

市場化テスト導入に伴う人員削減等の調査結果について

1. 調査の経緯

公共サービス改革法に基づく入札（以下「市場化テスト」という。）の導入に伴う対象事業に係る経費削減効果については、内閣府の行う当該事業の評価等を踏まえ公表しているところである。

一方、従前に業務を担当していた職員の市場化テスト導入後の状況（定員削減されたか、配置転換されたか等）については、平成 24 年 7 月 20 日に 38 事業について調査結果を公表したところであるが、その後、新たに対象となった 3 事業を加えた合計 41 事業について調査結果を取りまとめた。

2. 調査の内容

（対象）

平成 25 年 3 月までに市場化テストを導入した事業のうち、従前に国等の職員が当該事業に携わっていたもの

※ 平成 23 年 7 月から平成 25 年 3 月までに市場化テストを導入した以下の 3 事業については、本年 3 月 6 日付で内閣府より事業所管府省に対し調査を依頼

- ① 財務局の普通財産に係る管理処分等業務（財務省）
- ② 国税局電話相談センターにおける相談業務（国税庁）
- ③ 水産大学校施設の管理・運營業務（農林水産省）

（調査事項）

市場化テスト導入後の当該事業に携わっていた国等の職員の異動状況（定員削減されたか、配置転換されたか等）

3. 調査結果（概要）

（結論）

市場化テスト導入後には、従前の担当職員の 98.6%が定員削減されていた。

（概要）

平成 25 年 3 月までに市場化テストを導入した事業のうち、導入前に国の行政機関等の職員が当該事業に携わっていた 41 事業 7,215 人（非常勤職員を含む）について、導入後の職員の異動状況を調査したところ、定員削減が 7,116 人（98.6%）、配置転換が 63 人（0.9%）、その他（導入後、当該部署の他業務に従事している人員等）が 36 人（0.5%）であった。

調査結果の一覧については、別添 1 及び別添 2 のとおり。

【調査結果の詳細】

担当職員の状況について

全 41 事業に係る市場化テスト導入前の担当職員は、合計 7,215 人（うち常勤職員 2,344 人、非常勤職員 4,871 人）であった。

市場化テスト導入後の職員の状況を見ると、定員削減の合計は 7,116 人（うち常勤職員 2,259 人、非常勤職員 4,857 人）、配置転換は 63 人（うち常勤職員 53 人、非常勤職員 10 人）、その他（市場化テスト導入後も当該部署の他業務に従事している人員等）が 36 人（うち常勤職員 32 人、非常勤職員 4 人）であった。

率にすると、定員削減が 98.6%、配置転換が 0.9%、その他が 0.5%となる。

表 1 市場化テスト導入前後の担当職員の状況

区分		職員全体		
			うち常勤職員	うち非常勤職員
市場化テスト導入前の人員		7,215人 (100.0%)	2,344人 (100.0%)	4,871人 (100.0%)
市場化テスト導入後の人員	定員削減	7,116人 (98.6%)	2,259人 (96.4%)	4,857人 (99.7%)
	配置転換	63人 (0.9%)	53人 (2.2%)	10人 (0.2%)
	その他	36人 (0.5%)	32人 (1.4%)	4人 (0.1%)

このうち、定員削減数が多い「国民年金保険料の収納事務」、「登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）」の影響を除外するため、2 事業を除外した 39 事業について同様に集計すると、導入前の人員は 1,235 人（うち常勤職員 156 人、非常勤職員 1,079 人）であった。

市場化テスト導入後の職員の状況を見ると、定員削減の合計は 1,136 人（うち常勤職員 71 人、非常勤職員 1,065 人）、配置転換は 63 人（うち常勤職員 53 人、非常勤職員 10 人）、その他が 36 人（うち常勤職員 32 人、非常勤職員 4 人）であった。

率にすると、定員削減が 92.0%、配置転換が 5.1%、その他が 2.9%となる。

表 2 市場化テスト導入後の担当職員の状況

（「国民年金保険料の収納事務」、「登記簿等の公開に関する事務（乙号事務）」を除く 39 事業）

区分		職員全体		
			うち常勤職員	うち非常勤職員
市場化テスト導入前の人員		1,235人 (100.0%)	156人 (100.0%)	1,079人 (100.0%)
市場化テスト導入後の人員	定員削減	1,136人 (92.0%)	71人 (45.5%)	1,065人 (98.7%)
	配置転換	63人 (5.1%)	53人 (34.0%)	10人 (0.9%)
	その他	36人 (2.9%)	32人 (20.5%)	4人 (0.4%)

市場化テスト導入における人員の調査

NO.	事業名	府省名	機関名	市場化テスト導入前			市場化テスト導入後									備 考
				従前人員 (人)			定員削減 (人)			配置転換 (人)			その他 (人)			
				常勤	非常勤	合計	常勤	非常勤	合計	常勤	非常勤	合計	常勤	非常勤	合計	
1	国民年金保険料の収納事業	厚生労働省	日本年金機構	1006.9	3496.8	4503.7	1006.9	3496.8	4503.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト実施事務所の拡大に合わせて各事業開始年度に、定員削減を実施済み。当該人員に係る経費も削減済み。
2	登記簿等の公開に関する事務(乙号事務)	法務省	-	1181.0	295.1	1476.1	1181.0	295.1	1476.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストの実施に伴い、定員削減を実施済み。当該人員に係る経費も削減済み。
3	内水面漁業生産統計調査	農林水産省	-	16.4	587.0	603.4	16.4	587.0	603.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入に伴い、従前人員全てについて、定員削減を実施済み。
4	農業物価統計調査	農林水産省	-	25.8	209.0	234.8	25.8	209.0	234.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入に伴い、従前人員全てについて、定員削減を実施済み。
5	牛乳乳製品統計調査	農林水産省	-	1.6	166.0	167.6	1.6	166.0	167.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入に伴い、従前人員全てについて、定員削減を実施済み。
6	生鮮食料品価格・販売動向調査	農林水産省	-	0.4	24.0	24.4	0.4	24.0	24.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入に伴い、従前人員全てについて、定員削減を実施済み。
7	地方入国管理局等の在留手続の窓口業務	法務省	-	0.0	18.0	18.0	0.0	18.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度までに、当該非常勤職員の削減を実施済み。
8	経済産業省企業活動基本調査	経済産業省	-	8.4	7.6	16.0	8.4	7.6	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始に伴い、削減済み。
9	診療放射線技師国家試験事業外5試験事業	厚生労働省	-	14.0	2.9	16.9	0.0	1.0	1.0	4.0	0.0	4.0	10.0	1.9	11.9	従前人員について、定員削減を実施及び他の部署の業務に従事。
10	情報処理技術者試験	経済産業省	情報処理推進機構	2.1	2.9	5.0	2.1	2.9	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度までに、定員削減を実施済み。
11	就労条件総合調査	厚生労働省	-	1.5	3.0	4.5	1.5	3.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト実施にあわせ、定員削減を実施済み。
12	(独)都市再生機構の賃貸住宅入居者募集業務	国土交通省	都市再生機構	4.0	0.0	4.0	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度にあわせて、定員削減を実施済み。
13	中央畜産研修施設管理・運営業務	農林水産省	家畜改良センター	1.0	2.5	3.5	1.0	2.5	3.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入に伴い、従前人員全てについて、定員削減を実施済み。
14	経済産業省研修所の管理・運営業務	経済産業省	-	0.0	3.0	3.0	0.0	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	非常勤職員が行っていた昼間の受付業務を市場化テストによる請負契約に変更。
15	社会福祉施設等調査及び介護サービス施設・事業所調査	厚生労働省	-	2.2	0.0	2.2	2.2	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト実施にあわせ、定員削減を実施済み。
16	総務省情報通信政策研究所施設管理・運営業務	総務省	-	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度までに、定員削減を実施済み。
17	法務省浦安総合センター管理・運営業務	法務省	-	1.4	1.0	2.4	1.0	1.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	0.4	市場化テストによる事業開始年度までに定員削減を実施済み。また、市場化テスト後においても、委託業者の監督業務など、一部委託になじまない業務が0.4人分存在し、その業務を他の職員が負担。
18	東京国立博物館等の施設管理・運営	文部科学省	国立文化財機構	3.0	0.0	3.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	削減した2名は、以前よりの国の技能・労務職の採用抑制に取り組み、再雇用職員の再雇用期間終了に伴い、定員を削減した。
19	自動車検査独立行政法人中央実習センター施設等管理・運営業務	国土交通省	自動車検査独立行政法人	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度までに、定員削減を実施済み。
20	木材流通統計調査のうち木材価格統計調査	農林水産省	-	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入に伴い、従前人員全てについて、定員削減を実施済み。
21	税務大学校和光校舎における施設管理・運営業務	国税庁	-	1.5	0.0	1.5	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	市場化テストによる事業開始年度までに定員削減を実施済み。また、その他の従前人員については、市場化テスト導入に伴い新たに生じた業務に従事。
22	環境省環境調査研修所施設の管理・運営業務	環境省	-	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度までに、当該人員削減を実施済み。
23	永田町合同庁舎の管理・運営業務	内閣府	-	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度までに、人員削減を実施済み。
24	科学技術研究調査	総務省	-	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テスト実施にあわせて定員を1名削減。
25	民間給与実態統計調査	国税庁	-	1.9	1.8	3.6	0.0	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	1.9	1.0	2.8	市場化テストによる事業開始年度までに、本事業専属の非常勤職員の削減を実施済み。また、その他の従前人員については、各国税局ベースで見ると1人に満たず、本事業専属でないことから、定員削減及び配置転換は行えないが、他の業務に従事。
26	独立行政法人国立病院機構医業未収金の支払案内等業務	厚生労働省	国立病院機構	12.1	3.2	15.3	0.0	0.0	0.0	12.1	3.2	15.3	0.0	0.0	0.0	従前、未収金回収に要していた人目を、未収金の新規発生防止の業務に充てた。
27	中小企業大学校における企業向け研修に係る業務及び施設の運営等業務	経済産業省	中小企業基盤整備機構	25.0	1.9	26.9	0.0	0.0	0.0	25.0	1.9	26.9	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入後に、他の部署の業務に従事させている。
28	兵庫国際交流館の管理・運営業務	文部科学省	日本学生支援機構	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入後に、他の業務に従事させており、当該人員及び人件費は削減されていない。
29	独立行政法人国民生活センター相模原事務所の企画・管理・運営業務	消費者庁	国民生活センター	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	同部署内の他業務に従事させており、当該人員は削減されていない。
30	労働者健康福祉機構の医業未収金の徴収業務	厚生労働省	労働者健康福祉機構	3.9	0.5	4.4	0.0	0.0	0.0	3.9	0.5	4.4	0.0	0.0	0.0	従前、未収金回収に要していた人目を、未収金の新規発生防止の業務に充てた。
31	独立行政法人国民生活センターの実施する企業・消費者向けの教育・研修事業	消費者庁	国民生活センター	0.4	0.1	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.1	0.5	官民競争入札を実施した結果、当法人落札したため、当該人員及び人件費は削減されていない。
32	ビジネスライブラリー運営業務	経済産業省	日本貿易振興機構	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入後に、他の部署の業務に従事させており、当該人員及び人件費は削減されていない。
33	アジア経済研究所図書館運営業務	経済産業省	日本貿易振興機構	6.8	0.0	6.8	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	3.3	3.5	0.0	3.5	市場化テスト導入後に、他の部署の業務に従事させており、当該人員及び人件費は削減されていない。
34	農林水産研修所の管理・運営業務(現 農林水産研修所本所)	農林水産省	-	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.0	人員1.0は、宿泊研修の際の宿直勤務に要する人員数であり、専ら当該業務に従事している職員はいないため、市場化テストの導入後も人員に影響はない。
35	キャリア交流プラザ事業	厚生労働省	-	0.0	25.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	非常勤職員25人については、事業の実施主体が国から民間に変更されたことに伴い退職。
36	国立病院機構の物品調達業務	厚生労働省	国立病院機構	0.6	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	0.6	0.1	0.7	0.0	0.0	0.0	従前、物品調達に要した人目を調査分析等の業務に充てた。
37	公認会計士試験の試験実施業務	金融庁	-	3.5	1.3	4.8	0.0	0.0	0.0	3.1	1.3	4.4	0.4	0.0	0.4	公認会計士試験については、平成24年試験より業務を委託したもので、23年8月実施の23年論文式試験までは関東財務局で直接実施していた。23年9月以降は委託に伴う業務を行う0.4名程度の人員に縮小し、他の人員は他の業務に従事させている。
38	見本市・展示会情報総合ウェブサイト(J-messe)管理・運営業務	経済産業省	日本貿易振興機構	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	市場化テスト導入後に、他の部署の業務に従事させており、当該人員及び人件費は削減されていない。
39	財務局の普通財産に係る管理処分等業務	財務省	-	0.0	5.0	5.0	0.0	1.0	1.0	0.0	3.0	3.0	0.0	1.0	1.0	市場化テスト導入前から地域単位で民間委託のための入札を実施していたが、入札不調となった地域では、非常勤職員(5人)が業務を実施していた。今般の市場化テスト導入により、非常勤職員1人の削減を実施したほか、同3人を他業務に従事させたが、市場化テストの導入後も、入札不調となった地域では、非常勤職員(1人)が継続して当該業務に従事。
40	平成23年度 国税局電話相談センターにおける相談業務	国税庁	-	13.1	0.0	13.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.1	0.0	13.1	市場化テスト導入後に、税法知識を必要とする税務相談の業務に従事。
41	水産大学校施設の管理・運営業務	農林水産省	独立行政法人水産大学校	0.0	9.0	9.0	0.0	9.0	9.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	市場化テストによる事業開始年度までに、定員削減を実施済み。
合 計				2344.3	4870.7	7215.0	2259.3	4856.7	7116.0	52.8	10.0	62.9	32.2	4.0	36.2	

※平成25年3月までに市場化テストによる事業が開始されており、実施要項「従来の実施状況に関する情報の開示」の「従来の実施に要した人員」に記載のあった事業が対象。

注 端数処理の関係上、合計と一致しないことがある。