

## 入札監理小委員会における審議結果報告

### 印刷局ネットワークシステム運用管理支援請負作業

印刷局ネットワークシステム運用管理支援請負作業については、公共サービス改革基本方針（別表）において、平成25年6月から28年5月までの3年間の契約期間として、民間競争入札を実施することとされている。

当該民間競争入札実施要項（案）を入札監理小委員会において審議したので、その結果（主な論点と対応）を下記のとおり報告する。

#### 1. サービスの質について

##### 【論点】

- (1) 請負者にサービスの質を達成させるにあたって、基準が明確になるように指標値を示し、SLAを締結すべきではないか。
- (2) ヘルプデスク満足度の基準スコア65点は低すぎないか。

##### 【対応】

- (1) SLAは締結せず、サービスの質に新たな指標を追加した。
  - イ ヘルプデスク満足度調査
    - (イ) ヘルプデスクへの問い合わせに対する一次回答率  
(資料 1-2 P. 3)
  - ロ システム運用
    - (イ) サーバ内データの定時バックアップ率 (資料 1-2 P. 4)
  - ハ セキュリティ
    - (イ) ウィルス情報の把握に関する事項 (資料 1-2 PP. 4-5)
    - (ロ) パターンファイルの更新に関する事項 (資料 1-2 P. 5)
- (2) これまでの各省のLANシステムにおけるヘルプデスク満足度の目標水準が概ね75点となっていることから、基準スコアを75点とした。  
(資料 1-2 P. 3)

#### 2. 評価基準について

##### 【論点】

- (1) 評価基準について、評価基準表や評価基準の項目が不明確ではないか。

##### 【対応】

- (1) 基準が不明確なものについて修正をした。
  - イ 「評価基準表 13(5)印刷局の実績及び類似案件の実績」の評価基準の見直し  
(資料 1-2 P. 9)
  - ロ 加算評価基準の記載について見直し  
(資料 1-2 PP. 62-64)

### 3. 契約の変更および解除について

#### 【論点】

- (1) 契約の変更の記述について、変更権が発注官庁側の一方的な記述になっているのではないか。
- (2) 契約の解除条件である破産法および会社更生法等については、申し立てが生じたときにすぐに解除ができる訳ではないので、この解除条件は削除すべきではないか。

#### 【対応】

- (1) 契約の変更の記述について、「民間業者との合意をもって行う」旨に修文。(資料 1-2 P. 12)
- (2) 契約の解除条件である破産法および会社更生法等に関する記述を削除。(資料 1-2 P. 12)

### 4. パブリックコメント等について

#### 【意見等】

意見は現行業者 1 者より 3 件。いずれも仕様書の機器の記載ミスについてであった。