

ディサーナ 「DISAANA」(対災害SNS情報分析システム)を用いた災害関連情報の収集

- インターネット環境があれば、パソコンやスマートフォンから利用できます。(<http://disaana.jp/>、特別なシステムは不要です)
 - 知りたいこと、関心があること(例えば、「熊本県で何が不足していますか?」等)を質問形式で記入すると、それに答える形で書き込みを分析します。
- ※ DISAANAが処理するツイート(Twitterへの投稿)は、日本語による全てのツイートのうち10%程度です。

～ DISAANAの活用例 ～

最初に、
<http://disaana.jp/>
にアクセス

※ パソコンでもスマートフォンでも利用可能

「免責事項に同意」を、
クリック

手順1: DISAANAのトップページを表示

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

NICT 情報通信研究機構
DISAANA - 対災害SNS情報分析システム【リアルタイム版】

お知らせ ▶ 使い方
～ NICTでは他にも類似システムを公開中～
Webを使って質問に回答する WISDOM X

その他のバージョンはこちら
▶ スマホ・タブレット版
▶ 東日本大震災試用版

DISAANA実行例: [熊本県のトラブル・問題] [大分県のトラブル・問題] [質問: 熊本県で何が不足していますか(地図表示)] [質問: 熊本県で何が不足していますか(一覧表示)] [質問: どこが孤立しているか] [質問: 倒壊がどこで発生していますか] [質問: 土砂崩れがどこで発生していますか]
お知らせ: 「質問を入力して回答候補を検索」するモードで、回答候補が少ない場合は、検索ボタンの右にある「関連するツイートの中のキーワードを網羅的にチェック」を押すと精度は低いです回答候補が見つかることがあります。

エリアを指定してそこで起きているトラブル・問題を可能な限り網羅的に検索 質問を入力して回答候補を検索

質問例から選択 ▶ 熊本県で何が不足していますか 検索 キーワードを絞り込む

絞り込み条件を設定 ←このボタンで絞り込み条件設定を表示できます。

期間指定による検索結果の絞り込み 回答候補の件数: 期限内=264件 期限外=0件

最古 2016/04/14 21:3 2016/04/14 21:35:45 最新 2016/04/18 09:35

熊本県で何が不足していますか 264候補中 1-264 候補を表示

回答候補に関する地点を地図に表示中

回答候補の分類
左側の▶をクリックするとその分類の回答候補を表示【▶が▼に変化】、▼をクリックすると回答候補を非表示【▼が▶に変化】、各回答候補の右にある括弧内の数字は、その回答候補を抽出してきたツイート数を表示します。ただし、ツイートが削除されるなどにより表示される数が減少する場合があります。

「DISAANA実行例」の欄から、
「熊本県で何が不足していますか(地図表示)」
をクリック

手順2: 熊本県で不足している物資等の情報を表示 (「地図表示」と「一般表示」(文字での一覧表示) が可能)

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

NICT 情報通信研究機構
DISAANA - 対災害SNS情報分析システム【リアルタイム版】

お知らせ ▶ 使い方
～ NICTでは他にも類似システムを公開中～
Webを使って質問に回答する WISDOM X

その他のバージョンはこちら
▶ スマホ・タブレット版
▶ 東日本大震災試用版

DISAANA実行例: [熊本県のトラブル・問題] [大分県のトラブル・問題] [質問: 熊本県で何が不足していますか(地図表示)] [質問: 熊本県で何が不足していますか(一覧表示)] [質問: どこが孤立しているか] [質問: 倒壊がどこで発生していますか] [質問: 土砂崩れがどこで発生していますか]
お知らせ: 「質問を入力して回答候補を検索」するモードで、回答候補が少ない場合は、検索ボタンの右にある「関連するツイートの中のキーワードを網羅的にチェック」を押すと精度は低いです回答候補が見つかることがあります。

エリアを指定してそこで起きているトラブル・問題を可能な限り網羅的に検索 質問を入力して回答候補を検索

質問例から選択 ▶ 熊本県で何が不足していますか 検索 関連するツイート中のキーワードを網羅的にチェック

絞り込み条件を設定 ←このボタンで絞り込み条件設定を表示できます。

期間指定による検索結果の絞り込み 回答候補の件数: 期限内=266件 期限外=0件

最古 2016/04/14 21:3 2016/04/14 21:35:45 最新 2016/04/18 00:58

熊本県で何が不足していますか 266候補中 1-266 候補を表示

回答候補に関する地点を地図に表示中

ここをクリックすると回答候補を一覧表示

回答候補の分類
左側の▶をクリックするとその分類の回答候補を表示【▶が▼に変化】、▼をクリックすると回答候補を非表示【▼が▶に変化】、各回答候補の右にある括弧内の数字は、その回答候補を抽出してきたツイート数を表示します。ただし、ツイートが削除されるなどにより表示される数が減少する場合があります。

「地図表示」と
「一般表示」(文字による一覧表示)
を切り替え可能

検索例①： 検索結果を地図上に表示させた場合(地図表示)

知りたいことを記入する
(定型的なものは、質問例として設定)

関連する書き込みが自動的に分類される
(必要の無いものは、非表示にできます)

関連する書き込みに、
矛盾する情報が含まれる場合、黄色のマーカータ「注」マークで表示される

エリアを指定してそこで起きているトラブル・問題を可能な限り網羅的に検索 質問を入力して回答候補を検索

質問例から選択▼ 熊本県で何が不足していますか 検索 関連するツイート中のキーワードを積極的にチェック

絞り込み条件設定を表示 ←このボタンで絞り込み条件設定を表示できます。

期間指定による検索結果の絞り込み 回答候補の件数：期間内=290件 期間外=0件

最古 2016/04/14 21:3 2016/04/14 21:35:45 最新 2016/04/18 01:11 自動(最も新しい)

熊本県で何が不足していますか 290候補中 1-290 候補を表示

表示解除 全回答候補(290候補,1056tweet)

- 表示解除 分類:災害(2候補,22tweet)
- 表示解除 分類:トラブル(1候補,8tweet)
- 表示解除 分類:薬・医療サービス(6候補,16tweet)
- 表示解除 分類:金融(2候補,3tweet)
- 表示解除 分類:燃料(3候補,16tweet)
- 表示解除 分類:材料・資源一般(4候補,11tweet)
- 表示解除 分類:物品の性能/特徴(4候補,5tweet)
- 表示解除 分類:職業(10候補,13tweet)
- 表示解除 分類:生物一般(3候補,15tweet)
- 表示解除 分類:社会一般(5候補,8tweet)
- 表示解除 分類:人名(14候補,31tweet)
- 表示解除 分類:飲料(1候補,122tweet)
- 表示解除 飲み水 (13) 注
- 表示解除 食料品飲料 (1)
- 表示解除 ビール (1)

回答候補に關係する地点を地図に表示中 ここをクリックすると回答候補を一覧表示

地図 航空写真

熊本市

回答候補を抽出したツイート

ジュリア・ベシェ・ロータス @Juliaapple0917 フォローする

RT @tsk03o: 【拡散希望】学園大前のゆめタウン〒862-0971(熊本県熊本市中央区大江3丁目2-40)ここが避難所になっていますが、あまり知られていません。食料が足りません。お水も足りません。赤ちゃんを連れてる人も多いです。助けて欲しいです。 2016年4月16日 21:31

17 1

書き込みがあった場所が地図上にマーカーで表示される

書き込みに含まれた、住所、建物の名称等から、書き込みの場所が特定され、地図上に表示されます。「熊本市で…」等という書き込みの場合には、市役所の場所に表示されることがあります。

質問:熊本県で何が不足していますか
場所:熊本県熊本市中央区 回答候補:お水

マーカーをクリックすると、関連する書き込みを表示される

検索例②： 回答候補を分類別に表示した場合（質問項目優先）

知りたいことを記入する
(定型的なものは、例として設定)

関連する書き込みが自動的に分類される

関連する書き込みに、矛盾する情報が含まれる場合、黄色のマークや「注」マークで表示される

エリアを指定してそこで起きているトラブル・問題を可能な限り網羅的に検索 質問を入力して回答候補を検索

質問例から選択 → 熊本県で何が不足していますか 検索 関連するツイート中のキーワードを網羅的にチェック

絞り込み条件設定を表示 ←このボタンで絞り込み条件設定を表示できます。

期間指定による検索結果の絞込 回答候補の件数：期間内=290件 期間外=0件

最古 2016/04/14 21:30:06 最新 2016/04/18 20:01:11

2016/04/14 21:35:45 自動最も新しい

熊本県で何が不足していますか 290候補中 1-290 候補を表示

ここをクリックすると回答候補に關係する地点を地図に表示 回答候補を一覧表示中

分類:人名 (14候補, 31tweet)

- 数 (13) 注
- 端 (1)
- 飯野 (1)
- 県立大 (1)
- いろはす (1)
- 看護師さん達 (1)
- 惣領 (1)
- 犬舎 (1)
- 安倍 (1)
- 箸 (1)
- 石 (4) 注
- 学園大 (1)
- 菊池 (3) 注
- 皆 (1)

分類:飲料 (22候補, 122tweet)

- 飲み水 (13) 注
- 水 (30) 注
- 救援物資水 (1)
- 皆さん水 (1)
- 食べ物・水 (2)
- 今飲料水 (1)
- 飲み物 (16) 注
- 飲料 (2)
- 飲水 (1)
- 飲用水 (2)
- 食料・飲み水 (6)
- 飲料水 (18) 注
- 食料飲料水 (1)
- 阿蘇ビール (1)
- ミルク (1)
- お水 (1)

質問に対する、検索結果が、**分類別に一覧表示**される。

回答候補をクリックすると、**関連するツイート**が表示される。

質問:熊本県で何が不足していますか
回答候補:飲み水

回答候補を抽出したツイート

回答候補と矛盾するかもしれないツイート

フジイ @ky0325tspy フォローする

「今日は誕生日！みんなからいっまいお菓子貰ったよ～(大量のお菓子とジュースの写真)」
みたいなツイートと
「熊本の〇〇の避難所は飲み水が足りなくて困ってます。年寄りも子供もいます。食べ物ももう少なくなってきたです。」
ってツイートが並んであってな

2016年4月18日 19:53

みゆう @mimimi18002 フォローする

みんな飲み水が不足って八代(こっただけ?)
飲み水もたくさんある
食料おほとんど売ってないけど
飲み水はこっただくさんあります

2016年4月16日 18:21

矛盾する情報 (注)マークを表示

検索例③： 回答候補を分類別に表示した場合（地域優先）

エリアを指定してそこで起きているトラブル・問題を可能な限り網羅的に検索 質問を入力して回答候補を検索

現在指定しているエリア **熊本県** 再検索 都道府県を選択する 熊本県の市町村を選択する

絞り込み設定を表示 ←このボタンで絞り込み設定を表示できます。

期間指定による検索結果の絞り込み 回答候補の件数：期間内=543件 期間外=122件

最古 2016/04/15 00:00:09 最新 2016/04/19 22:59:18

2016/04/16 05:47:50 自動保存(新しい)

熊本県のトラブル・問題
665候補中 1-665 候補を表示

表示解除 全回答候補(543候補,218stweet)

表示解除 分類:災害(212候補,916tweet)

表示解除 分類:トラブル(91候補,378tweet)

表示解除 通行止になる(2)

類似した災害関連の回答候補を表示

表示解除 営業停止が続く(2)

類似した災害関連の回答候補を表示

表示解除 孤立状態が続く(7)

類似した災害関連の回答候補を表示

表示解除 悪循環になる(2)

類似した災害関連の回答候補を表示

ここをクリックすると回答候補に關係する地点を地図に表示

回答候補をテキストで一覧表示中

分類:トラブル(91候補,378tweet)

破損が見つかる(1) 停電が続く(16) 渋滞を引き起こす(31)

人的被害が発生する(2) 交通事故につける(1) 通行止めになる(13)

物資不足が目立つ(15) 断水が続く(19) 崩壊を遂げる(5)

漏水がある(4) 人手不足がある(2) 危機に瀕する(4)

亀裂等で通れない(1) 食料不足に陥る(2) 亀裂がある(17)

機能不全に陥る(3) 損傷がのぼる(5) 遅休が続く(9)

ダメージが大きい(9) 損害がある(4) 乱

遅延が発生する(19) 事故が発生している

回答候補が、**分類別に一覧表示**される

都道府県や市町村レベルで、**エリアを指定**すると、その地域の「**トラブル**」や「**問題**」が**網羅的に表示**される

回答候補をクリックすると、**関連する書き込み**が表示される

関連する書き込みが自動的に**分類**される

既に対策が施されたような場合には、**緑のマーカ**ーや「**対**」マークで表示される

むつき @Notmoon96 フォローする

じわじわ水と食料がなくなりつつある。貯水槽の水も底尽きた。益城に比べると被害は少ないが、**熊本市内が物資不足に陥ってるのは否定できない。**

2016年4月16日 21:51

7 5

対策

Ementhol @Ementhol

@8bit HORIJUN 重要情報。避難所で物資に困っている方は、**熊本市内の物資不足は下記に連絡して手配できます。**熊本市役所危機管理室090-328-2490 メールkikikanribousai@city.kumamoto.lg.jp

2016年4月18日 08:54

対策が講じられた情報（「対」マークを表示）