

包括的な民間委託等に係る事例紹介

平成20年3月

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
PFI事業	埼玉県企業局	大久保浄水場	大久保浄水場排水処理施設等整備・運営事業	<p>排水処理施設・非常用電源施設等の設計・建設並びに事業期間を通じて本施設の維持管理、運営業務</p> <p>BTO方式、サービス購入型</p> <p>業務範囲</p> <p>①当該浄水場からの汚泥の受入と処理業務</p> <p>②処理に伴う発生土及び沈砂池天日乾燥床より発生した発生砂の有効利用</p> <p>③上澄水の返送業務</p> <p>④浄水場非常用電源に係わる業務</p> <p>⑤これら業務を行うための施設整備及び施設の維持管理運営業務</p>	平成16年12月24日～平成40年3月31日	24,216百万円(税抜き) (発生土量等の変動項目で、契約額に変動あり)	性能発注方式	総合評価型一般競争入札	PFI大久保テクノリソース(株)
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>①施設の老朽化</p> <p>②処理過程で発生する浄水発生土の減量化</p> <p>③再生利用を前提としたシステムの構築</p> <p>④平成14年度に実施した導入可能性調査において、十分な有効性が確認</p> <p>⑤総事業費の削減</p>	<p>平成14年度調査により確認された期待効果</p> <p>①大規模な施設更新が対象であることから建設コスト削減に大きなインセンティブが働く。</p> <p>②排水処理技術が確立されているものの、新たな技術として、排水の加温による処理の効率化など創意工夫の余地もあり、この点でもコスト縮減や運転管理の効率化が期待できる。</p> <p>③施設の運転管理は従来から民間委託としていたが、更なるコスト縮減が期待できる。</p> <p>④浄水発生土の有価処分に関しても、民間の市場開拓ノウハウにより拡大が</p>	<p>関係諸法令との整合や運用面で改善を図る余地があると思われる。</p>	<p>①施設更新の条件</p> <p>a)排水処理設備</p> <p>ア)排水処理方式は無業注方式</p> <p>イ)発生土及び発生砂の全量有効利用を図ることを基本とし、セメント材料等への利用の他、有価物としての利用を促進すること。</p> <p>b)浄水場に必要電力を供給するための非常用電源施設の更新整備を行う。</p> <p>c)設計・建設、維持管理及び運営に係る対象施設を明示。</p> <p>d)濃縮槽(排水処理施設)の有効水深、施設的能力(固形物負荷:濁度80度、20kg-ds/m2/日)等を提示。</p> <p>e)非常用電源設備で対象とする施設、設備の電力確保及びその条件(それら施設、設備の24時間以上の連続運転が可能であること)等の提示。</p> <p>f)対象とする施設の要件(規格、基準等)の提示。</p> <p>g)事業実施にあたっての環境への配慮等の提示。等</p> <p>②設計建設業務に係る期間、関係書類、既存施設との分界点等の提示。</p> <p>③維持管理業務に係る各種業務(保守・点検及び修繕業務、清掃業務等)の提示。</p> <p>④運営業務に係る対象業務及び業務遂行上の注意点等の提示。</p> <p>⑤業務伴う遵守すべき法令等の提示。等</p>	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業者	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
PFI事業	愛知県企業庁	愛知用水地域の4浄水場 [知多浄水場(知多市)、高蔵寺浄水場(春日井市)、尾張東部浄水場(日進市)及び上野浄水場(東海市)]	知多浄水場 始め4浄水場 排水処理施設 整備・運営 事業	<p>脱水処理施設等の設計・建設並びに事業期間を通じて本施設の維持管理、運営業務</p> <p>BTO方式、サービス購入型</p> <p>運営・維持管理業務範囲</p> <p>①4浄水場から発生する汚泥の受け入れ業務</p> <p>②その汚泥の脱水処理業務</p> <p>③発生した脱水ケーキの全量再生利用業務</p>	平成18年 2月22日 ～ 平成38年 3月31日	9,490百万円 (税抜き) (発生土量等の変動項目で、契約額に変動あり)	性能発注方式	総合評価型一般競争入札	株式会社アクアサービスあいち
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>①施設の老朽化及び発生汚泥の有効利用促進のための脱水汚泥施設等の新設化</p> <p>②環境への配慮</p> <p>③新技術の導入</p> <p>④総事業費の削減</p> <p>⑤財政支出の平準化</p> <p>⑥脱水ケーキの再生利用の促進</p>	<p>①平成14年度の調査において、基本計画においてVFMから導入の可能性があると結論となっている。</p> <p>②当初は財政負担縮減額で1,640百万円</p> <p>③発生土の有効利用の促進</p>	特になし	<p>①施設更新の条件</p> <p>a)脱水設備の必要脱水能力(平均時脱水能力、高濁度時脱水能力及び予定設置台数)の提示(4浄水場毎に)(知多浄水場の例 平均時脱水能力4.64t-ds/日以上、高濁度時脱水能力11.3t-ds/日以上、予定設置台数2台)。</p> <p>b)脱水機性能</p> <p>ア)処理方式は無薬注方式。</p> <p>イ)適切な含水率の維持(脱水ケーキの再生利用のため)。</p> <p>ウ)既設の脱水設備と併用して運転管理が可能であること。</p> <p>エ)ろ液の濁度(20度以下、排水池の運転管理に影響を与えないこと)。</p> <p>オ)設置後の耐用年数(25年程度)</p> <p>c)設計・建設、維持管理及び運営に係る対象施設を明示。</p> <p>d)規格、基準等の提示。</p> <p>e)脱水機設備等の耐震性(地震動レベル2、転倒防止策の実施)</p> <p>f)濃縮施設との連絡方法・整合性の確保、屋内型のケーキヤード、季節変動への対応、ろ液の水質管理が提示。</p> <p>g)事業実施にあたっての環境への配慮等の提示。等</p> <p>h)脱水機棟の要件(設計・建設年度、機能及び規格・基準(耐久性の確保)、耐震性能)の提示。</p> <p>②設計建設業務に係る期間、関係書類、既存施設との分界点等の提示。</p> <p>③維持管理業務に係る各種業務(保守・点検及び修繕業務、清掃業務等)の提示。</p> <p>④運営業務に係る対象業務及び業務遂行上の留意点等の提示。</p> <p>⑤業務に伴う遵守すべき法令等の提示。等</p>	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業者	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
その他（DBO方式）	大阪府水道部	大庭浄水場	大阪府水道部大庭浄水場水道残渣有効利用関連施設整備運営事業	<p>脱水処理施設等の設計・建設並びに事業期間を通じて本施設の維持管理、運営業務 DBO方式、サービス購入型</p> <p>業務範囲 ①排泥の受入及び処理業務 ②発生した脱水ケーキの有効利用業務 ③これら業務を行うための設計・施工業務（発電機の排熱を利用した水道残渣の有効利用設備の設計及び建設） ④運営業務（有効利用関連施設の運転管理、有効利用設備の維持管理、水道残渣の販売促進）</p>	<p>【建設】 平成17年 3月 1日 ～ 平成18年 2月24日</p> <p>【運営】 平成17年 4月 1日 ～ 平成33年 3月31日</p>	1,144百万円 (税抜き)	性能発注方式	総合評価一般競争入札	神鋼環境ソリューション・日本ヘルス工業共同企業体
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>①排水処理施設から排出される水道残渣を乾燥・減量化し有効利用するための水道残渣有効利用施設の建設に伴い、市場ニーズや購入者の開拓など民間事業者の創意工夫・ノウハウを期待。</p> <p>②環境に与える負荷の低減を目的 ア)排水処理施設から排出される水道残渣を乾燥して減量化。 イ)水道残渣の有効利用を図り、産業廃棄物として処分する水道残渣の量を減少（再生品として販売）</p>	<p>①水道残渣の減量化</p> <p>②農園芸用土等への有効利用</p>	<p>乾燥工程で臭気が発生し、付近住民よりの苦情に対応のため、水道残渣有効利用施設の乾燥機に脱臭装置を追加</p>	<p>①基本条件 ア)設備設置範囲、再生品の保管・搬入・搬出場所の使用範囲を提示。 イ)排泥及び送泥の対象スラッジ、排泥量及び頻度、送泥流量の提示。 ウ)既存設備の仕様、取水量実績、脱水ケーキ発生量、脱水ケーキ含水率など既存の浄水施設からの排泥条件、運転可能時間等の提示。</p> <p>②設計・施工業務 ア)既存のコージエネ設備から供給される蒸気全量を利用した施設の設計及び既存設備の運転に支障を与えないこと。 イ)乾燥機の能力（目標含水率35%）、加工装置、貯留設備、電源の取り出し等の有すべき仕様、能力等が提示。 ウ)施工上の留意点（既存施設の運転への支障等）の提示。 エ)準拠する基準の提示 オ)パンフレットの作成、完成図書の作成の提示。等</p> <p>③維持管理業務 ア)新設の有効利用設備の維持管理、補修、修繕及び大修繕等の提示。等</p> <p>④運転管理等業務 ア)対象設備の提示及び点検整備の提示。 イ)データ管理、従事者の資格等の提示。 ウ)使用可能な既存設備の提示。等</p> <p>⑤販売促進業務 ア)脱水ケーキの再生品化の義務化及び再生品化の条件の提示。 イ)販売促進、販売・生産計画等の条件提示。</p>	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
包括委託	宮城県企業局	仙塩工業用水道事業施設・仙台圏工業用水道事業施設	仙塩・仙台圏工業用水道施設管理運営包括委託	取水場・沈砂池・浄水場・ポンプ場・配水池等(埋設配管は対象外)の運転管理及びその関連業務(電力・薬品等の調達含む)、保守管理業務、緊急復旧工事業務(但し資本的支出に係る工事は対象外)	平成19年4月1日 ～ 平成22年3月31日	525百万円 (税込み)	性能発注方式	総合評価型一般競争入札	荏原エンジニアリングサービス株式会社
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					①施設の老朽化 ②財政悪化に伴う経費削減の必要性があった(ユーザーからの度重なる減量による収入の低下) ③料金値上げが困難で経費削減の必要性があった(特例基準料金を適用している。)	①人件費の削減 ②点検業務の効率化(PDA導入による点検の効率化及び信頼性の確保) ③料金値上げが困難で経費削減の必要性があった(特例基準料金を適用している。)	①受託者が変更となった場合、引き継ぎが問題なく行われるかどうか不安がある。 ②運転管理等の経験者が少なくなる。 ③受託者のノウハウを引き継げる経験者がいない。	①条件:発注者があらかじめ定めた条件の提示。 ②対象外とする施設の提示(埋設管を除く等)。 ③業務要求水準 a)施設の運營業務 関係法令等を遵守し、受託者のノウハウを最大限に活用して、維持管理・運営を主体に行い、良質な工業用水を安定的に供給する。ユーザーや地域住民及び環境への配慮、環境等の軽減に取り組む。 b)運転管理業務 ア)運転管理体制(24時間体制等)の提示。 イ)水質管理(浄水処理として次の水質基準の維持)、水質試験の頻度等の提示。 水質管理:宮城県工業用水供給規程に定める水質基準 ただし、濁度は8度以下、水温、総硬度は対象外 ウ)水量管理として処理能力、水利権水量、取水量等の実績を提示。 エ)汚泥の脱水処理(含水率80%以下)を提示。 オ)電力、薬品、消耗品等の調達及び支払時期等の提示。 カ)配水池等から発生する汚泥の搬出処分に係る業務の提示。 キ)工事の施工補助、苦情・通報等初期対応、漏水事故等初期対応の提示。 ク)データの記録・報告及び保管方法等の提示 c)施設の保守管理業務 ア)対象とした施設・設備の点検計画及びその報告、機能維持管理の提示。 イ)受託者が行う修繕等の提示。 ウ)清掃業務の対象とする施設、設備の提示。 エ)除草業務、環境衛生管理、備品管理業務、図書管理業務等の提示。 オ)データの記録・報告及び保存の提示。 d)緊急復旧対応(安定給水に支障が生じる認められる損傷事故など)の提示 e)その他(電気防食設備点検、検針点検業務、汚泥の収集運搬業務、業務従事者の資格及び届出など提示) f)関係法令等の遵守 等	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
包括委託	埼玉県企業局	柿木浄水場	柿木浄水場管理運営包括委託事業	浄水場の運転管理及びその関連業務（電力・薬品等の調達含む）、保守管理業務、補修工事業務（但し資本的支出に係る工事は対象外）	平成17年3月1日 ～ 平成22年3月31日	1,816.5百万円 (税込み)	性能発注方式	公募型プロポーザル方式(技術提案型)	日立プラント・初雁管理運営共同企業体
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>①施設の老朽化</p> <p>②ユーザーの撤退や規模縮小による契約水量の減少</p> <p>③料金値上げが困難で経費削減の必要性があった。</p>	<p>①当初予定した経費削減効果が得られた。約150百万円（対H13年度）</p> <p>②職員の意識改革につながっている。</p>	<p>①委託者と受託者で性能発注の履行確認の際の達成レベルの共通認識が必要</p> <p>②新旧受託者間のノウハウの引継ぎが課題。業者間での引き継ぎがうまくいくかどうか。</p>	<p>①条件：発注者があらかじめ定めた条件の提示。</p> <p>②業務要求水準</p> <p>a)施設の運営業務 関係法令等を遵守し、受託者のノウハウを最大限に活用して、維持管理・運営を主体に行い、良質な工業用水を安定的に供給する。ユーザーや地域住民及び環境への配慮、環境等の軽減に取り組み。現行のサービス水準の維持、向上。</p> <p>b)運転管理業務 ア)運転管理体制(24時間体制等)の提示。 イ)水質管理(浄水処理として次の水質基準の維持)、水質試験の頻度等の提示。 水質管理：埼玉県工業用水給水規程に定める水質基準ただし、濁度は水質計器の計測値(3時間ごと)に基づく、毎月の濁度頻度分布において、95%以上は2.5度以下とし、上限は5.0度とすること。 ウ)供給水圧は配水圧力0.25MPa(配水管末圧の水圧は、給水規程により0.049MPa)を提示。 エ)電力、薬品、消耗品等の調達及び支払時期等の提示。 オ)沈んでん池から発生する汚泥の搬出処分に係る業務の提示。 カ)工事の施工補助、苦情・通報等初期対応、漏水事故等初期対応の提示。 キ)データの記録・報告及び保管方法等の提示</p> <p>c)施設の保守管理業務 ア)対象とした施設・設備の点検計画及びその報告、機能維持管理の提示。 イ)受託者が行う修繕等の提示。 ウ)清掃業務の対象とする施設、設備の提示。 エ)除草業務、環境衛生管理、備品管理業務、図書管理業務等の提示。 オ)データの記録・報告及び保存の提示。 d)緊急復旧対応(安定給水に支障が生じる認められる損傷事故など)の提示 e)その他(業務従事者の資格及び届出など)提示</p>	<p>次期包括委託の更新に向け、アンケート調査による受水企業のニーズの把握を行い、事業者選定等の際にはこれらのニーズを反映させていく。</p>

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
包括委託	西宮市水道局	中新田浄水場	中新田浄水場包括委託事業	<p>浄水場・中継場・監視場の運転管理及びその関連業務(電力・薬品等の調達含む)、保守管理業務、補修工事業務(但し資本的支出に係る工事は対象外)</p>	平成17年3月1日 ～ 平成22年3月31日	398百万円 (税抜き)	性能発注方式	総合評価型一般競争入札	株式会社日立製作所
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>①平成14年度の料金改定時に需要者代表から、浄水場の民間委託を図るなど経費の節減に努め、可能な限り改定料金の維持に努めるよう意見書が出された。</p> <p>②工業用水の水需要・契約水量の減のため。</p>	<p>①委託後大きなトラブルはなく、水質についても要求水準の違反はない。</p> <p>②民間事業者の技術を取り入れた管理・試験も実施され、その他保守管理業務、補修工事業務においてもグループ会社の専門家による施設・設備診断により計画的に実施されている。</p> <p>③委託実施により工業用水道事業会計の収支は大幅に改善している。</p> <p>④人件費を含む直営時の運転・維持管理経費と単年度委託料の差75百万円である。</p> <p>⑤中継地点である園田配水場に原水濁度伝送装置を設置し、常時原水濁度を監視するようになった。</p> <p>⑥巡回点検にPDA(携帯情報端末)を導入し、過去データの参照、PDAによる入力・チェック・パソコンへの出力が自動化された。</p> <p>⑦配水池の清掃で水中ロボットを使用した。</p> <p>等</p>	<p>①委託対象の修繕工事が対象外の建設改良工事かの判断が困難な場合がある。</p> <p>(平成19年12月に場内で口径150ミリの配水管が漏水した際には、配水管・弁の50ミリを限度とする取替、配水管の漏水修繕は委託対象であるという基準は一応設けていたものの、修繕で150ミリの管の取替を含む可能性もあり、判断が困難であった。結果、配水管の漏水修繕にあたるということで受託者の負担により修繕が行なわれた。)</p> <p>②下水道使用料が予定よりも多くなっている。</p>	<p>①条件：発注者があらかじめ定めた条件の提示。</p> <p>②業務要求水準</p> <p>a)施設の運営業務 関係法令等を遵守し、受託者のノウハウを最大限に活用して、維持管理・運営を主体に行い、良質な工業用水を安定的に供給する。ユーザーや地域住民及び環境への配慮、環境等の軽減に取り組む。現行のサービス水準の維持、向上。</p> <p>b)運転管理業務 ア)運転管理体制(24時間体制等)の提示。 イ)水質管理(浄水処理として次の水質基準の維持)、水質試験の頻度等の提示。 水質管理：西宮市工業用水道事業給水条例に定める水質基準 ただし、濁度は供給水質では3度以下、pH値が6.5～7.4とすること。 ウ)水量は最大47,000m³/日、水圧は0.05MPa(配水管末における最小動水圧確保)を提示。 エ)放流水の下水道基準適合の提示。 オ)電力、薬品の調達及び支払時期等の提示。 カ)データの記録・報告及び保管方法等の提示</p> <p>c)施設の保守管理業務 ア)対象とした施設・設備の点検計画及びその報告、機能維持管理の提示。 イ)清掃業務の対象とする施設、設備の提示。 ウ)除草業務、環境衛生管理、備品管理業務、図書管理業務等の提示。 エ)データの記録・報告及び保存(期間5年も含む。)の提示。 d)施設の補修工事業務(補修工事業務、データの記録、保存期間等)の提示。 e)関係法令等の遵守 等</p>	<p>次回の委託実施に向けて、委託者が設置した設備のリース契約等も含め、新旧の受託者間で円滑な業務引継が実施できるよう考慮する。</p>

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
包括委託	福岡市水道局	金島浄水場	福岡市工業用水道金島浄水場包括委託(運転管理および維持管理)	浄水場の運転管理及びその関連業務(電力・薬品等の調達含む)、保守管理業務、補修工事業務(但し資本的支出に係る工事は対象外)	平成15年3月1日 ～ 平成20年3月31日	283.5百万円 (税込み)	性能発注方式	総合評価型一般競争入札	水道機工株式会社
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>①財政悪化に伴う経費削減の必要性があった(需要量(契約水量)の減少による収入)</p> <p>②民間のノウハウを活用し、効率的、安定的で質の高い工業用水道の供給サービスの維持・向上を図るため</p>	<p>①経費の削減(単年度約54百万円)ができた。</p> <p>②配水水質が向上した。</p>	<p>①受託者が導入した改善設備や装置を引き続き利用できない。</p> <p>②業者間での引き継ぎがうまくいかどうか。</p>	<p>①条件:発注者があらかじめ定めた条件の提示。</p> <p>②業務要求水準</p> <p>a)施設の運営業務 関係法令等を遵守し、受託者のノウハウを最大限に活用して、維持管理・運営を主体に行い、良質な工業用水を安定的に供給する。ユーザーや地域住民及び環境への配慮、環境等の軽減に取り組む。現行のサービス水準の維持、向上。</p> <p>b)運転管理業務</p> <p>ア)運転管理体制(24時間体制等)の提示。 イ)水質管理(浄水処理として次の水質基準の維持)、水質試験の頻度等の提示。 水質管理:福岡市工業用水給水条例に定める水質基準及び実績 ただし、水温は常温、濁度は7度以下(可能な限り低い水準を維持すること。)、pH値が5.8～7.5とすること。 ウ)水量は最大15,000m³/日、水圧は0.049MPa(配水管末において確保)を提示。 エ)電力、薬品の調達の提示。 オ)データの記録・報告及び保管方法等の提示</p> <p>c)施設の保守管理業務</p> <p>ア)対象とした施設・設備の点検計画及びその報告、機能維持管理の提示。 イ)受託者が行う修繕等の提示。 ウ)清掃業務の対象とする施設、設備の提示。 エ)除草業務、環境衛生管理、備品管理業務、図書管理業務等の提示。 オ)データの記録・報告及び保存(期間5年も含む。)の提示。</p> <p>d)施設の補修工事業務(補修工事業務、データの記録等)の提示。</p> <p>e)関係法令等の遵守 等</p>	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業者	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
包括委託	福島県企業局	相馬工業用水道施設全般	相馬工業用水道事業の包括業務委託	<p>導水施設、浄水施設、送水施設、配水施設の運転管理業務(薬品等の調達含む)、小規模の修繕、水質検査、薬注管理</p>	毎年度更新	40,899千円 (税込み)	仕様発注方式	随意契約	相馬広域水道企業団
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>工業用水の契約率が50%程度と余裕があるにもかかわらず、工業団地の分譲率は90%以上であり、当初の需給計画と大きな乖離が生じているため。</p>	<p>①財政的に委託効果(30百万円) ②受託者は適切に業務を行っている。</p>	<p>「相馬工業用水道施設(浄水・配水施設)」の能力を適切に発揮できるように、効果的、経済的、かつ安全に業務を履行しなければならない。 また、業務災害等については特に留意し、その未然防止に努めなければならない。</p>	<p>1. 仕様書の概要 第1章 総則(目的、業務の履行義務、用語の定義、総括責任者の配置及び職務、責任の分担、安全の確保、施設の安全管理及び環境衛生、コンプライアンス、その他) 第2章 運転管理業務(量水器検針業務、施設の物件費等に係る業務、窓口・見学者対応等に係る業務) 第3章 運転管理業務(給水(監視、操作、計測、日常巡視)に係る業務、水量・水質に係る業務、運転管理に係るデータの記録、保存及び報告、運転管理に係るその他の業務) 第4章 維持管理業務(施設の管理、清掃、定期点検に係る業務、電気・機械設備点検に係る業務、施設及び電気・機械設備の修繕に係る業務、一斉点検に係る業務、維持管理に係るデータの記録、保存及び報告) 第5章 危機管理対応業務(事前対策業務、緊急事態時の対策業務、復旧対策業務) 第6章 その他(資料整理業務、計画関連業務、予算関連業務、その他)</p> <p>2. 運転・維持等の概要(仕様書に関連して) ①各種施設設備の運転管理関係の手順書、特記仕様書の提示。 ②作業報告書等の各種様式の提示。 ③維持管理報告書等の各種様式の提示。</p>	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
包括委託	大竹市	大竹市工業用水道 取水・送水施設	防鹿水源地 運転管理業務委託 (上水・工水)	施設(取水、導水、送水、受変電)の運転管理業務、水質検査等業務、流量測定機器保守点検業務、電気設備保守点検業務等	平成17年 4月 1日 ～ 平成20年3月31日 (3年間)	88百万円 (税込み) うち、工業用水道事業分 35百万円(税込み)	仕様発注方式	指名競争入札 (落札者がいなかったため、最低入札者と随意契約)	(株)ジェイ・チーム西部支店
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					①技術職員の確保が困難 ②料金値上げが困難で経費節減の必要性があった(黒字事業であるため) ③第三者評価委員会等外部から指摘があった(市の行財政システム改善委員会からの民間委託化答申による。) ④経費節減 ⑤職員に代わる技術者の補填 ⑥民間のノウハウの積極的な活用	①人件費の削減効果 17.9百万円(H17～18の2ヶ年間の削減効果) ②維持管理費の削減効果 2.5百万円(H17～18の2ヶ年間の削減効果)	①運転者に高齢者が多く、短期間で入れ替わる。 ②運転管理等の経験者が少なくなる。	1. 仕様書の概要 第1章 総則(目的、業務の履行義務、用語の定義、総括責任者の配置及び職務、責任の分担、安全の確保、施設の安全管理及び環境衛生、コンプライアンス、その他) 第2章 運転管理業務(施設の物件費等に係る業務、窓口・見学者対応等に係る業務) 第3章 運転管理業務(給水(監視、操作、計測、日常巡視)に係る業務、水量・水質に係る業務、運転管理に係るデータの記録、保存及び報告、運転管理に係るその他の業務) 第4章 維持管理業務(施設の管理、清掃、定期点検に係る業務、電気・機械設備点検に係る業務、施設及び電気・機械設備の修繕に係る業務、一斉点検に係る業務、維持管理に係るデータの記録、保存及び報告) 第5章 危機管理対応業務(事前対策業務、緊急事態時の対策業務、復旧対策業務) 第6章 その他(資料整理業務、計画関連業務、予算関連業務、その他) 2. 運転・維持等の概要(仕様書に関連して) ①各種施設設備の運転管理関係の手順書、特記仕様書の提示。 ②作業報告書等の各種様式の提示。 ③維持管理報告書等の各種様式の提示。	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
包括委託	独立行政法人中小企業基盤整備機構	田川地区工業用水道施設全般	平成19年度九州支部産業用地に係る分譲促進、管理等業務 (田川地区工業用水道の運転管理業務を包含した形での契約)	施設維持管理(取水・導水・送水・配水施設の巡視(平日毎日)、運転操作、水質検査、検針(月末)、月報作成、その他地元水利組合や取水源(ダム)との調整)	平成19年 4月 1日 ～ 平成20年 3月31日 (毎年度契約)	41.076百万円 (税込み)	仕様発注方式	随意契約	中小企業・地域シェアドサービス株式会社
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					①技術系職員の確保が困難 ②職員に代わる技術者の補填	緊急時の迅速な対応が可能のため、給水トラブルが少ない。	受託者が変更となった場合(現在の受託者が伝承してきた経験に基づき管理している点が多い。)	仕様書の概要 供給規程の水質基準の提示(濁度は、目安として2.0度以下、配水は自然流下方式(最高0.21MPa、最小0.05MPa))	特になし

包括的な民間委託等に係る事例紹介

区分	事業体	対象施設	事業名	概要	内容				
					委託期間	金額	発注方式	事業者選定方法	実施事業者
指定管理者	秋田県産業経済労働部	秋田県工業用水道	県営工業用水道管理運営業務	浄水場・管路を含む全工業用水道施設の運転管理及び保全管理業務(但し資本的支出に係る工事は対象外)	平成19年4月1日 ～ 平成22年3月31日 (3年間)	221百万円 (税込み)	その他(発注者側の要求水準に対する、管理・価格提案による総合評価)	その他(選定委員会で候補者を選定し、県議会で議決)	羽後設備(株)、(株)ジャパンウォーターのJV
					背景・目的	効果・具体的メリット	問題点・留意点	要求仕様書の内容	備考
					<p>①技術系職員の確保が困難になりつつあった。</p> <p>②料金値上げが困難で経費削減の必要性があった(プラント施設の老朽化による改良事業を実施(H10～H20年度計画)、今後は構造物の改良が必要な時期、料金値上げにユーザーの理解が得にくい状況)。</p> <p>③秋田県新行財政改革推進プログラムで県直営施設を指定管理者制度に移行する方針がされたため。</p> <p>④経費削減</p> <p>⑤職人に代わる技術者の確保</p> <p>⑥民間のノウハウの積極的な活用</p> <p>⑦県内企業の育成として、今後各水道事業における外部委託、指定管理者などの業務の足がかりとなる経歴を積ませることができる。</p>	<p>①人件費、維持管理費等を合わせて、予算ベースで約3千万円/3ヶ年削減の予定。</p> <p>②H19年度からの導入のため効果を検証中。</p>	特になし	<p>①条件:発注者があらかじめ定めた条件の提示。</p> <p>②業務要求水準</p> <p>a)施設の運営業務 関係法令等を遵守し、指定管理者のノウハウを最大限に活用して、維持管理・運営を主体に行い、良質な工業用水を安定的に供給する。ユーザーや地域住民及び環境への配慮、環境等の軽減に取り組む。現行のサービス水準の維持、向上。</p> <p>b)運転管理業務 ア)運転・制御、効率的運転、省エネルギーな運転の提示。 イ)水質管理(浄水処理として次の水質基準の維持)、水質試験の頻度等の提示。 水質管理:秋田県工業用水道条例施工規程に定める水質基準 ただし、供給水質に係る要求水準濁度は5度以下(毎時の計測値)、供給水質に係る目標水質濁度は3度以下(毎時の計測値における濁度の上限、これを維持するように努めること。) ウ)浄水処理においては、ジャーテストによる適正注入率をもとめ運転する。 エ)供給水量は契約水量、水利権量、能力を提示。 オ)供給水圧は0.049MPa(配水管末端における動水圧) カ)薬品、消耗品の調達等の提示。 キ)収益的支出及び資本的支出に係る工事の施工補助の提示。 ク)苦情初期対応、漏水初期対応、見学者対応の提示。 ケ)データの記録・報告及び保管方法等の提示</p> <p>c)施設の保守管理業務 ア)対象とした施設・設備の点検及びその報告、機能維持管理(指定期間終了時の引渡条件も含む。)の提示。 イ)受託者が行う修繕等の提示。 ウ)天日乾燥池堆積物乾燥促進、搬出処分に係る業務の提示。 エ)清掃業務の対象とする施設、設備の提示。 カ)除草業務、環境衛生管理、備品管理業務、図書管理業務等の提示。 キ)データの記録・報告及び保存、計画の提示。</p> <p>d)施設の補修工事業務(補修工事業務、データの記録、保存期間等)の提示。</p> <p>e)その他(業務従事者の資格及び届出、各種料金の支払い等の取扱、条例の取扱(給水の停止等))</p> <p>f)受水者及び住民への配慮の提示。</p> <p>g)関係法令等の遵守等</p>	熟練技術者の減少により、人材育成に取り組む