

サービス統計・企業統計部会の審議状況について（報告）
（商業動態統計調査）

○ 平成 27 年 12 月 21 日（月）に開催した標記部会の審議状況は、以下のとおり。

項目	変更・確認内容	審議の状況
1 計画の変更 （調査系統の一部変更）	○現在、経済産業省の職員が行っている丙調査及び丁調査（郵送及びオンライン調査）の実査・集計業務※を、平成 28 年 9 月分調査から民間事業者に委託して実施する。 ※ 調査票の配布、回収、督促、審査（疑義照会）及び集計に係る業務	以下の観点から、 適当 と整理。 ・ 今回の変更目的は、実査・集計業務を民間事業者に委託することにより、社会経済情勢の変化等に対応した調査の企画業務や集計結果の要因分析に、限られたリソースを重点化するものと認識。 ・ 実査・集計業務の民間委託により、督促や疑義照会等の業務量の変動にも機動的に対応可能という効果。 ・ 今回の業務委託の範囲は、民間事業者が優れたノウハウを有する郵送・オンライン調査の実査・集計業務であり、民間委託対象調査の拡大による事業者の育成という効果も期待。 ・ 調査対象者も比較的少数であり、調査系統の変更も限定的。 ・ 経済産業省における対応について、結果精度の維持や秘密の保護等、委託に当たって留意すべき観点ごとに精査した結果、結果利用に支障が生じないよう適切に配慮される見込み。（詳細は別紙を参照）
2 前回答申における「今後の課題」	○コンビニエンスストアの既存店データの把握に関する業界団体との意思疎通・連携状況	業界団体との間で協議を行い、双方の役割分担等を確認するとともに、連携体制を構築しており、今後もデータの把握状況等の情報収集に努めることが確認されたことから、 適当 と整理。
3 その他	○オンライン調査推進への取組状況	オンライン調査の推進に取り組んでいることを評価し、現時点の対応としては 適当 と整理。今後一層の取組推進を期待。

○ 審議の過程においては、各府省統計調査の民間委託全般に係る意見として、次の意見も示された。
「単に民間委託による業務の効率化だけを目的とするのではなく、職員が直接行う業務の集中化・重点化について、政府全体としての整理が必要。」

○ 答申案は、平成 28 年 2 月 1 日（月）に開催する部会において審議予定。

民間事業者を活用する際の留意点 に関する対応予定

①結果精度の維持・向上

【調査実施者の対応】

- 民間事業者は、必要に応じてスタッフを増員する等により、短期間に集中して督促、審査、疑義照会を行い、回収率や結果精度を保持する。
- 民間事業者の督促では回答が得られにくい事業所（企業）に対しては、経済産業省職員が直接督促を行うことにより、回収を確保する。
- 審査は、民間事業者が経済産業省事務室内において、経済産業省調査統計システム（STATS）を使用して実施し、経済産業省職員が民間事業者の審査実施状況（履歴）を確認するとともに、必要に応じて職員が個票審査及びサマリ審査を実施して、審査漏れの無いように対応する。

【委員からの主な意見】

- 業務を履行する十分な能力を有した民間事業者がいれば、民間委託を進めていくことは適当であり、このような業務を担える民間事業者を育てるという面も期待するところである。

②報告者の秘密保護

【調査実施者の対応】

- 民間事業者が本調査の業務を行うために設ける業務室については、入室制限措置、防火・防煙・防水の設備を整え、紙媒体・電子媒体どちらにおいても、保管、持ち出し、運搬、処分等強固なセキュリティ対策を求める。
- 業務の担当者へ守秘義務に関して誓約書等を取り交わし、教育を徹底する。
- 再委託先のセキュリティ対策についても経済産業省において確認する。

【委員からの主な意見】

- 再委託先のセキュリティ対策等を確認することは重要であり、入念に行っていただきたい。

③信頼性の確保

【調査実施者の対応】

- 民間委託後も調査票の提出先を引き続き経済産業省とし、国の調査であることを明確にする。
- 経済産業省のHPや調査依頼状等に、民間委託した旨及び民間事業者の名称・電話番号等を記載する。

④民間事業者の履行能力の確認

【調査実施者の対応】

- 受託者を決める入札では、総合評価落札方式を採用し、その際には客観的なチェック項目を設け、履行能力について慎重かつ合理的に判断する。
- 仕様書で提出を求める業務計画書のほか、業務を効率的に行うための方法を提案させ、それらも十分加味して判断する。

【委員からの主な意見】

- 民間事業者としては、単年契約では設備投資や人材育成が難しい部分もあるため、そういった面に見合った契約期間としていただきたい。
⇒ 複数年契約については、民間活用の実績を踏まえ、今後検討して参りたい。