

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332020	岡山県	倉敷市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			90.0% / 97.8%
案内・受付			97.1% / 86.2%
電話交換			76.9% / 89.8%
公用車運転	○	継続実施	79.1% / 86.2%
し尿収集	○	委託ではなく許可制。一部の地域のみ直営で実施。継続実施の予定。	95.1% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	継続実施の予定。	81.0% / 61.9%
学校給食(運搬)			100.0% / 88.7%
学校用務員事務	○	継続実施の予定。	26.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.5% / 94.5%
調査・集計			95.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	20.9%	委託率(類似団体)	55.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置済み	委託予定無し	設置率	委託率
		39.5%	9.3%
		【参考】全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他
○	○	○	

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計
○	○	○	○

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	7	100.0%		69.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	29	25	86.2%	今後、検討予定。	64.7%	45.5%
プール	7	7	100.0%		72.4%	46.3%
海水浴場	0	0			15.4%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		93.3%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			90.0%	73.6%
キャンプ場等	0	0			72.6%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			58.8%	74.7%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%		56.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			62.5%	52.7%
大規模公園	0	0			56.4%	49.8%
公営住宅	97	0	0.0%	平成27年度から指定管理者制度導入予定。	79.0%	16.2%
駐車場	23	23	100.0%		61.3%	38.9%
大規模霊園、斎場等	4	2	50.0%	今後、検討予定。	22.5%	20.7%
図書館	6	0	0.0%	今後、検討予定。	4.0%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	10	7	70.0%	今後、検討予定。	45.5%	27.0%
公民館、市民会館	58	10	17.2%	今後、検討予定。	30.7%	21.2%
文化会館	1	1	100.0%		50.7%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	1	50.0%	今後、検討予定。	47.9%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			66.7%	68.5%
介護支援センター	0	0			100.0%	48.8%
福祉・保健センター	15	14	93.3%		75.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	6	6	100.0%		27.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		4.7%	9.3%
実施予定		【参考】実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
		導入及び維持費用が高く、適確な確保が難しい。	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
9.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成27年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332038	岡山県	津山市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託				
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			96.2%	97.8%
案内・受付			96.4%	86.2%
電話交換			95.9%	89.8%
公用車運転			87.8%	86.2%
し尿収集			93.3%	97.9%
一般ごみ収集			98.8%	96.3%
学校給食(調理)			80.5%	61.9%
学校給食(運搬)			92.4%	88.7%
学校用務員事務			28.8%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			96.6%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			94.1%	94.5%
調査・集計			96.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
→ 予定時期			
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	17.2%	委託率(類似団体)	39.1%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
→ 対象部局		26.4%	4.6%
		全国	
→ 対象業務		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

効率的で機能的な組織機構を目指し、定期的に機構の見直しを実施しているが、総務事務センターの導入効果が現状に対し相応に見込めない。

(2)指定管理者制度等						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	54.1%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	60.7%	45.5%
プール	2	2	100.0%		63.7%	46.3%
海水浴場	0	0			25.0%	12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		91.4%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			67.2%	73.6%
キャンプ場等	2	2	100.0%		67.1%	58.3%
産業情報提供施設	2	1	50.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	78.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	3	3	100.0%		65.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%
大規模公園	4	3	75.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	39.4%	49.8%
公営住宅	3	3	100.0%		21.2%	16.2%
駐車場	2	2	100.0%		55.0%	38.9%
大規模霊園、斎場等	2	2	100.0%		18.3%	20.7%
図書館	4	0	0.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	17.3%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	0	0.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	23.0%	27.0%
公民館、市民会館	23	0	0.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	23.4%	21.2%
文化会館	4	4	100.0%		75.0%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			44.1%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0			46.8%	48.8%
福祉・保健センター	8	5	62.5%	住民理解・関係者調整に時間を要する	55.2%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	住民理解・関係者調整に時間を要する	17.3%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成20年度
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
→ 策定予定時期		平成27年度	
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
8.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
→ 作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332046	岡山県	玉野市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
本庁舎の清掃		99.4%	97.8%
本庁舎の夜間警備		88.4%	86.2%
案内・受付		92.3%	89.8%
電話交換		86.0%	86.2%
公用車運転		99.4%	97.9%
し尿収集		97.8%	96.3%
一般ごみ収集		73.8%	61.9%
学校給食(調理)		96.7%	88.7%
学校給食(運搬)		35.2%	32.6%
学校用務員事務	○ 今後、正規職員の採用は行わず、非常勤職員の採用を行う予定である。	99.4%	98.7%
水道メーター検針		98.0%	95.4%
道路維持補修・清掃等		100.0%	98.9%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		99.0%	98.9%
情報処理・庁内情報システム維持		93.2%	94.5%
ホームページ作成・運営		94.3%	95.0%
調査・集計		94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	13.6%	委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
設置状況	委託状況	17.7%	4.0%
設置予定無し	委託率	8.8%	2.0%

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
○							

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

マイナンバー制度導入に当たり、総合窓口をはじめとした様々な事務の効率化を図る予定である。その際には、総務事務の集約化及びアウトソーシングも含め、検討を行いたいと考えている。

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率
2	2	41.3%	36.5%
体育館	100.0%	48.7%	45.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	100.0%	47.6%	46.3%
プール	0	14.1%	12.3%
海水浴場	0	85.8%	86.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	81.8%	73.6%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	70.0%	58.3%
キャンプ場等	0	72.4%	74.7%
産業情報提供施設	0	51.6%	61.2%
展示場施設、見本市施設	0	40.0%	52.7%
開放型研究施設等	0	55.0%	49.8%
大規模公園	145	6.8%	16.2%
公営住宅	23	44.3%	38.9%
駐車場	10	43.5%	20.7%
大規模公園、斎場等	2	12.2%	14.7%
図書館	1	28.8%	27.0%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	22.0%	21.2%
公民館、市民会館	17	50.3%	48.5%
文化会館	1	53.4%	46.4%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	73.3%	68.5%
特別養護老人ホーム	0	72.2%	48.8%
介護支援センター	0	56.6%	52.9%
福祉・保健センター	6	20.6%	22.5%
福祉・保健センター	6	83.3%	
児童クラブ、学童館等	18	5.6%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
実施済み	○	8.6%	21.2%
実施予定		17.0%	25.2%

実施済み	実施予定	検討中	未実施
○			

タイプ	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	平成26年4月

タイプ	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
策定済み	○	4.0%	3.3%
策定予定		4.0%	3.3%

策定予定時期 平成28年度

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
作成済み	○	0.0%	0.0%
作成予定		0.0%	0.0%

作成完了予定年度 平成29年度

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332054	岡山県	笠岡市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	導入率	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
			全国委託率
本庁舎の清掃	100.0%		99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4%
案内・受付			88.4%
電話交換			92.3%
公用車運転			86.0%
し尿収集			99.4%
一般ごみ収集			97.8%
学校給食(調理)			73.8%
学校給食(運搬)			96.7%
学校用務員事務			35.2%
水道メーター検針			99.4%
道路維持補修・清掃等			98.0%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%
ホームページ作成・運営			93.2%
調査・集計			94.3%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	41.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	48.7%	45.5%
プール	2	1	50.0%	47.6%	46.3%
海水浴場	0	0		14.1%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		85.8%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0		81.8%	73.6%
キャンプ場等	0	0		70.0%	58.3%
産業情報提供施設	0	0		72.4%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		51.6%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		40.0%	52.7%
大規模公園	3	3	100.0%	55.0%	49.8%
公営住宅	25	0	0.0%	6.8%	16.2%
駐車場	2	1	50.0%	44.3%	38.9%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	43.5%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	12.2%	14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	28.8%	27.0%
公民館、市民会館	22	1	4.5%	22.0%	21.2%
文化会館	0	0		50.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	53.4%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0		72.2%	48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	56.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務				【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況	委託予定無し	委託率(類似団体)
設置済み	設置予定無し		委託済み	委託予定無し	23.2%
【参考】			【参考】		
設置率(類似団体)		13.6%	委託率(全国)		14.7%
設置率(全国)		10.6%			

(4)総務事務センター				【参考】	
設置状況	委託状況	対象部局	対象業務	類似団体設置率	類似団体委託率
設置済み	委託済み	首長部局	給与	17.7%	4.0%
設置予定無し	委託予定無し	企業局	旅費		
		教育委員会	福利厚生		
		その他	財務会計	8.8%	2.0%
<p>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p>各種システム(勤休管理・人給管理・会計処理・契約管理)で各課において処理し、規則に基づいて権限のある課で審査等を行っているが、審査等集約した場合における効果等調査・研究を行っていないため。</p>					

(5)クラウド化				【参考】	
実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施率(類似団体)	実施率(全国)
実施済み	実施予定	検討中	未実施	8.6%	21.2%
<p>【参考】</p> <p>実施率(類似団体)</p> <p>自治体クラウド 8.6%</p>					
<p>検討状況</p> <p>次期リリース時にあわせて検討中</p>				<p>実施しない理由</p>	

(6)公共施設等総合管理計画				【参考】	
策定済み	策定予定	策定予定時期	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	策定率(類似団体)
策定済み	策定予定	策定予定時期	4.0%	3.3%	4.0%
<p>【参考】</p> <p>策定割合(類似団体) 4.0%</p>					

(7)地方公会計の整備				【参考】	
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	整備率(類似団体)
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	0.0%	0.0%	0.0%
<p>【参考】</p> <p>作成割合(類似団体) 0.0%</p>					

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332071	岡山県	井原市	都市 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			71.4% / 86.2%
電話交換			96.3% / 89.8%
公用車運転			90.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)			72.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.5% / 88.7%
学校用務員事務			13.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			89.1% / 94.5%
調査・集計			94.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	0	0.0%	施設管理とともに事業を行う母体がない。	37.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	11	0	0.0%	施設管理とともに事業を行う母体がない。	44.7% / 45.5%
プール	2	0	0.0%	施設管理とともに事業を行う母体がない。	34.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			21.4% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	地元との交流が目的であり、指定管理者制度にそぐわない。	84.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			83.0% / 73.6%
キャンプ場等	2	1	50.0%	指定管理者制度を導入するほどの業務量が見込めない。	64.7% / 58.3%
産業情報提供施設	3	2	66.7%	施設内に担当課が入っているため、担当課が管理を行うことが適切である。	88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			53.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	1	0	0.0%	歳入がないため、指定管理者制度にそぐわない。	22.7% / 49.8%
公営住宅	32	0	0.0%	市民生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とし、一般の賃貸住宅とは性質が異なる。	1.9% / 16.2%
駐車場	1	0	0.0%	都市計画の一部として駐車場を確保している。	19.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%		8.9% / 20.7%
図書館	3	0	0.0%	直営で運営すべきであり、指定管理にそぐわない。	18.7% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	無償の施設は歳入がない。また、有償の施設は、市が顕彰する人物の作品を展示する施設、または、教育施設である。	23.7% / 27.0%
公民館、市民会館	20	0	0.0%	安定した管理体制が整っているため。	15.7% / 21.2%
文化会館	0	0			38.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	4	1	25.0%	教育施設であり、指定管理者制度にそぐわない。	36.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		76.9% / 68.5%
介護支援センター	0	0			60.0% / 48.8%
福祉・保健センター	3	1	33.3%	建物のうち保健センターとして利用しているのは執務に関するスペースのみであり、指定管理者制度にそぐわない。	49.8% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	14	0	0.0%	児童会館がない地区にも出前児童会館のサービスをおこなったり、図書館との協働で事業を行ったりするなど、直営により弾力的な運用を行っている。放課後児童クラブは運営委員会に委託することが適切である。	17.4% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.1%	委託率(類似団体)	17.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		6.5%	4.8%
		設置率(全国)	委託率(全国)
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み	実施予定	検討中	未実施
実施率(類似団体)	実施率(全国)	実施しない理由	
自治体クラウド	17.7%	費用対効果が望めないため	
単独クラウド	21.0%		
自治体クラウド	17.0%		
単独クラウド	25.2%		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
1.6%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332089	岡山県	総社市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託				【参考】
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4%	97.8%
案内・受付			88.4%	86.2%
電話交換			92.3%	89.8%
公用車運転			86.0%	86.2%
し尿収集			99.4%	97.9%
一般ごみ収集			97.8%	96.3%
学校給食(調理)	○	直営又は委託にするかは検討中	73.8%	61.9%
学校給食(運搬)			96.7%	88.7%
学校用務員事務	○	専任ではなく臨時職員とする。	35.2%	32.6%
水道メーター検針			99.4%	98.7%
道路維持補修・清掃等			98.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			93.2%	94.5%
調査・集計			94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置			
設置状況	設置予定無し	→	予定時期
【参考】			
設置率(類似団体)	13.6%		
設置率(全国)	10.6%		

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	
委託率(類似団体)	23.2%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター				【参考】
設置状況	委託状況			類似団体
設置予定無し				設置率
		対象部局		委託率
		首長部局	企業局 教育委員会 その他	17.7%
		対象業務		4.0%
		給与	旅費 福利厚生 財務会計	全国
				設置率
				8.8%
				委託率
				2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現在職員間で対応している

(2)指定管理者制度等				【参考】	
公の施設	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	100.0%		41.3%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	100.0%		48.7%	45.5%
プール	1	100.0%		47.6%	46.3%
海水浴場	0	0		14.1%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	100.0%		85.8%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		81.8%	73.6%
キャンプ場等	1	100.0%		70.0%	58.3%
産業情報提供施設	0	0		72.4%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0		51.6%	61.2%
開放型研究施設等	0	0		40.0%	52.7%
大規模公園	0	0		55.0%	49.8%
公営住宅	14	0.0%	市営住宅であり市が管理すべきであるため	6.8%	16.2%
駐車場	3	100.0%		44.3%	38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0.0%	斎場については、直営ですべきと判断しているため	43.5%	20.7%
図書館	1	0.0%	現段階では直営が好ましい	12.2%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		28.8%	27.0%
公民館、市民会館	6	0.0%	各地区に設置しているものであるため	22.0%	21.2%
文化会館	0	0		50.3%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		53.4%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0		73.3%	68.5%
介護支援センター	0	0		72.2%	48.8%
福祉・保健センター	0	0		56.6%	52.9%
児童クラブ、学童館等	12	100.0%		20.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化				【参考】
実施済み	→	タイプ	実施時期	実施率(類似団体)
		自治体クラウド		
		単独クラウド		8.6%
				21.2%
				実施率(全国)
				自治体クラウド
				単独クラウド
				17.0%
				25.2%

検討中	○	検討状況	実施しない理由
		次回のシステム更新時までに検討する	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○
		→	
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
4.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	→	作成予定	○
		→	
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332097	岡山県	高梁市	都市 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			71.4% / 86.2%
電話交換			96.3% / 89.8%
公用車運転			90.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	行政責任の領域と行政関与の必要性を見極め、効率性、経済性の観点等から総合判断し、積極的に検討をすすめる。	72.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.5% / 88.7%
学校用務員事務	○	子どもを対象とする教育機関のため、特に守秘義務や信用失墜行為等に関する服務の厳正が強く求められる。検討において、これらが十分保障できることが重要である。	13.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			90.9% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 98.9%
ホームページ作成・運営			89.1% / 94.5%
調査・集計			94.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	一括管理運営できるよう指定管理者制度の導入を検討中	37.3% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	8	0	0.0%	一括管理運営できるよう指定管理者制度の導入を検討中	44.7% / 45.5%
プール	4	1	25.0%	一括管理運営できるよう指定管理者制度の導入を検討中	34.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			21.4% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	3	3	100.0%		84.5% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	2	2	100.0%		83.0% / 73.6%
キャンプ場等	3	1	33.3%	今後、指定管理者制度導入に向け検討	64.7% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			53.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	1	1	100.0%		22.7% / 49.8%
公営住宅	58	0	0.0%	まずは老朽住宅の廃止、全体の集約化など適正な管理戸数の見直しを優先しており、その後の指定管理者制度導入の検討をしたい	1.9% / 16.2%
駐車場	1	1	100.0%		19.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	当園はコスト面を考慮し、現行の直営での効率的な管理運営方針を検討していく。	8.9% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	新図書館完成後、指定管理者制度に移行予定	18.7% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	7	1	14.3%	当面直営による効率的な運営を図っていく。	23.7% / 27.0%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	当面直営による効率的な運営を図っていく。	15.7% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	他の施設と一体的な管理運営をしており単独での移行は困難。また、指定管理者となりえる団体や組織がない。	38.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	当面直営による効率的な運営を図っていく。	36.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	民間譲渡を検討している	76.9% / 68.5%
介護支援センター	0	0			60.0% / 48.8%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	指定管理としていないものは庁舎機能の補完施設として会議室、事務室に使用しているため、直営としている。	49.8% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	全ての施設で児童保育を実施しており、運営と合わせて検討する必要がある。	17.4% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】 設置率(類似団体) 8.1% 設置率(全国) 10.6%		委託状況	委託予定無し
		【参考】 委託率(類似団体) 17.7% 委託率(全国) 14.7%	

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 6.5% 4.8% 全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
設置予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施時期	
		類型	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	自治体クラウド 単独クラウド
		単独クラウド	17.7% 21.0%
			平成27年1月
実施予定		実施予定時期	
		類型	実施率(全国)
		自治体クラウド	自治体クラウド 単独クラウド
		単独クラウド	17.0% 25.2%
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成27年度
【参考】 策定割合(類似団体) 策定割合(全国) 1.6% 3.3%			

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体) 作成割合(全国) 0.0% 0.0%			
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332101	岡山県	新見市	都市 I-0

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
		100.0%	97.8%
		71.4%	86.2%
		96.3%	89.8%
		90.9%	86.2%
		100.0%	97.9%
		100.0%	96.3%
	○ 民間委託について、研究・検討中	72.9%	61.9%
		94.5%	88.7%
		13.3%	32.6%
		100.0%	98.7%
		90.9%	95.4%
		100.0%	98.9%
		100.0%	99.9%
		98.3%	98.9%
		89.1%	94.5%
		94.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】		
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率	
	9	4	44.4%	メリットが少ないと考えられるため	37.3%	36.5%
	16	7	43.8%	メリットが少ないと考えられるため	44.7%	45.5%
	4	2	50.0%	メリットが少ないと考えられるため	34.0%	46.3%
	0	0			21.4%	12.3%
	2	2	100.0%		84.5%	86.3%
	4	4	100.0%		83.0%	73.6%
	2	2	100.0%		64.7%	58.3%
	0	0			88.9%	74.7%
	0	0			53.3%	61.2%
	0	0			対象施設無し	52.7%
	0	0			22.7%	49.8%
	37	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	1.9%	16.2%
	2	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	19.2%	38.9%
	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	8.9%	20.7%
	2	1	50.0%	メリットが少ないと考えられるため	18.7%	14.7%
	1	1	100.0%		23.7%	27.0%
	36	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	15.7%	21.2%
	1	0	0.0%	メリットが少ないと考えられるため	38.6%	48.5%
	1	1	100.0%		38.6%	46.4%
	0	0			76.9%	68.5%
	0	0			60.0%	48.8%
	2	1	50.0%	直営で運営すべき施設である	49.8%	52.9%
	0	0			17.4%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			【参考】	
設置状況	設置済み	予定時期	委託状況	委託予定無し

総合窓口の設置
窓口業務の民間委託

設置率(類似団体)	8.1%
設置率(全国)	10.6%

委託率(類似団体)	17.7%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	委託率
		6.5%	4.8%
		8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	○	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		17.7%	21.0%
		17.0%	25.2%

実施率(類似団体)
自治体クラウド 単独クラウド
17.7% 21.0%

実施率(全国)
自治体クラウド 単独クラウド
17.0% 25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	策定予定時期
			平成28年度

策定割合(類似団体)	1.6%
策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度
			平成29年度

作成割合(類似団体)	0.0%
作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332119	岡山県	備前市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			99.4%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3%	97.8%
案内・受付			85.3%	86.2%
電話交換			87.3%	89.8%
公用車運転			87.6%	86.2%
し尿収集			97.6%	97.9%
一般ごみ収集			96.2%	96.3%
学校給食(調理)	○	職員の退職不補充を行いつつ、並行して民営化について検討していく	57.6%	61.9%
学校給食(運搬)			91.1%	88.7%
学校用務員事務	○	職員の退職不補充を行いつつ、並行して民営化について検討していく	24.1%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.3%	94.5%
調査・集計			93.2%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	5	5	100.0%		33.6%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	16	15	93.8%	利用者がほぼ地域に偏っており、自主的に管理していただいているため、現状維持	38.7%	45.5%
プール	1	1	100.0%		46.3%	46.3%
海水浴場	0	0			6.4%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	導入を検討したが、契約期間中は営業継続が求められ、また、大規模修繕が発生した場合に対応せざるを得ないなど、休業等や運営方針について柔軟な対応ができないため	92.1%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	5	3	60.0%	無料開放で管理棟等の建造物の無い自然公園施設であるため	67.9%	73.6%
キャンプ場等	0	0			55.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	52.7%
大規模公園	0	0			28.5%	49.8%
公営住宅	15	0	0.0%	導入検討を行ったが、小規模な複数の住宅が点在しており、導入メリットが見込めなかったため	13.3%	16.2%
駐車場	13	0	0.0%	住宅密集地域にかかる駐車場不足を解消するための、非開放型の駐車施設が主であり、導入メリットが無いと判断したため	28.6%	38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	タイプな施設であり、現状では「個人情報の管理」「サービス低下」を懸念するため、他団体の導入状況を参考に検討していきたい	18.6%	20.7%
図書館	3	0	0.0%	いずれも複合施設の中に設置されている小規模な館であり、職員の施設間ローテーションで運営されているため	12.1%	14.7%
博物館 (歴史館、科学館、郷土館、動物園等)	5	0	0.0%	無料開放の小規模施設が主であり、臨時職員により運営しているため	23.5%	27.0%
公民館、市民会館	33	12	36.4%	中央の基幹館については、社会福祉部門を担う職員のキーステーションのため、直営として継続する一方、地域密着の公民館については地域長の主体的な運営に任せているため	18.1%	21.2%
文化会館	0	0			32.6%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5%	46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		71.4%	68.5%
介護支援センター	3	3	100.0%		45.6%	48.8%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	市の保健部門を担う職員のセンター化のため、直営として継続する	46.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	NPO等の団体自主運営であり、施設の維持管理のみ行っているため	13.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況	設置予定無し	➔	予定時期	委託状況	委託予定無し		
【参考】 設置率(類似団体)	11.0%			【参考】 委託率(類似団体)	11.0%		
設置率(全国)	10.6%			委託率(全国)	14.7%		

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況					【参考】 類似団体			
設置予定無し		➔				設置率	委託率		
		➔				5.2%	0.6%		
		➔				【参考】 全国			
		➔				8.8%	2.0%		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化

実施済み	○	➔	実施時期	【参考】 実施率(類似団体)			
		➔	平成27年1月	自治体クラウド	単独クラウド		
		➔		18.0%	25.0%		
		➔		【参考】 実施率(全国)			
		➔		17.0%	25.2%		

実施予定	検討中	未実施	検討状況
			➔
			➔
			➔

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	➔	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	2.3%		策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)				
作成済み	作成予定	➔	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%		作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332127	岡山県	瀬戸内市	都市 I-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)		今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
			99.4%
			99.2%
本庁舎の清掃			99.4%
本庁舎の夜間警備			99.3%
案内・受付			97.8%
電話交換			85.3%
公用車運転	○	現在雇用している職員の雇用期間を見ながら民間委託等を検討していくこととしている。	86.2%
し尿収集			87.3%
一般ごみ収集			89.8%
学校給食(調理)	○	民間委託を検討中	87.6%
学校給食(運搬)			97.6%
学校用務員事務			96.2%
水道メーター検針			97.6%
道路維持補修・清掃等			97.6%
ホームヘルパー派遣			97.6%
在宅配食サービス			97.6%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%
ホームページ作成・運営			97.6%
調査・集計			97.6%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】		
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率	
体育館	4	2	50.0%	過疎地の体育館のみの施設であり、指定管理による有効性が発揮できないと考えている。	33.6%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	過疎地のグラウンドのみの施設であり、指定管理による有効性が発揮できないと考えている。	38.7%	45.5%
プール	2	2	100.0%		46.3%	46.3%
海水浴場	2	0	0.0%	指定管理による有効性が低いと考えている。	6.4%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		92.1%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			67.9%	73.6%
キャンプ場等	2	0	0.0%	指定管理による有効性が低いと考えている。	55.1%	58.3%
産業情報提供施設	5	4	80.0%	未導入の施設は小規模な施設で、指定管理の有効性が低いと考えている。	83.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	52.7%
大規模公園	0	0			28.5%	49.8%
公営住宅	18	0	0.0%	老朽化等により条件が不利となることが見込まれるため、指定管理による有効性が低いと考えている。	13.3%	16.2%
駐車場	2	2	100.0%		28.6%	38.9%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	小規模な施設のため指定管理による有効性が低いと考えている。	18.6%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	直営で運営すべきと考えている。	12.1%	14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	4	2	50.0%	未導入の施設は、現状では直営で運営すべきと考えている。	23.5%	27.0%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	現状では直営で運営すべきと考えている。	18.1%	21.2%
文化会館	0	0			32.6%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4%	68.5%
介護支援センター	0	0			45.6%	48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		46.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	指定管理ではないが、現在は保護者による委員会に運営を委託している。	13.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務				【参考】	
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	予定時期	窓口業務の民間委託	委託状況
					委託予定無し
					委託率(類似団体)
					11.0%
					委託率(全国)
					14.7%

(4)総務事務センター				【参考】					
設置状況	委託状況	対象部局		対象業務					
設置予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

類似団体	
設置率	委託率
5.2%	0.6%
全国	
設置率	委託率
8.8%	2.0%

(5)クラウド化				【参考】	
実施済み	○	タイプ	実施時期	実施率(類似団体)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド	平成23年度	18.0%	25.0%
				実施率(全国)	
				自治体クラウド	単独クラウド
				17.0%	25.2%

検討状況

実施予定					

実施しない理由

検討中					

未実施

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	策定予定時期
			平成28年度

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
2.3%	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度
			平成29年度

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332135	岡山県	赤磐市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			99.4%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3%	97.8%
案内・受付			85.3%	86.2%
電話交換			87.3%	89.8%
公用車運転			87.6%	86.2%
し尿収集			97.6%	97.9%
一般ごみ収集			96.2%	96.3%
学校給食(調理)	○	給食センターについては、施設統合に重点を置き整理を進めてきました。現在、調理業務について、民間委託の検討を進めているところです。	57.6%	61.9%
学校給食(運搬)			91.1%	88.7%
学校用務員事務	○	直営での運用を継続することとしている。ただし、退職職員の発生等による補充は、臨時職員での対応としている。	24.1%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.3%	94.5%
調査・集計			93.2%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
体育館	3	1	33.3%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針	33.6%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	13	4	30.8%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針	38.7%	45.5%
プール	2	1	50.0%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針	46.3%	46.3%
海水浴場	0	0			6.4%	12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			92.1%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			67.9%	73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針	55.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	52.7%
大規模公園	1	1	100.0%		28.5%	49.8%
公営住宅	19	0	0.0%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針である。先に、施設の統合整理を進めているところである。	13.3%	16.2%
駐車場	0	0			28.6%	38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			18.6%	20.7%
図書館	4	0	0.0%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針。	12.1%	14.7%
博物館 (歴史館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針。	23.5%	27.0%
公民館、市民会館	8	0	0.0%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針。	18.1%	21.2%
文化会館	0	0			32.6%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4%	68.5%
介護支援センター	0	0			45.6%	48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		46.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	指定管理者の導入により費用対効果等が見込めるものは、積極的に導入を進める方針。	13.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	11.0%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況								
設置予定無し		対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

【参考】

類似団体	
設置率	委託率
5.2%	0.6%
全国	
設置率	委託率
8.8%	2.0%

(5)クラウド化

実施済み	○			
実施予定		→	検討状況	
検討中		→	実施しない理由	
未実施		→		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
18.0%	25.0%
実施率(全国)	
自治体クラウド	単独クラウド
17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成27年度
------	--	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
2.3%	3.3%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み		作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332143	岡山県	真庭市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転	○	当面、維持する。	87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)	○	共同調理浄化を進めており、委託については今後検討していく。	57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	委託を検討しているが、委託先の育成が必要	24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	予定時期	委託状況
			委託有
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		5.2%	0.6%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	10	0	0.0%	検討中	33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	13	0	0.0%	検討中	38.7% / 45.5%
プール	7	0	0.0%	検討中	46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%		92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	5	5	100.0%		67.9% / 73.6%
キャンプ場等	6	3	50.0%	公共施設適正配置の中で導入を検討している	55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	1	1	100.0%		28.5% / 49.8%
公営住宅	36	0	0.0%	検討中	13.3% / 16.2%
駐車場	7	3	42.9%	検討中	28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	検討中	18.6% / 20.7%
図書館	7	1	14.3%	検討中	12.1% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	6	0	0.0%	検討中	23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	検討中	18.1% / 21.2%
文化会館	4	1	25.0%	検討中	32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	8	4	50.0%	検討中	46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		18.0%	25.0%
実施予定		【参考】実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	セキュリティに不安がある

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332151	岡山県	美作市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務			24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	予定時期	未定
委託状況	委託予定		
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		5.2%	0.6%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	7	0	0.0%	条件に合う応募が見込めない	33.6% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	条件に合う応募が見込めない	38.7% / 45.5%
プール	3	0	0.0%	公募を検討したが、条件に合う応募が期待できなかった	46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		92.1% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			67.9% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	3	1	33.3%	条件に合う応募が見込めない	28.5% / 49.8%
公営住宅	61	0	0.0%	入居に当たって、他部署と調整する事項が多いため、直営の方が効率的と考えている	13.3% / 16.2%
駐車場	2	1	50.0%	使用料を徴収しない開放型の駐車場であるため	28.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	5	0	0.0%	斎場については、火葬場と一体の施設であるため、直営の方が効率的である。	18.6% / 20.7%
図書館	5	0	0.0%	条件に合う応募が見込めない	12.1% / 14.7%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	条件に合う応募が見込めない	23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	21	0	0.0%	条件に合う応募が見込めない	18.1% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	条件に合う応募が見込めない	32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	5	1	20.0%	条件に合う応募が見込めない	39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4% / 68.5%
介護支援センター	7	0	0.0%	条件に合う応募が見込めない	45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	15	6	40.0%	条件に合う応募が見込めない	46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	8	8	100.0%		13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		18.0%	25.0%
実施予定		【参考】実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中	○	検討状況	
		クラウド化に関する費用、メリット、デメリット等の情報を収集中。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	2.3%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
332160	岡山県	浅口市	都市 I-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.4% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3% / 97.8%
案内・受付			85.3% / 86.2%
電話交換			87.3% / 89.8%
公用車運転			87.6% / 86.2%
し尿収集			97.6% / 97.9%
一般ごみ収集			96.2% / 96.3%
学校給食(調理)			57.6% / 61.9%
学校給食(運搬)			91.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	学校用務員事務については、現在のところ直営が妥当であり、今後しばらくは現状のままで継続していく	24.1% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			92.3% / 94.5%
調査・集計			93.2% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	指定管理にする程の規模ではなく、応募も見込めないため、現状の直営が妥当と考える。	33.6% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	0	0.0%	指定管理にする程の規模ではなく、応募も見込めないため、現状の直営が妥当と考える。	38.7% / 45.5%
プール	2	0	0.0%	指定管理にする程の規模ではなく、応募も見込めないため、現状の直営が妥当と考える。	46.3% / 46.3%
海水浴場	0	0			6.4% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			92.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			67.9% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		55.1% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			28.5% / 49.8%
公営住宅	10	0	0.0%	指定管理導入の方がコスト増となり、現状のままの直営が妥当と考える。	13.3% / 16.2%
駐車場	11	0	0.0%	指定管理導入の方がコスト増となり、現状のままの直営が妥当と考える。	28.6% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			18.6% / 20.7%
図書館	3	0	0.0%	指定管理導入の方がコスト増となり、現状のままの直営が妥当と考える。	12.1% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、郷土館、動物園等)	1	0	0.0%	指定管理導入の方がコスト増となり、現状のままの直営が妥当と考える。	23.5% / 27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	指定管理導入の方がコスト増となり、現状のままの直営が妥当と考える。	18.1% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	指定管理導入の方がコスト増となり、現状のままの直営が妥当と考える。	32.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			39.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4% / 68.5%
介護支援センター	0	0			45.6% / 48.8%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	指定管理導入の方がコスト増となり、現状のままの直営が妥当と考える。	46.1% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	児童クラブは指定管理ではなく、運営委員会方式で保護者運営としている。	13.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
委託状況	委託予定無し		
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.0%	委託率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象部局	
設置予定無し		首長部局	企業局 教育委員会 その他
		給与	旅費 福利厚生 財務会計
【参考】			
設置率	委託率	全国	
5.2%	0.6%	設置率	委託率
8.8%	2.0%		

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施率(類似団体)	18.0% / 25.0%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施予定時期	平成23年度
未実施		検討状況	
		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
333468	岡山県	和気町	町村Ⅳ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			95.9% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			94.8% / 97.8%
案内・受付			62.5% / 86.2%
電話交換			89.5% / 89.8%
公用車運転			90.5% / 86.2%
し尿収集			96.5% / 97.9%
一般ごみ収集			94.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	学校施設ごとに設置していた調理室を経費削減・合理化するため、すでに統合し、共同調理場としている。今後児童の減少等に合わせ調理員の採用をコントロールするなど、経費削減に向け努力する。	48.7% / 61.9%
学校給食(運搬)			90.9% / 88.7%
学校用務員事務	○	今後、学校統廃合が進み、必要な職員数も減少する予定であり、当面直営で運営する予定。	29.8% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			92.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣	○	今後も直営で運営する予定。	98.3% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 98.9%
ホームページ作成・運営			98.5% / 94.5%
調査・集計			95.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	現段階では、指定管理者制度を導入する予定はない。	16.1% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	現段階では、指定管理者制度を導入する予定はない。	23.0% / 45.5%
プール	2	0	0.0%	現段階では、指定管理者制度を導入する予定はない。	29.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	未導入の1施設については、現段階では指定管理者制度を導入する予定はない。	87.2% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			66.0% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	指定管理者制度は導入していないものの、施設全体を管理委託している。	56.6% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			71.4% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	2	0	0.0%	指定管理者導入していないものの、施設管理委託をしている。	27.6% / 49.8%
公営住宅	9	0	0.0%	現段階では、指定管理者を導入する予定はない。	1.4% / 16.2%
駐車場	5	0	0.0%	現段階では、指定管理者を導入する予定はない。	19.6% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	4	0	0.0%	指定管理者は導入していないものの一部委託をしている。現段階では、指定管理者を導入する予定はない。	11.4% / 20.7%
図書館	2	0	0.0%	現段階では、指定管理者を導入する予定はない。	7.0% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			17.1% / 27.0%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	現段階では、指定管理者を導入する予定はない。	3.8% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	現段階では、指定管理者を導入する予定はない。	15.4% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			54.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			60.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			50.0% / 48.8%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	現段階では指定管理者を導入する予定はない。	45.5% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	現段階では指定管理者を導入する予定はない。	10.8% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 3.7% 0.0%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施時期	
		類型	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	自治体クラウド 単独クラウド
		単独クラウド	23.2% 28.0%
			平成22年度
実施予定		実施予定時期	
		類型	実施率(全国)
		自治体クラウド	自治体クラウド 単独クラウド
		単独クラウド	17.0% 25.2%
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
3.7%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
334235	岡山県	早島町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.2%	97.8%
案内・受付			50.0%	86.2%
電話交換			88.9%	89.8%
公用車運転			85.7%	86.2%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			98.3%	96.3%
学校給食(調理)	○	委託予定なし	43.3%	61.9%
学校給食(運搬)			71.4%	88.7%
学校用務員事務			27.0%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			91.4%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	98.9%
ホームページ作成・運営			95.6%	94.5%
調査・集計			98.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0			19.4%	36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	現在、専任職員の配置はなく、他施設と業務にて管理しており、指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	22.4%	45.5%
プール	0	0			29.0%	46.3%
海水浴場	0	0			13.3%	12.3%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			89.7%	86.3%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			78.0%	73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	利用期間が限定的であり、小規模な施設のため、応募が見込めない。	63.3%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			84.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%
大規模公園	0	0			29.5%	49.8%
公営住宅	1	0	0.0%	小規模な施設のため、応募が見込めない。	0.1%	16.2%
駐車場	2	0	0.0%	小規模な施設のため、応募が見込めない。	31.5%	38.9%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	小規模な施設のため、応募が見込めない。	5.1%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	5.3%	14.7%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			16.1%	27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営で運営すべき施設である	27.7%	21.2%
文化会館	0	0			16.7%	48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			55.6%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			25.0%	68.5%
介護支援センター	0	0			28.6%	48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	小規模な施設のため、指定管理者制度導入によるコスト増が見込まれる。	41.7%	52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	小規模な施設のため、指定管理者制度導入によるコスト増が見込まれる。	19.0%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し			

【参考】	
設置率(類似団体)	2.7%
設置率(全国)	10.6%

【参考】	
委託率(類似団体)	5.3%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	
設置予定無し		

対象部局		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	
類似団体	
設置率	1.3%
委託率	0.0%
全国	
設置率	8.8%
委託率	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化

実施済み	○	→	種類	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	平成26年2月

【参考】	
実施率(類似団体)	
自治体クラウド	20.0%
単独クラウド	21.3%
実施率(全国)	
自治体クラウド	17.0%
単独クラウド	25.2%

実施予定		→	種類	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

検討中		→	検討状況

未実施		→	実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成27年度
------	--	---	------	---	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
1.3%	3.3%

(7)地方公会計の整備

統一の基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------------------------------	------	---	---	------	---	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%

※ 統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
334456	岡山県	里庄町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託				【参考】
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.2%
本庁舎の夜間警備	○	委託のあり方を検討する。	98.2%	97.8%
案内・受付			50.0%	86.2%
電話交換			88.9%	89.8%
公用車運転			85.7%	86.2%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			98.3%	96.3%
学校給食(調理)	○	委託のあり方を検討する。	43.3%	61.9%
学校給食(運搬)	○	委託のあり方を検討する。	71.4%	88.7%
学校用務員事務	○	委託のあり方を検討する。	27.0%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			91.4%	95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	98.9%
ホームページ作成・運営			95.6%	94.5%
調査・集計			98.1%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務					
総合窓口の設置		設置状況	設置予定無し	→	予定時期
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し		
【参考】		設置率(類似団体)	2.7%		
【参考】		設置率(全国)	10.6%		
【参考】		委託率(類似団体)	5.3%		
【参考】		委託率(全国)	14.7%		

(4)総務事務センター											
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し								
				対象部局		対象業務					
				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
				○	○	○		○	○	○	○
				「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】							
				【参考】		類似団体					
				設置率		委託率					
				1.3%		0.0%					
				全国		設置率		委託率			
				8.8%		2.0%					

(2)指定管理者制度等							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率	全国導入率	
体育館	0	0			19.4%	36.5%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	22.4%	45.5%	
プール	0	0			29.0%	46.3%	
海水浴場	0	0			13.3%	12.3%	
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			89.7%	86.3%	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			78.0%	73.6%	
キャンプ場等	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	63.3%	58.3%	
産業情報提供施設	0	0			84.0%	74.7%	
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0%	61.2%	
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%	
大規模公園	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	29.5%	49.8%	
公営住宅	4	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	0.1%	16.2%	
駐車場	4	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	31.5%	38.9%	
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	5.1%	20.7%	
図書館	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	5.3%	14.7%	
博物館 (歴史館、科学館、郷土館、動物園等)	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	16.1%	27.0%	
公民館、市民会館	3	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	27.7%	21.2%	
文化会館	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	16.7%	48.5%	
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	55.6%	46.4%	
特別養護老人ホーム	0	0			25.0%	68.5%	
介護支援センター	0	0			28.6%	48.8%	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	41.7%	52.9%	
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	現時点で指定管理を行う予定はないが、今後も検討を継続予定。	19.0%	22.5%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化							
実施済み		→	類型	実施時期			
			自治体クラウド				
			単独クラウド				
実施予定		→	類型	実施予定時期			
			自治体クラウド				
			単独クラウド				
検討中	○	→	検討状況				
現在利用している基幹系システムが平成28年度末をもってリース契約が切れるため、平成29年度からクラウド化に向けて、そのあり方について検討している。							
未実施		→	実施しない理由				

(6)公共施設等総合管理計画					
策定済み		→	策定予定	○	策定予定時期
					平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
【参考】		1.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備					
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み		→	作成完了予定年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
【参考】		0.0%	0.0%		
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。					

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
334618	岡山県	矢掛町	町村IV-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			94.7% / 97.8%
案内・受付			33.3% / 86.2%
電話交換			60.0% / 89.8%
公用車運転	○	町長車の運転については、引き続き職員で対応予定。	90.0% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	現状のまま	73.9% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務			42.1% / 32.6%
水道メーター検針			95.5% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			86.4% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5% / 98.9%
ホームページ作成・運営			94.1% / 94.5%
調査・集計			100.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	現在検討中	25.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	現在検討中	26.8% / 45.5%
プール	1	0	0.0%	現在検討中	12.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		100.0% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			88.9% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	引き受けれる団体があれば検討	25.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			100.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			100.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	1	0	0.0%	現在検討中	15.4% / 49.8%
公営住宅	16	0	0.0%	引き受けれる団体があれば検討	0.0% / 16.2%
駐車場	4	0	0.0%	引き受けれる団体があれば検討	16.7% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	引き受けれる団体があれば検討	40.0% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	引き受けれる団体があれば検討	26.1% / 14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	引き受けれる団体があれば検討	5.6% / 27.0%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	運営で運営すべき施設である。	20.0% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	教育委員会が同施設にはいって、職員で事務を行う。	55.6% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			25.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			0.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			42.9% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	引き受けれる団体があれば検討	51.2% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	運営委託済み。引き受けれる団体があれば検討	5.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	8.7%	委託率(類似団体)	8.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
8.7%	0.0%	8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	17.4% / 21.7%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施しない理由	自治体クラウドは、県主導で進めていたが断念。単独クラウドは、saasではなく、ハウジングで利用しているため。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	策定予定時期 平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
0.0%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
335860	岡山県	新庄村	町村 I-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			96.7% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 97.8%
案内・受付			0.0% / 86.2%
電話交換			40.0% / 89.8%
公用車運転			84.9% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			95.7% / 96.3%
学校給食(調理)	○	今後も直営の方針	49.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			78.8% / 88.7%
学校用務員事務	○	今後も直営の方針	50.7% / 32.6%
水道メーター検針			95.7% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			96.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			97.8% / 98.9%
在宅配食サービス			98.8% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			96.1% / 94.5%
調査・集計			96.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】	設置率(類似団体) 5.3%	【参考】	委託率(類似団体) 1.5%
	設置率(全国) 10.6%		委託率(全国) 14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		3.1%	0.0%
		全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局			
首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0			12.6% / 36.5%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0			17.8% / 45.5%
プール	0	0			12.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			30.4% / 12.3%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			87.7% / 86.3%
保養施設(公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			69.8% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	引き受ける者があれば検討する	47.8% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			33.3% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	0	0			52.2% / 49.8%
公営住宅	3	0	0.0%	導入予定なし	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			2.7% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%		8.7% / 20.7%
図書館	0	0			8.6% / 14.7%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			23.1% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	導入予定なし	27.1% / 21.2%
文化会館	0	0			13.6% / 48.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			56.0% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			38.2% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		27.2% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			6.6% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		21.4%	30.5%
実施予定		【参考】実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	社団法人岡山中央情報公社のシステムを利用しているため

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
			策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	0.8%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
			作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
336068	岡山県	鏡野町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 97.8%
案内・受付			50.0% / 86.2%
電話交換			88.9% / 89.8%
公用車運転			85.7% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			98.3% / 96.3%
学校給食(調理)			43.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			71.4% / 88.7%
学校用務員事務			27.0% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.4% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 98.9%
ホームページ作成・運営			95.6% / 94.5%
調査・集計			98.1% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%		19.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	3	75.0%	小規模の施設で、利用も少ないため町営で管理する。	22.4% / 45.5%
プール	1	1	100.0%		29.0% / 46.3%
海水浴場	0	0			13.3% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			89.7% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	4	4	100.0%		78.0% / 73.6%
キャンプ場等	3	3	100.0%		63.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			84.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			29.5% / 49.8%
公営住宅	13	0	0.0%	現在は建設課職員が業務で管理しており、指定管理にすれば、管理料が増額になることが見込まれる。	0.1% / 16.2%
駐車場	0	0			31.5% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			5.1% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	総合文化施設の中の図書館と考えており、他の部署との連携もあることから、現在の体制で運営する。	5.3% / 14.7%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	総合文化施設の中の歴史資料館と考えており、他の部署との連携もあることから、現在の体制で運営する。	16.1% / 27.0%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	住民の生涯学習の拠点となる施設であり、町が直営で管理するべきものと考えている。	27.7% / 21.2%
文化会館	1	1	100.0%		16.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			55.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			25.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			28.6% / 48.8%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	福祉センターは導入済み 保健センターは、保健指導等を行う施設であり、指定管理にしない。	41.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	放課後児童クラブについて、指定管理受け皿となるような団体がいないため。	19.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		対象部局	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
【参考】			
設置率	委託率	設置率	委託率
1.3%	0.0%	8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み		実施率(類似団体)	20.0% / 21.3%
実施予定		実施率(全国)	17.0% / 25.2%
検討中		実施しない理由	一般社団法人 岡山中央総合情報公社と共同実施をしているため。
未実施	○		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		平成28年度	
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
1.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
336220	岡山県	勝央町	町村Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			60.0% / 86.2%
電話交換			66.7% / 89.8%
公用車運転			71.4% / 86.2%
し尿収集			100.0% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	直営で管理したほうが住民ニーズに応えることができ、より効果的と考えられるため。	60.9% / 61.9%
学校給食(運搬)	○	直営で管理したほうが住民ニーズに応えることができ、より効果的と考えられるため。	77.8% / 88.7%
学校用務員事務			50.0% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			87.5% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			95.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			100.0% / 94.5%
調査・集計			100.0% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%		10.9% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		20.7% / 45.5%
プール	0	0			26.7% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			57.1% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			90.0% / 73.6%
キャンプ場等	0	0			35.7% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			75.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			対象施設無し
大規模公園	1	1	100.0%		55.6% / 49.8%
公営住宅	5	0	0.0%	直営で管理したほうが住民ニーズに応えることができ、より効果的と考えられるため。	0.6% / 16.2%
駐車場	2	0	0.0%	施設が小規模であるため、応募が見込めないため。	0.0% / 38.9%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	公共施設であるため、民間会社の応募が見込めないため。	0.0% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	5.6% / 14.7%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	5.0% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	0.0% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	12.5% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			33.3% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			33.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			16.7% / 48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	39.5% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	公共の利益の増進を最優先に考える自治体の直営で行うことで、より住民のニーズに応えることができると考えるため。	11.9% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	対象業務	
設置予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計
		対象部局	
		首長部局	企業局
		教育委員会	その他

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成23年12月
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定率(類似団体)	0.0%	策定率(全国)	3.3%
		策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%
		作成完了予定年度	平成29年度

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
336238	岡山県	奈義町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.8%	99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8%	97.8%
案内・受付			66.7%	86.2%
電話交換			62.5%	89.8%
公用車運転	○	大型バス等の運転、町長出張時の公用車運転業務については、費用対効果の観点から、今後も同様に臨時職員で対応する予定。	88.3%	86.2%
し尿収集			98.5%	97.9%
一般ごみ収集			95.2%	96.3%
学校給食(調理)			46.3%	61.9%
学校給食(運搬)			84.1%	88.7%
学校用務員事務			45.8%	32.6%
水道メーター検針			99.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			93.2%	95.4%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	98.9%
ホームページ作成・運営			93.9%	94.5%
調査・集計			89.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	11.4%	36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	13.4%	45.5%
プール	1	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	17.8%	46.3%
海水浴場	0	0			29.4%	12.3%
宿泊体養施設 (小子供、国民宿舎等)	0	0			81.8%	86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			60.3%	73.6%
キャンプ場等	0	0			41.3%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	52.7%
大規模公園	0	0			21.9%	49.8%
公営住宅	6	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	0.0%	16.2%
駐車場	0	0			7.5%	38.9%
大規模霊園、斎場等	0	0			6.1%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	6.8%	14.7%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物館等)	1	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	9.1%	27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	18.9%	21.2%
文化会館	0	0			7.7%	48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			30.6%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			56.3%	68.5%
介護支援センター	0	0			25.0%	48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	26.7%	52.9%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	直営で運営する必要がある施設	19.3%	22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済み	→	予定時期
------	------	---	------

【参考】

設置率(類似団体)	10.8%
設置率(全国)	10.6%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	2.7%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況	
設置予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
設置率	委託率
3.6%	0.9%
全国	
設置率	委託率
8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化

実施済み		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
実施予定	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>31年度以降</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド	31年度以降	単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド	31年度以降								
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	---	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
4.5%	3.3%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	---	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
336432	岡山県	西粟倉村	町村 I-2

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			97.2%
案内・受付			100.0%
電話交換			100.0%
公用車運転			87.5%
し尿収集			100.0%
一般ごみ収集			91.2%
学校給食(調理)	○	安全面の観点から直営とする	29.3%
学校給食(運搬)			71.4%
学校用務員事務			30.4%
水道メーター検針			93.0%
道路維持補修・清掃等			90.6%
ホームヘルパー派遣			96.5%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7%
ホームページ作成・運営			94.4%
調査・集計			91.4%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等				【参考】	
項目	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	類似団体導入率
体育館	1	0	0.0%	基幹施設の建設計画があり、それに伴い発注の可能性が高い。	4.7%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0			15.2%
プール	0	0			14.6%
海水浴場	0	0			10.0%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%		76.5%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%		61.2%
キャンプ場等	1	1	100.0%		53.1%
産業情報提供施設	0	0			68.4%
展示場施設、見本市施設	0	0			37.5%
開放型研究施設等	0	0		対象施設無し	52.7%
大規模公園	0	0			27.3%
公営住宅	2	0	0.0%	一部老朽化しているが、業務の中で直営管理が可能である。	0.0%
駐車場	0	0			11.3%
大規模公園、斎場等	0	0			3.8%
図書館	1	0	0.0%	蔵書約40,000冊を抱えるが、図書室の位置づけであることや利用時間、利用率を考慮すると公民館の管理の中で直営管理が効率的と考える。基幹施設の建設計画があり、それに伴い再整備の可能性が高い。	0.0%
博物館 (郷土館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			39.5%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	基幹施設の建設計画があり、それに伴い再整備の可能性が高い。	31.5%
文化会館	0	0			0.0%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			54.5%
特別養護老人ホーム	0	0			55.6%
介護支援センター	1	0	0.0%	民間等の参入が見込めない。	25.0%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		25.0%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	児童クラブの利用者数が少ないため直営が適切と考えている。特に検討もしていない。	8.7%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	1.3%	委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター																									
設置状況	委託状況	【参考】																							
設置予定無し		類似団体	委託率																						
		1.3%	1.3%																						
		8.8%	2.0%																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <th>首長部局</th> <th>企業局</th> <th>教育委員会</th> <th>その他</th> <th>給与</th> <th>旅費</th> <th>福利厚生</th> <th>財務会計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計								
対象部局		対象業務																							
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																		
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																									

(5)クラウド化									
実施済み	実施予定	検討中	未実施						
			○						
【参考】		【参考】							
実施率(類似団体)	20.5%	実施率(全国)	17.0%						
単独クラウド	34.6%	単独クラウド	25.2%						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>タイプ</th> <th>実施予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>検討状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>				検討状況					
検討状況									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>実施しない理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現在、岡山中央総合情報公社で複数の市町村が共同処理を行っており、その運営状況はクラウド化と捉えている。</td> </tr> </tbody> </table>				実施しない理由	現在、岡山中央総合情報公社で複数の市町村が共同処理を行っており、その運営状況はクラウド化と捉えている。				
実施しない理由									
現在、岡山中央総合情報公社で複数の市町村が共同処理を行っており、その運営状況はクラウド化と捉えている。									

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	策定予定時期	平成27年度
	○		
【参考】		【参考】	
策定割合(類似団体)	0.0%	策定割合(全国)	3.3%

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
【参考】		【参考】	
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	0.0%
※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
336637	岡山県	久米南町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.8% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			98.8% / 97.8%
案内・受付			66.7% / 86.2%
電話交換			62.5% / 89.8%
公用車運転			88.3% / 86.2%
し尿収集			98.5% / 97.9%
一般ごみ収集			95.2% / 96.3%
学校給食(調理)	○	安全面、コスト面から直営を維持	46.3% / 61.9%
学校給食(運搬)			84.1% / 88.7%
学校用務員事務			45.8% / 32.6%
水道メーター検針			99.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			93.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 98.9%
ホームページ作成・運営			93.9% / 94.5%
調査・集計			89.3% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	コスト面から考えて直営とすべきである	11.4% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	コスト面、利用者の利便性から今後も直営	13.4% / 45.5%
プール	0	0			17.8% / 46.3%
海水浴場	0	0			29.4% / 12.3%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	利用料収入が少なく採算が合わないためコスト増が見込まれる	81.8% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			60.3% / 73.6%
キャンプ場等	1	0	0.0%	利用料収入が少なく採算が合わないためコスト増が見込まれる	41.3% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			88.9% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			63.6% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			21.9% / 49.8%
公営住宅	15	0	0.0%	導入のメリットが見込まれないことから今後も直営で行う	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			7.5% / 38.9%
大規模公園、斎場等	0	0			6.1% / 20.7%
図書館	1	0	0.0%	現状のサービスの維持は直営でないと難しい	6.8% / 14.7%
博物館 (展示館、資料館、歴史館、動物館等)	0	0			9.1% / 27.0%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	指定管理者制度は公民館運営に馴染まない	18.9% / 21.2%
文化会館	1	0	0.0%	コスト面から直営のほうが有利	7.7% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			30.6% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			56.3% / 68.5%
介護支援センター	0	0			25.0% / 48.8%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		26.7% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			19.3% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	10.8%	委託率(類似団体)	2.7%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】 類似団体 設置率 委託率 3.6% 0.9%	
設置予定無し		全国 設置率 委託率 8.8% 2.0%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。 【人口が万人未満の団体は回答不要】			

(5)クラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 28.8% 15.3%	
実施予定		実施率(全国) 自治体クラウド 単独クラウド 17.0% 25.2%	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由 共同管理で利用中であり他の団体との調整が必要のため	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	4.5%	3.3%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	0.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
336661	岡山県	美咲町	町村IV-1

(1)民間委託		【参考】	
項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率
本庁舎の清掃			100.0%
本庁舎の夜間警備			94.7%
案内・受付			33.3%
電話交換			60.0%
公用車運転			90.0%
し尿収集			100.0%
一般ごみ収集			100.0%
学校給食(調理)	○	退職者不補充	73.9%
学校給食(運搬)			94.1%
学校用務員事務	○	退職者不補充	42.1%
水道メーター検針			95.5%
道路維持補修・清掃等			86.4%
ホームヘルパー派遣			100.0%
在宅配食サービス			100.0%
情報処理・庁内情報システム維持			95.5%
ホームページ作成・運営			94.1%
調査・集計			100.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	設置率(類似団体)	設置率(全国)
		8.7%	10.6%

窓口業務の民間委託		【参考】	
委託状況	委託予定無し	委託率(類似団体)	委託率(全国)
		8.7%	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
設置予定無し		8.7%	0.0%

対象部局		対象業務	
首長部局	企業局	教育委員会	その他

給与		旅費		福利厚生		財務会計	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】
体育館	5	2	40.0%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	2	50.0%
プール	0	0	
海水浴場	0	0	
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	
キャンプ場等	0	0	
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	1	0	0.0%
公営住宅	15	0	0.0%
駐車場	0	0	
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%
図書館	3	0	0.0%
博物館(博物館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	
公民館、市民会館	3	0	0.0%
文化会館	0	0	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	14	11	78.6%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
○		17.4%	21.7%

検討状況		【参考】	
検討中	未実施	実施率(類似団体)	実施率(全国)
		17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定率(類似団体)	策定率(全国)
	○	0.0%	3.3%

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成率(類似団体)	作成率(全国)
	○	0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
336815	岡山県	吉備中央町	町村Ⅲ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			97.6% / 99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 97.8%
案内・受付			33.3% / 86.2%
電話交換			77.8% / 89.8%
公用車運転			91.9% / 86.2%
し尿収集			96.3% / 97.9%
一般ごみ収集			100.0% / 96.3%
学校給食(調理)	○	民間委託の予定なし	58.8% / 61.9%
学校給食(運搬)			94.1% / 88.7%
学校用務員事務	○	民間委託の予定なし	33.3% / 32.6%
水道メーター検針			100.0% / 98.7%
道路維持補修・清掃等			91.2% / 95.4%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.9%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 98.9%
ホームページ作成・運営			87.1% / 94.5%
調査・集計			86.4% / 95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	委託状況
			委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	6.8%	委託率(類似団体)	6.8%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況	【参考】類似団体	
設置予定無し		設置率	委託率
		2.3%	0.0%
		【参考】全国	
		設置率	委託率
		8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

設置予定無し	委託状況
--------	------

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	導入予定なし	9.8% / 36.5%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	導入予定なし	28.6% / 45.5%
プール	0	0			26.1% / 46.3%
海水浴場	0	0			0.0% / 12.3%
宿泊体養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%		82.4% / 86.3%
保養施設 (公衆浴場、湯・山の家等)	0	0			72.7% / 73.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		55.0% / 58.3%
産業情報提供施設	0	0			90.0% / 74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0% / 61.2%
開放型研究施設等	0	0			0.0% / 52.7%
大規模公園	0	0			64.3% / 49.8%
公営住宅	16	0	0.0%	導入予定なし	0.0% / 16.2%
駐車場	0	0			15.2% / 38.9%
大規模霊園、斎場等	3	1	33.3%	大規模霊園について、今後の導入予定なし	11.8% / 20.7%
図書館	2	0	0.0%	導入予定なし	17.1% / 14.7%
博物館 (歴史館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0			16.3% / 27.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	導入予定なし	32.5% / 21.2%
文化会館	0	0			35.3% / 48.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			45.5% / 46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0% / 68.5%
介護支援センター	0	0			40.0% / 48.8%
福祉・保健センター	5	5	100.0%		44.9% / 52.9%
児童クラブ、学童館等	0	0			7.0% / 22.5%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化			
実施済み	○	【参考】実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	単独クラウド
		13.6%	38.6%
		【参考】実施率(全国)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
実施予定		【参考】実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
検討中		【参考】実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%
未実施		【参考】実施率(類似団体)	実施率(類似団体)
		自治体クラウド	単独クラウド
		17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(全国)	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
2.3%	3.3%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成27年度
【参考】		作成割合(全国)	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	0.0%		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。