

**ICTサービス安心・安全研究会**  
**利用者視点からのサービス検証タスクフォース**  
**- 説明資料 -**

2016年5月26日  
ソフトバンク株式会社

# 新たな料金プラン等の導入

1

総務省タスクフォース議論も踏まえ、各種取組みを実施

|     | 項目                  | 対応状況            |     |
|-----|---------------------|-----------------|-----|
| I   | ライトユーザ向け対応（ワイモバイル）  | 従来より提供          |     |
|     | ライトユーザ向け対応（ソフトバンク）  | 4月～             |     |
| II  | 長期利用ユーザ向け対応（ワイモバイル） | 2月～             |     |
|     | 長期利用ユーザ向け対応（ソフトバンク） | 本年秋を予定          |     |
| III | 端末購入補助の適正化          | 対応中             |     |
| IV  | 2年契約対応              | 更新期間の延長         | 4月～ |
|     |                     | 更新期間のプッシュ告知     | 5月～ |
|     |                     | 自動更新を行わないプランの新設 | 6月～ |

## 従来よりライトユーザ向けプランを提供 (3年目以降も同額の料金で利用可能に：P.5参照)

**Y!**mobile

音声+データ

準音声定額※  
(スマホプランS)

1GB

2,980円

準音声定額※  
(スマホプランM)

3GB

3,980円

準音声定額※  
(スマホプランL)

7GB

5,980円

※月300回まで、10分以内の通話無料

(国際ローミング・国際電話・特番通話等を除く)

スマホの料金  
半分にキヤットしたら?  
あ、カットとかけてるんだけどね。



今までのスマホの料金約半分カット

スマホプランS基本使用料  
月々 **2,980**円

2014年8月  
より提供開始

(端末料金や月額割引は含まない)  
(金額は税抜)

グローバルブランドや国産端末等  
ラインナップも充実



**Y!**mobile

iPhone 5 (S)

3月4日発売開始

あのiPhone 5s が  
ワイモバイルの衝撃プライスで。



AQUOS Xx-Y



AQUOS CRYSTAL Y2



Nexus 5X



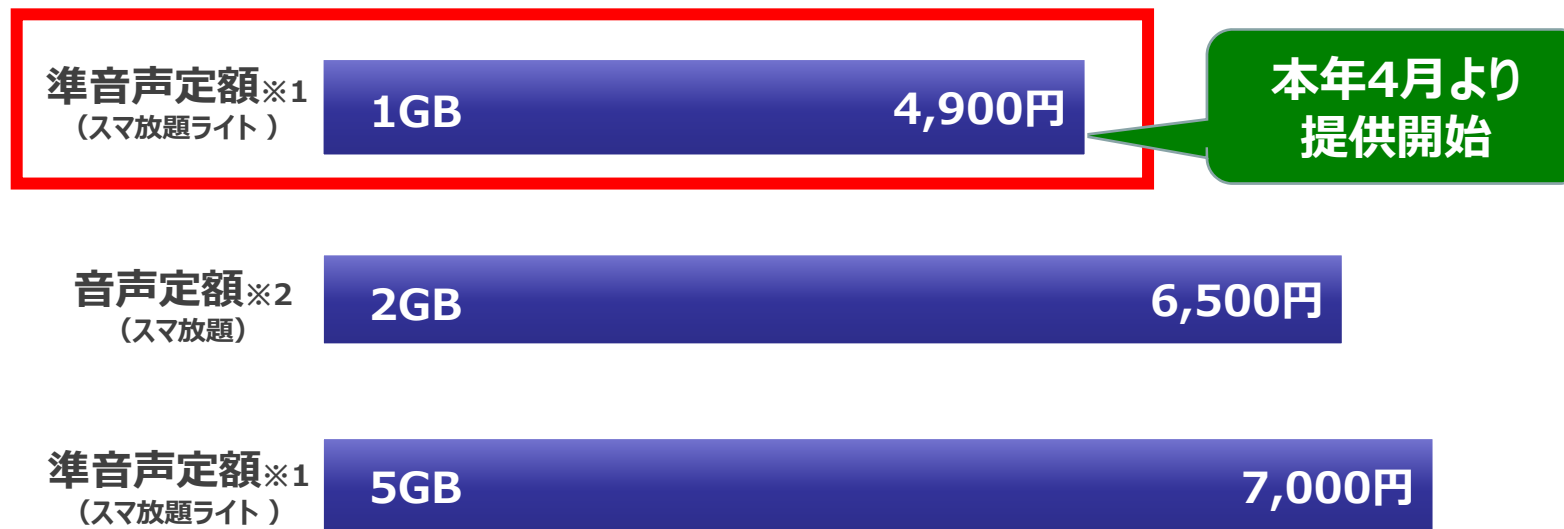
LUMIERE



iPhone/Android、高機能/廉価等  
のニーズに対応

## ソフトバンクブランドにおいても1GBプラン提供開始 (データ利用量1GB未満のライトユーザ層がプラン変更)

SoftBank



※1：5分以内の通話無料・通話回数制限なし

※2：通話時間・回数制限なし

(国際ローミング・国際電話・特番通話等を除く)

(端末料金や月月割は含まない)  
(金額は税抜)

### 長期利用ユーザの負担軽減・利便性向上のため 長期利用割引を導入

**Y!**mobile

↓ 3年目以降、1,000円割引

ニャン キュッ パ スマホプランS

ずーっと 月々 **2,980**円 (税抜)



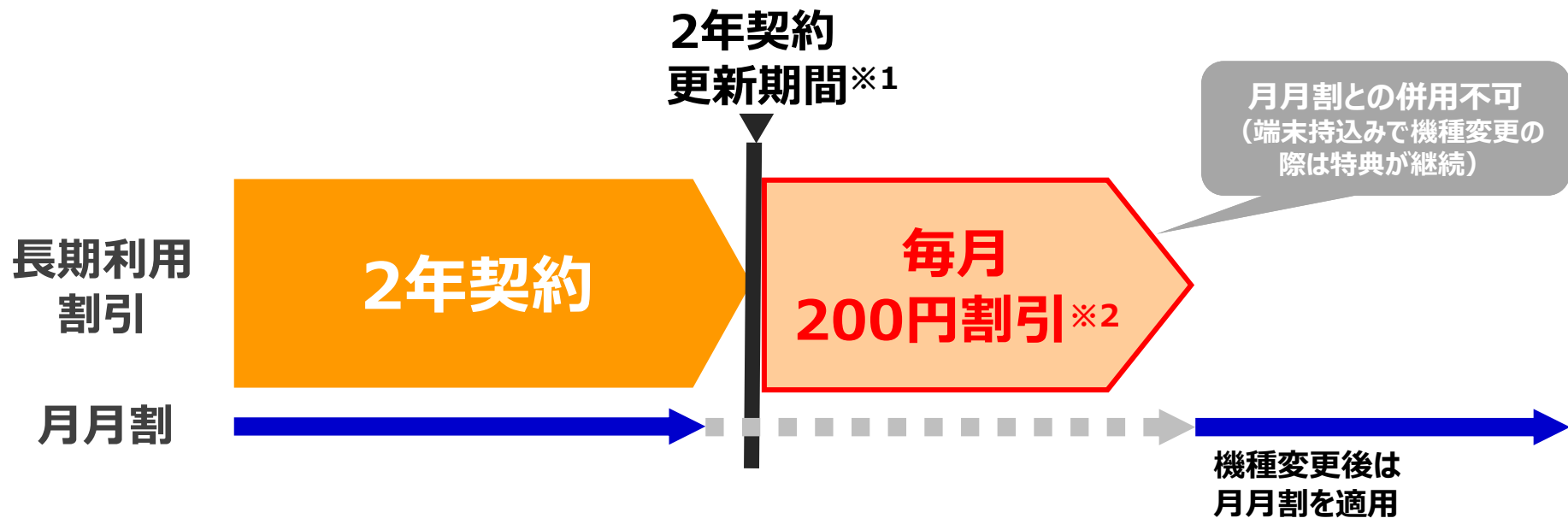
(金額は税抜)

## Ⅱ. 長期利用ユーザ向け対応（ソフトバンク）

6

### 長期利用ユーザの負担軽減・利便性向上のため 長期利用割引を導入（本年秋季予定）

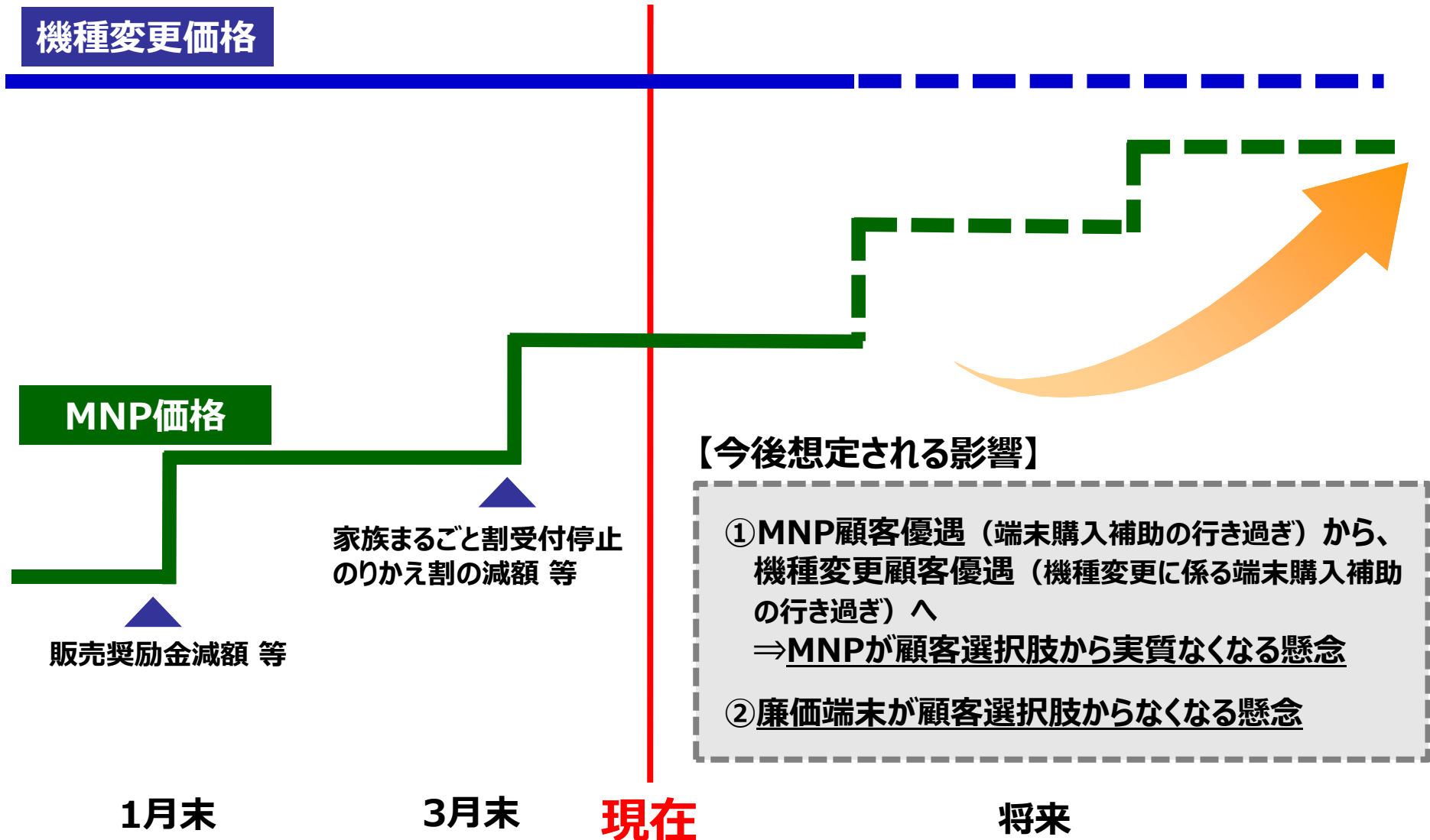
端末購入補助を受けないスマートフォンの長期利用者等の  
負担軽減になるような料金プラン等の提供を検討すべき



※1：更新期間の翌月に「Yahoo!ショッピング」等で使えるポイント（3,000ポイント）付与

※2：毎月の特典は、200円割引の他、ポイント（500ポイント）も選択可  
（ポイント選択時は月月割との併用可能）

## 端末価格の適正化に向け、補助額抑制の取組み実施中 (端末購入を条件とするキャンペーンの一部終了等)





## 端末価格・割引表示をわかりやすくするため プライスカードを改善

### <表示イメージ>

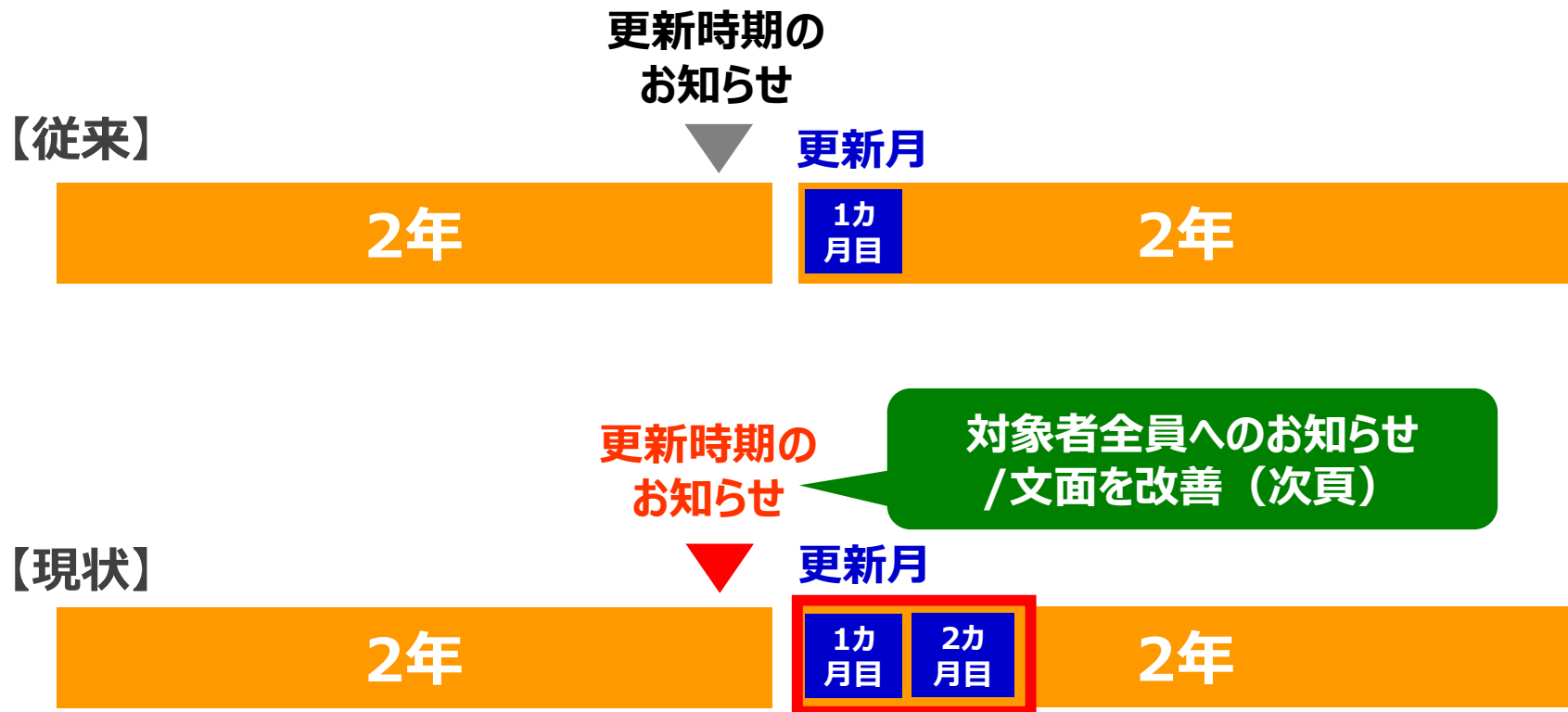
| 割賦販売条件                  | MNP                          | 新規契約                         | 機種変更                         |
|-------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 分割支払金<br>(支払総額)         | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) |
| 通信料からの<br>月月割<br>(割引総額) | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) |
| 実質負担金<br>(実質総額)         | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) | X,XXX円<br>×24か月<br>(XX,XXX円) |
| 店舗独自還元                  | XX,XXX円                      | XX,XXX円                      | XX,XXX円                      |
| 還元後の<br>実質負担金           | XX,XXX円                      | XX,XXX円                      | XX,XXX円                      |

代理店独自の  
還元額を記入する  
欄を追加

## タスクフォースでの指摘事項に順次対応

| 指摘事項  | 対応                                    |
|---|---------------------------------------|
| 解除料不要期間が短い  | 更新期間を <b>2か月へ延長</b><br>(4月より)         |
| 解除料不要期間がわかりにくい  | 更新期間前の <b>告知の必須化・告知文案改善</b><br>(5月より) |
| 自動更新契約はサービス選択の自由を<br>実質的に奪っている側面がある<br>※「初回拘束期間経過後、違約金を支払うことなく解約できるプラン」を設ける等が適当 | <b>2年契約自動更新を行わないプランの新設</b><br>(6月より)  |

## 更新期間を2か月へ延長 対象者全員へメール/DMでお知らせ開始



## 更新期間のお知らせの文面を改善※

<更新期間のお知らせイメージ>

\*\*\*-\*\*\*-1234(●●プラン)の更新時期です。  
更新期間にお申し出がない場合は、自動更新となります。

■ **更新期間:20XX年XX月XX日～20XX年XX月XX日**

**自動更新後は新たにXか月契約となり、更新期間以外にサービス解除・解約された場合は解除料(税抜X,XXX円)が必要です。**

**更新を希望されない場合は、My SoftBankまたはソフトバンクショップにてお手続きください。**

ソフトバンク(株)  
お問い合わせ  
<http://u.softbank.jp/1aO2Eud>

### 【主な変更点】

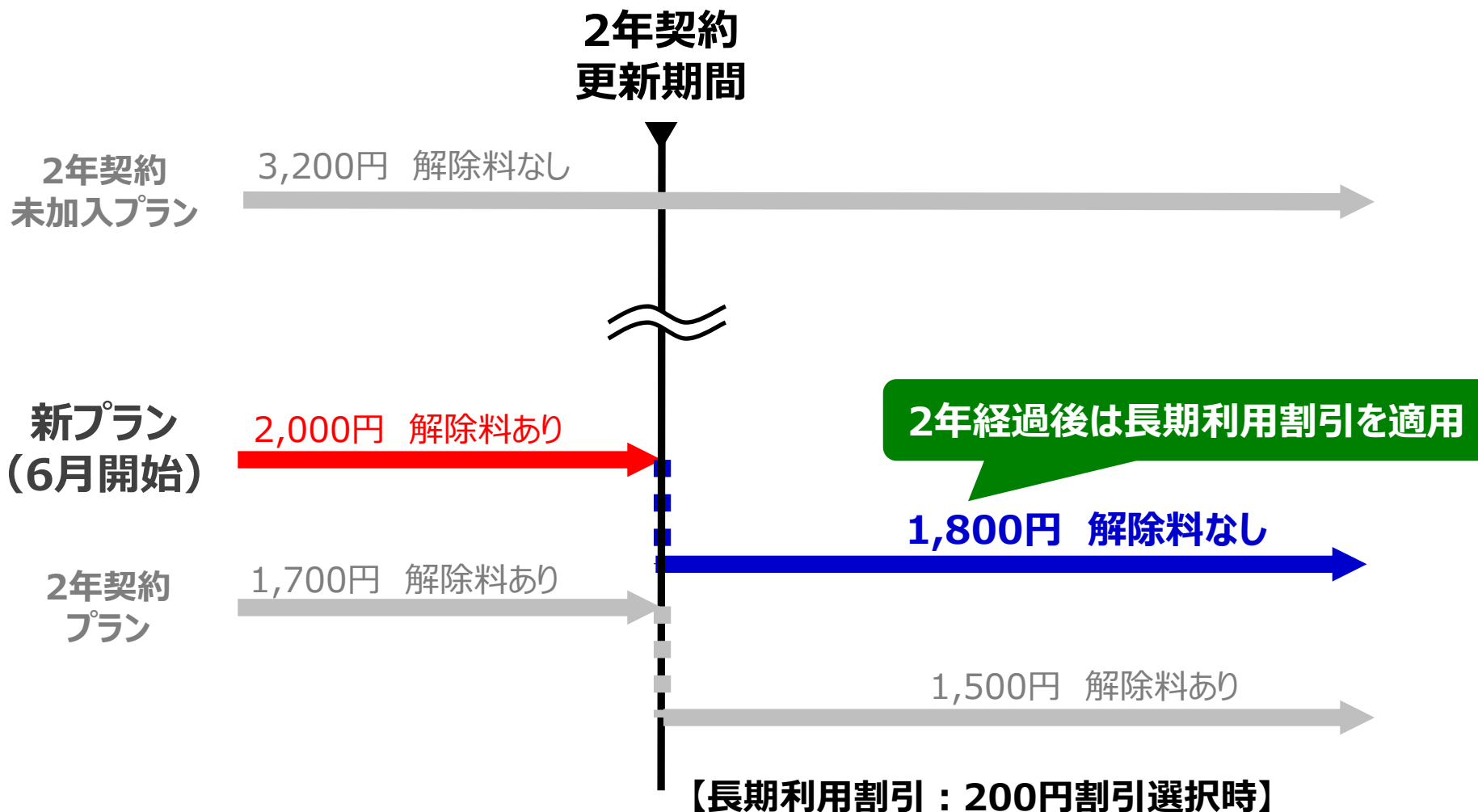
①解除料不要な期間

②自動更新後の契約期間と解除料発生の旨

③更新を希望しない場合の手続き

※電気通信事業法改正を踏まえ対応

## 2年経過後、解除料不要となるプランを新設



※スマ放題ライトプランの場合

※スマ放題の場合、4,200円 (2年契約未加入プラン)、3,000円 (新プラン)、2,700円 (2年契約プラン)

(金額は税抜)

## 店舗オペレーション改善にて、よりわかりやすい説明を実施 (専門スタッフの拡充や店頭説明ツール改善等)

### 【スマホアドバイザー導入】



### 【光アドバイザー導入】

