

調査の概要

1 調査の目的

公害苦情調査は、公害紛争処理法（昭和 45 年法律第 108 号）第 49 条の 2 の規定に基づき、全国の地方公共団体の公害苦情相談窓口が受け付けた公害苦情の受付状況や処理状況等を把握することにより、公害苦情の実態を明らかにし、公害対策等の基礎資料を提供するとともに、公害苦情処理事務の円滑な運営に資することを目的として、毎年度実施している。

〈参考〉 公害紛争処理法

第 49 条の 2 中央委員会は地方公共団体の長に対し、都道府県知事は市町村長（特別区の区長を含む。）に対し、公害に関する苦情の処理状況について報告を求めることができる。

2 調査の対象

全国の都道府県及び市町村（特別区を含む。以下同じ。）の公害苦情相談窓口が、平成 27 年度（平成 27 年 4 月 1 日～28 年 3 月 31 日）に受付・処理した公害苦情を調査の対象とする。

また、前年度（平成 26 年度）までに受付し、前年度（平成 26 年度）までに処理できなかった公害苦情についても、調査の対象に含めている。

3 調査の方法

全国の都道府県及び市町村の公害苦情相談窓口が、平成 27 年度に受付・処理した公害苦情の状況について、「公害苦情処理情報システム」に入力し、電子データ化した上で公害等調整委員会事務局へ提出する。

4 調査事項

調査事項は、次表のとおりである。

調査事項等一覧

| | 公害苦情の受付・処理に関する事項 | | 公害苦情処理体制 |
|---|---|--------------------|--|
| | 苦情基本情報 | 発生源情報 | |
| 調査事項 | 1 都道府県番号 | | 1 都道府県名 |
| | 2 市町村番号 | | 2 市町村名 |
| | 3 窓口番号 | | 3 部局（所）課名 |
| | 4 発生管理番号 | | 4 組織 |
| | | | 5 郵便番号 |
| | 5 調査票番号 | 5 公害等発生源の住所（市町村番号） | 6 住所 |
| | 6 受付年月日 | 6 公害等発生源の用途地域 | 7 電話番号（内線番号） |
| | 7 公害等の種類 (1) 主な公害 (2) 関連公害 (3) 投棄された廃棄物の種類 | 7 公害等発生源の個人・事業所の別 | 8 公害苦情処理担当職員数 (1) 公害苦情相談員 (2) 公害苦情相談員以外の職員 |
| | 8 公害等の主な発生原因 | 8 公害等発生源の主な産業 | 9 その他 |
| | 9 苦情申立人の住所（市町村番号） | | |
| | 10 被害の用途地域 | | |
| | 11 被害の種類 | 〈環境省関連項目〉 | |
| | 12 苦情申立人の立場 | 9 騒音調査票 | |
| | 13 苦情の処理 | 10 振動調査票 | |
| | 14 処理年月日 | 11 悪臭調査票 | |
| | | 12 悪臭測定結果 | |
| | | 〈公害等の種類が典型7公害の場合〉 | |
| | 15 被害の発生態様 | | |
| | 16 被害戸数 | | |
| | 17 苦情の対象となった時間帯 | | |
| | 18 処理方法 | | |
| | 19 行政上の措置 | | |
| 20 苦情申立人の満足度(担当者の判断) | | | |
| 21 防止対策の有無 (1) 防止対策の内容 (2) 講じなかった理由 | | | |
| 22 法令（条例を含む。）違反の有無 (1) 違反の内容 (2) 無違反の理由 | | | |
| 調査時期 | 平成 27 年 4 月 1 日から 28 年 3 月 31 日までの 1 年間 | | 平成 28 年 3 月 31 日現在 |

注1) 「都道府県番号」及び「市町村番号」は、平成 27 年 4 月 1 日現在における「統計に用いる都道府県等の区域を示す標準コード」（総務省）を用いる。

注2) 「調査票番号」と「発生管理番号」は、「公害苦情処理情報システム」により自動的に付けられる。

5 調査の流れ



注) 「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分を調査（平成16年度調査から開始）

6 調査等の主な変遷

| 年度 | 内 容 |
|--------|--|
| 昭和25年度 | <ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会が発足（昭和26年1月） |
| 45年度 | <ul style="list-style-type: none"> 公害紛争処理法（法律第108号）が公布（6月） 中央公害審査委員会が発足（11月） 自治省が実施していた「公害に係る苦情・陳情件数調査」を引き継ぐ |
| 46年度 | <ul style="list-style-type: none"> 都道府県及び市町村を対象に「公害苦情件数調査」を開始 「地方公共団体における公害苦情処理状況」（公害苦情件数調査結果を基に抽出した苦情についての処理状況）を開始 |
| 47年度 | <ul style="list-style-type: none"> 土地調整委員会と中央公害審査委員会とを統合し、公害等調整委員会が発足（7月） |
| 平成6年度 | <ul style="list-style-type: none"> 「公害苦情件数調査」と「地方公共団体における公害苦情処理状況」を一本化し、「公害苦情調査」として開始 「公害苦情件数調査」について、調査の方法を都道府県・市町村ごとに集計した集計表を回収する「集計表回収方式」から、苦情1件につき1枚の調査票を作成し回収する「個票集計方式」へ変更 典型7公害以外の苦情について整理し、分類項目等を変更（参考1参照） 「地方公共団体における公害苦情処理状況」について、抽出調査から全数調査に変更 前年度以前に受け付け、当該年度に処理された苦情についても調査の対象に含めるなど調査方法等を変更 |
| 平成12年度 | <ul style="list-style-type: none"> 中央省庁等再編により、公害等調整委員会は、総務省の外局となる（平成13年1月） |
| 平成16年度 | <ul style="list-style-type: none"> 環境省所管の「騒音規制法施行状況調査」「振動規制法施行状況調査」及び「悪臭防止法施行状況調査」のそれぞれ苦情に係る部分について、同時調査を開始 同時調査実施に伴い、調査事項等を見直し、分類項目を変更（参考2参照） |