

豊島区のID状況とマイキー プラットフォームの活用



2016年3月24日
豊島区情報管理課
高橋邦夫

豊島区のID利用業務一覧

事業名	証明書名	証明書種類	年間発行枚数	有効枚数	発行経費内訳	年間発行経費	発行手数料	年間収入
住民記録	住基カード	タイプB	3,400	33,000	プリンター関連	4,500,000	500	1,759,000
印鑑登録	区民カード	磁気カード	18,000	134,000	印刷代	847,000	500	6,698,000
健康保険 等	保険証	紙(縦長)	72,600	72,600	印刷代	3,927,000	0	0
介護保険	介護保険証	紙(縦長)	14,000	55,000	人件費	40,000	0	0
障がい者福祉	障がい者手帳	手帳	600	7,700	人件費	600,000	0	0
子ども子育て	支給認定証	紙(A4)	6,000	6,000	人件費	20,000	0	0
中国残留孤児	本人確認証	紙(写真付き)	25	25	人件費	100,000	0	0
図書館利用	図書館カード	バーコード付き	21,000	120,000	印刷代	500,000	0	0
団体利用	団体登録証	紙(A6)	700	1,200	人件費	70,000	0	0
個人利用(スポーツ)	利用カード	磁気カード	2,000	不明	指定管理料	不明	3,000	指定管理
個人利用(区民ひろば)	利用者証	紙(カード型)	7,300	7,300	人件費	690,000	0	0
学籍管理	生徒手帳	紙(写真付き)	7,000	7,000	人件費	160,000	0	0
学童クラブ	利用カード	紙(パウチ)	1,400	8,500	人件費	800,000	0	0
文化財団「友の会」	会員証	プラスチック	280	3,870	印刷代	5,600	0	0
シルバー人材センター	会員証	写真付きパウチ	200	1,500	人件費	80,000	0	0
駐輪場	登録カード	紙(スタンプ式)	156,600	156,000	印刷代	1,862,000	0	0
長寿祝い	プレミアム商品券	ホログラム付紙	4,000	4,000	委託料	40,000,000	0	0
健康増進(入浴サービス)	おたっしやカード	Felicaカード	1,300	1,300	カード作成	2,600,000	500 (再発行のみ)	82,500
健康増進(ポイントカード)	ポイントシート	紙(チラシ)	20,000	20,000	チラシ作成	138,000	0	0
	マイレージカード	紙(特殊加工)	350	350	カード印刷	296,000	0	0
育児応援(スタンプカード)	スマイルカード	紙(A5折り畳み)	2,500	5,000	印刷代	59,000	0	0
実証事業(チェックイン)	ななまるカード	Felicaカード	100	100	実証事業	0	0	0

豊島区でのマイキー活用への期待

行政サービスを1枚のカードで

～健康保険証のカード化と軌を一に～

健康保険証がマイナンバーカードとなることで、多くの方が日頃から持参するようになっていくこととなる。

番号証明と身分証明とを1つのカードで済ませるとともに図書館カードや施設利用カードとしても使えるようにする(当初は既存カードとの両立(どちらでも使える)となるが、カード発行の手間を省くため一本化の道を探る)

現在カードを利用している業務だけでなく、チェックインカードとして、健診受診やイベント参加、保育園や学校などへの出席状況確認のツールとして活用することで行政サービスとの密接な結びつきを持たせる。

区が単独で作成しているカード、証明書については、マイキー活用が可能であるか検討を行う。

健康づくりのきっかけツールとして

～ポイント制度が健康長寿の励みに～

現在区が実施している健康チャレンジ(マイレージ)をマイキープラットフォームとの連携が図れるか検討する。

日頃持ち歩いているカードにポイントを貯めることで参加者全員にポイントを付与できる(現在はカード所持者)。また、現在は指定された健診や講座だけが対象となっているが、より多くのイベントを対象にし、若者の参加を増やす。

まちの活性化プラットフォームとして

～まちを皆で盛り上げる～

商店街がポイント制度を導入する際にマイキープラットフォームを利用することで、カード発行やポイント交換の仕組みなどに負担をかけず導入が可能となる。

90ある商店街の複数の商店街で共有のポイント制度とすることも可能である。さらにはエリア内の観光施設や区有施設のイベントなどとのタイアップも可能となる。

さらには前述の健康チャレンジ制度とタイアップして、健康関連事業で貯めたマイレージを商店街での買い物時に使うことも可能となり、健康づくりとまちの活性化とを同時に展開するプラットフォームとなる。

広域化により利便性をより多くの人々に

～豊島区というエリアを超えて～

図書館やスポーツ施設などは区外利用者が多数おり、区民だけが対象では既存カードが残存することとなる。

巣鴨は関東一円から参拝客が集まっており、ポイント制度利用者が区民に限られてしまうと、まちの活性化に結びつかない。

全国共通のプラットフォームゆえに自治体の域を超えて展開することも容易となり、都道府県に提案することも可能。

カード活用への道筋

1) 当然活用するもの

住基カード／保険証／
印鑑登録証／介護保険証など

2) 窓口対応の検討

広域化により利便性をより多くの人々に

図書館／スポーツ施設／イベントチェックイン

3) 商店街等の対応次第

まちの活性化プラットフォームとして

長寿祝い／健康ポイント

健康づくりのきっかけツールとして

4) サービスフローの再構築（入退出チェック）

区民ひろば／学童クラブ

5) 関係機関との調整

シルバーパス（東京都）／イベントチェックイン（事業者）

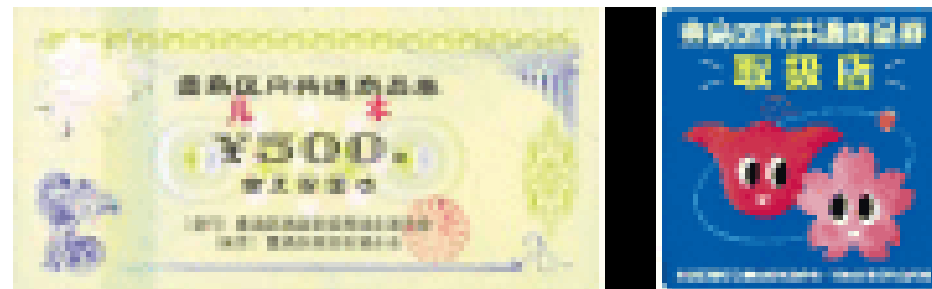
6) その他

行政サービスを1枚のカードで

豊島区役所が発行しているポイント

カード名称：長寿祝い（商品券贈呈）

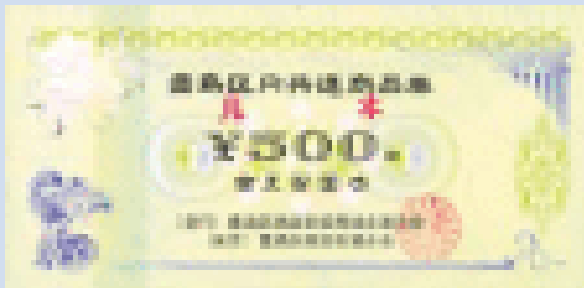
- 事業概要：喜寿・米寿・金婚式該当者に10000円の商品券（500円券20枚）をプレゼント
- 事業目的：高齢者への敬意、商店街の活性化
- 対象者：年間4000名程度
- 事業経費：4000万円
- 回収率：95%程度
- 利用可能店舗：8・9スライドの商品券欄に○のある店舗
- マイナンバーカードへの置き換え：可能（機器設置）
- 参考：商店街振興に係る経費の総額は1億4000万円程



商品券の課題と対策案

課題

- ・偽造防止に特殊な印刷を用いるため、印刷経費が多額となる
- ・受け取った本人が使うかどうか分からない(換金化、ネットオークションなど)
- ・お釣りが出ないため、少額の商品購入には使えない
- ・スーパーなど量販店での使用が多い
- ・店舗側は換金に手間と日数がかかる
- ・普段持ち歩かないため、日常の買い物で使うことは少ない



対策案

- ・紙であると偽造しやすいため、紙以外の給付にする
- ・本人が所有しているカードなどに対象額を付与する
- ・1円から使える制度、お釣りが出る仕組みを考える
- ・中小の小売業でも換金しやすい仕組みとする
- ・普段持ち歩くカードに対象額を付与する



豊島区商店会 商品券対応とポイント事業実施状況(1/2)

No.	商店会名	会員数	商品券	ポイント制度の概要	No.	商店会名	会員数	商品券	ポイント制度の概要
1	アザレア通り商店会	54	○	<p>そめいmyカード(磁気)を 発行 100円で1ポイント 満点(400ポイント)で 400円と交換</p> <p>交通カード(Felica)を 転用し すがもさくらポイントを発行 100円で1ポイント 100ポイント=100円</p>	24	サンシャイン通り商店会	86	○	<p>紙のスタンプカードを発行 100円で1ポイント 350ポイント→500円券 (2倍、5倍ポイントセール有)</p>
2	駒込駅前通り商店街振興組合	42	○		25	美久仁小路料飲商店会	28		
3	駒込銀座商店街振興組合	41	○		26	東池袋ウイロード商店会	57	○	
4	染井銀座商店街振興組合	77	○		27	日出優良商店会	35	○	
5	巢一商店会	67	○		28	共盛会	14		
6	巢鴨駅南口一番街	40	○		29	南池袋東通り商店会	47	○	
7	巢鴨駅前商店街振興組合	85	○		30	南池袋パーク商店街	46	○	
8	巢鴨地藏通り商店街振興組合	171	○		31	南池袋サンロード商店街	30	○	
9	栄和通り商店会	32	○		32	池袋西口駅前商店会	76	○	
10	朝日通り商店会	27			33	池袋西口駅前名店街	118	○	
11	庚申塚商栄会	75		34	池袋西一番街商店会	71	○		
12	お岩通り商店会	52	○	35	池袋ロマンス通り商店会	87	○		
13	折戸通り商栄会	36	○	36	池袋北口駅前商店街	45	○		
14	大塚北口商栄会	128	○	37	富士見商店会	22	○		
15	サンモール大塚商店街振興組合	101	○	38	立教通り商店街振興組合	88	○		
16	南大塚商店街振興組合	48	○	39	西池商店会	42	○		
17	大塚三業通り商店街	54		40	池三商店街	57	○		
18	大塚商興会	54	○	41	西池袋四丁目商店会	16			
19	大塚銀座通り商店会	27		42	池袋乱歩通り商店街振興組合	64	○		
20	大塚駅南口盛和会	50	○	43	西池袋エビス通り商店会	29	○		
21	池袋東口美観商店会	96	○	44	西池袋要町商店会	21	○		
22	東池袋栄町通り商店会	26		45	池袋平和通り商店街振興組合	92	○		
23	サンシャイン60通り商店会	42	○						

豊島区商店会 商品券対応とポイント事業実施状況(2/2)

No.	商店会名	会員数	商品券	ポイント制度の概要	No.	商店会名	会員数	商品券	ポイント制度の概要	
46	池袋西口商店会若葉会	10	○		69	光和通り商店会	57	○		
47	池袋西口あけぼの商店会	80	○		70	共栄会	25	○		
48	池袋西口銀座通り商店会	36	○		71	長崎銀座商店会	75	○		
49	トキワ銀座商店会	38	○		72	栄通り商店街	25	○		
50	十三通り商店会	14			73	S・Kロードふれあい会	16			
51	池袋トキワ通り商店街振興組合	43	○		74	椎名町駅前すずらん通り商店会	27	○		
52	池袋西口ウイングタウン商店街	47	○		75	椎名町駅前中央通り商店会	30	○		
53	池袋坂下通り進商会	25	○		76	仲通り商店会	24	○		
54	池袋西十字商店会	63			77	椎名町本通り商店会	48	○		
55	北池袋商店会	36			78	長二サミット通り商店会	20	○		
56	池袋本町中央通り商店会	88	○		79	長崎小学校前通り明和会	44	○		
57	池袋本町通り商店会	70	○		80	長崎商和会	52	○		
58	ふれあいロード北池	20	○		81	長崎三友会	34	○		
59	池袋協和会	31	○		82	長崎十字会	65	○		
60	雑司が谷弦巻通り商友会	34			83	地藏堂商興会	23	○		
61	東目白振興会	50			84	千川通商友会	28			
62	鬼子母神通り商店睦会	41	○		85	要町新栄会	30	○		
63	鬼子母神西参道商店街	43	○		86	えびす中通り商店会	29			
64	目白商業協同組合	45	○		87	要町銀座商店会	35	○		
65	目白通り二又商店会	33	○		88	千川駅前商店会	36	○		
66	南長崎ニコニコ商店街	27	○		89	千川商栄会	48			
67	長和会	77			90	えびす通り高松商店会	14			
68	東長崎南口商店会	27			90商店会 会員数合計 4,359名					

豊島区の区民活動に係るインセンティブの例

ポイント等の付与

健康増進（ポイントカード）
育児応援（スマイルカード）
健康増進（おたっしゃカード）



物品の支給

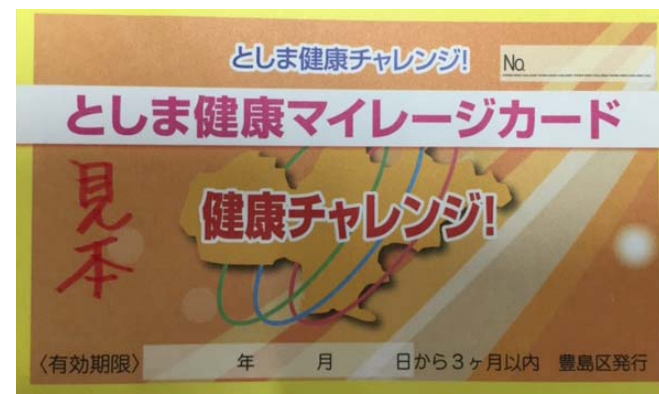
出産祝い（ブックスタート）
緑化推進（苗木）
障がい者給付（おむつ・タクシー券）
（来訪者）達成記念
区長表彰記念品



豊島区役所が発行しているカード例1

カード名称：健康増進（マイレージカード）

- カードの種類：紙（ホログラム付）
- 利用目的：健康事業への参加促進
- 対象者：健康事業参加者
- 年間交付枚数：350枚
- 総事業費：370万円（委託料）
- 参加事業者：区、コンビニ、百貨店など
- 一定のポイントが貯まるとコンビニなどで使える
- マイナンバーカードへの置き換え：協力店次第
- その他：参加店が増えることでまちの活性化に繋がる



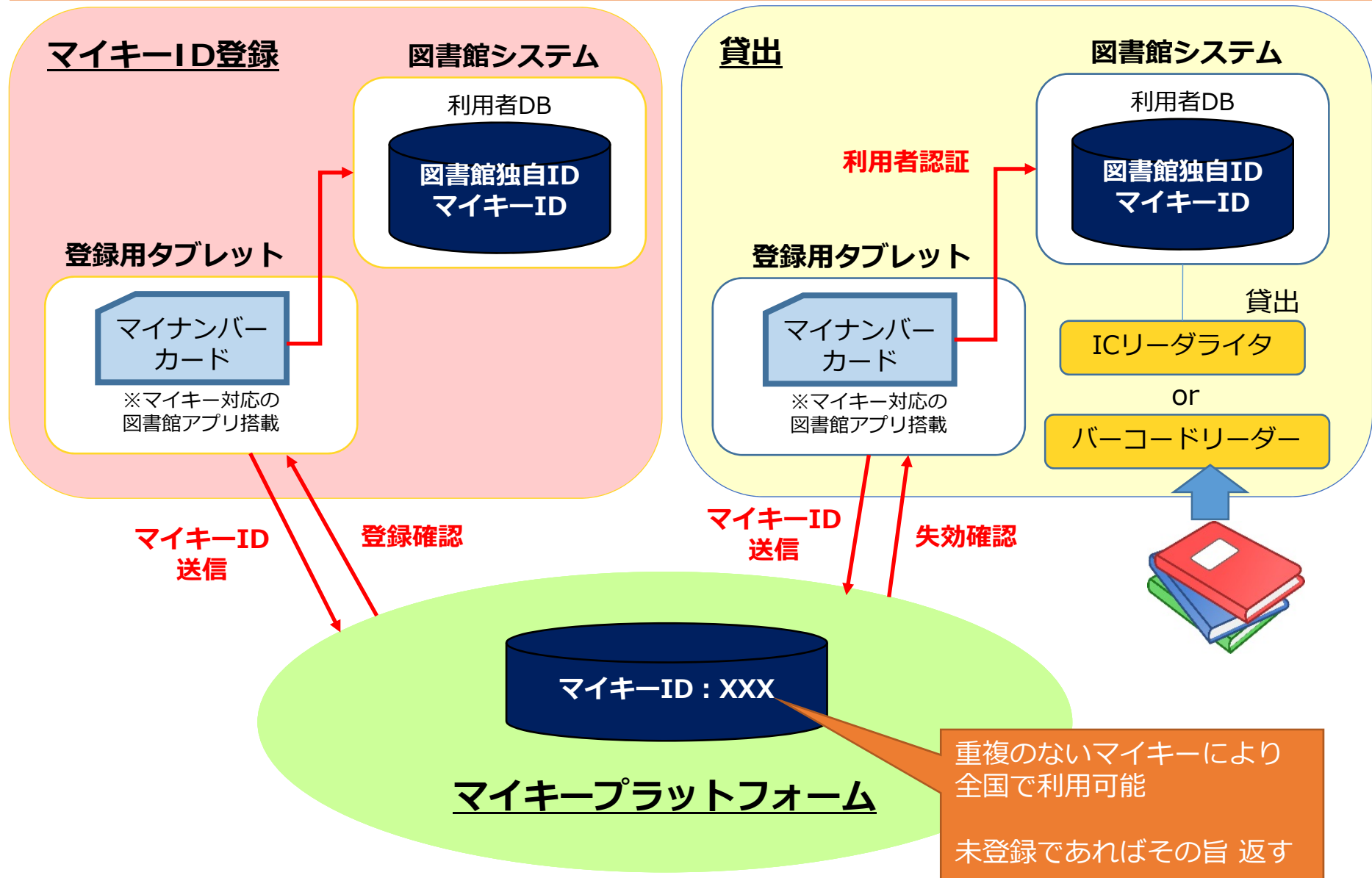
豊島区役所が発行しているカード例2

カード名称：図書館利用カード

- カードの種類：バーコード付きカード
- 利用目的：図書館資料の貸出しをするため
- 対象者：区立図書館の資料貸出を受ける個人及び団体
- 年間交付枚数：2万1千～2万2千枚
- 有効交付枚数：12万枚程度
- 発行手数料：0円
- カードに含まれる情報：登録番号、氏名
- マイナンバーカードへの置き換え：併用可能
- その他：区外利用者に対してもマイキーが使えると便利

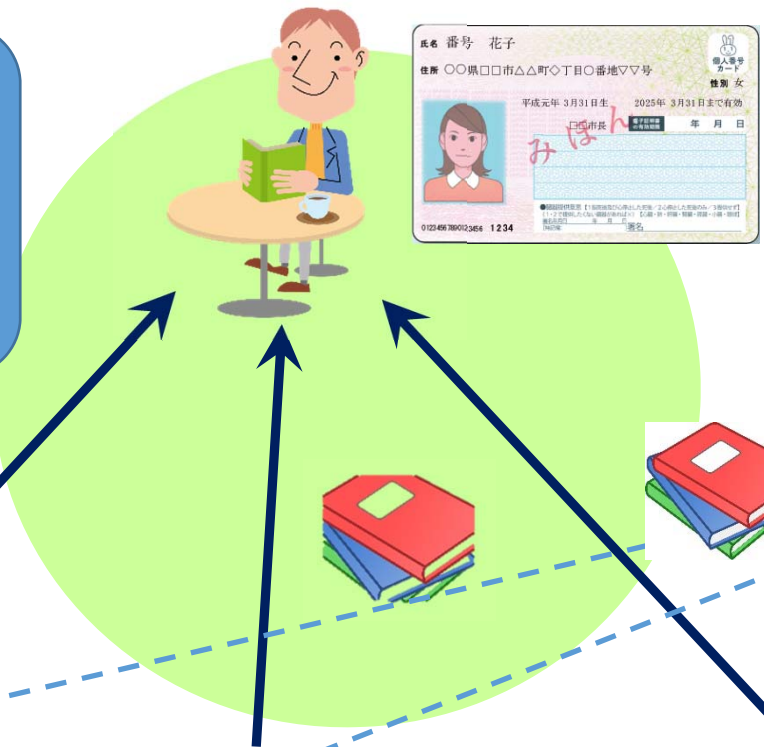


マイキープラットフォームを活用した図書館利用イメージ (図書館システム側でID管理テーブルを用意する場合)



マイナンバーカードで多くの図書館が利用可能

それぞれのシステムにマイキーIDを登録することで、多くの図書館での利用が可能となる



さらに希望者には..

読書手帳

既に民間サービス有



住所地の



勤務先の

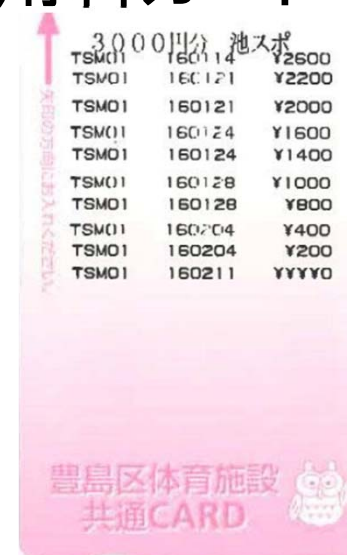


専門書は

豊島区役所が発行しているカード例3

カード名称: スポーツ施設利用者カード

- カードの種類: 磁気カード
- 利用目的: スポーツ施設を利用する際の利用料カード
- 対象者: スポーツ施設利用者
- 年間交付枚数: 2千~3千枚
- 総交付枚数: 残高0円で失効するため不明
- 発行手数料: 3000円(デポジット)
- カードに含まれる情報: 残高
- マイナンバーカードへの置き換え: 併用可能
- その他: 住民要件や年齢要件が確認できるようになる



(参考)豊島区役所のH27実証事業で用いたカード

カード名称:ななまるカード(チェックインカード)

- カードの種類: Felicaカード
- 利用目的: マイナンバーカード活用を見込んだ実証事業
- 対象者: 民生委員
- 総交付枚数: 100枚
- カードに含まれる情報: 固有番号のみ
(クラウド上に個人情報あり)
- 事業内容: 福祉イベント受付時に記入なしでチェックイン
- その他: 受付時の記入作業が不要なく、すぐに受付が済んだことから、カード保持者の評判が高い

