれるので、直営を継続する。 他業務を兼務できる方向を検討。	92.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 98.9%
ホームページ作成・運営			98.5% / 94.5%
調査・集計			95.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	4	80.0%	学校に隣接する体育館であり、学校に付随する関連施設として直営で運営する	16.1% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	12	12	100.0%		23.0% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	現在は使用中止中、解体を計画している	29.7% / 46.3%
海水浴場	2	0	0.0%	開設期間が短いので業務委託で運用する	0.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	11	11	100.0%		87.2% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	2	100.0%		66.0% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		56.6% / 58.3%
産業情報提供施設	2	2	100.0%		71.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	専門知識を有した職員がおり、現在、指定管理は予定していない	37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	3	3	100.0%		27.6% / 49.8%
公営住宅	28	0	0.0%	町内に指定管理ができる体制の業者は無く、町外業者では地理的要件等で現状のサービスを維持することが困難と考えているが、今後も導入については検討していく。医師等の医療専門職確保のため指定管理を行うより直営管理の方が適用しやすい。	1.4% / 16.2%
駐車場	1	1	100.0%		19.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	町に一つしかない施設であり、管理は指定管理にそぐわないと考えられるため。	11.4% / 20.7%
図書館	2	0	0.0%	図書館という施設の性格が指定管理にはそぐわないと考えられるため	7.0% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	7	5	71.4%	専門知識を有した職員がおり、現在、指定管理は予定していないが、必要により指定管理の可能性を検討する	17.1% / 27.0%
公民館、市民会館	25	0	0.0%	地域コミュニティの中核となる施設であるため直営で運用していく。	3.8% / 21.2%
文化会館	0	0			15.4% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	2	100.0%		54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			60.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			50.0% / 48.8%
福祉・保健センター	6	5	83.3%	当面の間は直営で管理するが、必要により指定管理の可能性を検討する	45.5% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	3	2	66.7%	現在指定管理を検討中	10.8% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
→ 予定時期			
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター															
設置状況	委託状況	対象業務													
設置済み	委託予定無し														
→		対象部局													
		首長部局	企業局 教育委員会 その他												
		○	○ ○ ○												
		給与 旅費 福利厚生 財務会計													
		○	○ ○ ○												
<small>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  <small>【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small> </small>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】 類似団体</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.7%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <th>設置率</th> <th>委託率</th> </tr> <tr> <td>8.8%</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】 類似団体		設置率	委託率	3.7%	0.0%	全国		設置率	委託率	8.8%	2.0%
【参考】 類似団体															
設置率	委託率														
3.7%	0.0%														
全国															
設置率	委託率														
8.8%	2.0%														

(5)クラウド化															
実施済み	○	実施時期	H24年02月												
→		実施予定時期													
実施予定		検討状況													
検討中		実施しない理由													
未実施															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">【参考】 実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23.2%</td> <td>28.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">実施率(全国)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td>17.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> </tbody> </table>				【参考】 実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	23.2%	28.0%	実施率(全国)		自治体クラウド	単独クラウド	17.0%	25.2%
【参考】 実施率(類似団体)															
自治体クラウド	単独クラウド														
23.2%	28.0%														
実施率(全国)															
自治体クラウド	単独クラウド														
17.0%	25.2%														

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
→		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.7%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
→		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。			