

# インターネットトラブル事例集

## (平成28年度版)



総務省 総合通信基盤局 消費者行政第一課 青少年担当 平成28年10月

[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/joho\\_tsusin/kyouiku\\_joho-ka/jireishu.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/kyouiku_joho-ka/jireishu.html)

## はじめに

仕事に、生活に、学びに……今や、私たちの日常になくてはならない存在となっているインターネット。利用端末となるデジタル機器も多種多様になり、パソコンやスマートフォン、ケータイはもちろんのこと、タブレットPCや携帯型音楽プレイヤーでスマートフォン用のアプリを楽しんだり、小型ゲーム機でゲーム仲間とコミュニケーションをとったりする子供が特別ではなくなりました。さらに、そのようなデジタル機器の利用開始年齢は年々下がっています。「ケータイもスマホも持っていないから大丈夫」とは言いきれない時代になっているのです。

インターネットやアプリは、安全に正しく使うことができればとても役立つ便利なものです。しかし、誹謗中傷やいじめの温床になったり、事件や犯罪に巻き込まれるきっかけになったりしているのも事実です。子供たちは被害者だけでなく、加害者になるケースも生じています。

この「インターネットトラブル事例集」では、小学校・中学校・高等学校の教員、情報教育に精通する専門家へのヒアリングを通じて、実際に起きたインターネットやアプリを通じた代表的なトラブル事例をご紹介します。子供たちが気を付けるべきポイントについても事例ごとに掲載していますので、トラブル防止にお役立てください。また、本事例集のケースについて、関連データを掲載するなどして分かりやすく解説した「インターネットトラブル事例解説集」もご用意しています。あわせてご活用ください。

子供たちの「賢く安全に使うための知識・知恵」や「ルールを守って使える心」を育むには、以下を実践することが大切です。本事例集が、インターネットを安全に賢く使える子供を育てるための一助となれば幸いです。

- ・ デジタル機器の利用に関する現状や子供たちの使い方を正しく知る
- ・ フィルタリングやウイルス対策といった技術(ツール)を使って、子供の発達段階に応じ、安全なインターネット利用環境を整える



**便利で楽しく、さまざまな魅力が詰まった  
スマホやネット。正しい知識を身に付けて  
ルールを守って使いましょう。**

写真をアップするかもしれないから、  
自宅や学校が分かるものは  
写さないように。



## 目次

フィルタリング機能を正しく知って上手に活用しましょう	3
子供にスマートフォンを持たせる前に(チェックシート)	5
<b>1. ネット依存</b>	
スマホ依存などによる日常生活への悪影響	7
ゲームに夢中になっている最中に生じた高額課金	8
<b>2. ネットいじめ</b>	
無料通話アプリなどでの悪口や仲間外れ	9
<b>3. 誘い出し・なりすまし</b>	
SNSやネットで知り合った人による性犯罪被害	10
出会い系サイトなどを使った未成年からのアプローチ	11
なりすまし投稿による誹謗中傷	12
<b>4. 個人情報漏えい</b>	
不正アプリやウイルスによる個人情報漏えい	13
SNSなどへの投稿による個人情報漏えい	14
悪意あるWi-Fiスポットを利用したことによる情報流出	15
自らIDとパスワードを教えたことによる被害	16
<b>5. ネット詐欺</b>	
オンラインショッピングやフリマアプリでのトラブル	17
ワンクリック詐欺などによる不当請求	18
<b>6. チェーンメール</b>	
友人から回ってきたメッセージで個人情報流出	19
<b>7. 著作権・肖像権侵害</b>	
動画の違法なアップロードとダウンロード	20
<b>8. その他の不適切な使い方</b>	
個人や学校などへの脅迫行為	21
(参考)インターネットやスマホの利用に関するデータ	22
フィルタリングの設定方法	23

## 平成28年度総務省調査研究「インターネット利用におけるトラブル事例等に関する調査研究」

- 発行者 総務省 総合通信基盤局 消費者行政第一課 青少年担当  
〒100-8926 東京都千代田区霞が関2-1-2
- 請負者 株式会社JMC  
〒153-0061 東京都目黒区中目黒1-8-8 目黒F2ビル
- 監修 尾花 紀子 ネット教育アナリスト  
安心ネットづくり促進協議会「普及啓発広報委員会」副委員長  
内閣府「青少年インターネット環境の整備等に関する検討会」委員 ほか  
西田 光昭 千葉県柏市立柏第二小学校 校長