

# マイナンバーカード/JPKIを利用した 本人確認/認証プラットフォームサービス 「MySign」(仮称)について

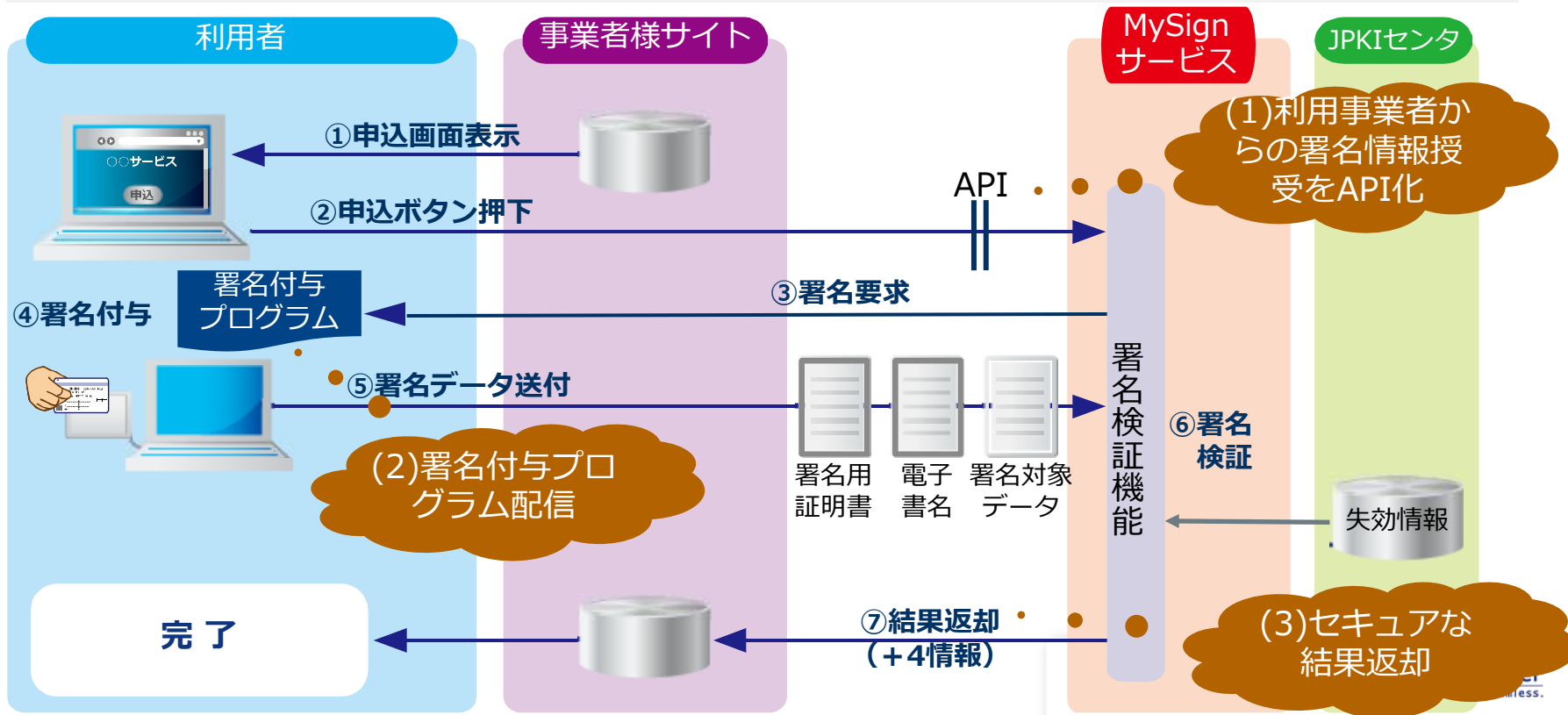
---

2016年4月

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

# 1. サービスの検討状況/特徴

- 2016年4月に、署名検証者(プラットフォーム事業者)認可を受領予定
- 2016年9月より、署名用電子証明書の署名検証サービスを提供予定
- JPKIによる電子署名が円滑かつセキュアに利用できるよう、以下の機能を具備
  - (1) 事業者向けAPI提供…事業者様がMySign(仮称、以降略)を呼び出しやすいAPIを提供
  - (2) 署名付与プログラム配信…利用者様が署名を付与するためのプログラム\*も配信
  - (3) セキュアな結果返却…事業者様へ4情報等をセキュアに送信(返却)する機能

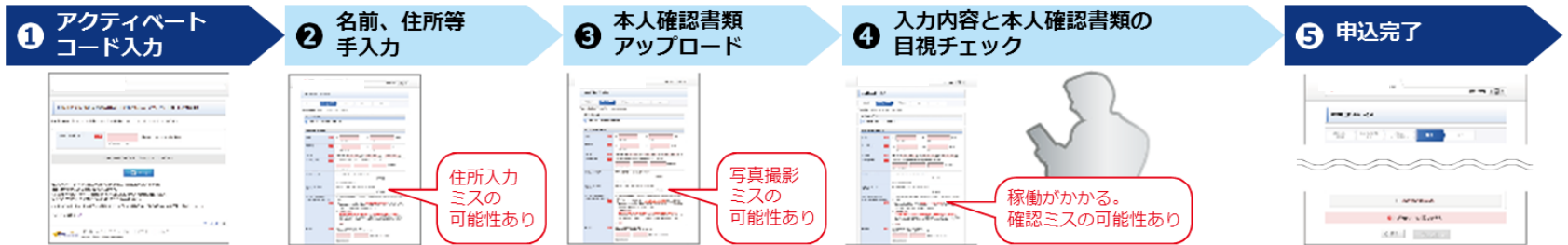


## 2. 当面のサービス提供イメージ

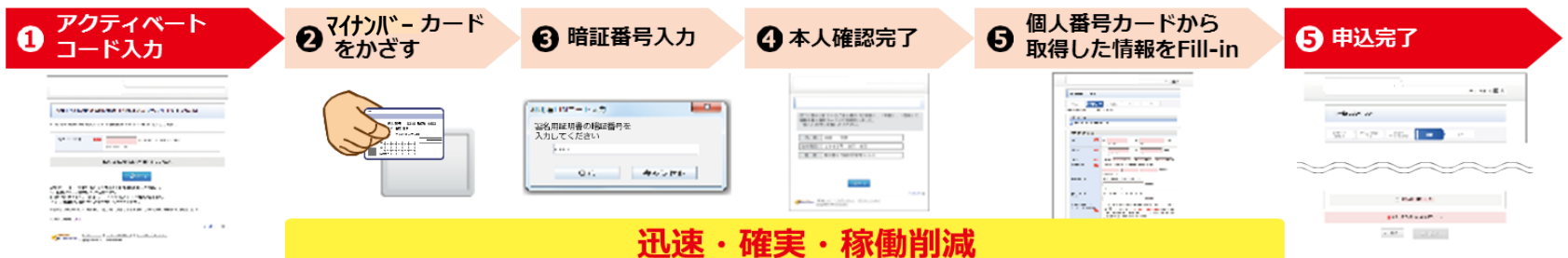
- 法律に基づく契約時の本人確認義務を課されている事業に展開  
MVNO事業、金融機関 など
- MVNO事業において適用検討を行い、JPKIによる本人確認の導入により、以下のメリットが得られることを確認
  - (お客様) 本人確認書類の送信及び氏名住所等の入力の手間を削減(CS向上)
  - (事業者) 自動化範囲の拡大、本人確認事務の軽減

今後の法的適用対象の拡張にも対応していく

### 現状



### 導入後



### 3. JPKIの利活用(案)

#### ■ 以下のJPKIの利活用(案)が想定されます

##### (1)利用者証明用証明書による認証/資格確認

- ・マイページ等へのログイン機能だけでなく、広く利活用が可能な利用者が有する資格情報をJPKIと結び付けて確認

##### (2) 券面事項入力補助APによる4情報+マイナンバー情報提供

- ・金融機関でのマイナンバー収集義務等に対応して、マイナンバーカードから4情報+マイナンバー情報を取得

##### (3) 金融機関向け提供機能のパッケージ化

- ・(1)(2)の機能に加え、本人確認情報の証跡を保管するサービス等、利用者との契約/取引/管理の一連の活動に対応

#### (1)認証導入イメージ

##### 現状



- ①スマートフォンアプリによるワンタイムパスワード提供
- ②ハードウェアトークンによるワンタイムパスワード提供
- ③Eメールによるワンタイムパスワード提供

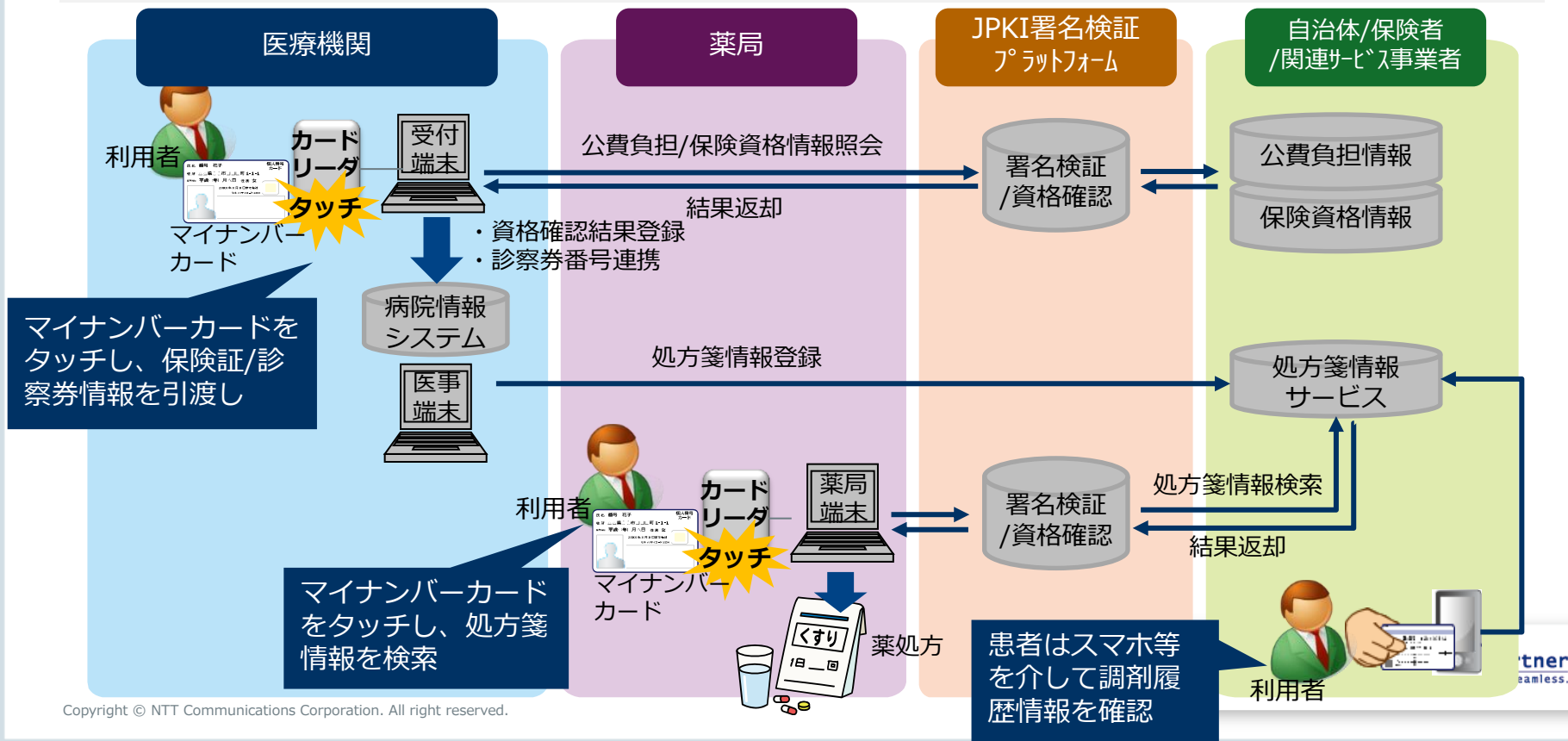
##### JPKI導入イメージ



- ・個人番号カードをカードリーダーにタッチし、PINを入力することで、ログインが可能

## 4. 資格確認機能の利活用(案)

- 資格確認機能(利用者の資格情報をJPKIと結び付けて確認できる機能)は、以下の場面に活用可能  
医療／イベントチケット／ポイントカード／会員証／年間パスポート
- 医療においては、以下の活用が可能
  - 医療保険資格オンライン確認 : 過誤請求の縮減、返戻事務の削減
  - 診察券 : 診察券発行事務の軽減、ワンカード化
  - 電子処方箋でのお薬処方/調剤 : 事務の軽減、不正/重複調剤防止、薬歴管理/利用



## 5. 金融機関向け提供機能のパッケージ化(案)

- 認証/資格確認/4情報+マイナンバー情報取得の機能に加え、本人確認情報の証跡を保管するサービス等、利用者との契約/取引/管理の一連の活動に対応して活用可能な機能をパッケージ化することで、マイナンバーカードの利活用が促進されると考えます。

### 1)ご契約 (口座開設等)

#### ■ 本人確認/情報取得

- ・ PC/タブレット/スマホ/対面での本人確認



- ・ 必要なマイナンバー情報の収集

0000 0000 0000

- ・ スマホアプリ型IVRを通した本人確認



#### ■ Fill-in

- ・ 4情報を入力画面にFill-in



#### ■ 証跡保管

- ・ 電子署名情報を証跡として保管



証跡保管機能

### 2)取引 (オンラインバンキング、クレジット決済等)

#### ■ 認証

- ・ PC/タブレット/スマホからの認証(取引操作)



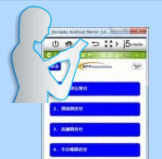
#### ■ 本人確認

- ・ 犯収法で定められた高額取引時の本人確認



#### ■ コールセンタ問合せ

- ・ スマホアプリ型IVRを通した契約者であることの本人確認



#### ■ オンライン家計簿連携

- ・ 契約情報や取引情報をオンライン家計簿へシームレスに登録



### 3)管理

#### ■ 異動の契機(失効)情報活用

- ・ Myページでの住所変更勧奨
- ・ 番号カードから新住所を通知



- ・ コールセンタからの住所変更勧奨



- ・ 生活環境の変化を捉えた営業



- ・ 年金受給者様の現況確認



MySign  
サービス

署名検証  
/認証

資格確認

スマホア  
プリ型IVR

証跡保管

オンライン  
家計簿

失効情報  
提供

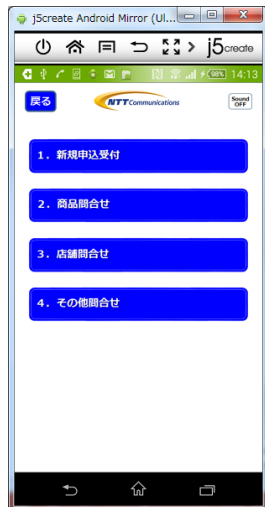
er  
less.

# (参考) コールセンタでの利活用(案)

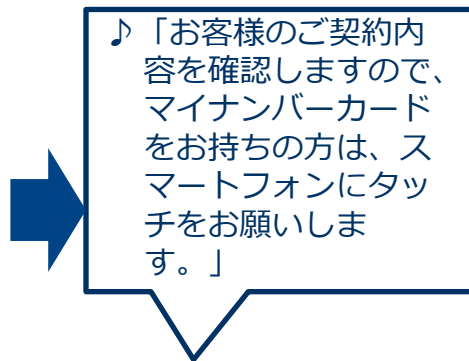
- スマートフォンがJPKIに対応となれば、コールセンタ問合せ時の本人確認にも活用することが考えられます。
- コールセンタでの以下の用途に利用可能と考えます。
  - ・ 電話による契約時の本人確認
  - ・ 契約後の問合せ時の契約者本人であることの確認
- さらにスマホアプリ型IVRツールと組み合わせて利用することで、お客様にとってもスピーディーに電話連絡の目的を達成することが可能となり、顧客満足度向上に繋がります。

(利活用イメージ)

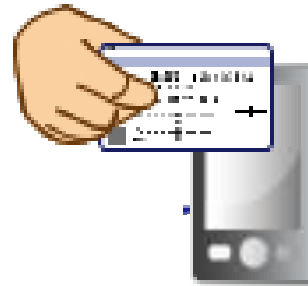
(1)コールセンタに  
問合せ



(2)音声等にてマイナンバーカード  
をタッチをするように案内



(3)マイナンバーカードを  
タッチ+PIN入力



(4)契約者を特定した上で  
オペレータを呼出し



現状よりスピードアップが可能  
(現状)

- ・ 氏名/住所/生年月日を口述
- ・ ご契約者番号の口述 など