

入札監理小委員会における審議結果報告

財務省行政情報化 LAN システムの運用管理業務

財務省行政情報化 LAN システムの運用管理業務については、公共サービス改革基本方針（別表）において、平成 25 年 4 月から 27 年 12 月までの 2 年 9 ヶ月を契約期間として、民間競争入札を実施することとされている。

当該民間競争入札実施要項（案）を入札監理小委員会において審議したので、その結果（主な論点と対応）を下記のとおり報告する。

1. 運用管理業務の質及び調査項目について

【論点】

- （1）ヘルプデスク業務の稼働率は、公共サービスの質とは異なるのではないか。
- （2）調査項目及び実施方法で②セキュリティの重大障害件数とあるが、調査項目と異なるのではないか。

【対応】

- （1）ヘルプデスク業務の稼働率を使用している箇所を削除した。併せてディスプレイセンティブ項目としていたものを削除した。
- （2）セキュリティの重大障害件数を調査項目から削除した。

2. 業務内容について

【論点】

- （1）「セキュリティアップデート等の定常業務を行う」の「等」や「その他マシンオペレーション業務に付帯する作業を行うこと。」の「その他」という表現は、実施すべき業務内容が明確でないため、業務内容を明確にするべきである。

【対応】

- （1）「等」については削除し、他の箇所の見直しを行った。「その他マシンオペレーション業務に付帯する作業を行うこと。」は削除した。

3. パブリックコメント等について

パブリックコメントでは、2 者から 7 件のコメントが寄せられた。

【論点】

- （1）「ヘルプデスク利用者満足度調査の基準スコアを「75 点以上」と設定した理由をご教示頂きたい。」の回答案は質問への回答になっていないのではないか。

【対応】

- （1）質問の趣旨を踏まえた回答となるように修正した。