

全国共通の公共施設予約サービス に係る検討

京都府 原田構成員

国が目指すスポーツ観光のすがた



スポーツツーリズム推進基本方針(ポイント) ～スポーツで旅を楽しむ国・ニッポン～



スポーツとツーリズムの融合で目指すべき姿

「より豊かなニッポン観光の創造」 スポーツを通じて新しい旅行の魅力を創り出し、我が国の多種多様な地域観光資源を顕在化させ、訪日旅行・国内観光を活性化
 「スポーツとツーリズムの更なる融合」 更に意図的に融合させることにより目的地へ旅する明確な理由を作り出し、新しい価値・感動とともに新たなビジネス・環境を創出



スポーツツーリズムの推進に向けた基本的方向

① 魅せるスポーツコンテンツづくりとスポーツ観光まちづくり	② 国際競技大会の積極的な招致・開催	③ 旅行商品化と情報発信の推進	④ スポーツツーリズム人材の育成・活用
<ul style="list-style-type: none"> まちづくり施策と連動した地域固有のスポーツコンテンツ開発 地方公共団体・スポーツ団体・観光団体・企業の地域連携・協働によるスポーツコミッションの設立促進 情報整理・発信強化、多言語対応等の受入インフラの整備 	<ul style="list-style-type: none"> 招致・開催への積極的な挑戦によるノウハウの構築 国際競技大会招致に向けた国家的な支援体制づくり 関係者との情報共有と地域住民の理解・協力による規制への対処 招致・開催後のマーケティングやプロモーションによる更なる広がり 	<ul style="list-style-type: none"> 日本のスポーツツーリズムブランドの構築と積極的な魅力発信 外国人旅行者向けのチケット販売方法の構築と多言語での情報発信 きめ細かいニーズ調査と幅広い商品開発、集中特化したプロモーション 国内におけるスポーツツーリズム推進の機運醸成と顕彰制度の創設 	<ul style="list-style-type: none"> スポーツツーリズムを担う人材認定制度の創設と人材情報の集約 トップアスリートの経験を生かしたセカンドキャリアとして人材活用 外国人を活用した国際的に通用するコンテンツづくりと情報発信 大学等での教育機会や幼少期からのスポーツと旅の機会の充実

オールジャパンのスポーツツーリズム推進連携組織(JSTA)の創設

全国のスポーツ団体・観光団体・企業のネットワークを強化し、上記①～④の支援を中心に海外との窓口となって我が国のスポーツツーリズムを推進

京都府が目指すスポーツ観光のすがた

- 京都の豊かな自然や競技関連施設等を活かし、継続的、日常的に、
「する」スポーツを楽しむため多くの人々が京都府を訪れ、交流人口の拡大、定住の促進につなげるとともに、地域経済への波及効果を生み出す仕組みが（産業化、雇用の創出）、地域住民自身により持続可能なものとして構築されていること。
- 新たなスポーツ観光のコンテンツの発掘・開発や競技大会の招致・開催には地域の理解と協力が不可欠である。スポーツ観光を支えるための観光関連事業者とスポーツ関係団体との協力関係が構築され、地域の協力体制が整備されていること。
- 観光客（外国人を含む）やスポーツ大会や合宿等のため京都府への来訪者に対し、府内で行われているスポーツ観光情報を提供するとともに、多様で満足度の高い観光商品を提案し、滞在・交流型の観光が定着していること。
- スポーツ大会等が府内各地で開催され、他の関連する大会や開催自治体等（他国を含む）、参加者等との交流が活発となり、提携・連携が強まり、交流人口が拡大すること。
- ユース大会等の参加者が大人になって再びその地を訪れたいくなるようなホスピタリティの高い地域であること。

公共施設利用の現状

○ 近隣にある公共施設の場合

- ① 事前に公共施設まで出向き、登録を申請
免許証等で本人（代表者）確認後登録
- ② 予約抽選会に参加（予約システムで参加可能な場合も）
- ③ 抽選結果通知が居所に届く
- ④ 利用料を金融機関に払い込み

○ 遠隔地にある公共施設の場合

- ① 施設に電話し、優先利用、抽選実施後の空き状況を照会・仮予約
- ② 免許証の写し等を公共施設に郵送し、本人確認
- ③ 利用料通知書が居所に届く（当日持参の場合も）
- ③ 利用料を金融機関に払い込み

○ 事前登録の目的

- ・ 対面での申請者本人の確認及び利用条件適合の確認
- ・ 料金未納照合 等

公共施設利用の今後

マイキープラットフォームによるノンストップ化の実現

- ① マイキープラットフォームで登録を申請
【公共施設に出向いての申請が不要に】
- ② 全国どこの公共施設にも予約システムから予約抽選に参加
【抽選会への参加が不要に】
- ③ 電子メールで抽選結果を通知
【郵送に比べ抽選結果を迅速に確認可能に】
- ④ 利用料をプラットフォームから払込み（ポイント利用も可能に）
【金融機関での振込手続きが不要に】

○ 期待される効果

- ・ 住民利便の大幅な向上
- ・ 施設利用率、収支率の向上、事務作業量の軽減
- ・ 観光客の増加
- ・ 地方創生の進展（移住促進）

公共施設案内予約システム

→ ご利用方法 → よくあるご質問 → 個人情報保護方針 → 利用規約 → ヘルプ

京都府・市町村共同
公共施設案内予約システム

検索する施設の所在地を選択します → 施設を選択します → 施設、時間帯を選択します → ログイン後、本人情報を確認します → 利用目的、付帯設備を設定します → 料金の減免申請をします → 支払方法を設定します → 予約確認後、予約登録します

表示を変えることができます。
表示モード ○ 2週間表示 ● 1日表示

利用日を変えることができます。
カレンダーの日付をクリックしてください。

2013年 2014年 2015年
1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月

2014年1月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

選択中
○ 予約可能 ● 抽選抽選予約可能
✕ 予約不可 ▬ 予約受付期間外
休 休館・点検
○ 空き有り(要問い合わせ)
開 開放利用開放

会館 京都府立体育館 詳細は [こちら](#)

- 抽選受付 使用希望日の前々月の10日～24日 1人1コマまで 26日抽選
- 当選者支払日 前月の最初の平日午前9時～10時
- 随時受付(先着順) 一斉支払終了後受付開始
- キャンセル・取消は受付していません
12月分抽選予約は10月10日から受付
一斉支払受付日11月1日

利用したい時間帯の マークをクリックして、選んでください。(複数選択可)
選択したら、次へボタンをクリックしてください。
上記会館名の右側のリンクより、会館の詳細情報を確認できます。

次へ 選択のクリア

2014年1月28日(火)

	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00
1競 A		抽選					抽選				抽選	
1競 B		○					○				✕	
1競 C		○					○				✕	
2競 D		抽選					抽選				○	
2競 E		抽選					抽選				○	

空き情報を検索し、空いている時間帯をクリックして、予約手続へ

京都府・市町村共通IDの発行で便利に

解決すべき課題

- 1 地元住民優先の取扱い
 - マイキーに加えて現住所地の市町村コードが必要
- 2 従前からの利用者への説明
 - 新規に予約システムを導入する場合、事前に十分な説明が必要
- 3 現場への説明
 - 事務処理が大幅に変わるため丁寧な現場説明が必要
現場は対面での本人確認を重視
 - 指定管理者の場合は様々な調整が必要
- 4 自治体間の事務統一
 - 利用規約、各種様式の統一
 - 振込、口座振替、窓口払いのうち、口座振替は代替案検討が必要