



秋田県内の平成27年度行政相談業務実績

総務省では、国の行政全般についての苦情や意見・要望を受け付け、公正・中立の立場から関係行政機関に照会、通知、あっせんを行い、その解決の促進を図る「行政相談」を行っています。秋田県内では、秋田行政評価事務所と県内 83 名（各市町村 1 名以上配置）の行政相談委員が窓口となって行政相談を受け付けています。

平成 27 年度の行政相談実績については、以下のとおりです。

(相談件数)

- ・ 秋田県内の平成 27 年度行政相談件数は 1,895 件
- ・ 前年度比 168 件増加（うち行政相談委員の増加分が 124 件）
- ・ 行政相談委員の件数が増加したのは、行政相談パネル展や行政相談懇談会を県内各地で開催し、高齢者世代から子育て世代まで、幅広い世代の県民の意見・要望の把握に努めたことによるものと考えています。

(事案分類別相談件数)

- ・ 平成 27 年度相談件数 1,895 件のうち、国の機関等（国の事務を含む。）に関するものが 812 件（42.8%）。
- ・ 国の機関等に関する相談（812 件）の内容をみると、高齢化を反映しているのか、子ども世代への相続登記をどうすればいいのか方法を教えてほしい等の「登記・戸籍等」に関する相談（106 件、13%）や保険・年金に関する相談（89 件、11%）が多くなっています。

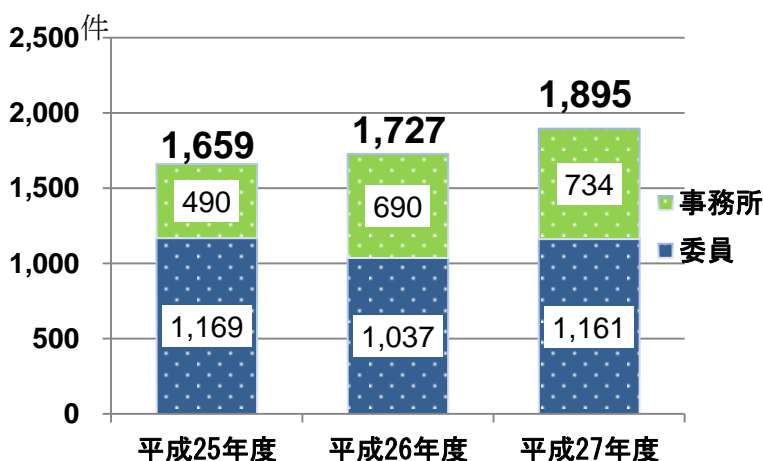
そのほか、マイナンバーに関する相談もあったほか、子育て世代からは、助成の対象となる予防接種の種類を拡大してほしいという要望もありました。

（具体的な相談改善事例については、裏面参照）

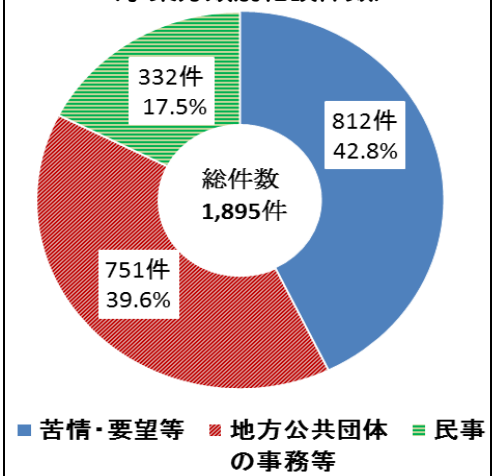
(行政相談委員とは)

行政相談委員とは、行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱を受けた民間有識者（ボランティア）で、住民と行政のパイプ役として、住民から行政に関する苦情や意見・要望を受け付け、これを関係行政機関に通知し、その解決の促進を図る活動を行っています。

(相談件数の推移)



(事案分類別相談件数)



主な相談改善事例

(事例1)・・・行政相談委員が受け付けた事例

【相談要旨】インターチェンジを降りた直後の交差点を直進する場合、右車線に入らなければならないことがわかるようにしてほしい。

日本海東北自動車道の金浦インターチェンジを降りた直後の交差点を直進して金浦方面に行くためには右車線に入る必要があるが、車線変更しないままだと左折専用車線に入ることとなる。このため、車線変更気付くのが遅れると、左折しなくてはならなくなるので、直進する車両は右車線に入る必要がある旨を示す道路標識などを追加して分かりやすくしてほしい。

【対応結果】

相談に応じた行政相談委員から連絡を受けた当事務所が現地を確認したところ、相談どおりの状況が見られたことから、委員は、道路管理者である秋田河川国道事務所に要望内容を通知し対応を要請しました。その結果、車線が分かれる手前に新たに右側車線への案内板が設置され、スムーズに直進できるようになりました。

(改善前)



(改善後)



(事例2)・・・当事務所が受け付けた事例

【相談要旨】連絡が取れない子供の国民健康保険脱退手続きを行い、支払うべき保険税を確定させたい。

私は健康保険に加入しているが、同居していた子供が国民健康保険の加入者であったため、国保法上の世帯主(以下、擬制世帯主という。)として、現在まで子供の保険税を支払ってきている。数年前に子供が県外に転出し健康保険に加入したと思われるが、連絡が取れないため国保の脱退手続きができずに保険税を支払っている。国保と健康保険の重複期間を特定し、支払うべき保険税を確定してほしい。

【対応結果】

相談を受けた当事務所が市に照会した結果、世帯員が新たに健康保険に加入したとみられたとしても、何らかの理由により擬制世帯主に協力しない場合は、国保と健康保険の加入重複期間が特定できず、国保の脱退手続きが行えないことがわかりました。

当事務所は、健康保険の加入と密接な関係にある厚生年金の加入・脱退事務を取り扱う年金事務所に対して、国保の脱退手続きを行うために有用な情報の提供ができないか照会しました。その結果、国保の適用事務における年金被保険者情報等の活用ができるとする通知が厚生労働省から出されていることが確認できたため、その内容を市に連絡したところ、国保の脱退手続きが行われ、記録に基づき相談者の子供の保険税が確定し支払うことができました。

照会先：総務省秋田行政評価事務所行政相談課
課長 大越 聡

TEL：018-824-1426

FAX：018-824-1427

E-MAIL：akita30@soumu.go.jp

URL：<http://www.soumu.go.jp/kanku/tohoku/akita/akita.html>